让群众共享“创城红利”

——新泰市创建“全国文明城市”纪实

□赵洁 崔仲恺 张丽

道路宽阔、城乡整洁，车水马龙、文明礼让，璀璨夜景、流光溢彩……漫步新泰的大街小巷，人们时时能感受到文明城市创建带来的巨大变化。

自2015年入选全国文明城市提名城市以来，新泰市坚持“创建为民、创建惠民”理念，顺应人民群众期待和提升群众创建获得感、幸福感，全市上下同心协力，全力奋战，推动全域创建、全面创建、全民创建，着力解决城市建设、管理上的欠账和短板，推动城市管理水平提高、城市面貌优化、城市功能完善、市民文明素养提升。近日，全国精神文明建设表彰大会在北京举行，新泰市获得“全国文明城市”称号。

重点整治 让城市更宜居

“外墙粉刷一新，楼道干干净净，路面平平整整，绿化苗木也收拾得利利索索，生活在这样的环境里，大家每天的心情都是美美的。”11月21日，新泰市平阳南区居民杨永民一边义务清扫小区路面，一边和几位邻居交流着心得。

平阳南区始建于上世纪90年代，属于典型的开放式老旧小区，居民多，管理难，设施旧。改善路面设施、提升居住环境成了小区居民最迫切的需求。为彻底解决老旧小区产生的系列问题，平阳南区所在的秀水社区连续投入160万元，为社区整修地面，美化墙面，更换门窗，改建公共文化设施，小区旧貌换新颜，让居民拍手称赞。

背街小巷、老旧小区是城市治理的“老大难”问题。新泰市先后对基础设施滞后、居住环境差的120个老旧居民小区进行改造升级，受益群众13万人以上。通过开展农贸市场周边社区小区及背街小巷、城乡接合部环境秩序、“门前五包”、主要交通路口秩序、小区物业服务、不文明养犬等重点和难点问题专项治理，一系列群众关心的问题得到解决，群众幸福感大幅提升。

垃圾绝不随手抛，等绿灯再过马路，做个文明司机，不乱停乱行……这些文明礼仪，如今已经成为新泰市民日常生活中的“公约”。为营造安全出行环境，引导市民自觉遵守交通法规，规范市民文明行为，新泰市交警大队不断加大城市交通设施建设，大力整治城区交通秩序，持续加强对行人流量大的路口斑马线管理，规范行人通行，以点带面提高交通参与者的文明交通意识。“闯红灯的少了，我们志愿者举劝导旗子的次数也少了。斑马线、停止线比以前更加清楚了，过马路更安全了。”交通协管员王成花对笔者说。

为让城市更美好，新泰还持续加强基础设施建设。自2015年以来，新泰市市政工程处陆续投入8.1亿元，对城市27条主次干道重新进行规划管护、改造提升，新设各类公益户外广告33块，在主要道路安装大型公益雕塑35个，创城公益小品423块，道旗7418块。经过长时间强力攻坚，新泰城市颜值和气质再提档次、再上台阶。

同时，新泰围绕镇域、路域、村域三个层面着力开展人居环境整治，让新泰市各乡镇街道在全域创建补短板、美环境，提品位、惠民生。为此，羊流镇先后投入200余万元，大力整修镇政府府前街(商业街)路面，铺设彩砖、路沿石，增设修补垃圾箱，同时对镇区沿街店铺占道经营堆放的物品进行清理，对沿街停放的机动车及非机动车进行规范停车劝导，让镇区绿化、亮化、美化水平全面提升。“现在整个羊流商业街焕然一新，经营秩序规范了，环境好了，大家心情更好了。”羊流镇商业街商户王通说。

民之所望，创城所向。在老百姓看得见、摸得着、感受得到的变化中，新泰捧回了“全国文明城市”金字招牌。这不仅仅是一个城市的荣誉，更是每一位市民更多的“获得感”。

精细管理 让城市有活力

“创城是全市的大事，市场是所有业户的大家庭。只有大家齐心协力，多爱护，这个‘家’才会更美丽、更文明。”走进新泰市朝阳市场，经营熟食店的商户曹丙娟照例在清理市场卫生，12年来她一直是“文明诚信经营业户”。创城期间，她主动协助市场监管人员宣传诚信经营规范，带动商户清理垃圾，取得良好效果。

