懂民生 更温情

城阳区社区网格化治理实现迭代升级

□本报记者 肖芳

“5号楼王淑芳病了，血压特别高，社区能出车送医院吗？”不久前的一天中午，青岛市城阳区流亭街道仙家寨社区网格员刘桂芹，接到居民王淑芳家人的求助电话，第一时间在微信工作群发出了这条消息。2分钟后，社区工作人员徐洪涛回复：“已安排车辆”。20分钟后，王淑芳被社区服务专车送进城阳区人民医院，走绿色通道就诊、住院。6天后，老人康复出院。

“仙家寨社区与城阳区人民医院、流亭街道卫生院建立了‘健康共同体’，社区配备专门就医接送车辆。社区居民尤其是年龄较大、孩子不在身边的居民，有需要跟网格员说一声就行，再也不用担心紧急就医找不到车了。”仙家寨社区居委会主任王超说。

类似的贴心服务，如今已覆盖城阳区万余网格。自2018年启动网格化治理以来，城阳辖区8个街道均已建立网格化管理体系。小小网格的背后，是不断探索创新社会治理模式的生动实践。从最初只是为了维持社会秩序稳定、维护良好的市容环境，到如今全面推开“一张网”，涵盖党建引领、矛盾纠纷、社会治安、公共安全、城市管理、环境保护、民生服务等诸多领域，小小网格经历了从管理到治理的“迭代升级”，变得更懂民生、更加温情。

网格化治理取得实效的基础和前提，是网格划分完备、规范、科学。以流亭街道为例，据综治中心副主任周湘山介绍，综合考虑城乡差异、属性特点、人口规模等因素，街道化整为零，构建“街道—街道片区—大社区—社区片—小网格”的五级治理体系。1087个小网格原则上均由网格内的党小组组长担任网格员，没有党员的网格由就近网格内的党员辅助网格员开展日常工作。这些网格员都是熟悉社区情况的中年人，热心社区事务、亲和力较强且有一定文化素养。

能否快速响应群众诉求，是考验网格化治理成效的关键。为破解协调成本高、工作效率低的问题，流亭街道联合中国联通，依托城阳区综治网格化信息平台，投资197万元搭建起“党建引领网格化社会治理信息平台”。网格员只需在手机上安装“智慧流亭网格通”App，就能对网格内的事件及时上报。整个问题处置全程留痕，信息平台自动生成时间轴、责任轴，超出时限未处置的环节自动发送短信提示进行报警。信息平台还专门开设了“智慧流亭网格通”微信公众号，任何居民只需关注即可进行事件上报。

网格“骨架”搭好后，还要有丰满的“血肉”，也就是明确网格员该干什么。周湘山坦承，起初网格化治理相对粗放，简单将城市部件、居民小区纳入网格，主要任务是维持秩序稳定，具体承担的功能和事项并不十分明确。后来，城阳区将网格化社会治理机制创新作为新时期解决基层治理突出问题的重要抓手、有效载体和主攻方向，流亭街道探索将信息平台与党建、安监、城管、环保、住建、环卫等平台逐步整合，一网统筹开展党员教育管理监督、社情民意收集、矛盾纠纷调解、政策法规宣传、扶贫帮困解难等工作。由此，“治安网”拉长织密成为多网融合的“服务网”，所承担的功能也从单一维稳职能逐渐叠加至综治管理、环境卫生、民生民事等多项职能，最终实现“一张网”把基层的大小工作撒下去、把百姓的大事小情兜上来。

“社区爱心企业和居民捐款成立了爱心协会，逢年过节就会慰问老弱病残，还定期上门给老人义务理发、修剪指甲，我们网格员就负责提有需求的居民名单，每周领着志愿者上门提供服务。”仙家寨社区网格员徐建英说。在仙家寨社区，53名网格员的职责不仅是做好秩序维护、调处各类纠纷、为流动人口服务，还要做好环境卫生的整治监督，同时配合社区民政部门、爱心基金会、社区志愿者，开展老弱病残、弱势群体的帮扶救助等民生工作。

