

荣膺全国文明城市“三连冠” 上榜中国最具幸福感城市

威海：文明成为幸福的最亮底色

□记者 郑莉 报道
本报威海讯 最近，两个国家级荣誉花落威海，在威海人的“朋友圈”刷屏：在11月18日举行的2020中国幸福城市论坛上，威海市等10座城市荣获中国最具幸福感地级城市称号；11月20日，全国精神文明建设表彰大会在北京召开，威海市获得全国文明城市“三连冠”，荣成市和乳山市蝉联全国文明城市。至此，威海市再次实现全国文明城市“全域一片红”。

“中国最具幸福感城市调查推选活动”是国内具有较强影响力和公信力的城市调查推选活动。至今已连续举办13年，每年从100个候选城市中评选10个“中国最具幸福感城市”。今年推选活动的主题为“人民城市 幸福小康”，通过大数据采集、问卷调查、材料申报、实地调研和专家评审等方式，最终产

生“2020中国最具幸福感城市”。全国文明城市每三年评选、表彰一次，是反映一个城市整体发展水平的综合性荣誉称号，也是国内含金量最高、影响力最大的城市品牌。2015年，威海市以新参评地级城市第一名的成绩入选第四届全国文明城市。2017年，荣成市和乳山市双双入选第五届全国文明城市，威海市在全国率先实现全国文明城市“全域一片红”。

在威海，文明成为幸福的最亮底色。以建设“精致城市 幸福威海”为目标，威海把文明城市创建与精致城市建设紧密结合，坚持厚培精致城市的文明品质，以更高标准推进由“城”的文明向“人”的文明聚焦，由“城区”向“乡村”延伸，聚焦城市建设管理不精致不到位、群众不满意不文明的问题，全力以赴抓攻坚、抓突破、抓落实、抓见效，围绕提升市容环境、改善公共秩序和培育文明市民等内容，开展全域文明集中创建。通过创城，不仅大街大路、大商场大市场、大公园大广场的环境和秩序不断上档升级，老旧小区、背街小巷、集市夜市和城乡接合部等城市细枝末节也得到深入整治。

“创建全国文明城市，是一场只有起点、没有终点的长跑。我们会继续努力，维护、发扬好全国文明城市这张闪亮名片。”威海市文明办相关负责人说，下一步威海将深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，把文明城市创建与干部作风大改进紧密结合起来，着力完善创建全国文明城市长效机制，做到推进问题、整治脏乱差、抓好文明培育和开展志愿服务四个“常态化”，让人人文明、处处文明成为威海一道亮丽的风景线。

两条招商线索牵出一趟“说走就走”的旅程

□记者 郑莉 通讯员 郑威 报道
本报威海讯 11月12日13时许，威海飞往北京的航班机舱内，威海经济技术开发区商务局先进装备与智能制造招商处处长韩金花，和同事们低声把刚刚做完的项目PPT捋了一遍又一遍，为随后走访企业作准备。此次“说走就走”的旅程，要从两条招商线索说起。11月10日，韩金花听说北京一个环保机器人产业项目以及一个新一代信息技术研发中心正在选址，这两个项目都与威海经济技术开发区一直紧盯的新材料及新一代电子信息新兴产业集群相吻合。兴趣点瞬间就被引爆，韩金花和同事们决定“敲敲”这两项项目的“门”。招商，不能打无准备之仗，“粮草”要充足。10日一天时间，韩金花和同事们就针对两个项目，将宣传视频、活动手册以及中文、英文、日文、韩文齐全的产业招商地图准备到位。11日，包含企业最看重的土地、人力、水电费和扶持政策等运营成本，上下游产业配套、政府服务、周边环境和商业综合体位置等内容的PPT完成，里面甚至连兄弟城市的地价、土地存储量、项目落户后距离海边多少米等信息都进行了详细备注。11月11日确定行程，12日飞往北京，13日共拜访三家企业，结束后连夜返回威海。如此紧密的行程，对韩金花和同事们来说，并不陌生。仅对韩金花而言，这已是半个月以来她第三次外出招商了。翻开她的手机备忘录，几乎每个星期她都会外出。

“只坐在办公室是很难招商的。招商战就是时间战，一旦错过最佳对接时间，项目就可能跑到其他城市去了。每一次外出招商，都是一个推介我们的宝贵机会，我们必须做好百分之百的准备。”韩金花说。

