



大众日报  
客户端



大众日报  
微信

让群众听得懂、听得进、真受益

# 章丘“方桌会”开到群众心坎儿里

□ 本报记者 段婷婷  
本报通讯员 孟凡庚 仇环环

通过在美食街营销，就会形成三倍收益。这样一来，就有了六份收入，实现了一二三融合发展。”三涧溪村党委书记高淑贞在“方桌会”上，这样形象地为群众阐释“新六产”的含义，把难懂的理论通过讲故事的方式，让群众听得懂、听得进。

一张小方桌，章丘区变过去请群众到会场听为送宣讲上门，“方桌会”地点灵活方便，既有在村居社区的新时代文明实践阵地里，也有在田间地头、生产车间、学校广场、大树底下，通过“见缝插针”的灵活方式，宣讲员与群众围坐一起，一改过去理论宣讲“居高临下”“单项灌输”的模式，形成了平起平坐、互动宣讲模式，宣讲员阐明主题、讲述道理，群众现场提问、现场互动，用群众话拉家常理，一下子就拉近了与群众的距离。

写好理论宣讲这篇大文章，队伍建设是保障。为此，章丘组建了支支理论宣讲队伍，超

过100人。一支是以基层领导干部、党校专家教师、理论研究人员为主体，发挥他们既有较深理论功底，确保理论宣讲不偏，又有丰富基层经验，把握群众需求准确的优势，接地气地宣讲党的政治理论。另一支是以文化教育、司法民政、审批服务、公安卫生、农业农村等方面的业务骨干，以及企业家、新乡贤、致富能人、创业青年、“五老”人员等人群为主体，发挥他们掌握行业政策全面准确，了解社情民意深入及时的优势，重点宣讲惠农政策、文明知识、法律常识、健康习惯、创业故事、红色故事等与群众生产生活息息相关的内容。广大宣讲员发挥各自专长，用生动事例、真实案例、形象比喻，把党的理论变成“方言”“土话”，把“理论阐述”变成“群众语言”，把“理论观点”变成“朴实道理”，深入浅出地把党的创新理论和各类专业知识讲清楚、讲明白。

“我闺女是在咱章丘交居民医保，但是长

期在青岛打工，万一生病住院可咋治？”在明水街道辛庄村举行的“医保方桌会”上，村民的疑惑得到了解答。“医保方桌会”是章丘“方桌会”理论宣讲体系中的子品牌。目前，初步构建起以章丘区委宣传部牵头的“方桌会”为主品牌，公安、司法、民政、环卫、审批、卫健、农业、文旅等多个区直部门、18个街镇各具特色的“方桌会”为子品牌的理论宣讲工作体系。

如今，章丘正把“方桌会”理论宣讲，打造成新时代文明实践工作的新窗口，宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”的新阵地，决胜全面小康塑形铸魂、凝心聚力的新桥梁，推动党的创新理论飞入寻常百姓家、住在寻常百姓家、用在寻常百姓家，打通了宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”，密切了党群干群关系，增进与群众的感情，起到武装头脑、指导实践、推动工作、引领发展、造福群众的作用。

## 钢城区柳桥峪村 被评为全国文明村

□记者 赵国陆 报道

本报济南讯 11月20日，在全国精神文明建设表彰大会上，济南市钢城区颜庄街道柳桥峪村获中央文明委表彰，荣获“全国文明村”称号。

柳桥峪村是大众日报100个基层联系点之一，位于济南市钢城区颜庄街道办事处西南8公里处，四面环山，碧水萦绕，风景秀丽。村“两委”班子5人连续四届全票当选，抢抓乡村振兴战略机遇，坚持以“党心”聚“民心”，坚持变“资源”为“财源”，坚持既富“口袋”更富“脑袋”，走出了一条“抓党建、兴产业、惠民生的好路子，实现了柳桥峪村由弱变强、由乱到治、由脏变美、由穷变富的美丽嬗变。曾获全国生态文化村、全国村民自治示范村、国家森林公园村居。山东省文明村、山东省卫生村、山东省先进基层党组织、山东省美丽乡村、山东省“十百千”乡村振兴示范村、山东省民主法治示范村等。

