

深化移动支付便民工程场景建设与模式创新

——访中国银联山东分公司党组书记、总经理刁云涛

高端对话

□ 本报记者 王琛

移动支付浪潮日新月异，以其便利性、安全性、融合性愈发获得民众的青睐。移动支付的快速发展离不开体验良好、支付便捷、服务丰富的移动入口，其中“云闪付”App具备了全面的移动支付功能和权益优惠，因此广受关注。今年以来，中国银联山东分公司（下称“山东银联”）强化创新、实干、担当，持续深化移动支付创新场景建设和创新模式探索，截至9月末山东省云闪付累计注册用户1960万人，年内新增绑卡用户415.8万，均居全国第4位。围绕移动支付便民工程，山东银联党组书记、总经理刁云涛近日接受了本报记者专访。

记者：在今年疫情影响下，移动支付的需求与变革尤其迫切。请问山东银联今年重点从哪些方面推动移动支付便民工程建设？

刁云涛：疫情发生以来，山东银联在确保银行卡跨行交易清算系统稳定运行、资金流通顺畅的同时，加大资源资金投入，重点从促消费扩内需和智慧政务两个方面，推进移动支付便民工程建设，为老百姓提供更好的移动支付服务和看得见摸得着的“实惠”。

一方面，银联“云闪付”App作为统一入口及开放平台，汇聚了银联及省内各大银行的支付工具、支付场景及特色服务，上半年协助各地政府、协同多家银行开展了大规模的消费券发放让利活动，引导市民在特定领域消费，进而产生乘数效应，

帮助商家及时回血、渡过难关。上半年，山东银联与商务、文旅、体育等政府部门及9个市政府合作开展了23个政府消费券项目，累计发放消费券超过450万张，带动实现消费6亿元以上。5月份以来，山东银联在全省餐饮、商超、交通、文旅等民生消费场景，通过满减立减、消费红包、单品一口价等多种方式开展90多项活动，累计投入资金4810万元，协调商品生产方让利6500万元，覆盖商户门店达1.83万家，单日惠及人数峰值超过36万人次，带动消费1.5亿元。

另一方面，山东银联以银联支付平台安全性的定位和云闪付平台的开放性为切入点，强化智慧政务服务，助力政府数字化建设和公共卫生防疫设施智能化，提高疫情后政务服务能力。今年以来，重点推进健康通行码、政务一网通办、社保缴税项目、医保电子凭证等项目落地云闪付App，实现了政务场景拓展和用户增长双突破。4月份在全国率先实现云闪付App申领山东电子健康通行码并添加跳转付款码功能，目前山东地区累计触发用户全国排名第一；推动山东一网通办平台“爱山东”和“烟台一手通”等接入云闪付，山东省自然人电子税务局和个税App接入云闪付支付，自然人社保缴纳也可以通过云闪付线上进行。

此外，传统的消费和民生场景的移动支付建设也在逐步推进。餐饮零售场景“抓大放小”，年初到现在完成零售场景拓展品牌超过305个、门店13012家，新完成入网小微商户10.58万户；交通场景实现“全领域覆盖”，山东高速160个收费站、600个车道全部支持银联二维码、收费和无感支付；民生场景持续深化完善，改造连锁药店门店超过2000家，投产水、电、燃、暖类线上缴费项目18项。

记者：今年是全面建成小康社会和“十三五”收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年。山东银联的移动支付服务在推动脱贫攻坚、乡村振兴方面采取了哪些举措？

刁云涛：为助力打造“乡村振兴的齐鲁样板”，山东银联在2018年即提出创建全国首批移动支付便民工程示范县的口号，先后与寿光、沂南等地政府达成战略合作，打造移动支付便民示范工程标杆，到目前已在全省建成6个移动支付便民工程示范县，有力促进了县域支付市场提质增效。上半年，上述示范县月均活跃云闪付用户7.9万户，商户规模达到3.12万户。