荣成确保电采暖用户温暖过冬

□记者 陶相银 通讯员 王景刚 报道
本报荣成讯 近年来，荣成市紧紧围绕绿色城市定位，深入贯彻绿色发展理念，积极向上级争取优惠政策和资金支持，大力推进“煤改电”等清洁供暖业务。为确保电采暖用户温暖过冬，国网荣成供电公司建立“煤改电”客户日常用电安全检查工作机制，以12个彩虹共产党员服务队为依托，定期开展上门服务隐患排查。紧密结合冬季用电需求，深入配电台区开展红外测温及巡视工作，及时消除隐患缺陷，确保电网冬季安全稳定运行。同时开展入户走访活动，及时掌握“煤改电”用户线路和供暖设备运行情况，帮助客户检查配电箱及家用电器安全情况，重点检查漏电保护器及供暖设备线路的安全可靠运行，全方位为客户提供供电服务和技术支持。

乳山：力量整合让监督更畅通

□记者 陶相银 通讯员 王青霞 报道
本报乳山讯 巡察借助审计专业力量快速、精准发现问题，审计借助巡察震慑力量推动整改、解决问题。“巡审联动”已成为乳山市纪委监委整合监督力量的创新模式和有益探索。今年以来，在已开展的两轮巡察工作中，他们共巡察16个部门单位以及百余村集体，通过“巡审联动”，发现问题700余个。乳山市纪委监委还创新推行“双向联动”监督，聚焦常态化疫情防控、优化营商环境和脱贫攻坚等重要政治要求、重点问题，突出政治监督，由党风廉政监督室牵头，会同派驻机构，在日常监督和专项监督中实现信息互通、资源共享、合力同促。此外，乳山市纪委监委采取“分片划区”方式，实行市纪委监委一级导、片区内部协调联动、交叉监督，助推监督力量最大化。

南海新区新添两家省级新型研发机构

□记者 陶相银 通讯员 王晓报 报道
本报威海讯 日前，山东省科学技术厅公布2020年度第一批省级新型研发机构备案名单，威海南海新区的吉林大学威海仿生研究院和威海海洋信息科学与技术研究院两家新型研发机构上榜。吉林大学威海仿生研究院依托吉林大学的综合优势及吉林大学工程仿生教育部重点实验室的学科和人才资源，在威海南海新区打造和培育以仿生技术为鲜明特色的产业经济，重点围绕仿生机械与材料、仿生智能制造、仿生智能农机和仿生大健康工程等领域开展仿生物项目建设，进行科技成果转化并对接威海七大产业集群。威海海洋信息科学与技术研究院以科学研究、研究生教育、成果转化（孵化）为主要职能，专注于服务山东省海洋、海事、船舶领域发展需求，跟踪国内外领域先进技术，积极开展海洋信息监测、船舶信息助航和船舶数字化辅助建造等多领域研究，开展行业前沿性基础研究和高科技、高附加值的科技产品研发与成果转化。近年来，威海南海新区不断引进高校资源，把高校科研院所的技术和市场精准对接，全力打造研发创新、项目集聚、成果转化高地。

“小”站点聚集“大”温暖

□记者 郑莉 报道
本报威海讯 初冬的威海，已经有些寒冷。环卫工人刘立洪每天做完保洁工作后，便会走进威海环翠区总工会在建材宾馆设立的户外劳动者服务站。“以前工作累了，只能在路边找个地儿坐一下，冬天想喝口热水都没处加。现在有了这个站点，冷了就可以进来吹吹空调、歇歇脚、喝口热水，太贴心了。”刘立洪说。该站点于10月下旬启用，配有桌椅、空调、饮水机、报刊栏、一次性纸杯、手机充电插排、应急药品和雨伞等，主要服务对象是环卫、园林、交警和快递员等户外劳动者，可以提供临时休息、乘凉、饮水、热饭、避雨、取暖和如厕等服务。近年来，威海市总工会在全市建立了67家户外劳动者服务站，惠及环卫工人、城管、公交(出租车)司机、交警和快递员等一线户外工作者，切实解决了他们饮水、就餐、休息等实际问题。



