

完善长效机制，把文明城市创建不断引向深入

潍坊夺得全国文明城市“三连冠”

□ 本报记者 杨国胜 都镇强 本报通讯员 齐帅

红色物业新时代文明实践站的工作人员正在利用居民餐后空闲时间，和大家聊家常。奎文区辖区老旧小区多，不少老旧小区没有社会化物业管理，脏乱差不但影响居民的生活质量，也影响了城市的文明底色。从去年开始，奎文区在全区老旧小区内推行红色物业，并将新时代文明实践站建到红色物业，让老旧小区“面子”与“里子”都变新。

“潍坊市坚持以问题为导向，强力推进问题整改达标，组织开展城市环境卫生、公用设施、校园周边、社会文化环境等集中整治行动。全年印发下发督查单330个，通报整改问题2440多个。”潍坊市文明办相关负责人说，让文明创建融入城市的方方面面，让文明新风吹进城市的角角落落，让市民群众从身边变化感受到文明创建带来的美好和幸福。

今年疫情防控期间，潍坊市先后组织6000余支志愿服务队、22万余名志愿者参与志愿服务活动，为打赢疫情阻击战贡献了坚强的志愿力量。可以说，每一名志愿者都是构成文明城市的“因子”。潍坊市还成立了市级文明实践志愿服务总队和13支由重点行业部门组成的专业队，依托专业优势开展文明实践志愿服务活动。

北海路是潍坊市城区的一条主干道，随着私家车的增多，拥堵成了一道急需破解的难题。今年，潍坊市成立城市治堵工作专班，对包括北海路在内的多条道路进行畅通工程改造。“现在上下班高峰期路好走了，还增加了高架桥，方便了市民出行。”市民董先生告诉记者，这几年潍坊市的交通文明也提升了，礼让斑马线已经成为车辆的自觉行为。

实际上，包括交通在内，潍坊市以群众满意为标准，从机制建设、服务效能、活动开展、组织推动等方面入手，狠抓行业文明创建，提高为民服务水平，取得了一定成效。比如，在教育行业，建立完善12项教育惠民制度，基本建立起了市县校三级联动的教育惠民服务体系；在食品行业，组织开展“亮企”“亮店”“亮厨”行动；在物业行业开展品牌提升年，在交通行业开展文明交通创建等创建工作，都起到了很好的带头作用。

好人就在身边。近年来，潍坊市还广泛开展身边好人评选宣传活动，截至目前，潍坊市共有1846人入选潍坊好人榜，399人入选山东好人榜，90人入选中国好人榜，22人获评中国文明网《好人365》封面人物，198人被评为全国、省、市级道德模范。

“互联网+”破解农村特困人员服务难题

□ 记者 张鹏 通讯员 刘永斌 徐琼琼 报道

本报潍坊讯 坊子区聚焦特殊困难群体，着力打造“互联网+”服务新模式，全面提升特困人员的幸福感和获得感。

为快捷解决特困人员的需求，该区投资70万元建设区级智慧养老服务平台，全面细致掌握特困人员基本情况，打造“特困人员在家呼叫，服务机构马上报到”便捷服务模式，将“12349”呼叫指挥中心与智慧养老服务平台相连接，特困人员有需求时，只需拨打一个电话，养老平台就能根据预留的人员信息，预判可能出现的状况，及时派出人员上门提供可靠准确的服务。去年10月份以来，已提供服务派单5167单，有力保障了全区650名特困人员正常生活。

滨海城区雨污分流改造提升环境

□ 记者 石如宽 通讯员 韩昀 报道

本报潍坊讯 11月21日，记者在潍坊滨海区央子街道的众多道路看到，雨污分流改造工程建设完成后，路面环境较之前有了很大提升。“自从雨污分流工程建设完成以后，雨后村内道路干净平整，没有了泥泞和路面积水现象，再加上前期厕所改造的实施，排水也非常畅通，厕所没异味了。”滨海区央子街道固堤村党支部委员王怀月说。

11月18日，由省市专家及工程各参建单位等30余人组成的工程验收组，完成了央子街道片区雨污分流改造工程验收工作，专家组一致认为该工程设计合理、施工规范、工程资料完整，通过验收。“雨污分流改造工程的验收，标志着滨海区全域实现雨水进河、污水进厂的环保生态目标，让雨污混流、城市内涝成为历史。”潍坊滨海区建设交通局副局长赵勇说。

