

市县新观察

编者按 为更好地服务群众方便群众,我省各地与时俱进,改进办法、提高效率。日照市推出“爱山东·日照通”App,让企业和群众办事“像网购一样方便”;青岛市即墨区推行“一链办理·一事全办”专窗,打造主题“套餐”,给群众带来便利。

“爱山东·日照通”App上线,让企业和群众办事“像网购一样方便”

一个App上可办1080件事

记者 吴宝书 丁兆霞 报道 本报日照12月24日讯 办理不同的业务需要下载不同App,这是很多人的烦恼。从今天起,“爱山东·日照通”App正式上线,有1080个线上服务项目,其中政务服务事项700余项,为市民、企业提供一站式服务。

记者从日照市大数据发展局获悉,“爱山东·日照通”App着力构建“城市服务生态体系”,一方面充分考虑日照300万市民及每年5000万往来游客的需求,另一方面结合各委办局、国企和有关单位情况,构建八大便民惠企服务场景,为市民提供统一城市服务入口,让企业和群众办事“像网购一样方便”,实现城市服务平台集约化建设。

市民可根据办事主题,快速获取所需的办事事项。通过电子卡证功能可将常用的证照装进手机卡包,目前已实现身份证、出生医学证明等25类证照汇聚亮证,其他证照将持续接入

“爱山东·日照通”App坚持六个原则:一是统一入口,集约建设;二是统一登录,全网漫游;三是一网通办,政民互动,提升用户体验感;四是专区专栏,分级管理;五是统一发码,数字身份,一码通行,多场景应用;六是统一支付,便民生活,构建城市统一支付平台,市民畅享便捷生活缴费。

记者在“爱山东·日照通”App页面看到,其搭建了“首页”“办事”

“生活”“资讯”“我的”五大板块。其中,“首页”主要展示贴近市民的亮点服务和高频事项;“办事”为市民提供“一网通办”服务,市民可根据办事主题,快速获取所需的办事事项,根据办事指南,进行在线办理;“我的”通过电子卡证功能可将常用的证照装进手机卡包,目前已实现身份证、出生医学证明等25类证照汇聚亮证,其他证照将持续接入。

上线的诸多服务中,有多项服务通过整合各方资源,成为App的亮点。比如,可实现水电气暖一键缴费,派出所通讯录,户政等业务掌上查,公积金实时查询,办理,个人不动产登记,不动产产权证核验等。

日照市大数据发展局还将根据市民需求的变化,持续扩大便民服务接入的范围,比如全市统一的支付平台、“日照数字身份码”开放平台等,让App的功能更完善、更贴心。

下一步,“爱山东·日照通”将与“信用日照”对接日照市个人信用分“阳光分”,接入“互联网+民生+信用”应用,逐步在交通出行、医疗服务、旅游消费、金融贷款等领域实现信用便民惠民。



寒冬时节,威海荣成市海洋牧场上依然热火朝天,养殖户们忙着进行海带、扇贝“播种”,更换养殖浮漂,整理养殖筏架以及清理海藻等海上作业。(李信君 摄)

昌乐打造两张“清单” 推动审批服务“阳光收费”

记者 赵琳 通讯员 李海波 报道 本报昌乐讯 11月6日,刚刚完成企业注册的潍坊嘉鑫装饰工程有限公司总经理王东,在昌乐县政务服务大厅拿到了一份“礼包”,里面包含新公司的企业公章、财务专用章、发票专用章、法定代表人印章和税控设备。“不到半小时就完成了注册开办,还免费送印章,真方便。”

今年以来,昌乐县组织县发改、工信、教体等23个部门(单位),对行政事业性、经营服务性、政府性基金、国有资源(资产)有偿使用等收费事项进行摸底排查,汇总收费事项104项,在广泛征求企业意见建议的基础上,围绕企业关心的问题,对收费事项逐一论证、推演,编制了审批服务事项收费、涉及第三方收费两张“清单”,并向社会公开,推动审批服务“阳光收费”。两张“清单”切实减轻了企业负担。“清单”公布后,预计每年可为办事企业节省审批服务费用200余万元,仅公章刻制一项就可为当年新入市场主体节省企业开办成本约37.5万元。

嘉祥开展“周末亲情”志愿服务

记者 吕光社 通讯员 李超 屈昂 报道 本报嘉祥讯 近日,嘉祥县祥城玫瑰志愿服务队联合卧牛山社区工作人员来到五洲祥城小广场,开展“周末亲情”关爱空巢老人志愿服务活动,免费为社区老人理发。

“周末亲情”关爱空巢老人活动是嘉祥县妇联发起的帮助空巢老人解决情感心理问题、填补亲情空缺的特色项目。嘉祥县妇联主席魏芳介绍,开展“周末亲情”关爱空巢老人活动,志愿者根据空巢老人的实际需求,开展免费体检、心理辅导、理发等形式的志愿服务活动。目前,活动已开展10余场,受益老人500余人。