明确了网格员的职责后，还要保证他们能干事、真管用，这就需要一支24小时响应的服务保障队伍。以仙家寨社区为例，据徐洪涛介绍，该社区划分的5个网格片区，每个片区都组建了一支约20人的服务工作队，覆盖物业、治安民兵、环境卫生、水利绿化、电力等民生领域，确保“小事不出网格，大事不出社区”。得益于这种保障机制，网格员在基层治理一线的动员能力、组织能力和解决问题能力得到充分发挥，在群众中的“威信”逐渐树立，“有事儿就找网格员”成为当地居民的一句口头禅。

如今在城阳区，网格化治理迈入“一网统筹”时代，承接社会事务管理和基本公共服务功能，化解了矛盾纠纷、拉近了干群关系，构筑起了疏导社会情绪、走向社会善治的第一道关口。对于这种改变，王超有着最为切身的感受：几年前每天一上班，书记、主任的办公室门口就围满了反映问题的居民，社区干部走在路上都低着头，生怕被认出来；网格化“责任到人、服务到家”后，老百姓的烦心事第一时间得到了解决，大家的心气儿都捋顺了，社区什么工作都好干了。

“红色”队伍打通服务群众最后一公里

□记者 张忠德 报道

本报青岛讯 二楼业主家中发生漏水问题，致使一楼业主家中严重被泡，一楼业主焦头烂额，二楼业主拒绝赔付……这是不久前，青岛西海岸新区中德福莱社区发生的一幕。

中德福莱社区是青岛西海岸新区红石崖街道南茔、山隋、山王西、山王东、河洛埠、高李沟等16个社区的集中搬迁安置区，人口近一万人，是一个聚集型的城市小区。

面对这种问题，社区和物业公司往往陷入两难境地。此时，该社区“邻里调剂队”队长、中共党员解吉磊主动站了出来，“我们协调了村委，将二楼业主家中漏水原因调查清楚——主要为施工质量问题，其次业主也存在操作失误。”解吉磊说，“最后，根据问题原因将责任划分清楚，并协调施工单位承担主要责任并帮助两位业主进行房屋修缮，二楼业主也承担相应损失赔偿，既帮助一楼业主挽回了损失，也为二楼业主减轻了赔偿数额，让双方都满意而归。”

社区是联系服务群众的“最后一公里”，中德福莱社区以“红色物业，共建共享”为主线，通过将党建工作贯穿于物业经营管理全过程，建立健全以党员为主的红色楼长队伍，充分发动社区党员楼长，带头成立“夜间巡逻队”“爱心帮扶小分队”“邻里调剂队”3支志愿者服务队。以邻里调剂队为例，成立至今，已为业主解决纠纷400余件。

□薄克国 报道

1月3日，“琴音里的人文情怀——古琴雅集”欣赏会在青岛书城举行，青岛市古琴协会表演了《醉渔唱晚》《春夜宴桃李园序》《流水》等古琴曲目。一首首深沉悠远的古琴曲，或古朴粗犷，或凄婉动人，把现场观众带入无言而心悦的精神境界。

青岛自贸片区推进国家对外文化贸易基地建设

国产动漫IP成功出口韩国

□本报记者 白晓

最近，在韩国漫画主流平台Kakao Page以及最大流量平台Naver上，来自中国的动漫产品《冒牌太子妃》《Fall In Love with》等一经推出，便获得韩国动漫爱好者的认可，关注度与付费下载量持续攀升。

据了解，将这些国产动漫IP成功输出韩国的正是位于中国（山东）自贸试验区青岛片区的青岛一漫阅读国际文化传媒有限公司（以下简称一漫文化）。

“我们通过爆款小说漫改，中、韩市场同步发行，孵化动漫、影视、游戏等IP。”一漫文化CEO孙峰花介绍，一年来，以自主创作、合作的形式陆续向韩国市场输出了14部动漫作品。

“漫画是韩国人主要的休闲娱乐活动之一，不仅受众基础广泛，而且已养成线上付费阅读的习惯。从体裁来看，搞笑、纯情、奇幻、剧情、动作等比较受用户欢迎。”孙峰花说，“讲好中国故事的前提依然是讲好一个故事，只有在此基础上，加入的中国文化元素才能够吸引到海外观众。”