该村依托优势资源发展杂粮和林果经济，作为支柱产业，带动村民致富。人均年纯收入达到19200元，村集体收入达到40万元。连续十几年大力开展植树造林活动和村庄绿化美化综合整治，开展“家有喜事就植树”活动，践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念。创办村级刊物《新柳桥》，举办“农民丰收节”，引领乡村新风尚。

## 济南又一新能源 产业聚集区崛起

□记者 段婷婷 报道

本报济南讯 11月20日，位于济南临港经济开发区的中电建·能源谷运营中心开放，10家企业现场签约。该项目占地约470亩，总投资约35亿元，被列为2020年山东省重大项目。目前，已有20余家相关企业意向进驻中电建·能源谷产业园，涵盖核能研发、新能源、智能制造等。

“中电建·能源谷产业园”为世界500强企业中国电建集团投资1000亿元在济南的先行项目。项目以当前核能发展机遇为契机，以核能产业为明星引领，依托新能源产业和高效节能产业为两大支柱，以新一代信息技术、高端装备制造为两大辅助产业。

项目建成后，中电建集团A级全资子公司中电建核电工程公司将进驻。作为项目的建设和运营方，该公司将整合国内国际各方资源，打造产业集群以及全方位产业链，引领入园企业共享世界一线企业顶级资源与产业配套。

中国电建集团核电工程有限公司党委书记、董事长刘法书介绍，公司将持续融入地方经济发展进程，助推企业转型升级，切实发挥龙头带动作用 and 内外部资源整合能力，共同打造优势产业集群。中电建·能源谷项目通过产业、企业、功能、服务、环境5大生态系统，形成相互关联、相互服务、相互支撑、多元协同的产业生态圈和绿色低碳能源生态链。

济南临港经济开发区管委会副主任李民表示，项目建成后，将为区域实体经济高质量发展注入强劲动力，进一步夯实工业强市的根基和现代化经济体系的底座。



□记者 段婷婷 通讯员 宋振飞 侯广颖 报道  
近期连续降雨，树叶纷纷飘落。11月19日，记者从济南市城管局获悉，全市城管部门共组织1.3万余名环卫工人，日均出动吸扫车、清洗车等大型、小型道路保洁车辆730余台，对城市道路落叶进行了集中清扫与收集处理，日均清运落叶8000余立方，做到了“及时清扫、统一清运、集中处理”，最大限度减少落叶滞留时间。

## 天桥区获评首批 “全国数字化学习先行区”

□记者 田可新

通讯员 陈琪 报道  
本报济南讯 记者日前从济南市天桥区获悉，该区15所街道社区教育中心校在不久前济南市举办的社区教育中心校评估验收中，综合成绩列全市第一。天桥区社区教育工作走在全国前列，被评为首批“全国数字化学习先行区”。

今年以来，天桥教育不断加大基础设施建设，提升学校办学品质，推进城乡紧密型共同体建设，创建智慧教育示范区，努力打造现代化中心城区教育新高地。今年9月，宝华中学、瑞景中学、文澜幼儿园等7处教育设施完成建设任务并投入使用，共新增幼儿园学位1530个，小学学位4320个，初中学位2700个。天桥区普惠性幼儿园占比超过90%，年底还将有加州启城小学、海信九麓府小学和幼儿园等6个项目完成建设并投入使用，教育资源总量不断增加。该区还与山大基础教育集团、济南外国语学校教育集团签约合作办学，借助优质资源助力天桥教育发展。

天桥区强化思政教育，成立全市首个中小学生思政教育基地；以信息技术支撑的教学质量保障体系研究推进教学改革，实现区域教学质量稳步提升，稳居全市第一方阵。

## 历城区率先开展 “家庭律师” 公益服务

□记者 段婷婷 报道

本报济南讯 当律师的触角伸入家庭，让法治服务直抵基层细胞，这种“一对一”的尝试在济南已经变成现实。记者了解到，“家庭律师”公益服务，是历城区司法局推进公共法律服务建设，在全国率先创新开展“法律进家庭”的尝试。

去年年初，历城区司法局在城区4个街道确定了14个居民小区或商业住宅区试点开展“法律进家庭”，优选4家律所、28名资深律师为活动提供专业法律支持。如何确保家庭律师能够“进得去”“做得好”“被接受”？历城区司法局做好宣传推进，拓展法治需求，各街道办、司法所、社区居委会、律师事务所群策群力，积极采取丰富多样的宣传形式，线上线下共发力，拓展百姓参与积极性和法治需求。

