

大众日报
客户端大众日报
微信

国网禹城市供电公司三项举措确保冬季电网安全 法治护航安全 供电温暖人心

□刘晓辉 李占宇

“要使用带有漏电保护功能的电热淋浴器或加装漏电保护器……”11月16日，国网禹城市供电公司彩虹共产党员服务队为社区用户讲解安全、规范用电知识，并向用电客户发放《农村安全用电宣传册》，这是该公司依法规范冬季安全用电管理的一个缩影。

立冬以来，电网逐步进入冬季供电高峰期，为确保广大客户冬季用电安全可靠，国网禹城市供电公司早部署早落实，运用法治思维，通过“注重排查、注重服务、注重宣传”三项措施确保电

网可靠供电。

全面排查隐患，同步消除缺陷。该公司组织11个供电所150余名员工对农网辖区内的电力设备和线路进行认真巡视检查，加强风险预警管理，建立消缺整改台账，实现销号整改，切实保障群众用电安全。针对前期重载、过载设备原因进行剖析，制订有针对性的事故应急预案，及时处置各类突发事件，提升故障抢修速度、隐患治理力度、用电检查强度，实现全面、全方位、全过程闭环消除。

上门贴心服务，保障用电无忧。该公司建立客户常态联络机制，根据企业、居

民等不同客户的用电需求，为客户提供个性化、差异化和特色化用电服务。党员服务队走进空巢老人、困难群众家中，热心为其整修、更换室内线路，检查漏电保护器和家用电器设备，及时帮助返乡务工人员做好相关用电服务，确保冬季用电安全无忧。

强化法治宣传，实现防患于未然。该公司结合冬季用电特点，一方面通过当地媒体、微信、微博等网络新技术、新媒体应用，开展动漫、微电影等法治题材文艺作品创作，创造有特色的法治宣传品牌。另一方面通过现场宣讲活动为群众答疑解惑，结合《安全用电手

册》等宣传资料，生动具体地向群众宣传依法用电与按时交费之间的权利义务关系、电力法律法规以及电力设施保护的必要性和重要性等知识。

截至目前，该公司累计消除电力设施缺陷39处，上门帮助维修用电线路及家用电器149次，发放安全用电宣传单1600余份。该公司以冬季安全用电隐患治理为契机，让人民群众进一步了解宪法和相关法律法规，增强人民群众“尊法、学法、守法、用法”法治理念，为冬季安全可靠供电奠定坚实基础，让全市人民在冬季能够放心享受“电”的温度。

小微企业为“网上国网供需平台”点赞

□罗柳程

“网上国网供需平台不仅为我们小微企业提供了二手电力设备的购买渠道，同时也是施工单位资质认证和二手设备信息发布平台，惠民惠企，我们小微企业确实省心、省钱，真心为供电公司点赞！”11月24日，枣庄滕州帅铭童车有限公司负责人赵先生对枣庄供电公司的工作人员说。

网上国网APP供需平台在枣庄供电公司开展试点工作以来，已进驻企业74家，设计施工单位12家，共发布二手电力设备信息137条，成功交易12笔，有效避免了16台电力设备闲置报废，为企业节约资金30余万元。下一步，枣庄供电公司将继续以电力用户需求为导向，提升服务水平，营造良好营商环境，助推企业健康有序发展。

山东省首座大功率充电弓直流充电站在济南投运

□张华栋 田诚信 段德咏

11月17日，山东省内首座大功率充电弓直流充电站在济南东站南广场公交停车场投入运行。这是“智能充电弓”技术应用的公交线路，是国内首条全智能无人操作的充电弓线路。

这座电动汽车充电站是由国网山东电力投资建设，由1套400千瓦大功率充电弓直流充电系统和1台箱式变压器构成，大功率充电弓具备智能通信建立、车桩自动连接、车辆识别等便捷功能。充电设备为国内首台标准化的弓式大功率充电设备，功率等级为行业最大，各项指标均处于行业领先水平。

