



大众日报
客户端



大众日报
微信



山东省药品监督管理局

“接诉即办”工作满意率100%

□ 栾振兴 赵洪涛

保质保量地完成“接诉即办”平台转办的企业诉求。“接诉即办”平台开通以来,山东省药品监督管理局共办理企业诉求132项,满意率达到100%。

具体而言,在明确工作分工方面,明确执法监察局负责“接诉即办”事项的接收、研判、分送和反馈;有关处室、分局、直属单位负责诉求事项的具体办理和答复。各单位确定专人负责“接诉即办”事项的工作衔接。同时,明确工作程序。

制度设计了企业诉求的研判分送程序、办理答复程序、延期申请程序、重办督办程序、平台回退程序,规范了内部工作流程。明确工作时限。严格按照规定的工作时限办理企业诉求,做到1个工作日内核实,3个工作日内答复,15个工作日内办结。明确工作标准。要求能够明确答复的,要一次性告知企业相关的全部内容;能够按时办结的,将解决企业诉求的结果明确告知;需要按照法律法规规定的业务

程序和时限办理的,向企业说明办理步骤和相关要求,并取得企业对政务服务的确认。

与此同时,完善平台知识库,更新补充山东省药品监督管理局职责、业务咨询电话、网上公开的政务服务事项、互联网药品(医疗器械)信息服务核准等常见问题以及违法行为的举报渠道,为平台话务人员第一时间解答企业诉求提供业务支持,有效提高了服务效率,节省了行政资源。

2020年山东省

“安全用药月”

主题宣传活动举行

□ 栾振兴 赵洪涛

药品安全,重于泰山!2020年山东省“安全用药月”主题宣传活动11月17日晚在济南举行。本次活动由山东省药品监督管理局主办,山东广播电视台融媒体资讯中心承办。山东省药品监督管理局及直属单位、行业协会代表,药品生产、流通企业代表,媒体代表、消费者代表等共同参与本次主题宣传活动。

本次活动共分“不忘初心 继续前进”“安全用药 战疫同行”“安全用药 守护健康”“安全用药 共治共享”4个篇章。针对公众关心的药品、医疗器械注册审批、生产及市场监管、制售假劣药械、虚假宣传等违法违规行为查处等问题进行发布,对《化妆品监督管理条例》带来的新变化进行解读。在活动现场,还通过现场连线的形式,专家与社区居民面对面,解答安全用药困惑,科普用药知识。

小手拉大手

抵制餐饮浪费

□ 刘春红

“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰。”为培养学生珍惜粮食、崇尚节俭的意识和习惯,拒绝“舌尖上的浪费”,威海乳山实验中学开展“小手拉大手,抵制餐饮浪费”主题活动。

随着冉冉升起的五星红旗,全体师生齐唱国歌,抒发爱国情怀。升旗仪式由校政教处主任于江波主持,8.1班学生代表分享了《但行好事,勤俭节约》国旗下讲话,结合自己的实际行动,向广大师生倡议:“从我做起,从节约每一粒米做起,养成良好习惯,在日常行为中,厉行节俭,做一名有道德、有担当、有素质的中学生,用实际行动让我们的校园、我们的社会变得更加美好!”“光盘”不仅仅是一句口号,更是一种生活态度,我光盘,我光荣!

于江波对于学生就餐问题提出:希望同学们在以后就餐时,吃多少要多少,餐桌上不允许有垃圾。今年,突如其来的新冠肺炎疫情在全球范围扩散蔓延,全球粮食供应面临严峻挑战。希望通过这次活动,增强广大师生厉行节约、珍惜粮食的意识,“节约粮食,不负‘粮心’”。

我省医疗机构药物滥用监测走在全国前列

□ 栾振兴 赵洪涛

山东省药品不良反应监测中心提出建立药物滥用行政管理体系、监测网络体系、预防教育体系的工作思路,在持续开展强制隔离戒毒机构、自愿戒毒机构、公安禁毒部门药物滥用监测的基础上,将药物滥用监测与麻醉药品精神药品监管紧密结合。2012年起,在国内率先将医疗机构纳入监测范围,组织开展系统化的技术培训,强化普通人群药物滥用监测。自2015年起至今,医疗机构报告单位数量和药物滥用调查表数量一直居全国第一。