目前，“家庭律师”共开展现场专项宣传139场次，签约居民家庭4300户，提供法律文书、代理调解案件25件，解答法律咨询5570余人次，发放宣传资料1.7万余份，发送家庭律师服务卡1万多张。

## 农行济南历城支行 数字化转型走在前列

□记者 王健 通讯员 陈东林 槐选峰 报道

本报济南讯 农行济南历城支行充分发挥全国农行系统首家新概念银行的创新优势，以金融科技和业务创新为驱动，不断深化场景金融与渠道融合，围绕“智慧教育”“智慧市场”“智慧村居”“智慧政务”等领域加强场景建设，营造金融服务“生态圈”，数字化转型走在农行山东分行系统前列。

该行把场景建设放在数字化转型首位，全力打造区域“场景+”金融新生态。面向校园提供“智慧教育”解决方案。春节期间新冠肺炎疫情突发，该行率先提出“教育系统无接触缴费”解决方案，多次向济南市历城区和南山区管委会作专题汇报，并得到支持。随后，组建柔性团队以辖区两所省重点学校为突破口组织系统化测试。经过不懈努力，两所学校相继上线缴费场景，触达家长客群超万人，解决了过去学校面对面收费的风险隐患。

同时，该行聚焦核心特色专业市场，开展“场景+”综合营销。对江北第一大冻品批发市场——维尔康，以“ETC+”无感停车业务为突破口，以商户建档营销活动为契机，为市场商户量身打造“冷链e贷”，提供一揽子金融服务。截至10月末，维尔康市场综合缴费平台成功落地，市场商户余额、掌银覆盖率分别达80%和95%，投放农银e贷2000余万元，实现国际业务结算量1.7亿美元，为全省农行系统专业化市场智慧解决方案提供了样板。

# 莱芜区32类电子证照一窗通办

让信息多跑路 让群众少跑腿

□记者 赵国陆 通讯员 陈玉哲 报道  
本报济南讯 今年以来，莱芜区不断优化政务服务，在全市率先推行电子证照、电子印章应用业务，实现32类电子证照一窗通办。

张志慧和丈夫在济南市莱芜区杨庄镇经营一家广告公司，孩子在市区上班，单位需要其提供亲属关系证明。“孩子工作也很忙，回来开证明耽误时间不说，一趟不知道能不能办完。”她这顾虑来自以前的经验，前几年孩子上大学迁户口的时候，跑了好多趟才办成。但这次她给村委会打电话的那一刻就高兴了：“亲属关系证明通过网络就能自己办了。”从山东政务服务网填报信息，提交后很快就完成了。随即，张志慧通过手机将亲属关系证明发给了孩子，“真是越来越方便，现在开个证明都不用出门了。”

与此同时，建新街道搭建起“三位一体”的职工维权服务机制。一方面，构建了街道总工会、经委、劳动保障中心三方协同劳动争议调解机制，加强劳动争议预防、预警和调处，吸纳“两代表一委员”、人民调解员、仲裁员、公证员等组建人民调解队伍，发挥各自优势及时帮助化解矛盾纠纷，并建立诉调对接工

让信息多跑路，让群众少跑腿，缩减业务流程，方便群众办事。莱芜区不断优化政务服务，实现了32类电子证照一窗通办。

鉴于村级印章由镇（街道）统一管理，村民办理相关证明业务需要两次往返，为破解这一难题，为群众提供良好的办事体验，有效提升政务服务效率，莱芜区行政审批服务局前期经过认真调研分析，梳理出了亲属关系证明、无违法乱纪证明、常住证明、两宅分户证明4类村级高频证明事项纳入首批电子证明试点工作。

依托山东政务服务网，与浪潮集团通力合作，反复调试，推出“电子证明直通车”，并在全市率先将业务受理拓展到村级，群众可以到村（社区）便民服务站一次办成电子证明，也可以足不出户直接从山东省政务服务网提交申请，等待村、镇（街道）审核后即可生成电