据介绍，一漫文化与塔读文学战略合作，获得海量爆款内容库，并拥有八大美院出身的国内顶尖制作团队，打造高品质漫画。

“我们这些国漫IP虽然融入了中国传统文化元素，但故事调性没有太过传统保守，而是节奏轻快、趣味横生。以《冒牌太子妃》为例，其成功将传统文化与爱情故事进行了融合，并加入了喜剧化的表达。所以只有抓住海外受众与中国受众的共性，在讲好故事、保证品质的基础上加入中国文化元素，才是国漫IP成功出海的保障，才能有效地输出中国文化。”孙峰花说。

除了质量过硬，国产动漫产品能够在成熟的韩国动漫市场博得一席之地，还离不开自贸区的窗口优势。孙峰花说：“之所以进驻青岛自贸片区，是看中了在公司运营中，能够借助自贸区的平台和国际接轨，更利于将来的快速发展。”

国漫IP成功出海，是青岛自贸片区文化产业发展的一个缩影。青岛自贸片区文化新闻中心透露，片区将文化贸易作为区域高质量发展的重要抓手，重点发展对外文化产品和服务贸易产业，连接国际、国内两个市场，推动优秀文化产品走出去、引进来。据统计，2020年1-10月，青岛自贸片区累计注册文化企业280余家，实现贸易额约3.5亿美元，涉及艺术品保税仓储、新媒体传媒、直播电商、文化产品生产加工等行业。

“为打开文化出海的大门，青岛自贸片区正加快推进国家对外文化贸易基地建设。”青岛自贸片区文化新闻中心副主任曾婷介绍，一方面，积极搭建文化产业、文化金融、文化品展示交易等产业发展物理平台；另一方面，在放宽海外资本市场准入、文化贸易人民币跨境支付等方面积极争取试点创新，进而完善、提升片区在文化艺术产品进出口方面的专业功能，形成有利于文化艺术产品国际化交流的安全、高效通道，建设开放前沿的文化艺术口岸。

智慧文旅：青岛5G时代的新期待

□本报通讯员 汪霏霏

以数字化为代表的现代科技，正在深刻改变我们的文化旅游方式，改变游客在旅游目的地信息收集、出行决策、组织方式以及消费等方面的行为，让人们的旅游需求越来越趋于个性化和自主化。同时，新冠肺炎疫情让游客更加关注目的地的安全和旅游服务品质。从当前可以监测的数据来看，当前的旅游供给尚无法有效满足这些新需求。

2020年岁末，青岛市文化和旅游局与青岛移动签署了“5G+智慧文旅”战略合作协议，双方将各自发挥自身优势，在加大信息通信基础建设、扩大品牌影响力和加快推动产业发展三方面深化交流合作。双方约定，合作将基于中国移动OneTrip平台，综合运用5G、大数据、云计算、人工智能、区块链等信息技术手段，推动文化、旅游与科技深度融合，构建科技引领、数据支撑、业态创新、跨界融合的文化和旅游智慧服务体系。这为人们带来了对青岛5G时代智慧文旅的新期待。

“双赢”意味明显

双方携手，可以说是各自发展到新阶段的共同需求，“双赢”意味明显。

首先看5G建设。目前，中国移动通信集团山东有限公司青岛分公司（以下简称青岛移动）已在全市布局5G基站超过5000处，率先完成青岛市城区5G精品网络全部连续覆盖，2020年中国移动全国5G网络十佳标杆城市评比中，青岛获得第一名的好成绩。基于此，移动公司的5G生态建设正紧锣密鼓：一方面，积极推动5G走进千家万户，与各大品牌手机厂家合作推出5G手机优惠活动，涵盖市面上销售的全部主力5G机型，搭配5G套餐可享受更多优惠，在为市民提供实惠的同时扩大终端的普及。同时，积极与各行业龙头企业开展战略合作，积极助力5G在各行业应用的推进，以5G网络、5G技术为依托，为相关产业插上人工智能的翅膀，推动产业转型升级。

而青岛的文旅产业，是5G应用开疆拓土的题中应有之义：作为世界旅游文化名城，2019年，青岛市接待游客总人数1.09亿人次，增长9%；实现旅游总收入1955.9亿元，增长13%；2019年旅游消费二十强城市青岛位列第13，是山东省唯一上榜城市。