新泰市各类市场占地总面积约18.9万平方米，固定经营摊位4798个，城区市场年成交额达22.9亿元。近年来，新泰通过集中整治市场秩序，取缔主要街道乱设的摊点，着力整治店外经营、占道经营等问题，市场脏乱差、管理不规范状况得到彻底扭转，呈现整洁亮丽、规范有序的崭新面貌。

如何让城市运转更精细、更智慧、更文明，需要在管理手段、管理模式、管理理念上全面创新，新泰市以网格化创建和路长制管理相结合，打造出一套“条块结合、全面覆盖、上下联动”的城市发展新路径。新泰市将城乡区域划分为13个片区，由市级领导带头包保，城乡各主干道实行路长负责制，通过包保单位机关干部任负责长，社区班子成员任区长，物业工作人员任楼长，将辖区内环境卫生、非机动车停放、店外经营、文明劝导等工作明确分工，包保到人，确保创城工作事事有人管，件件有落实。

如今，在新泰市的大街小巷，数字城管成为一道亮丽风景线，这是新泰市城市执法三维三色路长制管理平台的数据采集员队伍。通过路长制管理和三色预警管理机制有机结合，新泰市把信用体系建设融入城市管理，借助三维百度街景系统对辖区内经营商户实行“涂色、数色、纠色”动态管理，将单一的“事后执法”转变为“规范在先，警示居中，处罚在后”的长效管理模式，推动城市智慧化管理提档升级。截至目前，全市纳入监管商店中，“红色”商店有373家、“黄色”商店有495家、“绿色”商店有5106家，重点监控商店占比由18.8%降为6.2%，商店自我管理意识逐步形成，管理标准不断提高，文明经营、规范经营理念深入人心。

“全市垃圾桶每天清洗一次，疫情期间我感冒了，还让女儿代我清洗，从不耽误。”今年46岁的环卫工人袁四妮所在的9人小组，每天的工作是清洗全市200个公共垃圾桶。通过手机上的环卫通APP，新泰市环卫处设施科副科长刘西虎不但可以优化全市76台清运车辆设备的收运路线，还能实时了解全市56座公厕、89座转运站的运转状态，这是新泰市实施数字环卫建设工程的成果之一。

以智能化管理为手段，涵盖街道精细化保洁、城乡生活垃圾清运、公厕转运站保洁管理、环卫设施维护等内容，新泰市逐步形成“户集、村收、市清运处理”的数字城乡环卫一体化格局，推进城乡环境卫生管理提档次、上水平，让城市街道更绿色、更健康、更美丽。

文明提升 让城市有“温度”

无论春夏秋冬，在社区、乡村、车站、广场、街头、公园，行走在新泰城乡，处处都能见到“红马甲”的身影，志愿者们手拿清洁工具和引导旗，或引导交通、或清洁卫生……随着一次次暖心服务，文明的号召力也逐步凸显，越来越多的新泰人主动参与进来。在新泰，每年高考期间，都会有许多出租车、私家车驾驶员自发组织成立“爱心送考车队”，为考生送去热情的服务。“也就是举手之劳。”今年高考，一位已经连续4年参加爱心送考的出租车驾驶员说。全市各街道、社区、企事业单位先后成立2700支志愿者队伍，注册志愿者近20万人，成为新泰全国文明城市创建成果的生动写照。

通过广泛深入的宣传引导，创城赢得了社会支持、群众拥护。新泰市通过一系列平台载体，将这种热情进行聚合。广泛开展“文明新泰·美丽家园”文明实践志愿服务活动，通过新闻媒体宣传、打造主题广场、建设示范街区、编印文明手册、投放公益广告、宣传学习典型、开展主题活动等方式，营造创建全国文明城市浓厚氛围，不断提高市民文明素质和城市文明程度。

为发挥先进典型的示范带动作用，新泰深入贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》，面向基层广泛发掘、培养群众身边的先进典型，建立健全“身边好人”“善行义举四德榜”和道德模范评选推荐机制。截至目前，全市共有11人入选中国好人榜，60人入选山东好人榜。在第七届道德模范评选中，新泰市赵利、李玲荣获全省道德模范称号。