跨越山和大海，去看最美的威海

千里山海自驾旅游公路串起威海90%以上核心文旅资源

“精致城市”建设 进行时

□记者 陶相银 通讯员 于安娜 任现辉 报道
本报威海讯 日前，由威海市文化和旅游局主办的威海千里山海自驾旅游公路征名活动进入网络投票环节。不久，这条景观环道将拥有专属名字。威海千里山海自驾旅游公路全长1001公里，途经46个镇街400余个特色乡村，有194处民宿，将全市90%以上的核心文旅资源串联成线。



日前，由30辆摩托车和230辆汽车组成的威海自驾游车队，从荣成开往威海，体验沿途风光无限的威海千里山海自驾旅游公路。

近年来，威海市积极探索“以精品旅游助推乡村振兴”可推广可复制的创新经验，同时也积极打造以旅游公路带动全域旅游和乡村振兴的“威海样板”。2019年3月，威海市启动了总投资61.2亿元的旅游公路改造提升工程，重点是对东部环海路进行改造提升，加快西部环山路建设，打造威海全域旅游景观环道，擦亮“驾享山海”自驾游品牌，推动旅游产业全域、全时、全龄、全要素发展。

威海千里山海自驾游公路将采用“公路设施+运营”模式。在旅游产品打

造上，计划打造九大特色路段、八大创意路段，将威海的碧海金沙、滨海花园、蓝色梦幻、牧海耕渔、山海成趣、阳光沙滩、银滩飘雪、山路十八弯和海上仙山等“特色”串联展示，并通过打造彩虹、盘山、音乐、不限速、涂鸦、捉迷藏、荧光和3D等八大创意路段，展示山海旅游公路的魅力；在旅游服务提升上，计划建设8个一级驿站、33个二级驿站和90个观景平台，为自驾游客户提供旅游、文化信息、集散停车、车辆维修、补给、租赁、换乘、休憩和休闲等综合性旅游服务。

相关链接 威海西部环山路通车

11月19日，威海西部环山路正式通车。176公里的西部环山路贯穿9个镇118个村，串联10处景区景点和30处处各类田园综合体，同时改善了周边沿线435个村庄的出行条件。目前，西部环山路沿线的汽车营地、交通驿站等配套服务设施正加紧施工，争取明年5月底前完成景观绿化和服务设施双提升工程。

订单化教学 建起“十分钟文体活动圈”

威海高新区创新打造文化养老新高地

□记者 郑莉 通讯员 孙楠涵 报道
本报威海讯 日前，“摩罗丹杯”山东省首届老年大学文艺展演京剧表演一等奖花落威海高新区。该成绩的取得，源于当地不断创新教学模式，有效提升了文化养老水平。威海高新区党群工作部把专家人才资源与社区文化养老需求精准对接，形成订单式服务。目前，全区共设老年大学分校6处、民盟“和美社区”服务站8处、“同心精致社区”服务站6处，共开展了书法、绘画和合唱等13项课程，参与固定授课的老年大学教授、盟员以及党外文化艺术工作者20余人，累计为社区老年群体授课400余节800多小

时，1000多名老年人直接受益。威海高新区共组建合唱团、艺术团、民乐团和摄影协会等老年文艺团体50多个，参与演出400余场。今年，10余个离退休干部文体社团在省、市举办的老干部文体活动中，获得多个奖项。

威海高新区积极创新阵地建设，拓宽文化养老空间。在充分利用区老干部活动中心、区老年大学、社区党群服务中心等资源的基础上，利用林海公园毗邻国际海水浴场，环境优美、设施齐备等优势，致力打造“开放式、无围墙”的新式文化阵地，规划开辟老年活动专区，建设曲艺长廊、歌唱角和门球练习场等场所；将垛顶山和彩虹山等城区中心公园以及威海公园等7处公园纳入其中，建起了覆盖全区的老年人“十分钟文体活动圈”。目前，8处公园共设立文体活动点41处，配套健身器材72套。威海高新区注重发挥各类老年文体协会的作用，组织指导文体活动开展，实行“包公园”到镇街、“包活动点”到村居机制，引导更多的老年人走出家门，参与到公园活动中来。目前，全区活跃在公园中的老年文体队伍有21支300余人，辐射带动了1000多名老同志经常参与其中。

