

着力增强科技创新能力，做大做强13条产业链——

济青烟自贸片区 实现商事通办

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 近日，家住青岛的高先生通过“异地互通互办”的方式在青岛自贸片区办理了烟台分公司的营业执照，公司从申请开办到拿到营业执照不到半天时间，加上公章快递也不过一天，这样的办事效率让高先生惊喜不已。

高先生介绍，在整个烟台分公司的营业执照办理过程中，他没有来过一次政务服务大厅，他致电政务服务大厅提出诉求后，即有一名帮办代办人员为其全程办理了注册登记，通过线上沟通指导的方式，协助高先生准备申报材料并进行了全程电子化申报，由于沟通充分，申报材料齐全，从确定经营地址到完善申请资料全程帮办，半个多小时公司就落户烟台了。

从去年10月开始，青岛自贸片区在省商务厅及省自贸办的牵头和指导下，主动对接济南、烟台片区，针对通办事项、通办模式、沟通机制和职责分工等合作细节进行了具体探讨和磋商，初步建立了畅通的“互联互通”渠道和运转高效的“互通互办”机制，搭建起山东自贸试验区市场准入快车道。

今年1月1日，青岛片区与济南片区、烟台片区分别签署商事登记互通互办协议，开启了山东自贸试验区商事登记“互通互办、异地同窗”的无差别办理新模式，正式建立起三片区异地审批工作新机制。同时，按照省、市关于胶东经济圈一体化发展的要求，青岛自贸片区在加快实现自贸区政务服务一体化发展的基础上，主动作为，继续研究扩大自贸区异地通办事项范围，探索开展胶东经济圈范围内涉企、涉人才高频审批及服务事项“互通互办”，实现远程“一窗帮办代办、异地协作办理、双向免费邮寄”，以审批“互通互办”为突破，助推胶东经济圈政务服务联动发展。

青岛自贸片区将探索更多企业和百姓关注的高频事项上开展“互通互办”，充分运用大数据、人工智能等新技术手段，优化再造业务流程，提升跨区域政务服务水平，将优质高效的自贸审批服务覆盖到山东自贸试验区全域。

青岛10人获评“全国优秀农民工”

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 1月6日在北京举行的全国优秀农民工和农民工工作先进集体表彰大会上，青岛市10名农民工获得“全国优秀农民工”称号，获得国务院农民工工作小组颁发的表彰证书、奖章和每人8000元的一次性奖金。其中，中车青岛四方机车车辆股份有限公司加工中心90后操作工李启士作为两名全国优秀农民工代表之一作典型发言。

青岛市受表彰的10名全国优秀农民工全部来自基层和一线岗位，有技术操作工、维修班长，也有工作室领衔人，他们在本职岗位上勤奋学习，钻研技术，取得不平凡的业绩，在各自行业发挥了模范带头作用。

全国优秀农民工和农民工工作先进集体每年表彰一次，此次全国共表彰优秀农民工1000名，评选条件要求年龄在16-60周岁，户籍在农村（不包括户籍在农村的全日制普通高校学生），进城务工经商或就地就近转移就业创业3年以上。

青岛往返澳门航线 将复航

□记者 宋强 报道

本报青岛讯 1月11日，青岛市有关部门透露，青岛往返澳门航线将于2021年2月3日复航。

复航后，该航线每周三、五、七执飞，青岛至澳门航班号为NX021，青岛起飞时间为19:40，到达澳门时间为23:00。澳门至青岛航班号为NX022，澳门起飞时间为15:25，到达青岛时间为18:35。

复航初期，青岛澳门航线计划周三、周五和周日三个航班，后期争取逐步增加到每周一、三、五、七，每周四个航班。

所有搭乘澳门航空班机的乘客，需出示采样日期加七天内有效新型冠状病毒核酸检测阴性证明。澳门入境内地需提供采样日期加六天内核酸检测阴性证明，或包含七天内核酸检测阴性信息的“健康码”。

青岛往返澳门航线恢复运行后，极大地便利青岛和澳门两地在经贸往来、文化旅游、会展酒店和文教体育等方面的交流互动。

中科曙光数创液冷产业 创新基地奠基

□记者 张晓帆 通讯员 周钰翔 报道

本报莱西讯 1月9日，中科曙光数创液冷产业创新基地项目在莱西经济开发区胶东一体化发展先行示范区奠基，为莱西新一代信息技术和智能制造产业发展开辟了新天地。

该项目是中国信息产业领军企业中科曙光的重要战略布局，主要建设世界领先的液冷冷却技术与产品研发中心，开展面向超级计算机、数据中心领域的液冷冷却技术研究，建设面向相关领域的液冷设备组件生产和整机总装工厂。项目建成后，将集聚一批上下游配套企业进驻，带动投资将达到20亿元以上。