据了解，央子街道片区雨污分流改造工程以央子街道驻地雨污分流改造为主，同时对沿途涉及的先进制造产业园、中外合作产业园的部分雨污管道进行改造提升。该工程涉及改造道路25条、合流制小区13个、村庄4个，新建改造污水管道约28公里、雨水管道11公里。在此之前完成验收的大家洼片区雨污分流改造工程，涉及14条市政道路、139个小区，新建市政道路雨水管道35公里、污水管道10公里。

潍城打造人才集聚“强磁场”

□ 记者 都镇强 通讯员 王华钢 报道

本报潍坊讯 潍城区始终把招才引智作为引领高质量发展的第一动力，积极培育、鼓励企业创建各类创新研发平台，努力打造人才集聚“强磁场”、创新发展大平台，全力推动人才与产业良性互动、深度融合，持续为新旧动能转换注入强劲动力。

不久前，智迈德股份有限公司与山东工业技师学院签订校企合作战略协议，山东工业技师学院校企合作实践教学基地落户智迈德股份有限公司。同时，山东工业技师学院设立智迈德定向委培班，发挥师资、设备方面的优势为智迈德股份提供人才委托培养、岗前和在职培训、技术交流与咨询等方面的合作与服务。

“我们双方会在专业建设、双师型队伍建设、包括人才培养、职工专业能力提升培训、教研活动等方面进行深入合作，为企业培养合格的应用型人才。”山东工业技师学院副院长解成联说。

今年以来，潍城区聚焦产业发展需求，搭建产教融合发展平台，打造半导体（激光）产业园等“十大园区”，引进总投资356亿元的32个高科技新兴产业项目入园发展，加快培植高质量发展新优势。同时，潍城区还从延揽人才、鼓励企业引育人才、优化人才发展环境三个方面，对人才的创新创业提供了优惠扶持政策，构建了“项目+人才”的合作发展模式，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接。

潍县萝卜文化节举办

□ 记者 张蓓 通讯员 黄小龙 报道

本报潍坊讯 11月21日，“潍坊市潍县萝卜品质提升大赛暨第十三届中国（寒亭）潍县萝卜文化节”在寒亭区举办。

本届潍县萝卜文化节以萝卜为媒，旨在通过线上、线下系列精彩活动，全方位展示潍县萝卜以及相关产业的最新成果，提升潍县萝卜品牌知名度和美誉度，推动全市农产品品质提升和品牌打造，助力乡村全面振兴。

本届萝卜文化节除了有潍县萝卜品质提升大赛、潍县萝卜茶艺品鉴会、寒亭农特产品现场展销会等活动，还举办了“最美萝卜”系列主题活动，包括“最美潍县萝卜”品牌展、“指尖上的最美萝卜”萝卜艺术雕刻展、“眼中的最美萝卜”萝卜节摄影展。

潍坊工间操“展”出新风貌

□ 记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 11月20日，来自潍坊市直部门、单位的16支工间操队伍在潍坊市工人文化宫进行了精彩的比赛和展演。上万名市民线上同步观看比赛。

今年以来，潍坊市体育局、市委市直机关工委等8家部门、单位联合组织开展了全市工间操培训活动，近150个机关、企事业单位踊跃参加。同时积极培养骨干力量到基层一线，推广普及工间操。通过深入持久地推广工间操，常态化普及全民健身运动，进一步提升了广大干部职工及市民群众的身体素质，营造了健康愉快的工作氛围。

潍坊滨海区审批在提速，服务有专班

一新项目提前4个月开工

□ 本报记者 石如宽 本报通讯员 袁彦奎

大干快上谋发展，争分夺秒赶进度。从推进“一次办好”到深化“一窗受理”改革，从组建项目服务专班到出台各类优化营商环境政策，潍坊滨海区党工委、管委会一直在优化营商环境。“抓作风、提实效、促攻坚，以思想观念的深刻转变、政务服务的持续强化、干部作风的不断提升，打造一流营商高地。”潍坊滨海区党工委副书记、管委会主任张恒道说。

