



大众日报 客户端



大众日报 微信



70载栉风沐雨 砥砺奋进谱华章

——写在章丘区人民医院建院70周年之际

□秦慧聪 孙彩华 葛均辉

从历史到今天

在与与时俱进中勇于争先

“志之所趋，无远弗届。”70年风雨兼程，代代章丘区人民医院人胸怀守护生命健康之志，踔厉奋发，踵事增华，不断推动医院事业实现新的跨越。

1950—2020年，对于章医人来说，70年奋斗岁月，是勇于争先、开拓创新的历史篇章，是悬壶济世、救死扶伤的奋进画卷，更是走在前列、坚持公益的光辉历程。

1950年6月，章丘区人民医院的前身——章丘县卫生院、章丘县立卫生院建立。当时仅有人员十几人，设备极为简陋，条件艰苦。

1953年9月，章丘、章历两县卫生院合并为章丘县卫生院。

1957年，章丘县卫生院改称章丘县人民医院，人员34人，占地面积4995平方米，设病床32张。

1976年，医院3300平方米的门诊楼、600平方米的办公楼竣工投入使用，人员160人，病床130张。

1980年，医院开始实行经济管理，医院考核科室，科室考核个人，按百分制计分。

从无到有，由小变大，随时代变迁一步步成长。1950年到1982年，是医院建院初期及巩固提高期。

乘着改革开放的春风，医院进入新的发展时期——

1986年12月，医院被卫生部表彰为“全国卫生文明建设先进集体”，这是医院首次荣获的最高荣誉，跨入全国同级医院先进行列。

1988年4月，被卫生部表彰为“卫生文明建设先进单位”，又斩获一项全国性荣誉。

1992年8月，章丘撤县设市，医院更名为章丘市人民医院；同年12月，被评定为二级甲等医院。

1993年3月，省医院分级管理评审委员会对二级甲等医院进行复审，对医院争创二级甲等医院给予充分肯定。同时，也为全省开展分级管理创造了经验。

为此，省卫生厅在章丘举办了医院分级管理培训班。自此，二级医院评审在全省推开。

1994年，医院被卫生部、联合国儿童基金会、世界卫生组织联合命名为“爱婴医院”。

1997年2月，医院投资兴建的9107平方米新门诊楼投入使用，极大提高了医院服务能力……

和着时代节拍，全力改革创新。1996—2002年，这是一段医院规模不断壮大、医疗技术不断提升的灿烂历程。医院开始了由小到中、由弱到强的历史性跨越。

2003年1月，医院荣获全国首批“医疗优质服务百姓放心示范医院”称号；同年11月，医院先后成为“山东大学实践教学医院”“济宁医学院教学医院”。

2008年10月23日，投资1.5亿元，设置床位750张的新病房大楼正式启用。这是济南市卫生系统单体建筑面积最大的工程，标志着医院建设上了一个大台阶，是医院发展史上新的里程碑。同年，医院被批准为“济南市第六人民医院”，列入济南市医院序列。

2009年，医院荣获中国十佳示范品牌医院、全国诚信示范医院、山东省首批医患和谐示范医院等荣誉称号。

在代代团结奋进的医院领导集体引领下，章医人调动起干事创业的积极性，激发起开拓创新的内生活力，医院事业实现科学发展、跨越领先。

2012年8月，医院在全国800余家参评单位中脱颖而出，被中国医院协会授予“全国百姓放心示范医院”荣誉称号，这是该院在全国百姓放心示范医院动态管理的第三周期评选中再获殊荣，也是济南地区唯一一所入选医院。

同年10月，医院成为济宁医学院附属医院，开通北京301医院远程医学中心，新门诊楼启用。

2013年3月9日，省内首家县级医院新农合大病保险报销窗口在当时的章丘市人民医院正式运行，在该院新农合“一站式服务窗口”，医院为章丘市绣惠镇一名食管癌患者报出了山东省新农合大病保险即时结报第一单，实现我省新农合报销与新农合大病保险补偿一站式及时结报；4月2日，中央电视台《新闻联播》专题介绍了该院新农合工作经验。