“随时随地刷身份证就可以进来，环境安静舒适，特别适合阅读。”近日，笔者走进新泰市文创街的城市书房，只见前来看书、借阅的市民络绎不绝。打造24小时“不打烊”的城市书房是新泰市为丰富群众文化生活，提升群众幸福感推出的重磅举措。近年来，新泰市把丰富群众文化生活、保障群众文化权益作为提升市民文化素质的出发点和落脚点，通过开展一系列文化活动，使文化惠民工程落地生根、开花结果，惠及千家万户，让广大市民尽享丰硕文化成果。群众文化生活满意度连续七年位居泰安市第一。

文化惠民要落到实处，离不开公共文化服务工程建设。新泰市翟镇在下大力气促进镇域公共文化服务提档升级的同时，建立乡贤馆、村史党史馆、新时代文明实践分中心、城乡书房等一系列文化载体，以文化人、成风化俗，提升文化品位，打通乡村文化振兴“最后一公里”。近年来，新泰市以提高群众文化生活满意度带动乡村文化振兴、公共文化效能提升。目前，全市866个乡镇综合文化站和村居文化大院、974个文体小广场实现全覆盖，年开展各级各类群众性文化活动1000余场次，受益群众200余万人次。

文明城市是反映城市整体文明水平的最高荣誉，也是最具价值的城市品牌。全国文明城市创建已经成为新泰市经济社会高质量发展的重要引擎，也是改革发展新要求和人民群众新期待。新泰市通过实施基础设施、文化场馆、经营秩序、交通秩序、老旧小区、公益广告、乡村文明、志愿服务“八项提升工程”，开展“微治理”，根治“城市病”，不断完成城市发展新蜕变，形成文明创建与县域经济高质量发展目标相互促进、相得益彰的良好局面，新泰市逐步建成一座美丽宜居、和谐便捷、人民满意的现代化文明城市。

如今的新泰，道路上井然有序，公园里欢声笑语，人与人和睦相处，新泰人民正越来越多地享受到文明带来的幸福感、获得感、安全感。自然环境的优越，树立了新泰人对于生态文明的自信；精神文明的丰盈，源自全体市民的点滴累积与努力。创建为民，人城共进。秉持这一理念，文明新泰建设的脚步永不停歇。

今年以来，翟镇新时代文明实践志愿者积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，大力开展帮扶困难群体、便民服务、文明创建、邻里互助等志愿活动。图为翟镇党员志愿服务队员到光伏大棚帮助农户采摘有机西红柿。

陈新 报道

新泰：轮驻擦亮派驻监督移动“探头”

□赵文斐

水过地皮湿，发现问题线索少；浅尝辄止，难以触及核心业务……近年来，针对日常派驻监督存在的不足和盲点，新泰市纪委监委探索实施轮驻监督工作办法，把监督触角延伸到被监督单位的内设机构、工作现场、核心职能。通过谈、看、走、听、查等方式，把握被监督单位的职责和业务、领导班子和干部队伍情况、政治生态和工作运行规律，提高聚焦主责主业的精准度，擦亮派驻监督移动“探头”，实现对被监督单位“贴身”监督。

端午假期刚过，新泰市民生服务中心迎来了几位特殊的工作人员。与其他同志一样按时上下班，一同接待群众投诉、一同到基层调研。不同的是，他们并不是这里的“在编”人员，而是市纪委监委派驻第八纪检监察组在市民生服务中心进行轮驻监督的工作人员。

自2018年新泰市纪委监委创新提出轮驻监督工作办法以来，这已经是各派驻纪检监察组第三轮轮驻单位。与以往不同的是，此次被轮驻单位首次延伸到一些由部门代管的事业单位。市民生服务中心原为市政府办公室内设机构，2018年机构改革时，调整为市政府直属事业单位，由市政府办公室代为管理。部门人员虽少，但却是群众诉求集中反映“窗口”。

按照市纪委监委统一部署要求，轮驻组要在轮驻单位开展为期两个月的轮驻监督，轮驻期间实行“坐班”制度，配备专门办公室以便于开展工作。两个月时间里，他们要完成发布进驻公告、召开领导班子见面会、听取情况介绍、个别谈话、问卷调查、座谈了解、查阅材料、受理举报、检查相关工作台账资料等一系列工作，并在轮驻结束后，形成书面报告。

