



擦亮“齐河政务、齐河服务”利企便民服务品牌

齐河：以优质服务筑起营商环境高地

办手续，找“小齐”！

在齐河，有这样一支“小齐帮办团”，为企业和群众提供帮办代办服务。团队设有企业开办帮办队、工程项目帮办队、社会事务帮办队、一件事服务帮办队、不动产服务帮办队、医保社保帮办队、公积金服务帮办队、税务服务帮办队等8支帮办队，构建起“小齐引导”“小齐教学”“小齐在线”等多元化网上帮办代办服务体系，对136项高频业务事项全程提供集中式、专业化、多渠道帮办代办服务。已累计为企业和群众提供帮办代办服务6.12万件，擦亮了“齐河政务、齐河服务”利企便民品牌。

“小齐帮办团”是齐河着力打造务实便捷精简高效政务生态环境的措施之一。今年以来，齐河以“用户思维”下好“先手棋”，积极承接省市下放行政权力，深化“一次办好”改革，实现“一枚印章管审批”，全面推行审批“网上办”，努力打造服务最优、用时最短的营商环境，为高质量发展提供有力支撑。

服务更好、效率更高 办事更便利

近日，齐河县行政审批服务局工作人员王向国来到该县清河园南园项目单位，作为企业政务服务事项帮办代办的一对一“全程管家”，他为企业带来了涉水“多评合一”的评审批复。

“不仅有‘一对一’服务，而且效率也特别高，原本需要2个月办完的业务仅用3天就办好了。”齐河清河园项目总经理翟东超由衷赞叹。

按照规定，清河园项目需要进行水土保持

和取水许可两项审批业务，按照传统模式，两项业务需要65个工作日、跑多个部门，至少组织两次现场踏勘、评审。今年齐河县推行项目建设审批“多评合一”改革，企业方只提交了一套材料、组织一次评审、编制一本报告、集中一次批复。

围绕打造流程最短、手续最简、效率最高、服务最优的政务服务环境，齐河大力开展流程再造攻坚，以“用户思维”重构流程，用行政审批的“减法”换来营商环境优化的“加法”，让企业群众办事更便利。

如今在齐河开办一个新的企业只需要半天，而且通过推行容缺受理、联审联办、全程管家帮办代办，推广数字化多图联审，审批时限压缩63%，企业可实现“拿地即开工”。

11月2日，齐河县华信嘉苑社区服务中心项目负责人李轩，在申报施工许可当天就得到通知可以下载电子证照，不用再跑到政务中心。项目在最短时间得到许可，得益于今年10月底齐河启动的社会投资简易低风险项目审批改革并推行工程建设项目审批电子证照，对总建筑面积不大于3000平方米等符合要求的项目，启动社会投资简易低风险审批程序，其中施工许可证从申请到审批仅用1天时间，全程“无纸化”“不见面”，跑出审批服务的加速度。

齐河县行政审批服务局审批一股股长鞠韩英介绍，项目通过监管平台备案后，把工程建设规划许可和施工许可阶段合并办理，建设单位只需填报一张建筑许可申请表，同时取消施工图设计文件审查，实行告知承诺制，确保1个工作日内核发施工许可证。

目前，全县政务服务一窗受理率达到98.5%，网上事项可办率达到96.7%，涉企审批实现100%容缺受理，27个行业实现准入即准营。简流程、优服务、降成本、强监管，确保企业有实实在在的获得感。去年以来，全县有13个项目工程规划许可证、施工证同日发放，4219家新开办企业拿到营业执照。落户齐河的日资项目——日本帝德电机项目，2个月完成选址立项，提前1个月开业运营，公司副总经

理王猛溢对营商环境赞不绝口：“精准服务让我们避免了走弯路，这也坚定了公司发展的信心。”

松绑减负、步履更快 企业有活力

“现在政府免费给我们发印章，不仅省心省事，还省了费用。”近日，到政务大厅咨询企业开办事项的齐顺建筑劳务分包有限公司经理张永程，对新开办企业公章免费刻制业务连连称赞。

据齐河县行政审批服务局局长石志强介绍，以前，企业领取营业执照后如需开发票，必须到税务部门购买税控盘和领取发票。自今年起，由政府购买服务，在齐河新开办企业，都会免费获得一套税控设备和一套公章，企业开办真正实现“零成本”。今年已为1021家新开办企业免费印章1021套，赠送税控盘250套，节省费用42万元。

