

充足电力带来满满获得感

——国网东营供电公司助力营商环境提档升级

□ 本报通讯员 徐晓辉 王同同
本报记者 陈巨慧

料、缩时限、降成本，持续优化供电营商环境，为推动全市经济社会高质量发展提供强有力支撑，充足的电力为群众带来满满的获得感。

为进一步提升办电便利度，东营供电公司全面推行“线上办电”“不见面办电”服务，大力推广使用“网上国网”APP办电，居民用户通过刷脸身份识别，实现“零证办电”；企业用户通过提供营业执照，在线查询获取资料信息，实现“一证办电”。同时，严格“一窗受理”客户配套电网行政许可申请，审批时限压缩至5天以内，完成“一键办理”97次。

聚焦精简办电流程，该公司深化移动作业终端模块应用，合并现场勘查和方案答

复，实现“现场答复”，实行“竣工验收和装表接电”并行办理。10千伏普通客户和低压客户申请资料和办理环节分别压减至3个工作日和2个工作日，对符合电力直接接入条件且无工程用户的低压用户，实行“当日申请、次日接电”。

山东合盛铜业有限公司5G铜箔生产项目是山东省新旧动能转换项目，东营供电公司了解到该项目落地后，第一时间开辟“绿色通道”，按下业扩报装“加速键”，组成营销、发策、运检、调度等专业服务团队，2天内完成供电方案制订。同时，电力工程施工期间，多次上门开展技术服务，确保其用时20个工作日新建两条10千伏专线，确保如期投产。

除了压缩企业项目办电时长，东营供电公司还聚焦降低办电成本，让企业“轻装上阵”。统筹下达业扩配套资金和优化营商环境资金9439万元，为省级及以上园区和纳入新旧动能转换项目库的59户高压客户建设配电网；为城市规划区160千伏及以下、农村地区100千伏以下的53户小微企业投资至电表，实现接电“零投资”；为1075户高压客户免费提供高压互感器和分接开关。同时，落实“抗疫保、保供电、为人民”10项护航举措，精准执行工商业电价降低5%、支持性两部制电价政策，预计全年减少客户电费支出2.4亿元，为4.11万户客户“欠费不停供”、缓交电费峰值达到5145万元，有效减轻企业经营压力。

烟台供电全省首创 “双经理+双专员”服务模式

□ 马学利 周星男 左丰岐

11月27日，国网烟台供电公司顺利完成莱山区一家金属制造企业高压接入工程，当天完成了装表送电并向客户免费邮寄了供用电合同。这项工程从客户提出用电申请至送电仅用了6个工作日，“双经理+双专员”使得服务效率显著提升。

该金属制造有限公司通过“网上国网”APP提交申请，客户经理当天组织项目经理进行联合勘查。项目经理组织签订《电力外线工程行政审批承诺书》传递至行政审批服务专员，并由“一证办电”平台推送至行政审批服务部门，当即完成了审批。客户工程施工期间，“客户工程服务专员”协助客户进行施工规范化管理，并提供预验收服务，实现验收送电“一次通过、当天完成”。

“双经理+双专员”负责制是烟台供电公司在全省率先创新开展的服务新模式。“双经理”即“客户经理”和“项目经理”。“客户经理”协助客户办电业务，通过政府对接、施工临时电申请等方式超前开展前期咨询服务，主动对接客户用电需求，为客户提供用电报装全流程服务；“项目经理”对相关配套外部工程实施全过程管控。“双专员”即“行政审批服务专员”和“客户工程服务专员”。“行政审批服务专员”负责办理外线工程行政审批并协助全过程管控；“客户工程服务专员”为客户提供用电工程验收服务，保障验收送电“一次通过、一天完成”。“双经理+双专员”负责制将烟台高压接入时限进一步压减至28个工作日。

该模式实施以来，烟台供电公司“线上办、零证办、一证办”便捷服务率保持99%以上，建设项目实现拿地即报装，90%的用电项目外线工程“告知承诺免审批”，低压报装从申请到送电实现“4小时极速接电”，高、低压用电报装时限较现行标准分别压降了40%和172%，客户用电报装服务满意率保持100%。

胶州供电王振国 荣获齐鲁首席技师称号

□ 解志涛 陈巨慧 报道

本报胶州讯 近日，山东省人民政府办公厅公布了2020年度齐鲁首席技师名单，国网胶州供电公司员工王振国获齐鲁首席技师称号。

2000年10月参加工作以来，王振国立定本职，虚心学习业务知识和操作技能，将自己从一个门外汉打造成为行业骨干，2016年取得工程师资格，2017年取得用电高级技师（装表接电）资格。作为一名共产党员，他思想政治素质过硬，忠于职守，勤勉工作，理论联系实际，将自己的所学运用到工作中去，圆满完成公司的各项工作任务，在平凡的岗位上实现了自身价值。