青岛实现智慧城管 全覆盖

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 1月8日，青岛市政府新闻办举行的发布会透露，“十三五”期间，青岛市容市貌、城市环境发生了明显的变化，建立起“一线一网一平台”的智慧城管监督指挥体系，实现数字城管所有一级平台全覆盖，受理处置城市管理事项838万余件，办结率99%。

同时，城市管理体制进一步优化，“两级政府、三级管理、四级网络”城市管理体系得到完善；法制体系也进一步完善，颁布实施和修订完善《青岛市市容和环境卫生管理条例》《青岛市生活垃圾分类管理办法》等各行业法规10余项；共建共治共享取得新成效，在全省率先推行公众委员制度，落实市容和环境责任区制度，逐步形成商家自律、社会各方共同参与管理的良好氛围。2020年青岛市12345政务服务便民热线城市管理领域投诉同比下降31.3%，群众满意率达到99.4%，城市治理效果明显。

2021年，青岛要集中力量干好9件大事

□本报记者 肖芳

1月10日起，青岛进入“两会”时间。1月11日，政协第十三届青岛委员会第五次会议开幕，政协委员们聚焦高质量发展和民生热点等开展建言献策。1月12日，青岛市第十六届人民代表大会第五次会议开幕，来自全市各行各业、各条战线的市人大代表出席。

青岛市政府工作报告提出，在刚刚过去的2020年，青岛市统筹推进疫情防控和经济社会发展，全力做好“六稳”“六保”工作，经济运行逐季向好，社会大局保持稳定；实施抓项目促投资“百日攻坚”行动，出台一揽子惠企纾困政策，“四新”经济加快成长，开展“我爱青岛·我有不满·我要说话”民生倾听主题活动，完成12件36项市办实事……

成绩得来不易，困难和挑战仍存，例如产业基础能力和产业链现代化水平还不够高，部分企业，特别是中小企业经营压力较大，城市运行还存在一些亟待解决的问题等，都需要采取更加有力有效的措施。根据政府工作报告，2021年，青岛市将重点做好9个方面的工作：

着力增强科技创新能力，即坚持创新在现代化建设全局中的核心地位，高水平打造全球创投风投中心和创业城市，加快建设国际化创新型城市，主要举措包括：支持重点企业提升自主创新能力，推进关键核心技术攻关和产业化；加快重大创新平台建设，鼓励建设省级、市级创新创业共同体、重点实验室、临床医学中心；优化创新创业生态，完善“青创十条”实施细则和具体举措，培育创新创业的“热带雨林”。

做大做强13条产业链，即坚持把发展经济着力点放在实体经济上，聚焦13条产业链，推进产业基础高级化、产业链现代化和产业集群化发展，加快建设现代产业体系，主要举措包括：推动制造业高质量发展，加快创建国家制造业高质量发展试验区；推进工业企业转型升级，支持规模以上工业企业、行业龙头企业制订实施倍增计划；加快世界工业互联网之都建设，支持13条产业链核心企业与卡奥斯共建产业互联网平台；突破发展现代服务业，加快打造北方服务基地和国家级服务经济中心；大力发展海洋经济，做大做强现代海洋产业集群。

持续深化改革扩大开放，即用好用改革“冲击钻”，下好开放“先手棋”，深度融入共建“一带一路”，提升全球资源配置能力，主要举措包括：深化“放管服”改革，加快“证照分离”“一业一证”改革；增强市场主体发展活力，深入实施国企改革三年行动；建设高能级开放平台，深化与“一带一路”、RCEP成员国经贸合作；推动外贸提质增效，大力开拓“一带一路”沿线国家等新兴市场；推动胶东经济圈一体化发展，建立一体化重点项目库；办好各类重大活动，重点办好博鳌亚洲论坛全球健康论坛大会等重大会议。

全面提升城市功能品质，即坚持产业空间拓展、城市功能完善、土地集约利用、市民方便宜居一体推进，加快打造方便、温馨之城，主要举措包括：优化城市空间布局，推进主城区扩容扩能；加快重点工程建设，如历史城区保护更新、老工业区改造等；深化文明城市创建，加强重点领域专项整治；建设新型智慧城市，推动政务数据跨区域、跨部门、跨层级共享。

打造乡村振兴齐鲁样板先行区，即坚持优先发展农业农村，以镇为着力点，以村为操作点，推进乡村全面振兴，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足，主要举措包括：夯实农业产业基础，培育壮大农业全产业链；实施乡村建设行动，实施新一轮农村人居环境整治行动等。

深入推进生态文明建设，即坚持将生态文明建设融入经济社会发展各领域全过程，持续改善生态环境，让绿色成为高质量发展最鲜明的底色，主要举措包括：推动绿色低碳发展，调整优化产业结构、能源结构；打好污染防治攻坚战