“大功率充电技术是未来电动汽车应用的重要方向，特别是在公交、重卡等专用车领域，这种充电弓形式的新型充电设备最高功率可达600千瓦，最大可实现5分钟充电60千瓦时电量，能够快速给车辆补充电量。”济南供电公司营销部专工马浩介绍说。采用“一键充电”设计实现充电自动化及智能化，司机在座位上就可以通过屏幕操作和查看充电弓起落全过程，大大提升了司机的充电体验，这种模式也是未来无人驾驶公交充电解决方案的重要方向。

除此之外，该充电设备可根据公交场站场景实际情况进行个性化设计和配置，有U形、L形、T形、吊装等多种多样化安装形式，同时支持压力监测及温度检测、控制导引、应急开弓等功能。在云平台也可以实现设备远程控制和状态监控，保障使用安全同时兼顾推广应用，更加贴近用户使用需求。

“弓式大功率充电设备主要针对电动客车领域的大功率充电需求而研制，主要应用于新基建中智能公共交通基础设施、智慧能源基础设施领域，解决公共交通领域的充电难、充电慢、充电不方便等问题，大大缓解绿色公共出行的充电焦虑难题，促进公共交通领域电动化快速发展，积极响应环保节能减排政策号召。”马浩说。

下一步，国网山东电力将根据公交、物流等专用车领域的客户需求情况，持续完善不同应用场景的客户需求个性化充电解决方案，加大专用车充电领域市场开拓力度，通过充电新技术应用、新设备应用等多样化服务，不断提升公司的品牌影响力和市场占比。

诸城市四措并举 打造优质营商环境

近年来，诸城市把加强政务诚信建设作为优化法治化营商环境，提升城市经济软实力的重要保障，通过强化落实四项工作举措，突出抓好诚信政府工程建设。

一是切实加强公职人员诚信教育。将信用法规政策纳入党员干部的日常学习培训，在新任公务员培训班、全市科级干部培训班开设诚信专题课堂，培训干部500余人次。为69711名党员、2668名公务员建立健全个人信用档案，将公务员的奖惩信息及时归集至个人信用档案，在公务员的考录、评先评优、调任中建立信用记录查询制度，实现对公务员全生命周期的信用管理。在2020年录用、调任的公务员中有1人因严重失信被取消报考基层公务员资格。

二是重点开展好行政管理和服务事项信用信息应用。制定出台《关于在政府采购和工程招标投标活动中使用第三方信用报告的通知》《诸城市在行政管理中使用信用记录、信用报告及信用承诺事项清单》等制度，对187项县级行政管理事项全部建立信用承诺制度，对109项使用信用记录或信用报告的行政管理事项逐一明确，通过全面推行服务事项信用信息应用，加快提升政府部门办事和公职人员信用意识。

三是创新建立政府失信专项治理长效机制。依托公共信用信息平台，密切加强与法院的对接协调，建立起政务失信动态监管、涉政执行案件预警、失信政府机构专项治理联动三项工作机制，重点加强对涉政府机构及公职人员归集数据的动态监测，对涉政府机构执行案件发布执行预警信息，将政府机构失信治理关口前移，从源头杜绝政府机构被列为失信被执行人。

四是着力抓好公职人员失信惩戒。制定《关于对失信党员和公职人员实施信用惩戒的意见》，对列为失信被执行人的失信党员和公职人员依法依规在入党考察、年度考核、晋升职务、交流调动、置产置业、融资信贷、市场准入、生活消费、子女就读高收费私立学校等方面给予联合惩戒。近年来，共对162名严重失信党员干部进行纪律处分。严密的信用惩戒措施督促公职人员恪守法律法规，讲规矩重规则，有言必行、有诺必践，自觉树立公职人员的良好诚信形象。

“智能充电弓”技术应用的公交线路，是国内首条全智能无人操作的充电弓线路。这座电动汽车充电站是由国网山东电力投资建设，由1套400千瓦大功率充电弓直流充电系统和1台箱式变压器构成，大功率充电弓具备智能通信建立、车桩自动连接、车辆识别等便捷功能。充电设备为国内首台标准化的弓式大功率充电设备，功率等级为行业最大，各项指标均处于行业领先水平。