2013年7月24日，国务院医改办主任、国家卫生计生委副主任孙志刚带领全国政协委员视

察团来章视察医改工作，对该院医改工作给予充分肯定，尤其对其“四网联动”、开放式服务、静配中心、自动化取药系统、自动化检验中心给予高度评价。

2016年10月，作为全市重点民生工程之一的急诊内科综合楼按期投入使用。建成后医院总建筑面积达13万平方米，全院总开放床位达到1600张，大大缓解了住院难问题。

2018年，在山东省县级综合医院医疗服务和发展活力两项排行榜中，章丘区人民医院均位列全省第四，受到社会各界赞扬和肯定。

2019年，胸痛中心、心脏康复中心通过国家级认证……

一粒种子，在适宜的土壤和水分滋养下，破土而出，茁壮成长；在周遭树木的夹缝中，积极向上，努力汲取阳光雨露，逐渐长成丛林中的参天大树，笑迎八方风雨。

从建院时仅有十几人的县卫生院，到如今拥有2000余人，开放床位14000张，全区集医疗、教学、科研、预防保健、急救和健康管理指导于一体的三级乙等医院，济南市东部区域医疗中心。近年来，章丘区人民医院先后荣获“全国百姓放心示范医院”“全国县市区医院优秀院长单位”“全国模范职工之家”“全国诚信示范医院”“全国全民健康管理示范医院”“南丁格尔志愿服务先进集体”“改善医疗服务创新医院”等荣誉称号。

不辍耕耘，不息奋斗。在风起云涌的时代浪潮中，这所医院笃定为民初心，牢记健康使命，在党建引领下，不断调整着发展战略，明确发展方向，为实现“区域中心、民生福地”的目标阔步前行。

从县域龙头到济东区域医疗中心

在党建引领下积极作为

建院70年来，章丘区人民医院全体医护人员在医院领导集体的带领下，不断加强党的领导，抢抓重大发展机遇，不断改革创新，以精湛的医术、高尚的医德和优质的服务，谱写了潜心护佑人民健康的新篇章。

“发展视野更高一步，发展理念领先一步，发展步伐更快一步。”医院党委书记、院长李新介绍，进入新时代，医院要实现“区域中心、民生福地”新发展目标，实现从县域龙头到济南东部区域医疗中心的转型定位，就必须不断强化党建引领作用，放宽视野，加快步伐，将党建工作和业务工作紧密结合，在实践中不断提升领导决策能力。

这所学科齐全、技术力量强、多学科优势明显的县属医院，经过半个多世纪的发展，深受当地百姓信赖，“有病去县医院”成为当地百姓的选择，同时也给该院带来极大的诊疗压力。医院日均门诊量大约在2000多人次，其中大多数是周边乡镇的就诊者。在此情况下，如何实现分级诊疗的顺畅，如何提升群众就医获得感满足感？

把方向、管大局、作决策、促改革、保落实。医院党委意识到，医院改革发展的重点，最终要落脚于群众满意，增强群众就医获得感。必须紧跟国家和省市的部署，先行先试，以高起点、高标准设计的信息化建设，开启智慧医院建设新篇章！

近几年，医院以信息化建设为有力抓手，在改善医疗服务、提高患者满意度方面持续发力，智慧医院建设初见成效。初步完成数据平台建设，院内信息系统基本实现互联互通。信息化支撑下实现多项服务流程再造，互联网医院正式上线，群众就医更便捷高效。

2019年，医院迎接全国基层卫生健康工作现场会参观，国家卫健委副主任王贺胜亲临现场，医院多项工作受到国家和省市卫健委肯定。

为让群众在家门口享受一流名院专家的高水平服务，医院构建了远程影像会诊监测平台和远程心电图会诊监测平台，与中国人民解放军总医院、省立医院、西京医院等开通远程会诊。

与区域内镇医院开通远程会诊，帮扶基层卫生事业发展。医院利用“互联网+应用”使医疗服务流程更便捷、更高效，打造了“智慧服务”新模式。移动护理工作站的全院覆盖，智能提醒、智能监护、智慧床旁服务、智能核对应用，实现智慧医疗和智慧护理……

信息化，为医院插上腾飞的翅膀，助力分级诊疗实施。2019年医院完成门诊诊疗86.3万人次，出院病人5.4万人次，开展各类手术3.5万例，其中三四级手术占比58%，床位使用率94%。