王振国多次参加省、市公司组织的技能竞赛和技术比武活动。2008年代表国网山东省电力公司参加国家电网公司组织的农电系统技能竞赛，获营销服务专业个人第六名，并被被评为“国网公司农网营销服务技术能手”；2011年被国家电网公司评为“国网公司农电工优秀人才”；在2011年省人力资源和社会保障厅与国网山东电力共同举办的全省装表接电技能竞赛中取得个人第十名；2013年参加青岛供电公司举办的营销服务技能竞赛获得第一名；2014年在青岛市第十三届职业技能大赛用电监察（检查）工种中取得第一名，并被被评为“青岛市技术能手”；2015年5月获得“振超技能大赛”提名奖；2016年被评为“2015年度山东省技术能手”；2017年被评为“青岛拔尖人才”；2018年被评为“山东省突出贡献技师”、青岛市供电公司“优秀光明员工”；2019年3月被评为青岛供电公司“供电服务优秀党员”；2020年2月被评为第八届青岛市首席技师……王振国还是兼职培训师，担任上岗人员的专业培训和电力行业高级职业技能鉴定的教练，专业负责技能竞赛的理论知识和专业技能的传授，为公司的发展贡献了自己的力量。

王振国先后参加过营销服务技能培训班和装表接电专项培训班，无论在理论上还是在技能操作水平上都得到了进一步提高，特别在计量装置接线现场检测判断与分析上，虚心向专家老师请教，反复操作各类错误接线，并到工作现场进行测量与判断，掌握电量、电费退补的依据和计算方法，为现在所从事的岗位所涉及到的计量故障的认定与处理打下了扎实的专业基础。

吕潇：在磨砺中淬炼成长

□ 张晓虹 左丰岐

8月27日，正忙着准备婚礼的吕潇接到营销部紧急通知：从当天开始，马上到公司6楼集中办公，作为后援团队成员，全力备战营商环境获得电力迎评工作！

作为国网青岛市黄岛区供电公司营业一班副班长，面对命令，吕潇义无反顾地接受了工作任务。营商环境评价中获得电力指标众多，作为营业班的副班长，与营业班相关的指标佐证材料的准备就落在了她小小的肩上。一证办电、刷脸办电、一证办电、“网上国网”办电……一上来，关于营业班承担的指标所涉及的30多个问题，一股脑儿全部砸向她。

自集中办公以来，吕潇经常因为准备某一道题的资料而忘记了吃饭，等到想起吃饭时已经到下午四五点，然后就是一桶泡面或是外卖就简单对付过去。长期的久坐、熬夜，吕潇因睡眠不足熬出了黑眼圈……爱人李钰琪是运检部的输电专工，负责停电计划和输电线路管理等，工作任务也很繁重。9月26日是吕潇和爱人李钰琪的婚礼，眼看着时间一天天临近，外景拍摄一拖再拖，吕潇给出的答复总是“再过两天吧”，婚庆公司的拍摄人员调侃道：“人家结婚都是催着我们拍摄，到你们这儿，完全反过来！”

9月22日，是部门问卷正式填报的日子。上午10点，前方答题人员开始陆续陆续传来题目，吕潇和同事们在领导的统一指挥下，有条不紊地按照佐证材料相关格式要求进行整理、传递。下午6点半答题正式开始，20多个日夜的精心准备终于划上了圆满的句号。

部门问卷结束后，就是客户问卷了。而这距婚礼仅仅只剩下3天了！领导命令她，赶紧回家准备婚礼。9月26日，吕潇和李钰琪的婚礼在亲朋好友真诚的祝福声中顺利举行了。婚礼还没结束，吕潇和爱人商量了一下，又匆匆回到了工作岗位。“营商环境评价工作还没结束，现在正值明察暗访的关键期，我得守在这里才放心。”国庆、中秋双节假期，当大多数人享受着节日的休闲时光时，吕潇仍坚守在岗位上。

丰富的业务知识和过硬的业务技能让吕潇在营商环境评价工作中发挥了重要作用，也使她在服务客户时更加游刃有余……吕潇用自己柔弱的肩膀，扛起了属于自己的责任和使命，在一次次艰难磨砺中淬炼、成长。



□ 袁艳 报道

陈巨慧 报道
为充分发挥女工协管员特有的情感力量，筑牢安全生产“第二道防线”。11月份以来，山东能源肥矿集团白庄煤矿工会女工协管员对家住社区的违章职工进行入户帮教座谈，采取面对面宣讲、传达重要会议精神、重温家庭公约和签订安全承诺书等形式，使安全教育深入到职工家庭。