进驻不久，一条来自岳家庄乡某村的线索，引起轮驻组注意。有村民反映该村东南角垃圾成片，气味难闻，问题反映后一直没有得到彻底解决。随后，轮驻组对村民反映的问题进行现场调研，发现该水池为一处废旧藕池，已存在多年，附近村民已习惯将垃圾倾倒在此地，有的漂浮在水面，有的沉在水下，仅靠普通的打捞方法无济于事。按程序汇报后，市纪委监委领导安排乡纪委对村书记进行了约谈。村里立即联系挖掘机，经过3天作业，池内垃圾被彻底打捞完成，水池被填平，并放上了4个崭新的垃圾箱，往日臭气熏天的场景不见了，村民心里石头“落了地”。村支书表示下一步将对此处进行硬化，建设文化广场。

“民生利益无小事”，轮驻监督工作开展以来，第八纪检监察组立足“监督的再监督”，对群众诉求办理不力、推诿扯皮、被动应付的单位一一进行约谈，并对部门整改情况进行督导。通过“叫上来约”“走下去督”，实现群众诉求事项受理率、答复率均达到100%，群众满意度达到98%以上，确保群众合理诉求得到及时、公正处理。

“日常派驻监督由于面广量大，更多的是通过廉政承诺、警示教育等形式开展，一些重要业务工作风险点往往被动地依靠谈心谈话、信访举报等方式才能发现，监督缺乏针对性、有效性。”在市纪委监委派驻第八纪检监察组组长张际柏看来，轮驻监督与日常监督的最大不同之处，就在于它能够直插“心脏”，让监督真正从“有形监督”走向“有效监督”。“轮驻是深层次的监督，涉及各个不同领域。这也对轮驻工作组提出了更高要求。要想监督别人，精准发现问题，首先要让自己成为这个领域的‘行家里手’，知政策、懂业务、会方法，磨炼‘金刚钻’才能干好‘瓷器活’。”

“日常监督就像站岗的固定哨，轮驻监督就像流动哨，两者配合起来，才能站好纪律的岗。”轮驻监督工作开展3年来，市纪委监委已对28个市直单位、8个基层单位开展轮驻监督。通过轮驻，发现并移交问题线索83个，下发纪检监察建议书17份。

新泰泉沟镇：打造一山一河生态观光长廊

□赵洁 王敏

新泰市泉沟镇在河长制实施过程中，以保护水资源、防止水污染、改善水环境、修复水生态为重点，依靠莲花山旅游开发，建设独具特色的一山一河生态观光长廊，“河湖文化”已见雏形。

时值寒冬，一些浆砌工程已进入停歇状态，而在新泰市泉沟镇致力打造的广宁河两岸“十里景观走廊”的施工现场，仍有部分施工单位在赶工期，抓进度，丝毫没有受到天气的影响。

广宁河，是莲花山脚下一条贯穿泉沟镇全境的主要河流，全长21公里，仅在泉沟镇境内，就流经11个村庄，流域面积达62万平方公里，是泉沟镇名副其实的母亲河。为切实保护好这一优势资源，泉沟镇党委政府便把广宁河的开发、保护和建设，纳入全镇的工作重点，提出建设“一山一水生态观光长廊”的规划目标，主要依托莲花景区的开发，实施广宁河沿岸文化生态建设，在长达10.2公里的广宁河两岸，规划建设海洋世界、湿地公园、休闲度假、康养旅游等景区，把两岸文化、休闲、旅游这篇大文章做足做细。

目前，首批占地面积13.4万平方米的海洋公园已完成部分馆、所建设，预计2021年底正式对外开放。同时，立足沿河东岸村庄相连、人口密度大的特点，规划建设占地12.6万平方米的滨河公园，现已完成投资2900万元，种植绿色涵养水源植物115158平方米，修建观光步道20200平方米，建设观光景观602平方米。莲花阁、名诗墙、诗韵新泰、新泰古八景景墙、下沉广场、曝书台、长廊、古建艺术墙等主体建设已相继完工，河西4.2公里的景观大道已竣工通车。以建坝拦水、生态滞留、河水净化为主的人工湿地，目前也进入木质栈桥的铺设阶段。