小印章折射出营商环境，为进一步支持实体经济发展，齐河在降低企业成本上做文章，对涉企收费特别是新落户工业企业收费逐项梳理，职权范围内能减免尽量减免，落实出台一系列政策，为实体经济松绑减负。

齐河对全县各类工业园区有生产车间、厂房的工业类建设项目，免除城市基础设施综合配套费，能评、环评、水保、水资源论证、环评等专家评审费全部由政府买单，积极落实国家减税降费及稳岗补贴等政策，城镇职工基本养老保险单位缴费比例由18%降至16%，对中小企业社会保险费单位缴纳部分予以减免，大型企业单位缴纳部分减半。同时，加大创业担保贷款落实力度，提高额度、简化流程。截至目前，全县已累计减税降费4.4亿元，减免保险费1.2亿元。

水美则鱼肥，一系列好政策接连出台释放红利，让齐河更多企业特别是小微企业轻装前

行，迸发活力。据统计，今年以来，全县新增市场主体4702户，增长20%。山东中谷科技产业园项目经理王传荣介绍，仅城市基础设施综合配套费减免一项，就为公司直接带来了140万元的现金流，让他们大大缓解了资金周转压力，能够更快地投入建设下一个项目。

企业充满活力，发展就有了源头活水。今年虽面临疫情冲击，全县经济仍逆势上扬，保持稳中向好态势，前三季度，全县完成地区生产总值258亿元，规上固定资产投资137.3亿元，规上工业总产值、增加值、利润分别增长3.4%、6.6%和8.6%。

环境更优、招牌更亮 招商有底气

刚刚投产的山东利恩斯智能科技项目，是一个主要从事多种传感器生产的“高精尖”项目，拥有的专利技术填补国内空白、打破欧美垄断。项目之所以选择落户齐河，与山东百多安医疗器械有限公司董事长张海军的引荐密不可分。

今年5月份，张海军外出开会期间偶然得知朋友郑正利手中有个项目需要落地，便向其力荐齐河。几经考察，加上张海军从中穿针引线，项目最终落在齐河。张海军直言，是齐河亲商厚商安商的诚意，赢得他的信任，才让他乐当“红娘”，最终促成项目落地。

在政策环境不相上下的情况下，招商引资更多的是靠拼比服务意识、平台打造，齐河按照“政府创造环境、企业创造财富”的理念，以环境的大优化促进大招商，树立起“齐河营商环境”金字招牌。在齐河深耕10年的坤河旅游集团公司董事长李海锋坦言，齐河基础好、环境更好，10年间，公司投资额由最初的10亿元增加到200多亿元，项目由1个增加到7个，在黄河之畔打造了一艘闪耀全国的“旅游航母”。

围绕重点产业培育，齐河成立六大产业招商专班，对内主攻京津冀，对外开拓日韩东盟，以“链式招商”打造产业集聚高地，让企业“抱团取暖”。项目落地过程中，对全县重点项目建设，全链条跟踪、全过程代办、全方位服务，缩短项目转化和建设周期，确保企业既留得住，更“长得好”。为解决企业用地难、退出难、配套成本高问题，齐河依托经济开发区、黄河国际生态城两大平台，创新启动区中园建设，选择国内外一流产业园区运营商，在全县建设9处“区中园”，确保生态打造一步到位，优质企业拎包入住。

一流的营商环境，形成齐河强大引擎“强磁场”。招商有了底气，齐河围绕优势产业积极“走出去”，与上海清科集团合作设立产业发展基金，引进清科齐鲁金融创新港，打造“以投促招”的金融招商新模式。成立山东省首个县级驻日韩商务代表处，承办山东省-韩国经贸合作交流大会暨“山东与世界500强连线”韩国专场德州分会会场活动，建立起日韩常态化招商机制。同时，通过中国-东盟(德州)经贸对接会等活动，与广西大学“中国-东盟研究院”、广西国际博览事务局开展合作，全方位拓展对外经贸合作。

今年，全县新引进项目19个，总投资223亿元，新开工过亿元招商引资项目34个。(文/图：段慧 崔志华 刘磊)

- ①企业开办“零成本”，并获赠“政务服务大礼包”
- ②流程再造推动审批提速，企业2个工作日拿到环评批复
- ③政务服务进驻线下大厅，“一门式办理、一站式服务”
- ④县行政审批服务局工作人员到项目现场开展调研
- ⑤中关村海淀园在京外首批4个试点园区之一的齐河科技城项目
- ⑥高端电子信息产业平台——黄河生态数字港项目落户齐河
- ⑦位于齐河黄河国际生态城的齐鲁高新区