夯实基础

行政和组织体系逐步完善

我省高度重视药物滥用监测工作,高点定位,不断加强药物滥用监测体系建设,夯实监测基础。省药品监督管理局明确山东省药品不良反应监测中心承担全省药物滥用监测技术工作,并与省公安厅、省司法厅、原省卫生厅联合下发《关于进一步加强药物滥用监测工作的通知》,建立协调领导机制。在《山东省食品安全“十三五”规划》中,明确建立100家药物滥用监测哨点,将药物滥用监测网络建设上升到省级规划层面,大大加快了全省药物滥用监测体系建设进度。省药品不良反应监测中心利用中央财政转移支付资金、省级财政专项资金、省局专项委托资金等,支持医疗机构药物滥用哨点建设。每年组织全省药物滥用监测培训班,对医疗机构的工作人员进行技术培训,并到医疗机构开展药物滥用监测宣传教育,提升监测水平和监测能力。

目前,我省已经建立省级药物滥用监测哨

点100个,其中医疗机构哨点76个,4个被确定为国家级药物滥用监测哨点,圆满完成“十三五”规划任务。2020年前三季度,我省65个医疗机构报告药物滥用调查表969份,医疗机构药物滥用监测哨点数量和监测能力均走在全国前列。

研究引领

医疗机构监测分步推进

山东省药品不良反应监测中心坚持建设“研究型”监测机构,实施以研究项目带动医疗机构药物滥用监测,以研究课题提升监测水平的工作思路,扶优扶强,集中优势资源,树立医疗机构药物滥用监测典型,分阶段实施,研究监测实践,探索发展方向,破解监测瓶颈。在探索阶段,选择聊城市人民医院开展了医疗机构药物滥用监测模式研究,济宁市精神卫生中心开展了医疗机构二类精神药品消耗量分析研究。在推动阶段,开展了医疗机构药物滥用监测情况调研项目,组织对全省126家医疗机构400名医务人员进行了问卷调查,对我省医疗机构发现就诊人群药物滥用的情况、医疗机构掌握药物滥用概念情况、医疗机构开展药物滥用监测的重点科室、医疗机构开展药物滥用监测的问题和不足等进行深入细致的调查,提出了推动医疗机构开展药物滥用监测工作的建议。在试点阶段,组织聊城市人民医院、菏泽市第三人民医院、淄博市临淄区人民医院、山东省精神卫生中心等9家医疗机构,根据前期研究成果,开展试点监测,共上报298例普通人群数据。在扩大阶段,以承担国家药品不良反应监测中心委托的《医疗机

服务监管

医疗机构监测成效显著

通过研究,全省医疗机构药物滥用监测能力逐步提升,2015年,全省有7家医疗机构报告药物滥用监测调查表211份,2019年全省有56家医疗机构报告药物滥用监测调查表1485份。在监测过程中,发现了右美沙芬、复方曲马多等药物滥用风险。其中,氢溴酸右美沙芬风险信号,得到国家中心关注;发现的经营企业和诊所违反处方药管理规定,销售和处方复方曲马多的风险,经省药监局组织调查,依法查处了违规行为,有效服务了药品安全监管工作。2017年、2018年,国家药品不良反应监测中心连续两年对我省药物滥用监测工作通报表彰,2020年,省药品不良反应监测中心被省禁毒委通报表扬为全省三年禁毒人民战争成效突出的省禁毒委成员单位职能部门,被省药监局、省公安厅、省司法厅、省卫生健康委联合表彰为全省药物滥用监测工作先进单位。

下一步,全省药物滥用监测系统将全面落实中央关于整治突出毒品问题工作部署,贯彻省委、省政府2020年—2022年新一轮禁毒人民战争精神,进一步加强医疗机构药物滥用监测工作,防范药物滥用风险,为保障全省人民用药安全贡献力量。

