



大众日报 客户端



大众日报 微信

聚焦干部作风大改进

善于解难题 敢啃“硬骨头”

□ 本报记者 陶相银 郑莉

干部作风大改进，关键看成效，要切实... 提高解决问题的能力水平，把理论学习、调查研究... 的成果及时转化为推动工作攻坚突破的思路、政策和具体举措，实实在在解决问题...

文登区：容缺办证，群众吃下“定心丸”

11月13日晚，威海市文登区住房与保障局开发管理科负责人于斌下班后没有直接回家，而是拐到了霓虹灯小区——那里，只剩下最后的8户居民没有拿到不动产权证了。

于斌发现，办证最大的问题就是手续不齐全，但如今有了同意容缺办理的政策，工作很快便推进到最后的步骤。然而于斌还没来得及高兴，又一个“拦路虎”挡在了面前——沿街这排楼的几户群众私自打通了自家的车库和草厦子，由于两者分别为非住宅办证和住宅办证，税费相差甚大，不能放在一块进行测绘，而按照规定，测绘必须要进行实地测绘，这就导致最后测绘程序无法正常进行。

眼看霓虹灯小区的不动产权证办理工作又要停滞，于斌又拿出了“笨方法”，走进每户群众家，实地查看住房、草厦子和车库，挨家挨户进行施工图纸比对。比对后，于斌发现，图纸与实际相差99.9%无人出，和测绘公司反复研究协调后，决定突破机制壁垒，用测绘施工图纸代替测绘实物。

3天时间，4次协调会，5次现场测量，由于于斌做了大量扎实的前期工作，大胆提出用测绘施工图纸代替测绘实物的建议，使得办证工作最后一个障碍迎刃而解。

霓虹灯小区不动产权证的办理，正是文登区开展干部作风大改进以来的一个缩影。连日来，文登区以干部作风大改进推动问题大解决、工作大提升，要求把作风建设与为民服务结合起来，扎实做好民情大走访、民生实事等工作，以群众满意度来检验作风建设的成果。

乳山市：“即转即办”，停车纠纷当日解

“停车位被商铺占用的问题转到行政执法局后，当天就给我们解决了。”11月12日中午，乳山市西城华府小区住户李丽下班买菜时，轻松地找到一处停车位。

“不仅公园破损的桌椅都修整一新，还新上了一些儿童游乐设施和健身器材，小孙子也爱来玩。”赵爱梅家住“馨园”公园附近，这里是她平时休闲的地方。前不久她向入户走访干部提出的“口袋公园”修整建议，很快被采纳了。

群众一“吹哨”，部门立即“报到”，得益于乳山市“即转即办”工作机制的建立。干部作风大改进行动开展以来，为深化联系服务群众，乳山市建立问题“即转即办”闭环处置工作机制，对党员干部每日调查走访中收集并上报的问题，逐一进行梳理、分层分类转交给各个职能部门，第一时间进行分办落实，同时积极跟进，按照“即收、即转、即办、即回”的要求，推动各项群众及企业诉求得到妥善协调解决，限时办结。

“按要求，是3天办结。但对于群众反映的急事，能当日办结的，我们要求当日办结。”乳山市市民服务中心工作人员说，为快速准确地将群众反映问题转办到位，乳山市组织综合执法局、市场监管局、自然资源局、生态环境局、教体局、交通局、卫健局、司法局和城区街道等部门共12名工作人员，到市民生综合服务中心集中办公，专门负责催办督办走访收集问题整改工作，对问题办结情况实行逐一销号管理，限期督促各街道和相关部门拿出解决方案和具体办法。

此次行动是威海高新区党员干部践行群众路线，“用真情、动真格、出实效”推动问题大解决、工作大提升的一个生动实践。威海高新区党员干部坚持把群众满意度放在首位，正视群众反映问题，抓好整改落实，确保在最短时间快速整改群众反映比较集中的问题，最大限度解决处理群众关心的大小事，让群众身有所感、情有所触、心有所向。

作作风大改进工作开展以来，乳山市累计收集并梳理形成医疗卫生和居住环境等方面的问题2100余件，统一进行了数据分析，目前已解决1600余件。

高新区：现场办公，5天疏通管道

10月31日8时许，威海高新区龙庆苑苑小区举行了一场特殊的现场会，参会人员既有居民代表、物业经理，也有高新区党政办和建设局的工作人员。半个小时左右，现场会就有了结果：“对下水管道进行改造，5天内一定把管道疏通。”

