

# 网约护士该往哪走

## 专业人士:线上线下联动,大医院与社区一体,区域医疗资源整合共享,已是大势所趋

### 大众视点

□ 本报记者 王凯



在预约服务的居民家中,太原市东岗二社区护士亢佳丽(右)为产妇进行产后指导。(新华社 发)

患者线上下单,护士线下上门服务。随着“互联网+医疗服务”的推进,各类网约护士公众号、客户端等第三方线上平台,如雨后春笋般出现。

专业人士认为,将网约护士与家庭医生签约、家庭病床、延续性护理等服务有机结合,是构建区域健康服务生态圈,实现区域医疗资源整合共享的有效手段。但网约护士在前行的路上,也会遇到一些困扰,需要各方全力排除。

### 患者线上下单 护士上门服务

1月6日下午,家住济南市甸柳新村的连女士,通过手机上的“九州优护”平台,为长期卧床插有胃管和尿管的母亲下了尿管护理订单,大约半小时后,山东第一医科大学第一附属医院护士付英,就冒着零下十几度的严寒,前来上门服务,不仅熟练地为老人更换了尿管,还给家属讲解了居家护理的各种注意事项。

当得知护士不仅能上门进行尿管护理,还能更换胃管时,家人还是有几分惊喜:终于不用再找几人、手忙脚乱地抬送老人去医院了……

记者了解到,目前在山东省内能见到的网约护士公众号、客户端等第三方线上平台,有九州优护、医护到家、泓华护士、金牌护士等近10家,提供专科护理、母婴护理、就医陪诊、康复中医、医学检验、医养照护等近100项服务,其中热门服务项目为胃管管理、PICC置管护理、压疮伤口护理、尿管护理、造口护理等。

面对社区无法提供的医护服务,网约护士是互联网技术提供的现实解决方案。据山东第一医科大学第一附属医院社区卫生服务中心副主任刘学梅介绍,病人从大医院出来,许多问题家庭自己解决不了,仍需要专业护理人员帮助,而基层社区卫生服务限于技术服务能力,无法提供相应服务,这类需求大量存在。据调查,在济南市历下区某一不到20万人口的区域范围内,就有近2000名各类患者需要上门服务。

面对社区无法提供的医护服务,网约护士是互联网技术提供的现实解决方案,可以用护士的碎片化时间,完成连续性不间断服务,为患者提供便利。据山东省护理学会秘书长郭明兴介绍,目前,网上注册护士主要是大

医院专科护士,他们以院为单位,在平台注册并通过相关资质审核后,即可利用非工作时间的接单,凭技术和劳动为患者提供服务,获得合法收入。

### 网约护士面临一些困扰

网约护士在面临巨大的消费需求和期待的同时,也面临着医疗风险、多点执业、注册人数少等困扰。

山东第一医科大学第一附属医院副院长许翠萍认为,护士,病人的安全首先考虑。虽然平台已采取了各种技术手段,但毕竟是出诊,在陌生环境下实施护理操作,条件复杂,各种意外防不胜防。为尽可能避免不必要的麻烦,医院在派单时,还是要综合各方面情况,统筹协调,以保万无一失。接单护士都要有5年以上年资,具备处置各种复杂情况的能力;如果接单是男病人处理尿管,就不安排女护士,让男护士去;所需耗材,全部由护士垫资从医院领取,凭发票与病人结算,确保材料质量可靠、安全……尽管如此,其职业风险仍不容忽视。

相应的互联网服务公司也会遇上尴尬。据九州优护公司负责人王丰钢介绍,目前护士注册人数少,且主要集中在三级大医院,

服务能力小,不敢放开宣传、大面积推广,怕患者需求上来了,满足不了订单,影响用户体验。网约护士从护士个人抢单,到区域医护人员资源的统筹调配使用,再到分工协作、利益分成、院内外协调等关系都有待进一步理顺。

负责山东第一医科大学第一附属医院“网约护士”管理的刘学梅,谈起自己的一次出诊经历,仍有几分无奈。那是2020年11月中旬的一天中午12点30分左右,平台上有一位济南远郊病人家属下的更换尿管护理单一直没人接,刘学梅便领了材料让家人开车送自己去,结果到后发现,医院配给的标准长度1米尿管,无法满足病人家属的条件,只好无功而返,来回近40公里。