下一步，文旅产业将在畅通国内经济大循环、促进国内国际双循环中扮演重要角色，发展潜力巨大。青岛移动将积极参与这一进程，持续加强与旅游景区等实体机构的合作，即可在进一步促进旅游消费扩容和旅游产业升级中寻求自身更大的发展空间。

5G如何赋能智慧文旅

今年中央经济工作会议提出“注重需求侧管理”，与2020年12月11日中央政治局会议提出的“注重需求侧改革”相呼应。围绕促进形成强大文化和旅游市场，需要坚持扩大内需这个战略基点，既补齐短板又锻造长板，从供给端产业结构转型升级和需求端内需扩大双侧发力。具体到智慧文旅行业上，就是要把握青岛5G新型基础设施建设和数字经济建设机遇，完善青岛文旅信息基础设施，提升产品服务、企业治理等智慧化水平，让广大游客出游更加便捷。推动青岛5G信息技术革命的成果应用，深化“5G+智慧文旅”，推动“旅游+”“科技+”相互赋能，推动旅游领域的数字化、网络化、智能化发展，培育云旅游等新业态新模式。加快建设智慧景区，推进预约、限流、错峰常态化，提高管理效率。

具体说，智慧文旅利用信息化的技术，把一些旅游资源进行整合，然后为广大游客量身定做，提供适需对路的旅游产品。如2020年国庆期间，5G信息平台能够体现来青岛旅游的各省具体人数及排名，这样客源地构成情况、游客指向及发展趋势就很明朗，进而有利于开发出具有针对性适销对路的旅游产品。

特别是新冠肺炎疫情发生后，预约制、“无接触”式旅游日益受到关注，客观上推动了各地加快智慧景区建设。比方说，崂山风景区将智慧元素融入景区服务、景区管理、营销宣传等多方面，未来几年将依靠大数据及5G技术，逐步进行精细化地图、AI智能导游、AR实景、VR全景、智慧观光车、智慧停车场、安防管理、人员调度的数据互动和AI赋能，为游客提供真正的景区全域智慧旅游。

从“一机游青岛”项目破题

从当前看，以“一机游青岛”项目助力“5G+智慧文旅”落地，将是双方合作的破题之作。

具体来说，这一建设分两步走：首先，青岛移动首先承建青岛文博场馆视频监控体系，并实施青岛文博场所5G基站全覆盖工程。随后，青岛移动将全面助力青岛“一机游青岛”项目的建设与实施，全力提供技术和数据支持。

2020年以来，疫情使“云旅游”成为热门“出游”方式。不难预计，今后仍是疫情防控常态化阶段，线下旅游虽日益恢复，但“云旅游”的作用依然无法取代。通过景区的线上导览了解基本资料、跟着资深导游的直播了解旅游线路、阅读游客的相关点评等，许多游客已经习惯了作这样的行前准备。

目前，青岛市博物馆、崂山风景区等都为“一机游青岛”项目提供了丰富的线上旅游资源，方便游客提前做好“功课”。随着“一机游青岛”项目的落地，会使青岛的“云旅游”得到全面完善和提升，从而带动更多旅客实地游览。

青岛地铁1号线左线全线贯通

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 2020年12月30日，随着双护盾TBM碾碎最后一层岩石，青岛地铁1号线青岛站-中山路站全区段顺利贯通，标志着青岛地铁1号线自王家港至青岛北站左线隧道贯通，为全线贯通再进一步。

青岛地铁1号线青岛站-海泊桥站(六站五区间，青岛站-中山路站为最后一个区间)左线长约5.83公里，采用一台TBM从海泊桥向青岛站方向掘进，是目前国内城市地铁单台TBM施工最长的区段，采用国内首创的连续皮带机综合快速出渣系统，填补了城市地铁狭小场地TBM利用连续皮带机出渣的国内空白，建设过程中更是创造了最高日进尺28米，最高月进尺473米的成绩。

青岛规划执法提档升级

□记者 李媛 通讯员 颜永滨 报道

本报青岛讯 428处建设项目、2127栋单体楼座、2552万平方米在建工程，如此多的监管项目不仅地域分散，而且需要专业性地规划执法。为了实现科学高效执法监管，青岛市城市管理局打造了工程远程视频监控系统，过外链对接，推进远程视频监控信息共享，开发城管执法App远程视频传送，目前已实现建设工程远程视频监管全覆盖，有力推进在建工程非现场执法，大幅度提升了监管效能。