乡村振兴主题卡是中国银联联合各商业银行，主要面向涉农企业、农业生产合作社、农业生产者等新型经营主体以及购买农产品、从事涉农类经营活动的城市居民所发行的银行卡产品。持卡人可享受工本费、开户手续费、卡片年费、跨行取款手续费、异地取款手续费等费用减免优惠，享受免费法律咨询、免费医疗咨询、涉农相关保险等特色权益服务。据测算，一年一卡可节省大约200元的成本。此外，乡村振兴主题卡还提供涉农贷款及其利率优惠方案，实现了贷款利率低于市场利率30%~40%，最低低至基准利率。目前，山东地区的农行、建行、工行、邮储银行、临商银行、泰安银行、日照银行、齐商银行、莱商银行等数十家银行都已发行乡村振兴卡，发卡超过200万张，居全国第一位。

山东银联还探索乡村振兴主题卡与“云闪付”App的深度融合，实现“云闪付”App的线上申卡、自动绑卡、涉农贷款申请及卡权益使用等服务，移动化、全方位地满足各类主体的消费、存取款、转账、手机闪付、二维码支付等支付需求。

农产品产销服务平台是以云闪付App为载体，为新型农业经营主体提供农产品收购、销售、产销对接等农产品上行服务的综合服务平台，并通过采集的数据，助力三农金融机构做好新型农业经营主体和小农户的信贷服务，助力政府精准扶贫，推动移动支付全面向乡村下沉。截至目前，山东银联共服务涉农经营主体868个，绑定农户22676户，交易笔数25049笔，交易额11.34亿元。农产品产销服务平台项目已被人民银行列为“一市一品”重点推介项目。

同时，山东银联还将寿光蔬菜电商平台进驻到云闪付App山东全省本地热门推荐中，为寿光农产品开拓更多上行渠道。寿光蔬菜电商平台拥有标准化种植推广中心，与多家农户、大型种植基地、合作社等签订协议，统一进行标准化管理、实现产品源头把控，真正给客户id提供放心安全的食材，推动农产品从种得好到卖得好，真正实现增产又增收。

记者：现代生活日新月异，民众对移动支付也在不断提出新的需求。对此，您有什么看法？

刁云涛：新的产品与服务不断产生，更多的创新也即将面世，这些都对银联业务带来新的挑战。但不管形势怎样变化，“万变不离其宗”，支付业务的安全性肯定是第一位的，如果丧失了安全性，再便捷新颖的支付手段也没有意义。正因为如此，中国银联将始终发挥“压舱石”作用，时刻将支付系统的安全性放在第一位，确保广大老百姓支付的安全性。当然，所有的创新与服务都不能是“空中楼阁”，必须围绕群众需要展开。接下来，山东银联将勠力同心，实干笃行，开启支付为民的新征程。

农发行潍坊市分行——

2亿元贷款改善海水稻灌溉种植区农业条件

□ 本报记者 王琛

稻香秋熟暮秋天，阡陌纵横万亩连。在中国农业发展银行潍坊市分行（下称“农发行潍坊市分行”）支持的寒亭区北部灌溉区海水稻三产融合示范基地里，万亩海水稻喜迎丰收。农发行潍坊市分行秉承服务“三农”初心，抢抓寒亭区国家农综建设机遇，投放水利建设贷款2亿元，为改善海水稻灌溉种植区农业条件提供了强有力的政策性金融支撑。

潍坊市寒亭区北部灌溉区毗邻禹王湿地，区域内有白浪河、丰收河等河流，池塘、沟洼纵横交错，水资源十分丰富。但多年来，由于水利建设投入不足，无法科学利用当地的水资源，土地盐碱度高，导致当地居民“靠水”但却无法“吃水”，如何把荒废的盐碱化农田利用起来一直是政府及相关部门研究攻关的重点。

为促进农业经济发展、改善区域生态环境，潍坊市政府启动寒亭区北部灌溉工程项目，并由潍坊禹王湿地旅游文化发展有限公

司承建。农发行潍坊市分行得知企业贷款需求后，抢抓机遇，主动对接，紧密结合地方政府产业指引和企业发展规划，研究制定差异化水利信贷营销策略，助力补齐农业农村基础设施领域水利“短板”。截至目前，累计投放水利建设贷款2亿元，支持新建水系贯通工程2.8万米、扬水站50座，控制灌区面积5万亩，修复保育水生态面积120公顷，流转修复土地1.6万亩。依托禹王湿地保护性开发，有效改善了项目区灌溉和引水条件，极大优化了湿地周边的生态环境，一举

