

工商银行泰安分行对110户辅导企业进行实地走访——

为企业提供“融资+融智+融商”综合金融服务

□ 本报记者 王琛

今年以来，我省在全省范围内大力推行企业金融辅导员制度，这是深化金融供给侧改革的具体举措，也是缓解民营企业和小微企业融资难、融资贵的有效尝试。工商银行泰安分行认真贯彻落实监管部门和工行山东省分行相关工作部署，着力通过金融辅导工作推进金融服务做实做深。

记者了解到，自金融辅导工作开展以来，该行努力克服疫情影响，抽调精干力量组成7支25人的金融辅导队，对全部110户辅导企业进行了实地走访，并逐户向被辅导企业提交“致金融辅导企业的一封信”，与企业建立沟通联系机制。截至目前，已累计开展实地走访400余次。

借助风险补偿机制，增强金融服务效果

泰安某重型机械有限公司是集生产、销

售、贸易、物流于一体的综合性民营企业。该公司成立以来，为橡胶机械、塑料机械、锻压机械等行业提供了大批量的优质铸钢件，具有较强的科技创新实力，已纳入科技型小微企业名单。

为帮助企业解决融资难题，工行泰安分行根据与科技部门签署的合作协议，借助“科创贷”产品为企业发放科技成果转化贷款500万元，从申请到发放用时仅3个工作日，解决了企业的燃眉之急。

利用“政银企”合作模式，工行泰安分行充分借助科技部门风险补偿机制实现了对辅导企业的增信支持。辅导期间，先后为2户企业办理“科创贷”900万元。

创新金融服务手段，帮助企业走出困境

山东某新材料股份有限公司是一家绳网生产企业，产品主要出口欧美市场。今年受疫情影响，企业急需银行融资支持。了解到

企业的融资需求后，工行泰安分行为企业量身打造金融服务方案，创新推出“经营快贷”业务，依托企业在银行结算数据场景向企业推送了信用贷款额度，顺利帮助企业贷款150万元。截至目前，该行已累计为6户辅导企业办理结算贷、税务贷等信用贷款592万元。

除融资需求外，今年许多企业因受疫情影响，在面临贷款到期时往往受困于大额过桥资金。基于此，工行泰安分行通过大力推广无还本续贷帮助企业纾困。记者了解到，今年以来，该行已累计为4户出现资金困难的金融辅导企业办理了无还本续贷业务，续贷金额1.15亿元。

加强协同合作，提升综合服务能力

今年以来，工行泰安分行把综合化金融服务作为金融辅导的一项特色。辅导期间，工行泰安分行紧紧围绕被辅导企业经营核

心，深入研究产业特点和比较优势，为企业提供涵盖本外币、表内外、存贷汇、线上线下综合金融服务，真正做到了“融资+融智+融商”。

泰安九州金城机械有限公司是工行泰安分行市级辅导企业，在金融辅导工作中，该行除提供信贷资金支持外，还积极与企业沟通探讨本外币结算一体化金融服务模式。“工行对我们进行收汇及汇入资金管理方面的指导，令企业规避了许多汇率风险。同时，借助工行的‘工银e贴’业务，将线下票据贴现环节转移到线上，大大节约了业务办理时间。”九州金城机械负责人雷印忠坦言。

记者了解到，在金融辅导工作中，工行泰安分行还积极做好首贷培植工作。针对暂无融资需求的客户，注重对企业融资行为及融资习惯的培育，引导客户通过增加贷款的方式积累信用记录，借助金融杠杆放大资产效应，做大业务规模。目前已培植首贷客户5户，首贷金额1531万元。

全省银担合作推进会举行

□ 记者 王奕 报道

本报济南讯 近日，山东省政府性融资担保机构银担合作推进会在济南举行。全省49家政府性融资担保机构，20家国有大型银行、股份制银行、省农信联社和城商行代表，围绕推动银行业金融机构与政府性融资担保机构“二八分险”业务进行了深入交流。

省投融资担保集团、省农业发展信贷担保有限公司介绍了打造数据科技和城乡冷链产融生态平台，通过数字化转型打通金融场景和乡村场景，破解信息不对称问题的相关经验做法。潍坊市再担保集团分享了银担分险合作业务“稳企贷”“助企贷”“惠企贷”等特色担保产品，工商银行山东省分行重点介绍了通过与政府性融资担保机构加强平台对接、信息共享的合作模式，实现小微企业和“三农”担保贷款的全流程线上办理。

山东农行金融辅导队向涉农企业发放贷款96亿元

□ 记者 王琛 通讯员 胡冰 报道

本报济南讯 农行山东省分行将企业金融辅导员制度与乡村振兴有机结合，在全省范围内，组建多层次金融辅导队，帮助涉农企业用足、用好金融惠企政策，实现快速发展。今年以来，已累计向相关涉农辅导企业发放贷款96亿元，落实惠企政策65项。