“智能充电弓”技术应用的公交线路，是国内首条全智能无人操作的充电弓线路。这座电动汽车充电站是由国网山东电力投资建设，由1套400千瓦大功率充电弓直流充电系统和1台箱式变压器构成，大功率充电弓具备智能通信建立、车桩自动连接、车辆识别等便捷功能。充电设备为国内首台标准化的弓式大功率充电设备，功率等级为行业最大，各项指标均处于行业领先水平。

“智能充电弓”技术应用的公交线路，是国内首条全智能无人操作的充电弓线路。这座电动汽车充电站是由国网山东电力投资建设，由1套400千瓦大功率充电弓直流充电系统和1台箱式变压器构成，大功率充电弓具备智能通信建立、车桩自动连接、车辆识别等便捷功能。充电设备为国内首台标准化的弓式大功率充电设备，功率等级为行业最大，各项指标均处于行业领先水平。

“智能充电弓”技术应用的公交线路，是国内首条全智能无人操作的充电弓线路。这座电动汽车充电站是由国网山东电力投资建设，由1套400千瓦大功率充电弓直流充电系统和1台箱式变压器构成，大功率充电弓具备智能通信建立、车桩自动连接、车辆识别等便捷功能。充电设备为国内首台标准化的弓式大功率充电设备，功率等级为行业最大，各项指标均处于行业领先水平。

国网平阴县供电公司全力保障客户诉求快速响应及满意回复

多措并举促12345服务满意度提升

□宋丽

12345市民服务热线作为政府联系群众的桥梁和平台，是倾听客户需求、解决客户困难的重要渠道。国网平阴县供电公司高度重视热线办理工作，始终把群众满意、工作落实作为热线办理工作的唯一标准。为保证疫情期间广大电力客户用电诉求及时解决，公司聚力攻坚、提质增效，保持24小时全天候接单工单，全力保障客户诉求的快速响应及满意回复。截至目前，公司累计受理12345工单1111件，同比降低31.06%，客户服务满意率保持100%。

一是加强内外协同，提升工单处理质效。加强与县热线办及上级单位的高效沟通，及时掌握业务变化及工作要求，高标准处理投诉即办、创城等特殊工单。与各处理单位无缝衔接，分门别类做好工单处理提醒，协助解决用户需求，完成工单回复。注重辖区交叉工单的协调处理，杜绝工单推诿扯皮，影响客户感知。

二是加强信息公开，降低工单接单数量。及时发布停电公告，上报更新知识库，辅助坐席解答办结，提高一次办结率。深入落实台区经理网格化，设立社区用电信息公开栏，建立台区经理、台区、客户三级微信群，保证用电服务全覆盖，快速高效解决客户用电难题。

三是加强专业支撑，夯实工单管控力度。常态化组织热线工单分析会，专题研究解决市民集中反映、反复反映、反映强烈的用电问题，全力保障市民用电需求。科学开展工单研判，对非公司产权的工单进行解释回退，降低工单回复压力。将12345工单与95598工单同步管理，实时派发、及时督办、规范回复。敏感问题及时提醒、妥善处理，避免诉求升级。

国网平阴县供电公司在市长热线的大力支持下，拓宽了为民服务渠道，树立了良好的供电企业形象。下一步，公司将持续树牢“以客户为中心”服务理念，全力以赴服务广大电力客户，深化供电服务建设，确保客户满意度持续提升。



山东能源枣矿柴里煤矿突出技能、意识、体验精准教育，创新开展安全心理精准重塑培训，开设九型人格、心理测试、传统文化亲情教育、事故案例警示教育、算经济账、团队协作游戏互动等多种课程，促使“三违”人员敞开心扉、认识自己、意识后果，从而达到重塑安全心理的目的。（刘光贤）

从制造到智造的“山能样本”