### 构建“互联网+”区域健康服务平台

记者采访的多位业内人士认为,网约护士作为一种全新的“互联网+医疗”管理服务,正在以市场的手段,“盘活”二级及以上大医院的专业护理技术资源,满足群众日益多元的现实医疗需求,既解除了患者后顾之忧,也提高了卫生资源的利用效率,缓解了大医院的床位压力,社会效益巨大。

## 我省提出促进畜牧业高质量发展目标

# 2025年肉蛋奶产量稳定在1500万吨

### 大众解读

□ 记者 毛鑫鑫 报道

**本报济南讯** 省政府办公厅日前印发《关于促进畜牧业高质量发展的实施意见》(以下简称《意见》),提出到2025年,全省肉蛋奶产量稳定在1500万吨,规模化养殖比重达到88%,粪污综合利用率达到85%,综合生产能力、动物疫病防控能力和整体竞争力显著提高,畜牧业现代化建设取得突破性进展;到2030年,全省畜牧业结构布局更加优化,质量效益持续提升,在全国率先基本实现畜牧业现代化。

《意见》明确,要加快发展畜禽种业,支持国家级和省级保种场(区),基因库改造提升,建设畜禽种质资源保护与利用中心。实施农业良种工程和畜禽遗传改良计划,推进联合育种,推动生猪、家禽等主要畜禽品种本土化

- 到2025年,全省肉蛋奶产量稳定在1500万吨
- 到2030年,在全国率先基本实现畜牧业现代化
- 大力发展规模养殖,逐步实现主要畜禽品种养殖全程机械化

选育。同时,优化升级饲料兽药,保障饲料用粮需要,优化饲料配方,深入推进粮改饲,加强蛋白饲料资源和生物饲料原料开发。

《意见》提出,要大力发展规模养殖,优化调整产业布局,推进标准化建设,支持养殖场(户)改造提升基础设施,将畜禽养殖、环境控制、疫病防控等农机装备按标准纳入农机购置补贴范围,逐步实现主要畜禽品种养殖全程机械化。同时,培育壮大新型主体,鼓励龙头企业、社会化服务组织为养殖场户提供信息技术、疫病防控、管理营销、废弃物利用等专业化服务。

在加工流通环节,《意见》要求建设屠宰质量溯源创新中心,优化屠宰企业布局,推进标准化建设。规范牛羊禽等屠宰管理,加快推

进肉品品质检验合格证电子出证,发展肉品精深加工和副产品综合利用,规范活禽跨区域调运管理,促进活禽向运肉转变。鼓励屠宰加工企业改造升级冷藏加工设施,建立完善冷链配送体系。

同时,要持续强化疫病防控,压实动物防疫政府属地管理责任、部门行业监管责任和生产经营主体责任,强化全链条综合防控措施。全面推行强制免疫“先打后补”,完善动物疫情预警预报平台,建设省人畜共患病流调监测中心。支持种畜禽重点疫病和牛羊布病、结核病监测净化。加快全省免疫无口蹄疫和高致病性禽流感感区建设,支持创建东半岛非洲猪瘟无疫区,鼓励企业建设无疫小区。

《意见》提出,要深入推进绿色发展,推进畜禽粪污资源化利用,深化农牧循环,推进种养结合,支持种植主体施用粪肥,鼓励液体粪肥机械化施用。对畜禽粪污全部还田利用的规模化养殖场(区)实行登记管理,不需申领排污许可证;切实保障质量安全,深入开展畜产品质量安全整治,加强部门协作,强化检打联动和行刑衔接,严打违法犯罪行为。

在政策保障方面,《意见》强调,要将畜牧业高质量发展纳入乡村振兴实绩考核,落实“菜篮子”市长负责制,明确责任分工,制定发展规划,强化政策举措,不得超越法律法规规定禁养限养。统筹整合涉农资金支持畜牧业高质量发展,银行业金融机构要加大对畜牧业支持力度,探索推进土地经营权、养殖圈舍、大型养殖机械抵押贷款,积极稳妥开展活体抵押贷款。深化“放管服”改革,加快下放种畜禽生产经营许可审批,简化环评和动物防疫条件合格证等审批程序,缩短审批时间,强化事中事后监管。

# 从开放到放开,2021“开门”走起!

□ 王学文

### 一周经济评论

1月8日,中科院预测中心公布,2021年中国经济预计增长8.5%左右。1月5日,世界银行发布《全球经济展望》,预测2021年中国经济增长7.9%,比2020年6月的预测上调1个百分点。