为提升金融辅导队整体素质，农行山东分行优先选择“齐鲁金融之星”荣誉称号获得者、人行金融顾问团成员等具有较高政治素养、较好专业技能、较强服务意识的涉农专家人员为组员。今年以来，已组建省级金融辅导队4支、市级金融辅导队30支，县级金融辅导队152支，选拔金融辅导员600余名。

为给金融辅导工作有序开展提供制度保障，该行下发了《企业金融辅导员工作实施方案》，明确金融辅导员职责和工作流程。同时，建立二级行联络员制度，发挥属地行区域信息和资源优势，及时处理需要协调解决的问题，形成良性信息反馈和问题处理机制。

青岛银行连续十年入选中国金融机构金牌榜

□ 记者 王琛 报道

本报北京电 12月9日，以“新阶段 新格局 新作为”为主题的2020新时代金融发展峰会在北京举行，会上同时揭晓了2020年中国金融机构金牌榜·金龙奖评选结果。至今举办了十三届的“中国金融机构金牌榜·金龙奖”评选活动，已经成为中国金融行业著名的评选活动——“金融界的奥斯卡”。记者了解到，在去年的榜单中，青岛银行连续十年入选中国金融机构金牌榜。凭借在企业战略、金融科技创新等方面的突出表现，揽获“年度最具竞争力中小银行”和“年度最佳金融科技创新中小银行”两项大奖。

中泰证券获港交所港股通投教先进单位称号

□ 记者 王奕 报道

本报苏州电 12月3日，由香港交易所举办的“2020年港股通年度交流会议”在苏州召开，中泰证券凭借近年来在港股通业务推广及相关投教活动开展方面所作的贡献，获得香港交易所“2020年港股通投资者教育先进单位”称号。

中泰证券自获得港股通业务资格以来，高度重视该项业务开展，依托公司内部的全力支持与协助，从交易系统、行情数据、投资者教育、投研服务等方面为港股通投资者们提供了全方位的服务。为了帮助客户加深对港股通市场及业务规则的理解，更好地推动港股通业务开展，中泰证券与港交所签订了港股通投教合作协议，将更多、更新的香港证券市场资讯带给众多投资者；今年以来，中泰证券各分支机构积极组织举办了各类型的港股通交流活动50余场，从香港证券市场环境、交易规则、风险提示、投资策略等方面，系统地进行投资者教育，累计受教育人数近万人。

中国人寿获大健康产业卓越奖

□ 记者 王奕 报道

本报北京电 “2020年大健康产业高峰论坛”近日在北京举办，中国人寿保险股份有限公司荣获“2020年度大健康产业卓越奖”。

2020年，中国人寿“大健康”“大养老”战略持续推进。通过整合健康医疗服务资源，打造覆盖全生命周期的健康生态圈，中国人寿推进线上线下平台建设，疫情期间，在“国寿大健康”平台及时上线“抗击新冠肺炎疫情服务专区”。公司创新特色医保合作模式，加快“基本医保+大病保险+商业保险”政商一体化结算模式推广应用。重点聚焦医疗、养老康养、健康信息化管理、医药生产与服务及医疗器械生产等大健康产业，继续推动养老健康产业战略布局。

伴随着技术革命，全面进入数字化健康管理新时代将为人生产生活带来深远影响。今年以来，中国人寿深化与万达信息战略合作，形成双向赋能，致力于构建大健康产业的新闭环，促进产业生态发展，为建设“智慧中国”和“健康中国”贡献力量。双方于日前签署战略合作协议，万达信息同时发布了蚕牛健康App。双方战略合作以后，将携手整合科技、健康等领域资源，打造覆盖全民、全生命周期的“保险+健康”生态圈，共同探索产业可持续发展新路径。

基于数字化平台持续扩展科技金融生态，上半年，中国人寿新增开放标准化服务295项，累计孵化创新微应用570余个，推出家庭保单体检服务，拓展线上收付费模式，支持各级机构属地化创新。无缝对接医疗机构达1.9万家，累计与各类合作机构开展服务与活动9万余项，以保险为核心的生态服务不断丰富。坚持“以客户为中心”，中国人寿深化服务卓越型企业建设，持续推进运营服务向集约化、智能化、生态化转型升级，为健康产业发展提供强力支持。

无还本续贷 政银保合作 跨境撮合

山东中行助力中小微外贸企业发展

□ 本报记者 王奕 本报通讯员 许文华

今年以来，中国银行山东省分行（以下简称“山东中行”）全面落实党中央、国务院决策部署，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，着力强化政策供给，信保支持，为全省中小微外贸企业发展提供有力金融支撑。