国家管网集团榆济管道公司全力优化生产运行

齐鲁大地今冬供暖用气有保障

□ 通讯员 岳峰涛 毕妍
记者 左丰岐 报道

本报济南讯 记者近日从国家管网集团榆济管道公司生产运行部了解到，进入冬季供暖期以来，国家管网集团榆济管道公司管网日输气量达到4386万立方米，较供暖前提高了21.8%，为山东省平稳应对冬季用气高峰，提供了更为可靠的保障。

“今冬榆济管网计划输销天然气38.12亿立方米，较2019年同比增长了14.6%。”国家管网集团榆济管道公司生产运行部主任李炜锋说。

国家管网集团榆济管道公司目前主要负责管理安济线、榆济线（含榆麻支线）、青岛LNG外输干线、济青二线共4条输气干线，

管网总里程1728.69km。山东省内天然气管道覆盖济南、德州、聊城、滨州、淄博、东营、潍坊、青岛8个市，涉及下游工业用户和居民用户54家。

今年是国家油气管网改革后首次应对冬季保供。作为“X+1+X”油气市场体系中的“1”，榆济管道公司主动转变思想观念，强化市场意识和服务意识，一方面加强与上游资源企业沟通，保障气源供给；另一方面不忘加强对下游用户的回访联系，提升服务质量。

榆济管道公司管网与鄂安沧管道、中原天然气管道、山东管道、天津管道早已实现互联互通。该公司综合分析今年冬季保供的整体需求和管网情况，及时与上游

各气源单位沟通，目前，管网东侧气源有中石化陕京管道、中石化华北气田以及山西西气东输煤层气，西侧气源有中石化青岛LNG，北侧起源自中石化天津LNG，南侧有文96、文23储气库作为应急气源。公司同时还制订了应急保供方案及措施，主动走访临邑中宜、榆林圆恒等关键客户，对省内54家用户的冬季用气需求一一对接，多方协调进一步完善了紧急情况下的保供措施，为齐鲁大地冬季保供提供了可靠保障。

冬季管道运行风险高、难度大，确保管网安全平稳运行是做好冬季保供工作的前提和关键。国家管网集团榆济管道公司认真分析冬季运行重点难点，针对“边施

工边运行”情况，编制了专项运行方案，严格安全管控措施，优化作业窗口期，最大限度降低对保供的影响；开展高风险作业大排查大整治和冬季安全生产大检查，确保安全生产；做好设备设施维护保养，开展了设备秋检和冬防保温工作。加强压缩机组巡检力度，做好压缩机远程监测诊断，完成了压缩机组8000小时保养；加强与当地供电部门沟通，及时了解电网电压、频率及负荷分配情况，确保压缩机组平稳运行；配齐配全电伴热带、润滑油、防冻液等冬季保障物资；做好管道保护工作，加大高后果区、穿越等巡检力度和频次，对第三方施工安排专人24小时盯守，确保管道安全。

把每一件平凡的事情做好，就是不平凡

——记全国劳动模范国网日照供电公司员工贾廷波

□ 本报通讯员 郭轶敏 张亮 王波
本报记者 张思凯

在11月24日北京人民大会堂举行的全国劳动模范和先进工作者表彰大会上，国网日照供电公司员工贾廷波获得全国劳动模范荣誉称号。

现年47岁的贾廷波是国网日照供电公司变电运检室五级职员。工作23年以来，扎根电力生产一线，恪尽职守、攻坚克难，曾获“山东省劳动模范”“全国电力行业技术能手”“山东省首席技师”“齐鲁工匠”等荣誉称号。

“勤”字为先——

铸就劳模之根

“用心干事、善于成事”是贾廷波真实的写照。大学毕业后，他被分配到日照供电公司，先后在检修班、开关班、保护班工作。从最开始的操作手，到后来的主班、技术员、班长，再到工区的专工和主任师，从一线工人成为电网检修行业的佼佼者。他始终“干一行、爱一行、专一行”，“身为一电力员工，对得起自身所从事的工作，是最起码的职业道德。”这是他刚入职时说的一句话。从那时起，“勤”字为先就成了他坚守的原则，在他的心中没有星期日、节假日的概念，每一个工作日的夜晚，他的办公室里总是灯火通明。

多年工作中，贾廷波的口袋里总是装着一个本子，每次接受重要任务或者遇到困难就记录下来，不断学习和改进。新设备、新工艺，只要是他不懂的，就马上记录下来；日复一日、年复一年，一个个小本子擦

