

“十三五”成就巡礼

教育满意度居全省前列，智慧人社“5A”项目入选全国典型，民政服务品牌越来越响亮——

威海：让群众感受稳稳的幸福

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 李志蕾

民生无小事，“十三五”期间，威海市把与百姓生活攸关的教育、社保、民政等工作摆在突出位置，发展成效显著，让百姓有更多获得感、幸福感、安全感。

教育基石稳

五年来，威海市教育事业呈现良好发展态势。其中，自2018年以来，小学、初中、高中整体评价满意度均连续位居全省前列；2019年，在省府首次开展的对市政府履行教育职责评价中，被评为优秀等级，居全省第2位；2020年，入选教育部“基础教育国家级优秀教学成果推广应用示范区”。

目前，威海市学前教育三年幼儿入园率达119%，高出全省预期目标29个百分点。普惠性幼儿园覆盖率93.86%，高出全省平均水平10个百分点；公办幼儿园覆盖率64.7%，高出全省平均水平14个百分点。全市省级示范园达到180所，占幼儿园总数的54.4%，高出全省平均水平30个百分点。

2015年以来，威海市累计投资74.46亿元新建、改扩建中小学95所，新增学位9.1万余个，在全省率先实现小学每班不超过45人、中学每班不超过50人的标准班额。义务教育巩固率、义务教育入学率和残疾儿童义务教育入学率始终保持100%，均高于全省平均水平。威海市有8所学校成为普通高中改革发展重点任务省级试点学校。

威海市职业院校综合办学能力持续提升。

升。2020年，威海市首次承办国家职业院校技能大赛改革试点赛，并获得焊接技术赛项一等奖。

威海市不断深入实施中小学德育课程一体化改革，于2017年被评为“全国未成年人思想道德建设工作先进城市”。共创建国家级艺术、体育、国防特色（示范）学校146所，覆盖全市中小学总数的70%，位居全省前列。

威海市创建了28处省、市级师德涵养基地和教师实践教育基地，完善市、区（市）、学校三级教师培养培训体系，年培训教师可达6万人次以上。目前共累计培养齐鲁名师13人、齐鲁名校校长7人。威海市还突破教育人才引智工作瓶颈，近两年共引进“双一流”建设高校优秀毕业生384人全部入职，为全市教育事业发展储备了优质师资。

就业保障稳

“十三五”以来，威海市在就业创业、职业培训、社会保障和公共服务体系建设等方面取得了显著成绩。威海智慧人社“5A”政务服务建设项目，作为唯一个人社案例入选全国智慧城市地区典型创新实践。

威海市始终坚持把稳就业摆在突出位置，全面落实就业创业扶持政策，五年来，全市累计发放就业困难人员灵活就业社保补贴1.68亿元，企业吸纳就业困难人员社保补贴9479.7万元。城镇新增就业每年都保持在3.7万人以上，登记失业率一直保持在较低水平。截至目前，城镇新增就业累计超过19.2万人，提前完成“十三五”就业17.5万人的目标任务。

威海市深入推进社会保障工作改革创新，呈现出制度体系建设、社保待遇水平、基金运行水平、经办服务水平等“四个全省领先、一个全国领先”的良好局面。威海市已连续16年提高企业退休人员基本养老金标准，目前比“十二五”末增长33%，高于全省平均水平增幅。

“十三五”期间，威海市组建了医疗保障局。五年来，威海市医疗保障体系进一步完善，医保参保人数由“十二五”期末的251.26万人增长到“十三五”期末的260.88万人，基本实现参保全覆盖。

五年来，威海市医疗保障待遇水平进一步提高，生育津贴累计发放7.59亿元；居民医保政府补助由“十二五”期末的390元增长到“十三五”期末的550元；医保扶贫方面，累计为8.5万余名困难人员落实参保补贴3800余万元，实现了基本医保、大病保险和医疗救助三个100%全覆盖；把更多救命救急的好药纳入了医保支付范围，2018年以来，基本医疗保险药品目录中药品数量累计增加864种。今年疫情期间，威海市又及时出台落实20多个医保政策，制定阶段性降低职工医保单位缴费费率等系列政策措施，预计全年减轻社会负担5.3亿元，其中减轻企业负担4.1亿元。