精准滴灌，助企业畅通续贷

威海某实业有限公司是一家主要从事宠物食品用品生产销售的小微企业，产品85%出口至美国沃尔玛商超、英国商超以及中东地区。从去年下半年开始，企业受中美贸易摩擦影响，产品被列为中美进出口高额关税名单内，企业订单减少、回款也开始延迟，资金出现暂时困难，企业在山东中行800万元贷款于今年9月到期，威海中行了解到借款人情况后，向企业推荐了“中银接力通宝”产品，该产品为中国银行针对小微企业“无还本续贷”推出的专项产品，符合条件的企业可在不归还贷款的前提下，继续使用银行贷

款资金。威海中行及时与企业确认需求制订解决方案，有效缓解了借款人资金暂时困难，确保企业正常运行。在该行支持下，近期企业新增比利时等国家订单，在手订单充足，已逐渐恢复正常生产经营。

今年以来，山东中行已通过“中银接力通宝”产品为全省40家小微企业进行“无还本续贷”，精准解决小微企业借助外部高成本搭桥资金续借贷款问题，降低小微企业融资成本。

政银保合作，为企业保驾护航

济南某公司是一家主营铅笔芯、板、笔用材料等文具用品生产销售的小微企业，80%的产品销往欧洲市场及东南亚市场，产品质量获得了FSC世界森林管理体系认证。今年以来，疫情期间海关过单及货运时效性产生较大影响，物流缓慢导致企业资金回款及订单都冲击较大，原本规模不大的企业资金链愈加紧张。

山东中行了解情况后，结合实际为企业量身定制“中银鲁贸贷”服务优化方案，该行审批前置，加班加点进行客户审查和业务

审批，以最快速度完成了企业100万元“中银鲁贸贷”贷款的审批及放款，该笔款项全部用于企业采购原材料，极大满足了企业的资金需求，实现了山东省内第一笔“中银鲁贸贷”出口型企业贷款的业务精准投放。据介绍，“中银鲁贸贷”既可根据企业贸易背景提供短期贸易融资产品，也可提供企业日常经营所需的流动资金贷款，还能借助“中银网融易”产品实现随借随还，显著降低企业融资成本。

海外应收账款拖欠问题是小微外贸企业在出口贸易中面临的一大风险，正成为影响我国对外贸易健康发展的重要障碍。“中银鲁贸贷”方案项下客户可在中国出口信用保险公司山东分公司投保，由中国信保山东分公司提供收汇风险保障，帮助企业有效规避出口贸易中的经营风险，为企业积极抢占国际市场保驾护航。

跨境撮合，帮企业拓展海外订单

中国银行拥有完善的全球服务网络，众多海外机构及丰富的海外客户，以及国内首创的“中银全球中小企业跨境撮合服务”平

台。今年以来，山东中行充分利用“跨境撮合”平台，采用“线上+线下”模式，支持省内中小微外贸企业拓展海外客户及订单，帮助中小微外贸企业更好地融入全球资金链、价值链、产业链，积极应对疫情影响及冲击。

山东某国际贸易有限公司是济宁地区一家出口大蒜、苹果、梨等农产品的小微企业，出口地区主要为南亚、东南亚、欧洲部分地区，受国外疫情冲击，订单出现了一定程度的下滑。今年进博会期间，企业被山东中行邀请至山东分会场参加贸易对接会。11月6日，企业负责人现场使用山东中行“跨境撮合”平台与多家国外企业“一对一”“面对面”视频交流，他表示：“通过平台找到了很好的出口商，帮助企业拓展了订单。”

受中美贸易摩擦及疫情冲击，中小微外贸企业结算周期及模式也出现了变化，企业面临贸易纠纷及风险增加，山东中行借助全球化优势，加强对该类企业贸易风险预警和法律支持服务，及时发布疫情期间国际市场贸易限制措施预警信息，引导企业制订差异化应对预案，受到了外贸企业的一致好评。

邮储银行山东省分行运用金融资源开展形式多样的扶贫工作——

精准扶贫贷款余额超百亿元

□ 本报记者 王新蕾

金融是助力精准扶贫的重要力量。近年来，我省金融机构充分运用金融资源，开展了形式多样的金融扶贫工作，跑出了金融助力脱贫攻坚的“加速度”。其中，邮储银行山东省分行以乡村振兴战略为指引，以推进普惠金融发展为主线，以“懂农业、爱农村、爱农民”的三农队伍为保障，充分发挥邮储银行网络、资金和专业优势，切实做好金融扶贫工作。