除了“周末亲情”志愿服务,嘉祥还重点培育了“爱心妈妈”“法律夜市”“小桔灯”等志愿服务活动品牌,举办评选表彰“好媳妇”“好婆婆”“清洁庭院卫生户”等各类新时代文明实践主题活动千余场。

青岛市即墨区推行“一链办理·一事全办”改革

群众企业“家门口”即享“套餐”服务

记者 张晓帆 通讯员 梁之磊 报道 本报青岛讯 12月7日,开美容店的郑文丽拿着一沓材料,出示健康绿码、量过体温后,走进家门口的青岛市即墨区潮海街道办事处便民服务中心“一链办理·一事全办”专窗,通过“办好一件事”主题服务,完成了自家美容店营业前全部涉及事项的办理。

“没想到这么方便,只带着身份证,在家门口就能一次办理所有事项。”郑文丽说,之前开美容店要跑到区里好几个部门,现在只需跑一次,交一次材料,10个工作日内,所有证件免费邮寄送家中。这得益于即墨区推行的“一链办理·一事全办”改革,以“我要开美容院”服务为例,所需证件涉及行政审批、税务、人社等不同部门,以往需要挨个“串联”审批,一证一办,办事群众需发

即墨区已开通“我要开饭店”“我要开宠物医院”“我要开房产中介”等93个主题集成服务,打造出方便群众和企业办事的极简服务“套餐”

起6次申请,办理周期累计达6个工作日。如今,经过事项梳理整合、流程再造后,办事群众只需到家门口的镇级便民中心窗口发起1次申请,全部事项办结压缩至2个工作日。

即墨区民营经济活跃,市场主体数量多,已培育市场主体26.23万户,其中个体工商户19.89万户。为更好地满足群众和企业需求,青岛市将即墨区作为“一链办理·一事全办”试点,将涉及工商、税务、公安、社保等业务的单个事项按环节进行关联性整合。

郑文丽的经历并非个例。通过线下“只进一扇门,最多跑一次”,线上“一次登录,一网通办”,逐步实现“一证一办”

到“一件事一次办”的突破,截至12月7日,即墨区已开通“我要开饭店”“我要开宠物医院”“我要开房产中介”等93个主题集成服务,打造出方便群众和企业办事的主题场景化极简服务“套餐”。目前,即墨区所有镇(街道)已完成专窗设置和服务指南、办事流程编制等工作,群众和企业“在家门口”就能享受到“套餐”服务。

一次办好“一件事”,最大的难点在于部门间的协调,大数据的整合和申报材料的压减。为此,即墨区在法律法规权限内最大限度地减材料、减环节、减时限,并逐个编制“零基础”办事指南及流程图、申请表,将涉及到的629项审批

服务事项的相关环节、材料压缩整合,对办事流程进行重新梳理、重新设计、重构重组,审批环节和申报材料较以往分别压缩50%和35%以上,变“一事一流程”为“多事一流程”。

在“一事全办”主题式服务的基础上,即墨区对“一链”办理深化提升,通过事项整合、流程再造、信息共享,把行业准入在“政府侧”涉及的多个审批事项整合为“企业侧”的“一张许可证”,实现“拿证即开业”审批新模式。即墨区选取具有审批权限的17个行业作为首批“一业一证”事项,目前“一业一证”涉及行业已扩充至41项。

“营商环境没有最好,只有更好,即墨将持之以恒推进‘一件事一次办’改革,为企业在即墨发展创造更有利的条件,让群众有更多的获得感。”即墨区行政审批服务局政务服务协调科科长郭玉成说。

税收营商环境优化 纳税主体活力增强

我省在全国纳税人满意度调查中取得佳绩

近日,2020年全国税务系统纳税人满意度调查结果揭晓,山东省成绩在各省(自治区、直辖市)中位列第2名;济南市在所有副省级城市、省会城市中均为第1名。从省级层面看,我们的全国排名从去年第7名跃升到今年的第2名,反映出在全省深化“放管服”改革,优化营商环境大背景下,税务部门同其他部门一道,不断改革创新,力争“走在前列”,为加快新旧动能转换、推动高质量发展提供了更有力的制度支撑和服务保障。”国家税务总局山东省税务局党委书记、总经济师黄玉远表示。

间组织分析测算,深入开展“政策宣传辅导周”“政策落实改进月”等系列活动,通过开通视频培训、开展在线访谈、举办税务讲堂、发布网络提醒等形式,切实加强了政策宣传和辅导落实。“我特意在网上看了税务局的直播。”东营市垦利区花艺彩绘花店盖露说,“刚创业,我们这些个体户做生意很需要政策扶持,但又抽不出时间去了解,往往只知道有优惠政策,却不知道具体怎么享受。现在税务局推出了‘云课堂’,很方便我们学习和咨询问题。”

在做好中央“规定动作”的同时,山东省税务局立足省情实际,积极向省委、省政府建言献策,在地方权限内调整城镇土地使用税和房产税减免等地方税收优惠政策,作为全省“三保十条”重要内容,全年预计减免税额60亿元,惠及纳税人近29万户,纳税人和社会反响良好。今年以来,全省累计新增减税降费568亿元,企业税费负担得到明显减轻,为缓解疫情冲击、实现经济企稳回升提供了实实在在的助力。