破解了困扰当地发展的瓶颈和难题。眼下，农业环境的改善使得袁隆平现代高效数字化海水（盐碱）稻示范园项目在寒亭区顺利实施。“以前这里的农民种植过小麦和玉米，年均亩产不足500斤，生产效率低下，土地撂荒现象严重。”禹王公司项目负责人介绍说，引进海水稻项目后，5万亩海水稻平均亩产600多公斤，产值较过去大幅增加，预计可为9000多农户平均增收1.8万元，农发行的水利贷款做活了湿地文章，真正把昔日的盐碱地变成了聚宝盆。

青岛银行发挥金融效能助力脱贫攻坚

下好“扶贫棋” 奏响“富民曲”

□ 本报记者 王爽 本报通讯员 牟丽娜

眼下，走进平度市蓼兰镇宋戈庄村，只见一条平坦宽阔的水泥路穿村而过，新落成的村民文化广场周围分布着太阳能感应路灯，艾草工业园项目也初具规模……近年来，青岛银行不断提高政治站位，充分发挥金融专业优势，围绕金融助力脱贫攻坚开展了一系列有益实践。自青岛银行参与的乡村振兴工作队入驻蓼兰镇以来，镇内各村都发生了翻天覆地的变化，目前各村集体经济收入均超过10万元，“富民”效果显著。

“多触点”助力精准扶贫

青岛银行平度支行行长助理张日晖是青岛银行派平度蓼兰乡村振兴工作队的骨干成员。工作期间，他深入帮包村庄调查研究，结合各村村庄实际情况，与乡村振兴工作队成员一起创新发展模式，推进村集体增收。“既然我代表青岛银行参与了帮扶工作，就要全力以赴发挥自身特长为父老乡亲解决实际问题。”张日晖说。截至目前，青岛银行累计为蓼兰镇协调投入帮扶资金近60万元，全部用于基础设施、道路硬化、路灯安装、村委办公室修缮等乡村振兴项目，支持蓼兰打赢脱贫攻坚战。

除了直接派员参加扶贫项目，多年来，青岛银行还积极参与各类脱贫攻坚项目。去年以来，该行先后参与了威海4个帮扶项目建设；捐助贵州省安顺市紫云苗族布依族自治县大营镇大营村扶贫项目；捐助“心耳康复光明行动”项目，为青岛市及安顺市、陇南市、菏泽市建档立卡贫困户家庭中的先天性心脏病儿童、失聪儿童和白内障老人免费实施康复手术；参与甘肃陇南白关镇圆顶村扶贫项目等，为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

“输血”变“造血”

如何在扶贫过程中发挥金融力量，拓宽贫困群众增收渠道是全面完成脱贫攻坚任务的重要一环。本着精准定位、因地制宜、量体裁衣的原则，青岛银行积极开发各类扶贫贷款产品，从贷款额度、担保方



青岛银行参与的乡村振兴工作队派驻平度市蓼兰镇，镇内各村都发生了翻天覆地的变化，目前各村集体经济收入均超过10万元。

青岛银行累计为蓼兰镇协调投入帮扶资金近60万元，此外，先后参与了威海4个帮扶项目建设；捐助贵州省安顺市紫云苗族布依族自治县大营镇大营村扶贫项目；捐助“心耳康复光明行动”项目；参与甘肃陇南白关镇圆顶村扶贫项目等。

创新研发了“种植宝”“养殖宝”“致富贷”“奶牛养殖户贷款”“农村承包土地经营权抵押贷款”“农民住房财产权抵押贷款”“政府贴息小额担保贷款”等多款特色信贷产品。

启动普惠金融服务站试点工作，选择自然村建设青岛银行普惠金融综合服务站，截至目前，青岛银行已签约近1000家普惠金融综合服务站，发行乡村振兴卡超5万张。

□制图：于海员

式、利率水平、贷款期限、还款方式等方面切实提升扶贫开发的针对性和有效性，充分激发扶贫对象内生动力，变“输血”为“造血”式扶贫服务。

目前，青岛银行已创新研发了“种植宝”“养殖宝”“致富贷”“奶牛养殖户贷款”“农村承包土地经营权抵押贷款”“农民住房财产权抵押贷款”“政府贴息小额担保贷款”等多款特色信贷产品。针对贫困人群适当降低准入门槛及贷款条件，提升扶贫资金的使用效率。此外，青岛银行优化贷款流程，对扶贫对象办理的贷款进行针对性全流程优化。本着“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的原则，根据扶贫对象实际情况和政府扶贫项目还款资金来源及进程合理设定贷款期限及还款方式。