青岛市城市管理局综合行政执法支队创新“执法+服务”模式，通过落实随时预约机制、建立网格化微信群、召开执法服务现场会三种主要服务措施以及推出一份执法服务“菜单”，及时向企业传递政策信息、解读办事流程、宣介规划法律法规、提供业务技术支持，实现从“事后监管”到“提前介入”、从“被动执法”到“主动对接”的转变。

“三我”活动解决居民供暖难题

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 “20年了，终于要通暖气了。”1月4日，家住青岛市李沧区李村街道向阳路社区的81岁居民李素珍，看着自家楼下已安装完成的暖气管道，兴奋之情溢于言表。2021年元旦后，少山路两侧楼院、樱花园小区等多个楼院将陆续实现集中供暖。

据介绍，供暖问题的顺利解决得益于“三我”平台作用的发挥。由于周边区域商圈、商铺已经建设成型，管道改造涉及地上、地下和居民意见等多方利益。“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动开展以来，市民反映问题渠道不断畅通，街道与供热单位、城管部门和居民建立起畅通的沟通机制，通过多次协商，最终找到了解决问题的方式，解决了困扰居民多年的“老大难”问题。

即墨打出人才招引“组合拳”

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 “没有场地，再有干劲也无处使。”疫情期间，青岛小胖机器人魏然团队筹备组建专门团队开展防疫机器人研发，亟须扩大厂房，即墨通济新经济区人才服务专员王锐主动找到了他，帮其找到了合适的办公场所，并为团队成员申报生活和住房补贴。快捷温馨的服务，让魏然看到了即墨区“拴心留人”的诚意。

为吸引留住人才，即墨区出台了研究生生活补贴等一系列惠才政策，在住房、科研资助、创业资金等方面给予扶持，并将户籍、住房保障、配偶随迁等14项业务纳入代办流程，构建了线上线下一体的人才服务体系，建立一站式闭环运行机制。2020年以来，为500余名研究生发放了生活补贴、一次性安家费等人才补贴；设立青年驿站，为青年人才提供5天免费住宿，解决了来即求职青年人才的住宿难题。

崂山朱家洼555户居民将搬新居

□记者 白晓 通讯员 王金利 报道

本报青岛讯 2020年12月30日下午，随着最后一户居民顺利抓阄，崂山区金家岭街道朱家洼社区正式完成搬迁居民回迁定位。555户居民将告别脏乱差的旧村居，搬进焕然一新的城市社区。

朱家洼安置区位于崂山区仙霞岭路51号，紧邻崂山区行政商业核心区。项目占地约74亩，规划总建筑面积约20.4万平方米，其中住宅面积约14万平方米，规划建设7栋26-29层住宅楼。本次朱家洼社区回迁分配安置房屋共1364套，提供70至140平方米等多种户型供居民选择。整个抓阄过程由居民监督小组进行民主监督，全程由公证处现场公证，现场还设置了两处大屏幕直播抓阄公证过程，确保抓阄工作公开、公正、透明。

据了解，2018年1月12日，朱家洼社区村庄改造启动搬迁安置补偿协议签订，完成了社区全部住房的协议签订和搬迁腾空，并于当年10月开工建设安置区。2019年11月，项目主体结构封顶。2020年项目按期完成竣工验收，在规定期限内达到了回迁安置条件。

党建阵地建到老干部家门口

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 青岛市李沧区充分挖掘利用现有阵地资源，积极延伸老干部阵地辐射网络，截至1月4日，已在全区11个街道及81个相关社区建立“老干部融合共建工作站”，把党建阵地建到老干部家门口，把服务管理触角延伸到老干部身边。

据介绍，开放共享的党建阵地成为各类党组织沟通协作的桥梁，以工作站为轴心，引导离退休干部党组织与基层党组织“结对共建、资源共享、活动共办、互利共赢”，推进离退休干部党建和基层党建深度融合，成为离退休干部党组织党员发挥作用、融入区域党建、服务区域发展的有力平台载体。

◆更多新闻请关注大众报业·大众日报客户端青岛频道