龙庆苑苑小区2003年建成，自去年开始，随着居民入住率提高，下水管堵塞问题不断出现。物业公司尝试挖下水道疏通，但在198号和200号居民楼之间挖到一米深也没有发现主管道，推测这两栋楼的污水井之间可能缺失了一条主管道。

要打出一条17米长的下水主管道，施工难度大不说，还会严重影响居民生活。10月30日下午6时，小区物业经理致电12345政务服务热线求助。让他没有想到的是，不到半小时，威海高新区建设局的工作人员就与他取得了联系。在短暂交流后，工作人员来到了现场，由于天色太晚，双方约定第二天一早再详细勘查。这才有了开头的那场现场会。

10月31日当天，经过仔细“把脉”，威海高新区建设局立即启动应急机制，跳过层层审批，特事特办，决定采取多人工、分时段的方式进行施工。“我们安排了专人进行现场督导，同施工工人一起干，不超过5天主管道就能接上。”威海高新区建设局负责人说，“针对物业公司反映的开发商的问题，我们也将持续跟进，把小区其他的问题也一并解决。”

南海新区：每日调度，断裂井盖速更换

“刚和街道工作人员反映完问题，很快就得到了落实。效率太高了！”家住威海南海新区盛世海湾公馆小区的居民张旭，对滨海街道工作人员的效率竖起了大拇指。张旭表示，自己前两天刚把小区井盖断裂的情况反映给街道工作人员，现在就发现已经换上了新井盖。

和张旭发出同样感慨的，还有居民李晗。“以前小区里的饮水站有些破旧，前两天街道工作人员走访时发现了这个问题后，立刻上报给了相关部门的工作人员，很快就更换了新的饮水设备。”李晗说。

“我们将干部作风大改进与基层党建创新、社区治理精细化、文明实践等工作紧密结合，抓实、抓牢每一个步骤，确保做到强纪律、转作风、堵漏洞、补短板，高质量推进各项工作任务落实。”威海南海新区滨海街道相关负责人表示。截至目前，他们已经组织干部、志愿者走访了1.2万户居民，收集群众诉求280多条，其中已解决了100多条。对正在解决的问题，他们采取边整改、边销号，案件逐项、攻短攻弱的攻克方案，整改进度每日汇报。

威海南海新区召开全区干部作风大改进行动推进会，全体机关干部将解决群众最关心、最直接、最现实的问题作为转变作风的着力点和落脚点，以群众满意度作为风向标，将转变作风作为一项融情于民、方便于民的民心工程，通过走访调查及时解决群众操心事、烦心事、揪心事。

崮山镇环境整治让农村环境焕然一新 房前屋后没了“三大堆”

□记者 郑莉 通讯员 王延芹 刘安文 报道 本报威海讯 “以前家家户户门前都有柴草堆，有的家里还建有柴草房；鸡、鸭、猪等家禽畜就临街圈养，气味难闻。街道又脏又乱，路面很窄，经常污水乱流，简直没法走。”回想起以前的村貌，于清芝连连摇头，“当村里要硬化路面，发动我们拆鸡笼、拆柴草房时，我们家第一批就拆除了。”

64岁的于清芝是威海经开区崮山镇讲东社区居民，在这个农村社区居住了40多年，她还是习惯说“我们村”，在她看来，“今年‘我们村’像变了个村”。这一切源于今年以来崮山镇在全镇开展人居环境集中整治，使农村环境面貌焕然一新。

农户房前屋后“三大堆”是影响农村环境的重要因素，但柴草是居民生活的必需品，并不是每一户都像于清芝家这么好做工作。讲东社区党支部书记、居委会主任邹景立将村民意见反馈给崮山镇政府后，得到了“不搞一刀切、保留农村生活气息”的意见。居委下发通知，在村两侧空地上建两处柴草堆放点，每户固定一个12平方米的区域；同意将违建柴草房拆除，将柴草堆移到堆放点的，可以领到500元奖励金或者由居委出资统一建设一个彩钢瓦房。邹景立说：“历时一个多月，最终拆除了160多个违建柴草房，为39户新建了统一的彩钢瓦房，所有住户的柴草都规范放置到堆放点或整齐摆放到自家草厦子上。”

讲东社区的变化是崮山镇人居环境集中整治成效的缩影。今年以来，崮山镇先后印发了人居环境集中整治实施方案和考核细则及打分标准，其中考核细则多达21条，主要围绕农户房前屋后“三大堆”清理、河道沟渠卫生清理、乱搭乱建等进行彻底整治。