——看山能重装数字化转型的发展蝶变

□周燕 高荣惠 井翔宇

首台“泰山号”盾构机顺利下线，成为山能重装在高端装备制造领域的一张“名片”；

加压过滤器产品技术稳居全球领先，大功率激光不锈钢熔覆立柱制造领跑全国，一批世界领先产品落户莱芜高端装备制造园区，助力高端装备制造起势腾飞……

一系列成果的背后，是山能重装砥砺奋进、推动装备制造转型升级的身影。

当推进中国装备制造企业转型升级、实施中国制造全球战略的时代旋律浩浩荡荡，山能重装以产品智能化、装备轻量化、生产自动化为主攻方向，传统制造与高端装备融合互促，开启了装备制造产业转型升级的数字化发展蝶变。2019年实现收入103.85亿元，位列中国煤炭机械工业50强第2位。今年前3个季度完成营业收入84.86亿元，利润总额7281万元。

成为“智造标杆”

山能重装凭借什么

强企兴企在实体，实体之盛在装备。审视“山东制造”，山能重装是一个具有典型意义的窗口。

“摊子大”。有山东泰安、枣庄、莱芜、新泰、宁阳五大工业区和新疆、内蒙古、陕西再制造基地。

外需低迷、成本高企、产能过剩，面对当下“中国制造”这些共性压力和挑战，作为2014年整合重组的“新集团、老企业”，如何通过产业升级、技术创新找到突围之路？

“要实现企业高质量发展，就必须具备国际化视野、创新性思维、战略性理念，集中优势资源要素，推动企业向高端

化、智能化方向转型升级。”山能重装党委书记、执行董事张圣国说，我们要跳起来摘桃子，引领装备制造行业变革。

这个公司以班子成员到一线职工都深刻认识到，装备制造必须紧跟煤炭行业的变革进行颠覆式创新和革命，走智能化升级之路。

明确了发展方向，装备制造如何转型升级？张圣国认为，首先要找出短板，分析中国装备与国外同类先进设备的差距及短板，对症下药。他们向国内一流企业看齐、与国际同类产品对标，弄清楚“对方强在哪里，我们差在哪里，追赶的切入点在哪”。坚持问题导向，分别建立采煤机、刮板机、液压支架、单轨吊、铸造等数据库。

其次，通过创新投入加速创新模式的转变。最后，在夯实制造基础的同时，发展智能制造，推进产品设计、制造过程以及跟踪服务智能化，达到降低成本、降低消耗、提高质量和提升效率的目标。

2019年，山能重装智能采煤机、带式输送机智能生产及无人化关键技术及装备研发、无人值守自动装车系统的研发与应用、智能环保型储装运系统、智能平车压实系统、高强度宽幅轻型输送带6类技术和产品入围《山东省能源领域重点技术、产品和服务目录(第一批)》，液压支架、胶带入选“山东精品装备名录”。

发展“智造模式”

山能重装做了什么

在“工业4.0时代”大趋势下，让机器会“思考”，实现机器的智能化生产成为行业发展的核心诉求。

走进塔高园区的现代化车间，过去存在于我们脑海中的机械制造业企业场景瞬间被颠覆：高大的车间敞亮洁净，锃亮的

新式生产线上，仅有四五名工人在机器的显示屏前轻松操控。

塔高园区是国内唯一集研发、制造、配套、再制造于一体的大型煤炭装备合资企业。见证中国制造业发展的该公司波兰籍总经理顾晋用纯正汉语告诉笔者，他对后疫情时代的公司发展信心十足。虽有重创，下半年仍有10亿元订单！

产业还是那个产业，技术则不断升级。国内首家取得A类液压支架煤安标志证书；国内首家研发应用立柱千斤顶不锈钢熔覆技术；国内首家液压支架结构件智能机器人焊接生产线，国内首条全自动液压支架喷漆流水线；国内首家研发制造应用40000kN液压支架综合试验台；智能焊接生产线、智能喷漆流水线、智能下料配送中心……

山能重装组建智能开采研究中心，济宁曹家湾矿进行智能开采工作面改造和试运行，智能开采迈出坚实步伐。高速激光熔覆研发与应用、内孔熔覆再制造工艺研究、万瓦及以上激光加工装备的研制及工艺开发3个项目被评为国际先进水平。