国内外两家权威机构,对中国经济都抱以充足信心,预测增幅都是近年少有的,这其中固然有2020年受疫情压制的增长反弹成分,但归根结底,是中国在统筹疫情防控和经济社会发展中“功课”做得扎实。

新一轮投资热潮,为中国发展注入强大力量。当然,“协定”是互惠的,中国企业在欧洲投资也将更加便利,促进中企自身发展。

还要看到,更多欧企在中国落地,会给中国产业带来一定冲击。例如在电动汽车产业、医疗健康产业,中国还存在一些短板。然而诚如一位中国企业家所说:虽然(中国)有些技术还不是全球最领先,但是中国人聪明、努力、勤奋,可以通过合作、学习,实现发展和共赢。20年前加入WTO的经验已经证明:狼来了,在与狼共舞中,只会让我们变得像狼一样强悍,而不会被狼吃掉。

中欧投资协定,打开了中国向西深度开放的大门。而此前一个月,中国与日本、韩国以及东盟10国签署了区域全面经济伙伴关系协定(RCEP)——全球最大的自贸协定。东盟、欧盟分别是中国第一、第二大贸易伙伴,它们对中国2021年乃至中长期经济的助力,必将是巨大的。而在当前一些国家推行单边主义形势下,这两个协定的签署和

完成谈判,为中国构建新发展格局打下良好基础,具有广泛和深远意义。

2020年最后一天,山东宣布全面放开城镇落户限制,同时畅通入乡返乡落户渠道。城镇和农村的大门同时打开,对增强城市竞争力,打造乡村振兴齐鲁样板,缓解结构性就业矛盾具有重要意义。

还要看到,放开城镇落户,公共服务要跟上。提供均等化、高质量的公共服务,需要大力推动经济发展,同时也是经济发展的契机。放开落户限制与经济发展相互促进,形成良性循环模式,是扩大内需、打造“双循环”格局的有力抓手。山东需要将之紧抓在手。

从开放到放开,从国际到省内,看似遥远,实则都是在市场范畴内,为资金、技术、人才等要素的自由流动打开大门,从而实现要素的最优配置,发挥出市场的最大效力,激发出发展的最大动能。相信随着改革开放愈加深入,如此打开的大门会越来越多。

中国经济,“开门”走起!

## 集聚社会资金,财政资金“四两拨千斤”

□ 本报记者 代玲艳 本报通讯员 孔进 赵云亮

地方财力紧张,收支矛盾如何化解?记者从省财政厅获悉,为确保财政可持续,“十三五”期间,山东省级财政在管好用好政府预算资金的同时,综合运用投资基金、PPP、贷款贴息、风险补偿等市场化政策工具,集聚更多社会资金支持高质量发展,发挥财政资金“四两拨千斤”的杠杆作用。

近年经济增速持续下行,地方财政也告别了收入“高增长”,而民生保障等刚性支出越来越大,财政收支矛盾一年比一年大。据统计,2020年全省财政收入达到6560亿元,比上年仅微增0.5%。但财政支出依然保持较高强度,2020年全省财政支出11231亿元,比上年增长4.6%,财政收支“紧平衡”特征更加凸显。

“经济增长是增收的基础,近些年经济增速持续放缓必然带来地方财政减收。今年,受疫情影响经济下行压力比往年更大,而且国际经济增长、贸易等不确定因素多,这都导致今年地方财政收入增速放缓。而积极财政政策需要逆周期调节,推出更大规模的减税降费政策,造成地方财政收入进一步减收。”青岛大学党委书记、山东省财政学会会长胡金焱分析。

如何缓解收支矛盾?“对我省而言,发挥政府性基金作用来提高财政资金使用效率是一条重要途径。”省财政厅副厅长姜龙介绍,2018年,省委、省政府设立新旧动能转换引导基金,以财政资金作引子和“酵母”,吸引社会资本支持实体经济,加快推进新旧动能转换重大工程。近两年来,省政府相继出台一系列加快省级政府引导基金投资运作的政策措施,改革新旧动能转换基金管理体制机制,加快基金投资运作,“筑巢引凤”吸引社会资本投向新旧动能转换的重点领域、重大项目,取得明显成效。截至目前,全省共设立新旧动能转换基金545只,认缴规模7371亿元,已投资项目1977个,实现基金投资2036亿元,带动金融与社会投资4740亿元。