民生兜底稳

“十三五”期间，威海市社会救助体系日趋完善，福利体系更加健全，基层社会治理成效明显，专项社会事务管理服务日益规范，“亲情民政、阳光民政、创新民政、高效民政”服务品牌越来越响亮。

五年来，威海市社会救助标准稳步提升，2020年，威海市城乡低保标准提高至每

人每月787元和588元，城乡特困供养对象基本生活标准为每人每月900元和690元，特困供养照料护理基本标准按照特困对象自理、半护理、全护理情况分别为每人每年3297元、5495元和10990元。

社会救助网络不断健全。完善市、县、镇、村四级社会救助网，在全省率先成立市、县两级社会救助服务中心；集合36个成员单位，强化成立社会救助工作领导小组职能，在全省率先实现金融资产核销全覆盖，精准认定、精准救助。

威海市率先实现社会救助“放管服”改革全覆盖，率先依托“威海你”社会救助综合信息平台建立避免重复救助机制，打造14处区域性养老服务中心，让特困对象与老年人享受同等待遇，非自理特困集中供养率达78%，为全省最高。

“十三五”期间，威海市养老服务业快速发展，初步建立起市（市）区（市）镇（街道）村四级养老服务体系。在全省率先建立市域一体的12349居家养老信息平台，开展生活照料、生活咨询、政府购买服务和紧急救助等四大类服务262项，目前平台加盟企业3300家，入网居民82万人，日均受理各类居民来电2500余件。打造了72个居家养老服务组织、40处示范性社区养老服务中心；建设了19处1000平方米以上的镇（街道）养老服务照料中心，累计建成城市社区日间照料中心287处、农村幸福院430处；建成社区食堂和老年助餐点46处、453处，日均服务万名居家老人。

“十三五”期间，威海全市各级慈善组织共接收善款价值7.19亿元，支出款物总值7.11亿元，惠及困难群众35万余人次。

“精致城市”建设 进行时

□ 记者 陶相银
通讯员 赵健雅 报道

近年来，威海市以精致为核，借助数据赋能的新型智慧城市建设打造幸福威海。

走进威海市智慧城市运行指挥中心，一个巨大的屏幕上展示着民生服务、交通出行、政务服务、综合研判、生态环境、文体旅游和城市管理等全城各领域的数据信息，整座城市的运行状况一目了然。“这里等同于这座城市的‘智慧大脑’，实现了对城市运行状态的全面感知、事件预警、调度指挥及实时研判预警。”威海市大数据中心网络科科长王强说，“我们的建设推进速度很快，很快就可实现‘一屏观全城，一网管全城’。”

智慧生活早已悄然走进威海人的生活。以乘坐公交车为例，市民四五年前就可以通过威海公交App或者电子站了解公交车运行时间，乘车实现扫码支付。“其实，更多的‘智慧生活’是市民看不见、摸不着的。人们虽觉得生活更方便了，但并不了解背后很多智慧系统在服务。比如公交集团建有智能调度系统，能对1400多辆公交车和全部线路进行智能调度和视频监控管理。此外，还有智能交通管理服务系统、停车场智能停车系统等。”王强解释说，“诸多系统的信息数据就汇集在这台‘大脑’里，所以它才如此‘智慧’。”

威海市智慧城市运行指挥中心运用大数据、云计算和物联网等现代科技手段，已接入住建、生态环境、综治和卫健等多部门的业务系统。“以往，各部门建设各自的系统，相互之间不关联。现在，我们全面推进了跨层级、跨部门、跨系统的信息系统资源共享共用，打破了‘信息孤岛’。”王强说，“这就等同于‘联合办公’，提供‘一站式服务’，让数据多跑腿，让群众少跑路。”以去年的疫情防控为例，威海市智慧城市运行指挥中心的网格化治理信息系统在短时间就发挥了高效精准的作用，它对网格员巡查走访的117万余户（次）、260万人次的个人信息和11万余条巡查信息及时进行了归类处置，先后帮助解决物流不畅通、员工返岗困难等危难问题2080余件，服务8500多个企业顺利复工复产。