来发展充满信心。”裕龙岛炼化一体化项目财务负责人宋日友向龙口市税务局税收专家顾问团队表示感谢。税收专家顾问服务产业链供应链的重要作用不容忽视。税收专家顾问团队从增值税发票、出口退税等税收数据入手,积极主动帮助企业开展行业分析,比对形成购销匹配名单,促成合作474项,签约金额10.28亿元,帮助400多家企业解决了产品(服务)短缺或滞销问题,有力促进了企业复工复产和经济企稳回升。

税收专家顾问服务之所以能事半功倍,成效显著,最根本在于后台税收大数据的有力支撑。立足税收大数据具有及时性、覆盖面广、颗粒度细、准确性高等特点,山东省税务局在微观层面细化“一户一策”的同时,主动对接党委、政府需求,融入地方话语体系,从服务宏观经济维度,围绕新旧动能转换、黄河流域生态保护、稳外资稳外贸等重点任务事项,建立省市县三级“直通快反”联络机制,积极为发展大局建言献策,今年以来共组织撰写分析报告487篇,获得各级领导批示233篇,其中15篇获得省领导批示。

在烟台万华化学集团股份有限公司,“上午8点多,我们通过电子税务局提交了申请,下午一上班退税款就已经到账了,满打满算还不到6个小时,在办理时间上真是破了纪录。”万华化学办税人员林卫国激动地说。单笔3.58亿元增值税增量留抵退税款,同时也刷新了由万华化学自身保持的烟台单笔增量留抵退税纪录。“税收优惠政策更好更快地落地,给我们带来更大的底气,我们可以把更多资金投入到产品研发和项目建设中,通过不断引进高端人才,依靠先进技术和产业链布局,提高产业竞争力和全球影响力。”万华化学财务部负责人庄朝武介绍。

减税降费直达快享 助力“六稳”“六保” 今年以来,受新冠肺炎疫情冲击,全省经济发展面临比较大的挑战。山东省税务局在优化具体服务手段措施基础上,更自觉提升政治站位,把服务全省发展大局作为最重要、最核心的职责使命,在保障“六稳”“六保”任务落实中发挥了积极作用。

“税收顾问”“一户一策” 让服务更精准有力 建立完善税收专家顾问制度,是山东省税务局应对疫情影响,确保企业对税费优惠政策“应知尽知”“应享尽享”专门推出的创新举措。全省共组建192个税收专家顾问团队,为企业提供“一户一策”一揽子税收解决方案,建立包括申报缴费清单,减税降费清单,风险预警清单和已缴税费台账,减免税费台账,风险评估台账的“三清单三台账”,让企业从减税降费初始便“强制性”享受减税红利。

“非接触式”服务 让办税缴费更经济更便利 今年以来,为有效应对疫情影响,山东省税务局全面落实“非接触式”办税要添力”要求,抓住纳税人缴费便利化“牛鼻子”,瞄准“跑一次”为上限,“不用跑”为常态的目标,持续深化“非接触式”办税缴费,在全省范围内全面推行网上办为主,自助办为辅,第三方代办为补充,办税厅兜底的“四位一体”智慧办税服务模式。

“机关实体化运行” 助力服务效能提升 进入新发展阶段,构建新发展格局,保障高质量发展,各市场主体需要获得新动力,注入新动能。山东省税务局以纳税人缴费人需求为导向,向内部管理要效率,按照“集成统一、规范有序、运转协调、减负增效”原则,大力推进省市县三级机关实体化运作,理顺职责分工,优化资源配置,提升管理效能,机构改革后的体制机制优势更加有效发挥,简政放权力度持续加大,“化学反应”不断催生新的积极变化。

明确房产税、土地使用税困难减免有关事项,将核准权限统一下放至县(市、区)级税务机关; 所有税费优惠全部取消审批,实行“自行判定,申报享受”; 改进优惠和合同备案,全部取消企业所得税优惠项目备案流程和备案资料的报送,改为留存备查; 进一步简并税费申报,75%以上税费事项实现即时办结,除核定、审批事项外其他业务全部实现全省通办。

按照省委“走在前列、全面开创”总体要求,我们将2020年明确为全省税务系统“制度创新年”,对标全省八大发展战略,九大攻坚行动,锚定“走在前列”目标,看齐江浙沪先进水平,好中选优确立53个制度创新项目,通过建章立制,优化流程、拓展平台,争创品牌,推动许多工作实现从“跟跑”到“并跑”的提升。下一步,我们将紧紧围绕税务总局提出的税收现代化建设目标,积极服务全省“七个走在前列”“九个强省突破”战略任务,在服务和管理方面实现更多优势项目“领跑”,为构建新发展格局、保障高质量发展作出更多山东税务贡献。”国家税务总局山东省税务局党委书记、局长王献玲说。