潍坊滨海区审批服务中心投资项目审批科科长陈守刚告诉记者，以工程建设项目审批为例，滨海区将整个工程建设流程优化为立项用地规划、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段，实现每个审批阶段“一份办事指南、一张申请表单、一套申请材料、完成多项审批”的运行模式，不同审批阶段的审批部门共享

申请材料。今年，滨海区审批服务中心精简取消审批服务事项8项，取消前置条件15项、精简重复提交材料13份，施工许可审批时限由原来的15天缩减到最快1天。同时，制定实施“一窗受理”工作规程，实现工程建设项目“一网通办”，“三证合一”建筑工程施工许可证在全市率先核发，实现了“一张表单、一套材料、一窗受理、并联审批”，审批提速40%以上。

审批提速后，山东新和成产业园一个新上项目的市区两级土地审批仅用了一周时间，项目比计划提前4个月开工。

除了审批事项改革，滨海区在项目建设上成立重大项目服务专班，在项目服务上实行“点穴式”精准服务，“互联网+政务服务”上强化政务服务事项全部网上公开和网上办理，减税降费上积极推进惠企政策落地。

在滨海区党工委委员、管委会副主

任、党群工作部部长孙鹏看来，产业园区是承载企业项目集聚发展、推动区域经济转型升级的主战场，一定要打造促进企业成长的要素环境。为此，滨海区全面提升科技创新园双创承载力，整合构建“1+2”双创格局，同时配备中关村智酷人才与科技产业创新基地、猪八戒网“平台+中心”等服务平台，为吸引高端人才项目提供高标准、一条龙服务。

在滨海区出台的支持人才创新创业的若干政策文件中，记者看到该区从科研补助、股权激励、购租房补助等方面给予精准扶持。今年新出台的“三免一补”聚集人气政策，又从实施教育、基本医疗和税收“三免”、购房“一补”等方面，推出一系列聚集人气的措施，激发各类人才扎根滨海、发展滨海的积极性、创造性。

今年以来，滨海区引进顶尖技术人才团队35个，落地高端人才创业项目11个，获评“全省人才工作先进单位”。

潍坊高新区「互联网+政务服务」让办事更高效

手机点一点 马上就办好

□ 本报记者 张蓓 宋学宝 王莲 石小娟 本报通讯员

“这个系统非常便利，整个流程电子化，不用在窗口排队叫号等号了。”近日，刚刚领取到营业执照的薛斐，为潍坊高新区的“智能审批（秒批）”系统点赞。

“系统上线后新设企业登记由过去的5个环节减少为1个环节，申请人按照系统提示填报相关的登记信息之后，系统会自动生成相关的文书材料，全程无人工干预，及时自动核准通过，真正实现了自主申报、智能‘秒批’、现场发照。”潍坊高新区市场监管局登记许可科科长吕芳说。在进一步简化流程的同时，潍坊高新区还创新工作方式，将原来需要现场签字的步骤“搬”到了网上，真正实现了不见面、全流程业务办理。

“所有步骤完成后，市民可通过免费邮寄获取营业执照、公章和税务设备等，也可以从我们新设置的‘微转e栈’领取。”潍坊高新区行政审批中心副主任单保乾介绍，领取时只需一个验证码即可。

政务服务的提速增效赢得了企业的好评，也让普通群众切实感受到了快速、高效的“高新速度”。近日，高新区王女士收到通过EMS邮寄到家的崭新户口簿。自宝宝出生后，王女士一直无法抽身去办理新生儿落户。当了解到可以网办后，她通过“潍高通”微信小程序进行了办理。

“户籍业务不见面办理”是潍坊高新区在今年9月份率先在潍坊市推行的一项新政策。居民通过“潍高通”微信小程序就可在线上办理新生儿落户、购房落户、死亡注销和补领户口本等业务。

今年，潍坊高新区还根据各职能部门业务实际，制定了《潍坊高新区无差别“一窗受理”一次办好改革实施方案》，对进驻大厅的692项事项全部纳入无差别“一窗受理”，并围绕群众眼里的“一件事”编制形成了开办类、民生类共61个“一件事”事项清单。目前，企业开办区和投资建设区2个区域已先行启动区域内无差别“一窗受理”，新设立市场主体6358户，提前完成“全年新增市场主体5000户”任务目标。据悉，潍坊高新区年内将实现线上预审事项100%、线上直办事项80%以上的目标。