“工作开展以来，全镇24个村共出动清洁人员600多人，挖掘机60多辆，拆除违建建设100多个，清理建筑垃圾及生活垃圾2500多吨。讲东社区、百尺所村和九个疃村共出资70多万元为各家各户修建房前草棚900多个，彻底解决房前屋后“三大堆”乱堆乱放问题。”崮山镇副镇长张石磊说。

为巩固成果，崮山镇建立了环境整治长效机制。前期通过无人机查找各村居问题，督促整改；每月由镇环卫办牵头，对24个村居进行环境卫生检查，并将问题照片反馈给各村居要求限期整改，未完成整改的将按照考核办法进行扣分，问题照片的数量也将作为每月村居卫生排名的重要依据；每月定期和不定期对镇域环境进行考核检查，对发现问题及时通知物业公司，并扣减当月作业经费，提高物业公司工作积极性。

泽头镇：“信用明星”受追捧

□记者 彭辉 通讯员 邢文浩 报道 本报威海讯 不久前，威海市文登区泽头镇望岛村完成了道路硬化工程。按惯例，道路后期的清理、清扫等工作，需要花钱雇人去干。而这次，一支25人的志愿服务队伍很快拉起来了，一分钱没花，不到一天的时间，他们就把村里的路收拾得清清爽爽。

这些参加村里义务劳动的村民，将被一一记录。村里将他们志愿服务的时长折算成信用分，不仅可以凭分在村里的信用超市免费领取相应的物品，还能登上“村报”光荣榜，成为村里人人学习的“明星”。现如今，望岛村“干部领着干、群众旁边看”的怪状早已成了老黄历，取而代之的是“干部领着干、群众比着干”。

在泽头镇，像望岛村一样的“明星村”比比皆是。泽头镇以全镇45个村为考核主体，根据志愿服务活动、清洁村庄和美丽庭院等村级事务管理，以及信用体系宣传推广情况，设立6个级别，根据不同级别进行奖励。上半年，泽头镇召开了一个表彰大会，表彰嘉奖了40个信用村、400余名文明信用优秀个人。

李双举获评“中国好人”荣誉称号

□记者 郑莉 报道 本报威海讯 在近日中央文明办发布的2020年8月—9月中国好人榜单中，威海市环翠区环翠楼街道办事处西北村社区思源党支部书记、双举海参专卖店总经理李双举，获评助人为乐好人。

李双举热心公益事业，从1998年开始捐资助学，已坚持23年，为超过2000名学生发放助梦基金，助梦基金总金额累计超过200万元。

新冠肺炎疫情发生后，李双举带领员工及加盟商捐款近20万元，并积极参与社区疫情防控，提供志愿服务。2月19日，他为每位威海援助湖北医护人员的父母、家属送去海参产品，表示慰问。为表达对这些一线医护人员的敬意，等他们平安归来后，4月9日，李双举又为每位威海援助湖北医护人员送去海参产品，让他们增加营养。两次捐赠的海参产品，价值达20余万元。



□记者 陶相银 通讯员 孙琳 报道

廉洁文艺汇演进乡村

日前，在乳山市大孤山镇山头村，一场廉洁文艺汇演给在场的党员和群众带来耳目一新的感觉。大孤山镇把廉洁文化和本地特色文化相结合，通过开展“一村一场戏”活动，送戏下乡，拉近乡亲们之间的感情，以寓教于乐的形式传递清正廉洁理念。

威海荣膺“2020中国领军智慧城市”

□记者 陶相银 报道

本报威海讯 11月12日，在国家信息中心和国际数据（亚洲）集团联合主办的2020亚太智慧城市发展论坛上，威海市荣膺“2020中国领军智慧城市”。

近年来，威海市围绕强基、善政、兴业和惠民等四大建设目标，开展了五方面50个项目，并于2019年被确定为山东省首批新型智慧城市试点。今年8月份，威海市出台《新型智慧城市三年行动计划》，将以集约共享的基础设施、多元普惠的民生服务、智慧高效的治理、绿色低碳的宜居环境、融合创新的数字经济等为主要内容，开展智慧城市建设工作。



小小售货机 内含大智慧

□记者 陶相银 报道

本报威海讯 11月17日，一台“智慧易站”在威海市体育场安装完毕。“明年将在全市布设400台以上。”山东新北洋信息技术股份有限公司总经理助理徐伟伟说，“它不是普通的自动售货机，除便利购物外，还有公益宣传、政务便民、灾备管理和应急救助等功能。”