2020年8月份，威海市出台《新型智慧城市建设三年行动计划》，将以集约共享的基础设施、多元普惠的民生服务、智慧高效的治理、绿色低碳的宜居环境、融合创新的数字经济等为主要内容，进一步整合各部门分散建设的指挥中心，全面构建起城市综合运行态势实时感知、城市运行集中监控、事件统一综合调度的一体化、可视化平台。

“智慧大脑”掌控威海全城



威海城区的和平路停车场出入口处，智慧停车、自主缴费让车主出入更方便。

□ 记者 陶相银 报道

借力大数据 停车也“智慧”

□ 记者 陶相银 报道

本报威海讯 目前，威海城区三分之二的经营性停车位已与智慧停车管理系统联网，不仅能为市民提供便利的停车服务，也为城市管理提供全面、详细、准确的停车大数据。”威海市安通停车服务有限公司总经理助理姜亮说，“今后将有更多的停车场纳入智慧停车管理系统。”

日前，可提供460多个车位的和平路停车场开始试运营，该停车场就采用了智慧停车管理系统。驾车进入停车场前，入口处的电子屏清晰地显示着每层的空余泊位数；车辆驶入后，不断有电子屏以绿色数字和箭头引导车主寻找空位。缴费也极

为方便，停车场多处张贴有缴费、就医优先二维码，司机在离开时可扫码缴费或输入就医身份证号码享受停车费减免，待行至出口时，系统将自动识别抬杆放行。同样，对于停车未达收费标准的车辆，系统也会自动抬杆放行。

在已纳入智慧停车管理系统的停车场，司机可通过微信、支付宝、威海停车App、威海停车微信公众号和建行无感支付等多种方式支付。去年，安通公司还在齐鲁商厦停车场试运营了ETC无感支付。姜亮说：“在积累相关经验后，我们将重点推广无感支付，通行效率可进一步提高。”

哪里有停车场？哪个停车场有空车位？这是司机们最关心的事。目前，这一难题可通过

威海停车App解决。姜亮说：“威海停车App还与威海的信用建设挂钩，守信个人可在道路停车场享受‘先离开、后付费’停车便利。”

目前，智慧停车大数据已与威海市大数据中心实现实时对接，通过部门间共享交换，既有效改善城市静态交通秩序，提升交通运行效能。



通过大众日报客户端威海频道，了解更多威海新闻

天地图威海区域新版上线 实现海陆数据融合

□ 记者 陶相银 通讯员 李志蕾 报道

本报威海讯 记者日前从威海市新闻办举行的发布会上获悉，天地图威海区域新版数据制作完成并上线。目前，天地图已广泛应用于自然资源、生态环境、空间规划、城市管理和乡村振兴等多个领域，成为威海政务信息化建设的重要地理信息支撑。

天地图是一个基础地理信息服务网站，地图服务网站，通过互联网、政务外网在线运行。天地图威海区域新版数据制作完成了5797平方公里陆域面积和11500平方公里海域的数据融合，形成了完整的陆海一张图，实现海陆数据融合。

具体来说，天地图已融入自然资源调查与监测、国土空间规划、生态修复与治理等自然资源监管的方方面面，可为自然资源“两统一”监管提供全方位支撑。天地图也可作为重大项目监管提供直观依据，利用平台每年更新的高清影像，可直观显示工程项目的地理位置、用地现状、建设进展等情况，服务项目规划、审批、建设和管理，有效避免项目重复申报。

此外，天地图更是政务信息资源整合共享的基础载体。基于平台建立的数字城市管理系统，实现了城市部件的网格化、可视化管理。例如，12345政务服务热线运行管理平台根据市民反映的事发地在地图上选点，并在地图上进行标点展示，直观显示事件分布、问题处置等进展。