2018年以来，邮储银行山东省分行金融扶贫贷款逐年快速增长，截至目前，金融精准扶贫贷款余额突破100亿元，先后惠及贫困人口近6万人。

“草帽行长”走在前，扎根当地作表率

“作为国有银行，必须旗帜鲜明讲政治，抓好金融扶贫工作，保证党和国家的政策方针、重大部署贯彻执行，真正把利国利民企业的光荣任务、良心任务完成好！”2018年8月22日，邮储银行山东省分行党委书记、行长焦玉泉在全省金融精准扶贫暨小微金融服务工作推进会上说。

他提到，“做好精准扶贫，必须充分了解和研究透当地产业。我们给市、县分行行长和零售部门负责人发放了草帽157顶，各级领导要真正走出办公室，到乡村去、到企业中去。”

2018年以来，针对省委、省政府确立的“4个2”深度贫困重点区域，邮储银行山东省分行建立省行党委“扶贫联系点”机制，先后与泰安、德州、聊城、潍坊、临沂、菏泽、滨州等7个市分行开展定点联系。在邮储银行山东省分行党委带动下，各分支行、相关部门跑乡村、助扶贫动力更足了。他们戴着草帽、带领团队，浸入式地开展金融精准扶贫工作，主动承担责任，确保层层落实。

开门合作大扶贫，多方助力出妙招



邮储银行山东省分行的工作人员走进田间地头宣传扶贫贷款优惠政策。（资料片）

开门办银行、合作大扶贫，是邮储银行山东省分行扶贫工作的一大亮点。邮储银行山东省分行强化对接，找准自身在扶贫工作中的定位，汇聚金融力量，放大扶贫效果。

围绕产业扶贫，邮储银行山东省分行立足贫困地区资源禀赋、产业特色，支持农村电商、绿色种养业、林下经济等产业发展，将贫困户吸附在产业链上，确保产业发展让贫困户受益。

选派驻村“第一书记”帮扶抓党建、促脱贫，是中央强化基层党组织建设、推进脱贫攻坚的重要举措。邮储银行山东省分行深化银政合作，对接近600位“第一书记”，依托手机银行特惠购和惠农贷产品，首创提出

“党建+第一书记+电商”的助农扶贫模式，解决“产品往哪里去，资金从哪里来”的问题。

菏泽市东明县玉皇新村邮乐网网店，是邮储银行山东省分行联合省邮政公司、助力“第一书记”的首家扶贫网店。在去年“919电商节”中，该网店帮助玉皇新村通过邮乐网销售富硒挂面2万斤、地瓜3万斤。

积极建设“信用村”，“批量”走上致富路

近年来，邮储银行山东省分行优先选择

特色优势农业产业集中、信用环境良好、资金需求旺盛的行政村，开展“信用村”建设活动，推进整村授信、批量开发，对身为信用户的村民给予最高20万元的信用贷款。

为确保农户贷得准、用得上、见效快、收得回，邮储银行各分支行牵头组织，由扶贫办、邮储银行、村内党员、村民代表等组成评级授信小组入户调查，根据农户的征信、有无不良记录及违法犯罪等情况确定农户的等级及授信额度。

邮储银行山东省分行还组织召开党员、村民代表大会，对授信农户进行逐户分析，重点关注有创业和贷款需求的农户，了解贫困户的真实情况，根据走访调查信息进行综合判断。

目前，邮储银行山东省分行在全辖已评定“信用村”2508个，全力帮扶贫困群众脱贫致富。

差异政策助扶贫，涉农贷款破千亿

为保障精准扶贫工作顺利推进，邮储银行山东省分行对扶贫小额信贷、全部金融精准扶贫贷款给予内部定价优惠，对扶贫相关贷款给予专项额度支持，实行差异化授信政策和差异化风险考核等扶持政策。

据介绍，邮储银行山东省分行对精准扶贫贷款和扶贫小额信贷业务客户确为建档立卡贫困户，且相关经办人员无严重违法问题的，虽发生信贷风险，相关人员可免于责任追究，使基层相关人员放下包袱专注做好精准扶贫工作。

邮储银行山东省分行还将服务乡村振兴与精准扶贫工作统筹推进，出台做好服务乡村振兴工作的落实意见，推广服务“三农”的“三专三全”模式。

2018年以来，邮储银行山东省分行组织开展三农与小微特色行业研究，举办多次行业大讲堂，还相继开发苹果贷、樱桃贷、生猪贷、渔家乐贷、特色农产品收购贷等产品。“十三五”以来，邮储银行山东省分行涉农贷款增长625亿元，增幅达161%，保持每年“100亿元”的增速，2020年涉农贷款突破1000亿元大关。