在这里，最接地气的是全民健康管理网络平台。走进章丘区人民医院健康管理中心，7名

专职疾病管理师借助信息平台通过电话对出院患者进行随访。4年来近58万人次的电话与短信随访，58万次的殷殷嘱咐随着电波飞到千家万户……医院还充分利用信息化对患者的健康水平进行精细大数据管理，移动护理工作站的投入使用，成为医护人员与患者无障碍沟通交流的重要桥梁。

从“以病人为中心”到“以健康为中心”的理念转变，让章丘区人民医院的党建引领在新时代为民服务中结出丰硕成果。

2019年，在山东省卫健委县级医院综合绩效考核排名中，章丘区人民医院名列前茅。

而为创建东部区域医疗中心，医院党委聚焦加强急危重症救治能力建设，全力守护百姓健康——

2016年11月26日，随着北京999医疗救援直升机首次降落，原章丘市人民医院首次空中+地面医疗急救救援演练拉开帷幕。此举标志着医院在全省同级医院率先构建起完善的空中医疗救援服务体系，成功实现地面、空中医疗救援网络的全面覆盖。

医院成功创建国家级胸痛中心、国家心脏康复中心，胸痛患者急危重症绿色诊疗救治绿色通道畅通，各环节衔接紧密，显著提高了急性胸痛病人的诊治效率，急性心电区域协同救治体系初步建立，最大限度地地为胸痛患者保驾护航。

以胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇和新生儿救治、肿瘤等六大中心建设为抓手，医院着力打造区域性、全方位、多学科协作诊疗品牌，院内多学科协作已经成为常态，实现优势资源的真正融合，推动学科进步，为区域患者筑起牢固的“健康长城”。

而在重大公共卫生事件中的勇于担当，更彰显党建引领作用。今年发生的新冠肺炎疫情，严重威胁人民生命健康。作为济南东部区域医疗中心，医院党委积极响应党和国家号召，第一时间贯彻省市部署，积极投身疫情防控工作。

在医院党委集体的带动下，全院各支部带头讲担当，全院党员群众主动请战，105份请战书上1274名医护人员纷纷表示随时投入到疫情一线战斗中去。重症医学科颜延爽、李峰等优秀共产党员主动报名，9名医护人员分四批次奔赴湖北武汉、黄冈，参与疫情前线医疗援助工作，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

全院上下团结一致、众志成城，精准施策、群防群控，完善就诊流程，强化重点救治能力，加强核酸检测，开展疫情监测排查，筛查出章丘首例阳性病例，并及时进行疫情上报；互联网医院第一时间开启线上发热门诊绿色通道，市民足不出户，全程在线免费问诊，缓解线下医疗资源紧张，减少交叉感染，切实保障了人民群众健康安全，向党和政府交出了一份优秀答卷。

从县域龙头医院到济南东部区域医疗中心，在党建引领下，章丘区人民医院不断夯实医疗根基，构筑起济南东部坚实的医疗屏障。

从紧盯前沿到深化改革

在精益求精中提升服务能力

历史回眸——1996年8月2日，原章丘市人民医院成功抢救一重度电击伤、心跳停止达10分钟的病人，创造了奇迹，中央电视台对此进行了报道。

1998年8月1日，妇产科颜成新在上级专家指导下，成功完成一例宫外孕腹腔镜手术，在济南市属首例。

2001年11月，医院介入治疗中心应用电解可脱卸弹簧圈（GDC）栓塞技术，成功治愈两例破裂性动脉瘤患者，填补济南地区同级医院空白。

2004年5月24日，医院率先在全市卫生系统推行“空姐式”温馨护理服务，打造护理服务的特色品牌……

建院70年来，代代章医人以精湛的医术、高尚的医德和优质的服务，谱写了潜心护佑人民健康的崭新篇章，形成“医以载道 术以达精”院训，并在此引领下，紧盯医学前沿，不断完善管理，提升医疗技术水平，为群众提供更优质的医疗服务。

“要成为区域中心、民生福地，综合实力在服务半径内无一能与之匹敌，用优质的服务为群众带来福祉，管理、技术、服务等方面必须在区域内起到辐射带动作用。”李新说，于百姓而言，仅仅实现费用的降低不是目的，必须要让群众在家门口就能享受到高水平医疗服务。