新泰：以标准化建设优化提升营商环境

□张锋

12月6日，由中国行政体制改革研究会主办的第九届中国行政改革论坛在北京召开。新泰市应邀参加并作主旨演讲。

本届论坛主题是“深化行政体制改革：新时代新阶段政府治理现代化”，来自中央和地方党政部门、科研机构和高等院校的15位专家学者围绕论坛主题进行了主旨演讲。新泰市在“‘放管服’改革和营商环境”专题论坛中作了题为《实施政务服务标准化 打造一流营商环境》主旨演讲，受到与会领导和专家学者好评。

近年来，新泰市充分发挥标准化的基础性、引领性和战略性作用，深化制度创新，加快流程再造，走出一条以标准化建设优化提升营商环境的新路子。今年9月，新泰市行政审批服务局被国务院确定为全国政务服务“好差评”国家标准试点单位。10月，荣获“最具标准化管理政务大厅”称号，并入选《2020政务服务软实力优秀案例集》。先后荣获全国十佳政务大厅、全国最具标准化管理政务大厅、中国政务服务标准化贡献奖、中国营商环境百佳县市等称号。

新泰市审计局：以党建引领铸审计利剑

□张丽

近日，新泰市审计局党组开展“坚持党建引领，争创模范机关”主题党日活动，第一时间传达学习市委领导在全市党的十九届五中全会精神专题学习班上的动员讲话，自觉用全会精神统一思想和行动，全局上下掀起一股学习热潮。

近年来，新泰市审计局把学习新思想、新理论、新政策作为提升干部队伍素质的重要抓手。在每月定期举办的业务分享会上，全局21名审计干部分别交流分享工作与学习中的所思所感所悟，成为审计局“练内功 强本领”的一大亮点。每次的交流分享会，发言人员都会针对主题做精心准备，分享会成为大家获取精神食粮的重要源泉。通过大家讲、大家学，推动大家做，实现“经验共享，人人互惠”，进一步提高审计干部队伍综合素质。

“在学中思、在学中悟、在学中做。为营造学习氛围，我们建成了党建文化走廊，完善了党员活动室和审计书屋，引导全局干部职工善读书、读好书。我们申报省级档案管理示范单位，提升文明品位和职业荣誉，营造出凝心聚力的‘审计精神家园’，文明机关创建工作取得突破性进展。”新泰市审计局党组书记、局长李作保告诉笔者。

纪法知识一刻钟、主题党日、组织生活会等活动，作为审计局的日常活动已经成为常态，坚持学理论、学政策、学制度、学业务，加大专业化培训力度，苦练内功，是每一个审计人对自己的基本要求。

在补足“精神之钙”的同时，市审计局还加大对扶贫、教育、乡村振兴等重点民生政策落实情况的审计监督力度，为民生利益“保驾护航”。积极履行社会责任，扎实做好包村扶贫和乡村振兴工作，为第一书记村翟镇葛沟桥捐助50吨水泥硬化村内道路，为翟镇小港村协调解决管道等物料，推进户户通及自来水工程建设。

“市审计局真心实意包村扶贫，使我们村贫困户全部脱贫致富，帮助我村修建道路，使我村的户户通道路工程完成率达到100%，全村老百姓非常满意。”翟镇葛沟桥村党支部书记王继祥高兴地介绍。

以党建引领铸审计利剑，服务全面深化改革，新泰市审计局铺就了一条机关党建与审计工作同频共振、同向发力的长效之路，保障了新泰市经济社会高质量发展。

新泰市新增1件“国”字号商标

□李栋

近日，新泰市“龙廷丹参”被国家知识产权局核准为国家地理标志证明商标，全市国家地理标志证明商标数量达到14件。

新泰市生态资源丰富，特色农副产品种类多、质量优。为充分挖掘名优特产资源，提升产品附加值和区域公共品牌影响力，市市场监督管理局充分发挥职能作用，深化商标服务，加强资源储备，提供“一对一”跟踪指导，有序推进地理标志证明商标注册申请，推动地标兴农、地标富农。目前，有6件地理标志证明商标正在审核中。

市市场监督管理局将深入挖掘潜在的特色自然资源和人文资源，加强地理标志证明商标的注册指导。同时，加强使用指导，规范已注册地理标志证明商标使用行为，发挥地理标志证明商标的经济效益和社会效益，擦亮城市“名片”，助力乡村振兴。