威海高新区创新打造了一批文化养老品牌。组织有热情、有才艺的老干部，成立了“群众文化工作者联谊会”“民俗文化促进小组”，挖掘保护各类民俗技艺，收集整理乡土民俗物件，并定期举办“传统文化展演”“民俗技艺进课堂”等活动，叫响了民俗传承品牌；引导组建老干部志愿服务队伍，重点打造了田和“夕阳红”义务宣讲团等一批志愿服务品牌；发动老同志成立“融爱专家团”，建立“融爱基金”，深入学校、社区及企业举办“融爱巡回讲堂”，帮助青少年扣好人生“第一颗扣子”，成功打造融爱工程品牌，先后在学校、社区建立“融爱教育基地”6处，举办“巡回讲堂”25期，惠及1600余名师生。

威海医院开通互联网诊疗送药服务

买药不跑腿，当天下单次日送达

□记者 郑莉 通讯员 蒋锐 李文忠 报道
本报威海讯 “您购买的雷替斯药品正在配送中，预计10时前送达。”11月16日上午8时许，看着威海市立医院发来的药品配送信息，家住威海市环翠区温泉镇的市民王晨铭忍不住跟身边的朋友“显摆”起来：“瞧，上次我反映买药麻烦的问题，这么快就解决了。卫健委组建的专班，不是花架子，真办事，靠谱！”

一年前因患上甲亢，王晨铭开始服用雷替斯药物治疗。可因其为处方药且每次最多购买2盒，每隔1个多月，他就要跑到医院挂号、排队、买药，每次少则耗半天时间，多则需要一天。就这样，连着跑了一年多，愈发没耐心的王晨铭“任性”地给自己开起了“新药方”——“再买最后一次，不吃了。”巧合的是，最后一次购药过程中，王晨铭遇到了威海市卫健委行风专班到市立医院开展满意度调查。接过问卷表，他忍不住在“改进意见”一栏吐槽了起来：“为了2盒药，每次都要请半天假，看病成本太高了。老百姓对雷替斯需求并不小，很多商品都能快递到家，药品快递不更方便吗？”

本想把问卷当成一次吐槽的王晨铭，没想到不到两天时间，就收到了威海市卫健委行风专班打来的反馈电话——“询问药品购药流程、单次购买路程、时间、购买频次。一翻沟通后，王晨铭得到答复：‘你提的问题也有其他患者反映，我们一定尽快处理，优化购药流程，推广线上服务。’”“通过问卷表我们发现，特殊管理的药品需要按相关规定到医院购买，处方药需要执

业医师开具处方购买；患者反映问题渠道分散，导致重视程度不够，后续解决措施跟不上，是‘买药麻烦’呼声高的重要原因。”威海市卫健委行风专班相关负责人介绍。许下了“承诺”，又找准了原因，专班脚步跑得更快——一边将“买药麻烦”的情况汇总成问题清单，反馈给卫生健康行政部门和各级医疗机构，限期收集整理整改意见；另一边，组织专人调研药品快速流程及方法，总结借鉴经验，引导各医疗机构参照学习。就这样，差不多两周时间，“买药麻烦”的解决方案就出炉了：针对处方药，引导医院通过微信公众号、网上医院等渠道，开设线上开具处方功能；对非特殊管理的药品，在市区各医院陆续上线“快递送药”服务模式。其中，威海市立医院还在建立便民服务中心的基础上，开设了互联网医院咨询窗

口，安排专人现场指导患者使用“快递购药”“网上问诊”“预约挂号”等操作。功能上新、服务升级，“买药麻烦”的吐槽声逐渐减弱，越来越多的患者享受到“当天下单、次日送达”的便捷购药模式，群众看病就医的满意度得到显著提升。解决了群众“买药麻烦”的糟心事，威海市卫健委行风专班工作没有就此止步。“我们将进一步理顺卫生健康系统投诉举报机制，畅通投诉渠道，让群众看病就医的烦心事梳理起来，确保问题真正解决到位。”威海市卫健委行风专班工作人员说，他们还积极引导各医院组建各自的“投诉窗口”，对老百姓反应的问题及时解答，解决不了的也要尽快反馈。同时，专班每月组织一次专项考核，并随机抽取3000名群众进行电话测评，让优质服务走进老百姓心里。

聚焦干部作风大改进

一年前因患上甲亢，王晨铭开始服用雷替斯药物治疗。可因其为处方药且每次最多购买2盒，每隔1个多月，他就要跑到医院挂号、排队、买药，每次少则耗半天时间，多则需要一天。就这样，连着跑了一年多，愈发没耐心的王晨铭“任性”地给自己开起了“新药方”——“再买最后一次，不吃了。”