战，强化燃煤、扬尘、汽车尾气等污染物协同控制；加强生态环境保护和建设，推动山水林田湖海岛系统治理。

扎实推进民生社会事业发展，即用心解决事关群众切身利益的热点难点问题，认真办好10件32项市办实事，让改革发展成果更多更公平惠及人民群众，主要举措包括：促进就业创业，办好人民满意教育，繁荣发展文化体育事业，推进健康青岛建设，健全多层次社会保障体系，提高住房供给保障能力，全面加强社会治理等。

大力实施“项目落地年”，即坚持把项目建设作为推动经济社会发展的重要抓手，加强项目

全过程管理，推动项目落地见效，主要举措包括：加快推进项目建设，积极推进总投资5050亿元的200个市级重点项目建设；做好项目谋划储备，引进一批投资规模大、科技含量高、带动能力强的产业项目；强化项目要素保障，完善“要素跟着项目走”机制。

建设人民满意的服务型政府，即把坚持和加强党的全面领导贯穿政府工作全局，履职尽责，担当作为，全面提升政府治理现代化水平，主要举措包括：加强政治建设，建设法治政府，建设高效政府，建设廉洁政府等。

新起点呼唤新担当，新征程需要新作为。

政府工作报告提出，今后五年，青岛将锚定二〇三五年远景目标，聚焦聚力提升城市能级，增强城市核心竞争力，推动城市数字化转型，努力成为国内大循环的重要支点和国内国际双循环的重要战略链接，基本建成开放、现代、活力、时尚的国际大都市。当前，疫情防控形势仍然十分严峻，青岛市将紧紧抓住抓实常态化疫情防控各项举措，坚决守牢疫情不反弹的底线，坚决守护好人民群众生命安全和身体健康，全市上下将不忘初心、牢记使命，乘势而上、奋力前行，加快建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市。



1月12日，青岛“蓝创微云”双创服务行暨数字化人才论坛活动在青岛国际特别创新区举办。论坛聚焦新一代信息产业的数字经济领域，吸引了青岛市业内40余家重点企业事业单位参与。

□记者 薄克国 报道

青沪企业家联谊会成立

一批两地合作项目签约

□记者 肖芳 报道

本报青岛讯 青岛学上海，再现重要合作成果。1月8日，由青岛市委、市政府主办的青沪企业家联谊会成立大会举行。由青岛、上海两地企业家共同倡议发起的青沪企业家联谊会揭牌成立。31个青沪两地合作项目签约落地青岛。

活动以“学习 交流 合作 共赢”为主题，来自普洛斯、月星集团、益海嘉里等百余位上海企业家，海尔、特锐德、新华锦等百余位青岛企业家，以及青岛市赴上海专业实训干部等300余人见证了联谊会揭牌。

据介绍，青沪企业家联谊会实行会员制，由青岛、上海两地企业家自愿参与。联谊会设名誉会长一名，由复星集团执行董事兼董事长郭广昌担任；会长两名，由杉杉控股董事局主席郑永刚、海尔集团公司总裁周云杰担任。联谊会将每年举办全体会员联谊会活动，适时开展“上海企业家走进青岛”“青岛企业家走进

上海”以及恳谈、论坛、沙龙等活动。

作为沟通青岛、上海企业家的一座桥梁，青沪企业家联谊会的成立，可谓恰逢其时。2020年6月以来，青岛先后分两批派出204名干部赴上海专业实训，体悟实训企业的管理逻辑，上海发展生态的生成逻辑以及支撑上海发展的行政逻辑，随着两地经济发展交流的深入，双方企业家越来越觉得需要一座有实质、有温度的桥梁。在两地企业家的共同倡议以及青岛两批赴上海专业实训队的“催化剂”作用下，青沪企业家联谊会顺利揭牌。

联谊会注重加强商协会交流合作，组织各类会展活动，努力打造成为“双招双引”的平台、市场互动的平台、资源整合的平台。郑永刚表示，将积极牵线搭桥，推动上海与青岛企业家进一步优势互补、互利共赢。周云杰表示，将搭建好资源流动的开放大平台，有效促进两地企业资源、人才、资本、技术等优化整合和互联互通。

31个青沪两地合作项目包括两地商协会和平台类合作项目10个，基金类项目6个，产业类项目15个。其中，基金类项目总规模达277亿元，产业类项目总投资199亿元，涵盖了青岛10个区市，涉及生物医药、高端装备、信息技术、精品旅游等科技及服务类领域。