装车实现无人值守；成功研制出智能芯片输送带；皮带机具备危险区域智能监测和防飞车功能，人员进入危险区就自动停车；智能化升级实现新突破，标志着山能重装制造水平已经迈向更高的台阶，实现从制造向“智造”的升级。

“智能生产线”集群优势，以“绿色、可持续”发展理念，进一步释放企业产能，推进技术创新，实现由“装备制造”向“装备智造”的转变。

孵化“智造土壤”

山能重装拥有什么

孵化智能制造的范围很多，包括定

检测中心智能仓库和AGV储运系统，在全自动检测工位上完成1台配变常规项目检测最快仅需45分钟，可节约拆接时间约40分钟，与普通柔性检测工位相比效率提升47%。

贯彻落实公司科技创新大会精神，今年以来，国网山东电力聚力打造物资支撑新高地，抢抓质量检测“智高点”，对配变24小时不间断智能检测项目不断调试和完善，进一步强化检测能力，持续提升检测效率。项目历经6次软硬件升级，实现温升项目自动升流、测温 and 判别，一举解决温升试验投入人力成本高的问题。随后，

项目进一步提升系统实用性，实现24小时稳定运行，有效提升了配变检测效率。

今年9月份，该项目在国网山东电力淄博“检储配”一体化基地推广应用，完成系统实用性验证。淄博供电公司“检储配”一体化基地质检专工周涛谈到项目应用情况表示：“自动接线位置准确无误，而且速度快，最重要的是检测人员无需接触检测设备，降低了安全风险。”

国网山东电力将深化检测新技术的研发、应用与推广，加强技术合作与交流，以智慧引领、科技赋能，高效发挥“2小时车程质检辐射圈”的作用。

国网山东电力打造物资支撑新高地，抢抓质量检测“智高点”

研发推广配变24小时不间断智能检测

□崔磊 栾慧

11月24日21时03分，在国网山东电力淄博“检储配”一体化基地，全自动AGV无人搬运车接到选样指令后，自动把待检测区的配电变压器运输到检测工位。在检测工位待命的自动接线机械臂依托图像识别、物联网工控等多项科技技术，把检测线自动接到配电变压器上，配电变压器质量检测工作忙碌进行着。检测结束后，智能控制终端根据检测情况，自动出具检测报告。

这是国网山东电力应用配变24小时不

间断智能检测的一个工作场景。2019年11月，国网山东电力物资质量检测中心24小时不间断智能检测项目落地，11项配变变压器常规试验项目在全自动检测工位上可全程无人化检测，并且该项目在国网系统内还首次实现配变从储运、检测到分析判定全过程自主式检测。项目投运1年来，已累计检测完成配电变压器100余台。

配变24小时不间断智能检测项目基于视觉识别技术，可快速抓取被检变压器图像特征进行尺寸、形状判别，快速定位变压器位置、高度，由机器人自主选择不同专用工装进行定位和接线。项目配合



今年，山东能源临矿集团菏泽煤电公司彭庄煤矿的“幸福菜园”，绿油油的萝卜喜获丰收，共收获萝卜4000余斤。

“叶子可以腌起来，做包子馅、饺子馅，萝卜腌成咸菜早上免费提供给职工吃，中午地上粉条做成‘一元菜品’，让大家最大限度地体验到幸福菜园的爱心福利。”该矿总务科副科长孙晓刚计划着这些爱心萝卜的大用处。“把爱心萝卜免费发放给职工，真正惠之于民，让职工感受到家的温暖，体验到收获的喜悦。”该矿党总支副书记、工会主席胡彦峰说。

据了解，该矿空闲的17亩土地变身“幸福菜园”，在后勤人员的精心侍弄下，一年四季新鲜蔬菜不断，种的最多的正是大家经常吃到的土豆、白菜、萝卜、茄子、辣椒、大葱等，让职工共享丰收喜悦和成果。（彭鑫）