起来已有一米多高，他的业务水平也跟着飞速提升，短时间内便成长为公司的“技术大拿”。

2005年，贾廷波被任命为保护班技术员。在主持220千伏莒州站、五莲站的二次设备改造扩建任务时，面临图纸、设备严重滞后问题，他主动参与前期工作，吃住在工地，提前完成莒州站2号主变送电任务，解决了莒县供电“卡脖子”问题。2006年12月，他主持的110千伏古镇站变电施工作业，从开工到送电成功仅用了25天，创造了日照公司110千伏变电站电气施工的新纪录。

“在我们变电运检室，贾廷波属于复合型人才，岗位变化多，技术上手快，他熟悉这里的几乎每一个专业，这与他的勤勉是分不开的。”变电运检室负责人李鹏说。2009年，贾廷波通过层层选拔，以日照公司选拔赛第一名的身份参加省公司继电保护技能竞赛，勇夺个人和团体双第一，这也是日照公司在保护专业竞赛中取得的最好成绩。

“新”字为要——

盛开劳模之花

“心无旁骛、锲而不舍”是大家对他的评价。在担任保护班班长期间，贾廷波积极开展台账管理建档工作。为完成全市所有变电站台账信息和运维信息的整理，在每天完成工作任务之后，贾廷波就开始在各个变电站之间奔波。三年里，他从没有间断过，遇到不懂的问题，他就查书本；遇到看不明白的线路，他就找有经验的老师傅请教……最终，形成了保护班近十几年的“检修大数据”。

2010年，贾廷波立足创新和实训两大需求，组织创建了“贾廷波创新工作室”，经过十年的持续创新建设，在省内外已小有名气。2019年全国劳模工匠论坛在日照召开，来自全国的劳模、工匠代表等80余人到工作室现场观摩交流，他的经验做法得到了代表的一致赞赏，工作室先后被授予山东省“劳模创新工作室”“山东省电力公司技能大师工作室”等荣誉。

在贾廷波的带领下，工作室提出“微创新”理念，从实际生产的“微小”处入手，以创新手段解决技术难题，大量创新成果和先进经验得到提炼与推广——他主持完成20余项创新成果获得市级以上表彰，30多项创新减少停电次数30多次，为企业节省500余万元。

贾廷波最满意的是“微创新”的两项成果。以前，剥电缆使用的是电工刀，在下刀时无法准确把握力道，会伤到电缆芯。针对这一问题，贾廷波带领团队根据不同型号的电缆，自行打磨制作了不同规格的同型工具，大幅提高了电缆接头质量。变电站直流电源由蓄电池组提供，当蓄电池组单只蓄电池损坏时会影响整组蓄电池运行，针对这一问题，他研制了可从整组蓄电池中摘除单只损坏蓄电池的跨接器，提高了变电站蓄电池组的可用率。

“传”字为本——

遍洒劳模之荫

“不断传承、迭代辈出”是他坚定的追求。在贾廷波工作的23个春秋中，有12年是在基层班组里度过的。在公司领导的眼中，他早已是车间专业技术领域的“领头雁”；

在众多青年同事的心中，他更是同行中当之无愧的“火车头”。

作为青年员工的榜样和标杆，贾廷波是师傅更是指路明灯。他对青年员工高标准、严要求，充分利用工作现场，倡导员工结合基本理论、基本技能，进行技能培训和对抗，提升员工技能素质，他在工作室创新设立“人才成长林”，激励青年员工在比中学、在赶中超，快速成长成才。

“把简单的事做到极致就是绝招，把平凡的事做到极致就是伟大。贾廷波就是这样的人，他将平凡发挥到极致，为日照电网安全稳定运行辛苦努力着。”变电运检室党支部书记李伟说。

在贾廷波的带领下，工作室在基础技能培训和科技创新不断结合的过程中，逐渐培育出了“三基两小一微”的跨专业人才培养模式。他坚持示范引领，依托工作室组织开展“青工大讲堂”，创新“强化思想行动意识、深化岗位技术能力、深化本领建功作风、活化队伍创新意识”“四化功法”，为青年员工上好“思想引领、岗位练兵、素质提升、活力激发”四门功课，帮助青年员工快速成长。截至目前，举办相关实训80余次，培养优秀人才20余人，培训6000余人次，其中12人次在山东省电力公司专业技术比武中进入前十名，为日照电力事业发展注入了新的活力。

23年，对许多人来说是建功立业的奋斗历程，是积累人生财富的光辉之路，但对于贾廷波来说，只是完成了一次又一次的检修任务、一项又一项的常规工作。“把每一件平凡的事情做好，就是不平凡。”贾廷波以辛勤、创新的理念、传承的信念成长为一棵绿树，用初心和使命谱写电力华章。