为惠及更多扶贫对象，青岛银行主动联络各级政府扶贫工作管理部门，及时获取脱贫攻坚计划和实施方案以及贫困镇、

村、户识别等信息，加强与当地农业、教育、科技、社会保障等主管部门的联络和对接，全面了解教育扶贫、科技扶贫等方面的信息，有针对性地获取和确定目标客户群体。该行积极对接地方扶贫开发项目，特别是脱贫攻坚重点项目。加强与主要扶贫开发金融服务机构以及政府在辖区县域出资设立的金融担保机构的业务合作，开发新型合作模式，为金融扶贫拓宽渠道。

“接棒”推进乡村振兴

今年中央一号文件明确指出，要做好实施乡村振兴战略与打好精准脱贫攻坚战的有效衔接。对此，青岛银行积极探索乡村振兴之路，破解如何解决农村金融服务严重不足的问题。

2019年4月底，青岛银行启动了普惠金融服务站试点工作。围绕“送金融服务下

乡”，选择自然村建设“青岛银行普惠金融综合服务站”，为村民足不出户提供现金汇款、转账汇款、余额查询、生活缴费、小额信贷等便民金融服务。

为做好农村金融业务的整体谋划，今年青岛银行专门成立了惠农金融事业部，负责全行惠农业务的战略方向、市场调研及业务品种开发、渠道建设等工作。6月份，青岛银行乡村振兴主题卡应运而生。“该卡是青岛银行面向山东农村地区客户发行的用于农业农村生产、生活等场景的特色银行卡，将对农村地区的支付结算服务从生活领域向生产和农村生态领域延伸，进一步助力乡村建设和农业产业效能提升。”青岛银行惠农金融事业部相关负责人表示。

截至目前，青岛银行已签约近1000家普惠金融综合服务站，发行乡村振兴卡超5万张，青岛银行构建的服务多元、覆盖广泛的农村金融服务体系正逐步铺展开来。

融资渠道更趋多元

全省前三季度

企业债券融资余额增3005.3亿元

□记者 王爽 报道

本报济南讯 记者近日从人行济南分行了解到，今年以来，我省在货币政策与财政政策协同配合下，拓宽实体经济融资渠道，促进社会融资规模和信贷合理均衡增长。

一是融资渠道更趋多元。稳健的货币政策更加灵活适度，市场流动性更加合理充裕，为企业债券融资、政府债券融资创造了适宜的货币金融环境。截至9月末，全省企业债券融资余额1.5万亿元，同比增长29.5%，比去年同期提高8个百分点；前三季度增加3005.3亿元，同比多增1637.1亿元，是去年全年的1.6倍，创历史新高。9月末，政府债券融资余额1.6万亿元，同比增长24.9%，比去年同期提高7.6个百分点；前三季度增加3351.4亿元，同比多增1464亿元，是去年全年的1.9倍，创历史新高。前三季度企业债券融资和政府债券融资占社会融资规模增量的34.9%，同比提高8.0个百分点。

二是贷款增长面扩大。9月末，全省有贷款的市场主体139.2万户，同比增长52.9%，比年初增加43.1万户，同比多增24.3万户。全省19个行业门类中，15个行业余额同比增速快于去年同期；18个行业当年累计增量超过去年同期，其中，8个行业增量创历史新高。

三是信贷增长更为均衡。前三季度，住户部门贷款增加4458.5亿元，同比多增787.9亿元；企业部门贷款增加6181.2亿元，同比多增2200.4亿元。贷款中短期搭配更为合理，前三季度全省短期贷款（含票据融资）增加3849.5亿元，同比多增1909.9亿元；中长期贷款增加6671.4亿元，同比多增1035.3亿元。