从“一次办好”到“全程网办”，从线下流程到线上业务整合，今年以来，潍坊高新区借助大数据推动政务服务流程再造，加快推进政务资源整合、信息共享，打造线上线下有机融合、协同高效的政务服务体系，让办事变得更高效率、更便捷，实现了“实战管用，群众爱用”的政务服务环境。



11月19日晚，安丘市创作的现代京剧《头雁》在潍坊保利大剧院举行汇报演出。

《头雁》作为一部当代现实题材剧目，创作来源于安丘市基层党员群众抗击台风暴雨自然灾害的真实故事。该剧主要讲述面对台风暴雨自然灾害，以村党组织书记韩义山同志为首的南玉村党员干部，冲锋在前，带领全体村民迎战天灾、重建家园的故事，生动刻画了农村共产党员的光辉形象。

□ 记者 张蓓 宋学宝 报道

诸城加快产业数字化进程，赋能食品产业高质量发展——

“刷脸”取出营养餐

□ 本报记者 宋学宝 张鹏 本报通讯员 王槐德 王海涛

下课铃声响起，诸城繁华中学的各个教室陆续走出前往食堂就餐的学生。不同的是，昔日抢跑打饭的景象不再，学生们从容走到窗口，刷脸取餐，食堂大叔不是拿着大勺分菜，而是将准备好的营养餐递了出来。

家长充值、参与订餐，学生无需跑餐、刷脸取餐，食堂精细管理、从容备餐，监管单位则通过“智慧餐厅”信息监管和家校互通，保障了食品安全并夯实了信任堡垒。

“智慧餐厅”的应用，可以让学生通过餐厅和教学楼等处的客户端预订晚上的饭菜，学生喜欢吃什么就点什么，吃多少订多少，避免了浪费。家长还可以查看学生合理膳食的情

况，帮助订餐。后厨人员，也可以根据学生预订的菜品，来确定加工的品种和数量。”诸城繁华中学党建办主任李术合说。

据介绍，系统还提供了“代订”“团领”“套餐查询”“订单查询”“交易明细”等用户功能，满足了用餐的实际需求，并且通过互动平台“明厨亮灶”“食材溯源”“营养膳食”“从业人员”等功能模块，提供了安全可靠、让家长放心的订餐，并为食堂管理者提供食安优化运营的数据支撑，同时加强了用餐人员和食堂之间的互动，提升就餐体验和食堂服务水平。

这样一举多得的方式是如何实现的？

民以食为天。位于潍坊国家农业开放发展综合试验区辐射区的诸城市，近年来高度重视发挥数据赋能作用，加快食品产业数字化转

型，构建潍坊市首家基于5G网络环境应用的智慧产业链，以信息化手段打造餐饮企业的“中央工厂”，为广大市民带来健康、快捷的餐饮新体验。

该市率先针对校园食堂订餐和就餐模式，打造智慧餐厅解决方案，通过“人脸识别技术+信息化管理系统+核心智能硬件”的方式，打通学生、家长、食堂和学校监管部门四方信息流，实现各方对用餐信息的无障碍读取。同时，智慧餐厅将就餐营养指标可视化，也成为开展倡导勤俭节约的有效实践。截至目前，智慧餐厅项目已覆盖繁华中学等4所高中，广大师生纷纷点赞。

与此同时，诸城市积极加强潍坊国家农业开放发展综合试验区核心区与辐射区的配套联动，依托山东惠发食品股份有限公司建设健康

食材供应链产业创新中心，以“生态种养、科学加工、智慧供应”为基础，以“智慧应用、大数据管理、源头抓标准生产、中端抓品质保证、后端抓市场销售”为核心，通过“订单农业、基地直供、高效农业、智慧终端”等手段，提供“全流程检验检测、全流程品质追溯、全流程品质保证”的保障，最终形成“智慧农牧业—加工基地—中央厨房—标准化菜品—市场销售—智慧终端—大数据管理”具有完整闭环的“智能化供应链系统”。

“依托创新中心，食品行业数字化转型进程明显加快，惠发集团就建设了B端生鲜配送—润农供应链、颠覆传统OTO—惠发美厨、社区团购、生鲜便利—惠享美家和企业团餐解决方案—惠享乐橙等项目。”山东惠发食品股份有限公司团餐项目经理刘勇介绍。