深化政府和资本合作(PPP),鼓励社会资本积极参与具有稳定现金流的公益性存量项目,激发民营资本投资活力。截至目前,全省累计纳入财政部PPP管理库项目762个,投资额8176亿元,签约落地项目数和开工项目数均居全国首位。与传统投融资方式相比,可节约财政资金1310亿元左右,实现了财政“小投入”撬动社会资本“大投资”。比如,省级实施的小清河复航工程,政府仅出资7亿元,吸引社会资本投入129亿元,撬动比例近19倍,是近年来PPP运作的成功案例。

加快财政资金股权投资改革同样重要。近年来,我省支持经济发展的财政投入规模不断加大,但也存在着财政与市场主体关系不清、政策内容交叉重叠、资金使用管理分散、财政杠杆作用发挥不足等问题。为解决这些问题,今年我省启动了财政资金股权投资改革,将对企业的“奖补”变为股权,由“无偿投入”变为资本金注入,撬动更多社会资本投向重点领域。目前,省级已遴选出多家专业投资机构,加快推进项目落地实施,形成财政资金激励引导产业转型发展的长效机制。

“金融是经济的血脉。实践证明,加强财政与金融的合作,对发展能够起到事半功倍的效果。”姜龙表示,近年来,我省进一步拓宽视野,创新机制,发挥好财政资金撬动作用,通过“财银联动”“财保联动”“财担联动”等形式,吸引更多金融资本,为支持现代化强省建设提供坚强财力保障。

以“财担联动”为例。去年,省财政厅牵头组建了省投融资担保集团,设立省级再担保风险补偿基金,初步搭建起省级政府性融资担保体系。截至2020年11月底,全省各级政府性融资担保机构累计为7.23万户经营主体提供再担保增信服务,担保金额达300.96亿元,较2019年底增长了432%,有力支持了小微企业和“三农”主体健康发展。

## 我省率先实现空气质量数据省市县乡四级互联共享

□ 记者 陈晓婉 通讯员 吴红敏 报道

**本报济南1月11日讯** 记者从省生态环境监测中心获悉,目前我省共建成环境空气质量自动监测站1997个,在全国率先实现省、市、县、乡四级环境空气质量全指标自动监测全覆盖,监测数据全省互联共享。

目前全省共建成环境空气质量自动监测站1997个,其中国控站107个,省控站57个,县(区)站182个,乡镇(街道)站1651个。每个空气站均配置标准监测设备,监测全部六项指标(SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、PM<sub>10</sub>、PM<sub>2.5</sub>、CO、O<sub>3</sub>),监测数据全省互联共享。

空气站全部上收一级管理,即市、县(区)空气站由省级管理,乡镇(街道)空气站由市级管理。监测数据实行实时发布制度,保障公众的环境信息知情权。每月发布全省城市和县(市、区)环境空气质量状况和排名情况,反映各地大气污染防治工作成效。

省生态环境监测中心相关负责人介绍,下一步我省将建设完善大气光化学和颗粒物组分监测网,为PM<sub>2.5</sub>和O<sub>3</sub>(臭氧)的协同控制研究提供更充分的技术支撑。

## 省重大项目超额完成年度投资任务

□ 记者 王建 通讯员 李晓兵 报道

**本报济南1月11日讯** 记者从省发展改革委获悉,2020年省发展改革委将推进重大项目建设作为拉动固定资产投资、稳定投资信心的重要手段,积极克服疫情带来的不利影响,不断创新工作方式,完善协调机制,强化服务措施,加快推进省重大项目落地见效。326个项目全年完成投资3109.7亿元,其中,247个建设项目开工245个,开工率99.2%,完成投资2935.9亿元,超年度计划41.7个百分点;79个准备项目开工15个,完成投资173.8亿元。

省重大建设项目中,16市均提前完成年度投资计划,4大领域均提前完成年度投资计划。其中重大基础设施项目完成投资1255.6亿元,超年度计划22.6个百分点;重大产业项目完成投资1208.9亿元,超年度计划65.6个百分点;重大平台项目完成投资246.9亿元,超年度计划37.9个百分点;重大民生项目完成投资224.5亿元,超年度计划61.4个百分点。