在日常生活方面，由于天地图在线集成了交通运输、气象和环保等部门提供的高速公路实时路况、气象预报、空气质量和重点企业污染排放信息等，市民可通过手机App直接浏览相关信息。

“检企共建”聚合合力

□ 记者 陶相银 报道

本报威海讯 日前，中建港集团二公司和威海经济技术开发区人民检察院共同举办的“检企共建”活动启动，旨在进一步深入贯彻廉洁从业理念，充分发挥检察机关的职能优势和企业的政治优势，强化法治宣传教育。

本次“检企共建”活动是威海经济技术开发区检察院主动参与社会治理创新的重要举措，有助于强化检察机关的延伸性职能，也有助于帮助企业建章立制，促进企业有序发展，建强检企共建水平。中建港集团二公司纪委委员、纪检审计部主任张友表示，“检企共建”活动可有效改变企业领导干部和职工法律知识较为欠缺的现状，深化企业法治建设，促进企业及职工“合规诚信，自律清正”。

今后，双方将在组织建设互促、党员干部互动、党建载体互用、开展走访服务等方面开展党建共建工作，携手共创新进基层党组织。

志愿服务“暖冬”又暖心

□ 记者 陶相银 通讯员 王秉刚 报道

本报威海讯 连日来，国网威海供电公司组织各基层供电所持续开展“志愿暖冬”活动。

本次活动重点针对孤寡老人和伤残人士等特殊客户群体进行走访，帮助检查室内外的电源线路，开关插座、漏电保护器等，及时更换老化用电设备，检修线路，确保冬季安全用电。同时，针对实现“煤改电”的新用户，上门建立联系人制度，及时了解新用户实际用电情况及需求，帮助检查新安装的电采暖设备，确保取暖无忧。

聚焦干部作风大改进

环翠区嵩山街道14天供暖接力

天冷了，屋热了，心暖了

□ 记者 郑莉
通讯员 田常力 张凯 报道

本报威海讯 数九寒天，家里面暖暖的，心里面热热的，是我们的共同期盼。城市供暖管网就像血液循环系统，没人能准确说出它的长度，但每个人都能感受到它的温度。

威海市环翠区嵩山街道华夏社区居民王雪燕在家里穿着单衣，摸着暖烘烘的暖气片，心里乐开了花。“前几天在家里还要穿着保暖套装，眼瞅着大雪来了，还不知道怎么

熬过这个冬天。这下好了，供暖了，家里的温度很快就上来了，小孙女在家里穿着单衣就行。”2020年12月29日，王雪燕高兴地对记者说。

入冬以来，威海连降大雪，气温较低，为解决群众最关心的供暖问题，嵩山街道工作人员深入辖区了解供暖情况。在排查过程中，发现华夏社区伴山雅阁小区存在供暖不足问题，影响居民冬季生活。嵩山街道靠前服务，第一时间成立工作专班，配合环翠区住建局，沟通二热电公司与开发商，为群众

排忧解难。

前期，工作专班多次联合区住建局和开发商召开专题会议，并实地督导展开供暖不到位的原因调查。经排查，问题出现在供暖线路及设备上，工作专班立即与开发商沟通，协助完成问题整改，最终通过验收。

验收问题解决后，工作专班又建立居民网格群，为群众解答问题，提醒住户注意用暖安全，提前检查阀门和“小背篓”等供暖设施，配合完成暖气入户。

短短14天，从召集多方开会、现场实地

查看，到通过验收、顺利供暖，这场供暖接力暖身更暖心。窗外寒风凛冽，屋内温暖如春。“外面这么冷的天，屋里特别暖和。供暖整改后，家里温度高了，一家人都很开心，这个冬天不担心挨冻了。”摸着自家的暖气片，华夏社区居民于爱萍露出由衷的笑容。

屋子热了，人心暖了，为民服务的脚步不停歇。接下来，嵩山街道机关干部将继续发扬真心为民的工作作风，“身”入基层，从“心”做起，解决群众的实际难题，把实事办到老百姓的心坎儿上。