子证明，实现“不见面审批”，大大节省跑腿的时间，提高群众的满意度和获得感。

目前电子证照、电子印章已在莱芜区推广应用，申请人在莱芜区办理各类政务事项时，可直接出具电子证照（证明），逐步替代纸质复印件，业务受理人通过手机或者电脑终端配备的扫码设备扫描电子证照（证明）上的二维码，进入统一的电子证照（证明）在线验证平台，查看电子证照（证明）系统提供的电子证照（证明）信息，工作人员可根据此信息与申请人提供的电子证照进行比对验证后，作为申请材料进行受理及审核，让企业和群众办事少跑腿、好办事、不添堵，更好地共享智慧化政务服务发展成果。

下一步，莱芜区将继续丰富电子证明事项，实现全区700多个村全覆盖，真正惠及全区百万群众。

搭建1个职工法律服务网络 建立3个维权机制 把好劳动维权3个关口

# 建新街道“1+3+3”服务保障职工维权

□ 本报记者 田可新

近年来，济南市历下区建新街道树立维权就是维稳的工作理念，构建“1+3+3”职工维权服务模式，即搭建1个职工法律服务网络，建立3个维权机制，把好劳动维权3个关口，努力维护社会和谐稳定。其中，建新街道职工法律服务工作站成立4年来，累计提供法律咨询、调解、仲裁、诉讼等法律服务110余件次，帮助324人挽回经济损失137万余元，有效保障了职工在劳动、休息、待遇等方面的合法权益。

该街道聚焦劳动关系领域出现的各种问题以及职工维权需求，集聚社会资源，在辖区构建了“一站五合一”的法律服务网络，即街道职工（农民工）法律服务工作站，接待受理职工维权诉求，解答法律咨询，向区法律援助工作站移交职工法律援助

案件，开展劳动维权法制宣传和法律援助宣传等工作；在5个社区设立的“职工法律援助点”，依托党政、群团、社会组织等各层面公共服务资源，提供职工来访接待、劳动权益维护、法律咨询、帮扶救助等法律综合服务，就近服务周边的职工群众；建新法律服务所，目前有12名专兼职法律工作者面向广大职工提供法律咨询、代理诉讼、调解仲裁、法律援助等一站式服务，保障职工特别是困难职工、农民工及时获得法律援助，做到“有求必应、应援尽援”。

与此同时，建新街道搭建起“三位一体”的职工维权服务机制。一方面，构建了街道总工会、经委、劳动保障中心三方协同劳动争议调解机制，加强劳动争议预防、预警和调处，吸纳“两代表一委员”、人民调解员、仲裁员、公证员等组建人民调解队伍，发挥各自优势及时帮助化解矛盾纠纷，并建立诉调对接工

作站，明确包联法官，充分发挥网格化基层社会治理体系作用，将辖区规范划分为50个网格，配备50名专职网格员，定期排查敏感地区和行业存在的不稳定隐患，及时发现上报。另一方面，建立街道总工会、社区联合会、企业工会三级工会代言组织，对职工反映的利益受到侵害问题以及合理要求，由工会“娘家人”帮助分析汇总情况，及时向有关部门代为反映，积极帮助协调解决。通过这一有效举措，帮助农民工王先生追回15000元欠薪，妥善解决了某公司约300名员工的欠薪问题。

建新街道辖区拥有商务楼宇7栋，小微企业众多，为督促企业依法用工，街道总工会、人社中心等科室联合对辖区注册企业不定期摸排，主要监察企业是否签订劳动合同、按时发放工资、缴纳社保等规范用工情况，发现问题，及时督促企业整改，问题严重的上报；对辖区在建工地不定期检

查，主要检查企业施工许可证、劳动合同以及农民工工资支付情况，及时掌握、排查欠薪隐患，公布举报电话、设立举报信箱，督促用人单位强化责任担当，规范用工行为，维护好农民工合法权益。

维权服务由“事后维权”向“事前维权”转变。围绕此，建新街道引导辖区企业依法合规，并通过“线上+线下”广泛开展集体协商要约活动，指导工会企业落实1+3集体合同签订工作。重点对电梯、配电室、中控室等设施进行检查，排除安全隐患；实地查看建筑工地，重点对农民工休息、作业、用餐场所进行巡查，避免出现危及农民工身心健康或生命安全的安全事故发生；在国家宪法日、维权周等时间节点，开展形式多样的普法宣传教育活动。