“智慧易站”内，除了饮料和零食等日常商品，还有米、面、粮油等物资，而且还有灭火器和急救包。“我们还会增设心脏除颤仪等应急救援设备和物资，可直接开柜取出免费使用，用完后放回原处即可。”徐伟伟说，“智慧易站”还可同步推送政务、旅游和生活服务等信息供市民查询。“智慧易站”最大的功能在于公共服务

智能化上。它支持网上下单，凭取货码取货。徐伟伟说：“比如说开展关爱环卫工人活动，相关部门把取货码以短信形式发给环卫工人，环卫工人就可以凭取货码到‘智慧易站’取水、早饭等。再比如，防疫物资的发放，也可以由市民凭政府发送的取货码来领取口罩和消毒液等。”“智慧易站”搭载智慧云平台，能对消费者的消费数据实时收集和实时分析，实现产品智能调度、补货。消费数据和应急物资、设备使用信息将同步连接到政务中心，有利于精确感知市民的需求，提高城市管理效率和精细化水平。

上图：工作人员正在威海市区布设“智慧易站”。 □记者 陶相银 报道

在全国率先提出乡村公共文化服务精致化发展思路

威海：以文化建设推动乡村全面振兴

“精致城市”建设 进行时

□记者 郑莉 通讯员 李妍 报道

本报威海讯 “小朋友，你们看现在米莉的帽子变成了什么样子啦？”“是喷泉”……近日，威海临港黄岗办事处山马刘村的幸福大院里欢声笑语，威海市银河社会服务中心志愿者们绘声绘色地为家长和孩子们讲述绘本故事，随后还进行了有趣的亲子手工活动。

前不久，我们中心打造的‘活力新农村’山马刘村社区营造项目正式落地。每周我们都会来村里开展亲子读书会活动，让家长和孩子在阅读过程中感受亲情的温情和

阅读带来的快乐，在孩子心中播下阅读的种子。”银河社会工作服务中心志愿者宋楠说。当前，与城市社区相比，乡村的公共文化服务还不够完善，城乡文化发展存在不平衡的现象。针对这一问题，威海市在全国率先开展文化公益创投试点，通过公益招投标、项目运作、第三方监管的方式，引导社会力量投身乡村公共文化服务，促进多元供给主体在创投过程中共同成长，带动资源和人才下沉。今年6月，通过“项目方案+路演”形式，评选出23家社会组织的25个项目，目前正在进入乡村开展服务。精致城市建设离不开文化支撑，2018年威海市成功入选国家公共文化服务体系示范区创建城市，为了满足乡村居民对高品质文化生活的需要，威海市在全国率先提出了乡村公共文化服务精致化发展思路，并制定了《关于乡村公共文化服务精致化发展的实施

意见》，明确将深入贯彻精致城市建设理念，把人民群众的满意度作为现代公共文化服务体系建设的总目标，提升乡村公共文化服务精致化水平，以文化建设推动乡村全面振兴。威海市着力加强公共文化设施建设，威海市群众艺术馆、威海市图书馆新馆于2018年底正式投入使用，全部达到国家一级馆标准；各区市文化馆、图书馆、博物馆、美术馆四馆齐全，全市72个镇（街）全部建成综合文化站，街道文化站全部达到国家一级站水平，镇文化站全部达到国家二级站以上水平；全市村（社区）综合性文化服务中心2748个，在山东省率先实现全覆盖。覆盖城乡的四级公共文化设施网络体系完备，形成15分钟公共文化圈，全市人均拥有公共文化设施面积位居全省第一。通过实施“文化惠民服务群众”工程，威海市每年对500个综合性文化服务中心进行

完善提升，年均开展送戏演出近13700余场，实现一年一村（社区）五场戏，农村公益电影放映3万余场，每年培训基层文艺骨干2000名。各公共文化场馆精心打造的“群星大讲堂”“青少年交响乐团”“幸福使者文化志愿”等活动已成为威海闪亮的文化名片。威海市还创新推出了公共文化服务体验师制度，下发了面向社会公开招聘公共文化服务体验师的公告，体验师按照规定以隐蔽或公开身份定期、不定期深入参与到威海市各种公共文化场馆、文化活动中，获得真实体验并提交《体验报告》。体验师通过岗前培训后，参加体验活动，反馈城乡公共文化服务状况，提升公共文化服务精细化水平。精心打造的一系列文化“大餐”得到广大市民认可，在2018、2019连续两年山东省经济社会发展综合考核群众满意度调查中，威海市文化生活评价得分位列全省第一。