把握方向

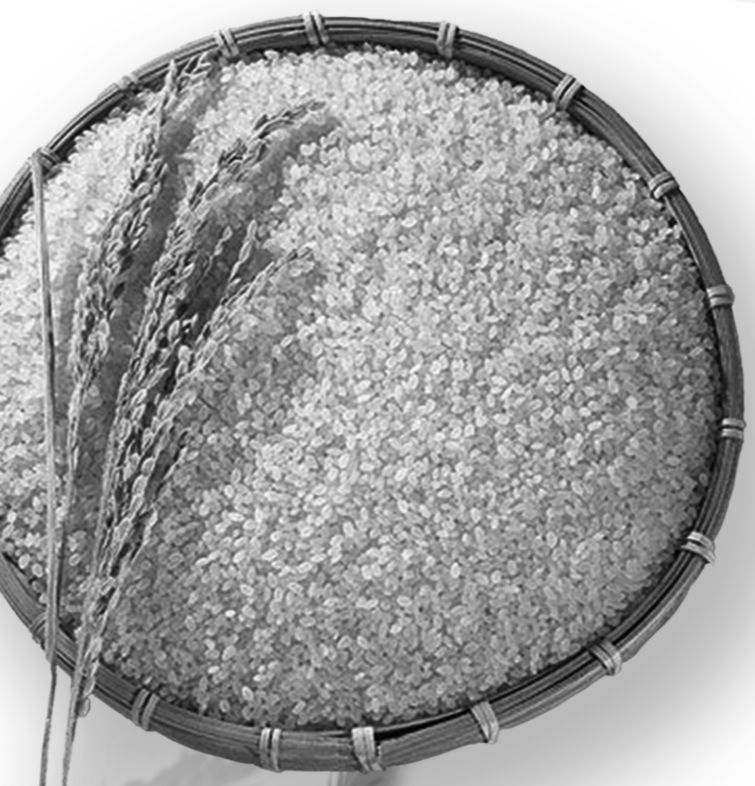
创新探索医疗机构监测

药物滥用是指非医疗目的的反复、大量地使用具有依赖特性的药物(或物质),使用者对此类药物产生依赖(瘾癖),强迫和无止境追求药物的特殊精神效应,由此带来严重的个人健康与公共卫生和社会问题。近年来,国际上含有管制物质的处方药日益遭到滥用,国际麻醉品管制局一再提请各国政府注意处方药滥用全球流行率不断上升造成的越来越大的公众健康威胁。医疗机构是含有管制物质处方药使用的重要场所,也是普通公众滥用麻醉药品精神药品出现伤害后诊疗的重要场所。医疗机构参与药物滥用监测,不仅能够监测麻醉药品精神药品滥用问题,还能监测处方药、非处方药甚至未列管物质的滥用问题。

作为我省药物滥用的技术机构,山

厉行节约 反对浪费

每一粒粮食,都来之不易……



当前,世界范围内粮食损失和浪费现象严重,据粮农组织估算,全球每年仅损失的粮食就价值4000亿美元,生产这些粮食产生的温室气体约为15亿吨二氧化碳当量。粮农组织首席经济学家马克西莫·托雷罗指出,减少粮食损失和浪费是一项刻不容缓的工作。“粮食损失和浪费是一个重大挑战和难题。当前全球粮食的平均损失率在14%左右,粮食损失和浪费加起来可能达到20%—30%。发展中国家的主要问题是生产端的损失,发达国家主要是浪费。如果你不合理使用粮食甚至浪费,那么为生产粮食所投入的土地和水资源也就白费了。现在全世界有30亿人无法获得健康饮食,原因是价格过高,价高的原因是供应不足,特别是蔬菜和水果,而其中很大一部分实际上都损失或是浪费了。”

为呼吁减少粮食损失和浪费,粮农组织把9月29日定为“国际粮食损失和浪费问题宣传日”,并启动技术平台,汇总和分享全世界在衡量和减少粮食损失和浪费方面的政策、行动以及成功经验等信息。

(资料来源:中央广播电视总台国际在线)