我省组织开展

“我的防非故事”征集活动

□记者 王爽 报道

本报济南讯 由省防范和处置非法集资领导小组办公室、省互联网传媒集团承办，共青团省委、省教育厅、省公安厅、省卫健委、人民银行济南分行、山东银保监局、山东证监局共同指导的“我的防非故事”征集活动于10月26日正式启动。

活动旨在以社会公众视角讲述防非打非故事，通过“身边事”教育“身边人”，揭露非法集资行为、警示非法集资危害性，展示广大防非打非工作人员、志愿者的精神风貌。活动以创意征集的方式，以“我的防非故事”为主题，面向公众征集视频、图片、设计创意、文字作品等。根据活动安排，大赛于11月30日结束，将通过初选、网络评选、专家评审等环节，评选出一等奖5名，二等奖10名，三等奖20名，优秀奖30名，另外设置优秀组织奖5名。

山东邮储银行与潍坊市政府

签署战略合作协议

□记者 王爽 通讯员 高金龙 报道

本报潍坊讯 11月10日，2020中国（潍坊）资本论坛暨地级市资本活力指数发布会在潍坊举行，邮储银行山东省分行与潍坊市政府在会上签署了战略合作协议。

根据协议，双方将进一步深化政银企合作模式，实现资源共享、优势互补。邮储银行山东省分行将在社保/医保、国库集中支付、住房公积金、房屋维修基金、公共资源交易、教育、卫生等结算业务提供更具优质金融服务，并根据潍坊市发展规划和经济发展情况，对重大工程、重点项目、中小微企业、民生和“三农”等领域，提供全面创新金融产品。

建行济南分行

积极开展“百行进万企”活动

745户企业获7.08亿元信贷支持

□记者 王爽 通讯员 龙轲 报道

本报济南讯 今年以来，建行济南分行积极开展“百行进万企”融资对接工作，累计为745户企业提供超7亿元信贷支持。

建行济南分行积极对接小微企业，在完成第一轮电话联系企业和在线问卷填写工作的基础上，主动出击进行第二轮上门走访调研及融资对接。截至10月底，建行济南分行已完成对7985户企业的初步融资意向调查，与745户企业达成了信贷合作，授信8.58亿元，贷款余额7.08亿元。

中泰证券与水发海若

达成战略合作

□记者 王爽 报道

本报济南讯 11月5日，中泰证券与水发海若环境技术有限公司举行战略合作签约仪式。

中泰证券总裁毕玉国表示中泰证券将发挥高效专业的服务水平台，为水发海若提供投资者引入、改制重组、IPO保荐上市、项目债券发行等资本市场服务，助力水发海若通过资本市场整合行业优质资源，打破资金壁垒，实现快速发展。同时，中泰证券也希望通过本次战略合作，进一步为水发集团提供全方位资本市场服务，加深双方合作关系。

水发集团党委书记、董事长王振钦表示，双方成功牵手，对于提高企业资产资本运营能力、优化资金结构、拓宽融资渠道、降低融资成本、促进企业健康发展具有重要意义。

“税易贷”

为小微企业发展“添薪加柴”

□记者 王爽 报道

本报济南讯 山东中行紧跟国家部署，通过与省税务局对接，为小微企业主个人量身打造了纯信用经营类贷款——税易贷，该产品具有线上申请、自动审批、随借随还、按日计息、无抵押无担保的特点，截至目前，山东中行“税易贷”已实现投放近600万元，为15户小微企业主解了燃眉之急。

该产品正式投产上线后，烟台中行立即行动，主动对接受疫情影响生产经营暂时困难的企业。烟台某市场营销策划有限公司是烟台中行首批意向客户之一。受今年疫情影响，该公司客户回款周期较往年较长，正常经营所需房租、水电费、工人工资、原材料购入等费用使企业经营压力较大。得知以上情况，烟台中行消费金融部、分行营业部主动上门，为客户详细讲解该行“税易贷”产品，并指导客户通过中行手机银行发起额度申请。预审额度初审通过后，烟台中行营业部客户经理杨乐用了不到半天完成了上门核实企业经营场所、库存情况，考察企业经营状况及财务情况，落实客户夫妻面签材料等手续，成功为客户申请税易贷39.4万元放款。