以青沪企业家联谊会成立大会为契机，“上海企业家走进青岛”系列活动当天启动。上海企业家参加了企业家投资合作座谈会，并到各区市考察对接，达成多个合作意向。其中，40家上海企业到城阳区考察中车青岛四方机车车辆股份有限公司、华讯方舟青岛天谷产业园、中韩交流合作“国际客厅”。上海企业家城阳行暨项目资源阳光发布会也在当天举行，城阳区公开发布拟实施的554个项目资源，计划总投资4703亿元，诚邀城市合伙人，还有总投资114.5亿元的盈科核心资产战略投资项目、未来创新园项目等11个项目签约落地。

“要是我的母亲，我该怎么办？”

——青岛人社系统服务标兵说服务

□本报记者 薄克国

换位思考

莱西市劳动保障监察局张一帆刚入职时，带她人行的“师傅”对她说：“干我们这一行，一定要把办事群众当成自己的亲人来对待，只有这样群众才会感受到你的理想在帮他，只有这样你才能理解他们的理想和误解，也只有这样你才能把工作干好！”

这句简单朴素的话，成为张一帆工作的基本原则：把办事群众当成自己的亲人来对待，多站在他们的立场上想问题、办事情，切实维护好他们的合法权益。特别是对寻求帮助的弱势群体，更要想其所想，急其所急，使他们真切地感受到来自劳动保障监察部门的温暖。

在1月8日举行的青岛市“树新风”当先锋“做人民群众满意的人社工作者”服务标兵先进事迹报告会上，张一帆讲述了自己如何换位思考、想群众之所想，急群众之所急，全力以赴，维护劳动者合法权益的故事：“2018年腊月底，一位70多岁的老母亲，带着腿部残疾的儿子刘某到我们这儿投诉，‘儿子在某化工公司工作，被拖欠半年工资，眼瞅着要过年了，家里置办年货的钱也拿不出来……’说着，老母亲情绪激动地哭了起来。我忙请母子俩坐下来，递上纸巾，倒上茶水，安抚了他们的情绪。了解相关情况，看着老母亲眼睛泛着泪光，我心疼极了，这要是我的母亲，

我该怎么办呢？”

“我拉着她的手，直接向她承诺：‘阿姨，请您放心，我一定全力以赴，让您过一个好年。’”

“紧接着，我和同事来到该化工公司，找到公司负责人。负责人称公司近期经营困难，资金短缺，导致拖欠部分工人工资，没有及时发放。一方面，我告诉他，再困难也不能拖欠工人血汗钱。另一方面，我向他普及了劳动保障法律法规，告知他拖欠劳动者报酬需要承担的法律责任和对企业产生的不良影响。经过努力，公司最终答应为刘某支付所欠工资。几天后，刘某和他的老母亲拿着被拖欠的11480元工资，来到办公室对我们表示感谢。能够尽一己之力帮到他们，我觉得这就是我在这个岗位上的价值。”

望闻问切帮

小窗口大服务，在窗口从事人社服务10年的青岛人社服务标兵、李沧区沧口街道人力资源和社会保障服务中心副主任位伟，创新“望闻问切帮”五字工作法，把群众放在心上，全力帮助企业与群众解决困难，努力当好群众的“贴心人”“暖心人”。

她说：“望，即细心查看其表情、神态；闻，即耐心倾听群众心声；问，即带着感情和关切之心，在拉家常中准确把握群众心理和诉求；切，即用我们的专心和专业，根据服务对象的技能、意愿等情况，为其提供最合适地就业创业规划；帮，即用我们的爱心帮办代办，将群众

的困难一帮到底。”

有位李大姐，跑了无数个地方，寻找父亲档案未果，来到位伟的窗口求助：“我知道你们不管这事，但我真不知道找谁了，上次失业补助的事，你帮我解决得特别好，我就寻思再来问问……”看着大姐欲言又止的疲惫模样，位伟暗暗地对自己说：“帮，一定要帮！”了解情况后，位伟打了无数个电话，跑了李沧区社保局、区档案馆、多个街道保障中心，又打听企业所在街道，终于帮李大姐在青岛市纺织系统下属的企业托管服务中心找到了老人的档案。李大姐激动地说：“真是太感谢你了，太谢谢你了！”看着大姐含泪开心地笑，那一刻，位伟更加坚定了用真诚为群众服务的初心：全心全意，无怨无悔。

战疫情保民生

新冠肺炎疫情来临，人社服务标兵的选择是坚守防疫一线。

疫情突发，城阳区承担着青岛市北大门的防疫任务，城阳区人社局共出动173人次参加了防疫任务。城阳区劳动争议仲裁院仲裁员张兆栋主动请缨参加了两次。第一次是大年初二，参与了高速公路测量体温工作，虽然天寒地冻，但每当遇到乘客对他：“小伙子，辛苦了，过年好！”张兆栋感觉是那么的亲切，那么的温暖。每当看到飘扬在高速公路上的党旗，张兆栋说：“这就是后盾啊，必须站好岗守好责，对得起这面鲜艳的党旗。”