为此，医院以深化公立医院改革为驱动，

持续改善医疗服务，不断加快技术创新，全方位提高服务能力。近年来，通过开展学科整合、学科建设，持续改进医疗质量，全力提升医疗技术水平，坚持高标准、高起点，明确一系列专业技术的发展方向和目标，优势重点专科开始散发勃勃生机，新兴学科成就不断显现——

如心血管介入手术、血液透析、重症监护、危重孕产妇救治等许多专项技术达到当地先进水平；胸痛中心、心脏康复中心通过国家级认证；心血管介入专科被评为济南市精品专科；卒中中心率先在全市开展静脉溶栓治疗，各项工作在全国卒中防治方面保持领先；康复医学科是山东省中医重点专科，肿瘤放疗科是全国“癌痛规范化治疗示范病房”……

这些保持强劲发展势头的优势学科，如闪耀的星星，映亮了区域，让百姓看病不再到处奔波，在章丘区就能享受到高水平医疗服务。

未来，医院将全力打造章丘及周边地区疑难危重症者的诊疗中心、心血管介入中心、急诊中心、医疗质控中心，真正成为“济南东部医疗中心”。为实现这一目标，医院在学科建设上持续精准发力，不断提高服务硬实力。

从县域到全国

在践行使命中彰显公益担当

那是1976年的8月28日，唐山、丰南一带发生7.8级强烈地震，当时的章丘县人民医院接收唐山地震伤员96人，年底大部分伤员康复回到唐山。

1998年2月9日，章丘市第一化肥厂浴池发生43人一氧化碳中毒重大责任事故，医院“120”急救中心积极抢救，除9人当场中毒死亡外，其余43名中毒者逐步好转。

2008年5月12日汶川地震，医院广大干部职工踊跃捐款20.5万元，全部用于救灾……

从县域到全国，重大突发公共卫生事件面前主动上前，勇于担当，彰显出这所公立医院心系生命、无私奉献的公益情怀。

而“志愿服务”这个亮点和特色，已成为医院独具魅力的文化，赢得社会各界认可赞誉。多年来，志愿服务早已作为医院文化建设的一部分，成为医院重要工作。经过积极探索，不断实践，章丘区人民医院在院内建立起完善的志愿服务长效机制，广泛开展院内志愿服务，重点关注贫困群众、老年人、妇女、儿童等人群，做实、做精服务内容，切实提升群众就医感受。

医院制定了“志愿服务在医院”活动实施方案，志愿服务管理办法等制度，填补志愿服务管理制度的空白。成立生命急救、健康宣教、医疗服务、送医上门、网络宣传、门诊导医6个志愿服务团队，急救中心广泛开展“急救进万家”健康科普行动，4年惠及群众上万人次；健康管理中心常规开展卫生日科普义诊、卒中、糖尿病大讲堂，深受群众欢迎；烧伤科慢创防团队五年如一日开展送医上门服务，为辖区内慢创患者提供优质延伸服务，获得中华医学会公益科普特等奖。

医院积极响应党和国家的号召，加强扶贫工作，积极落实健康扶贫任务，承办东西部对口帮扶项目，完成武陵、湘西州两地56名基层乡镇卫生院院长培训任务；先后派出6批次10名医务人员赴湖南泸溪、重庆武陵开展对口帮扶、捐赠移动彩超1台。

实施精准医疗扶贫工程，落实健康扶贫政策，全面实行贫困病人先看病后付费，通过信息化手段，实现建档立卡贫困人口身份自动识别，2019年报销贫困人口医疗费用1377人次652446元……

70载栉风沐雨，砥砺奋进谱华章；新征程继续开来，乘风破浪正当时。济南市章丘区人民医院将不忘初心、牢记使命，为实现医院事业大发展不懈奋斗！

①公立醫院改革成效顯著，院長李新在中國醫院院長年會上作案例分享

②百脈英才培養機制，促進學科發展與中青年醫生長成

③參與東西部協作扶貧，幫扶醫生走進村家中送醫送藥

④門診一站式服務中心，讓信息多跑路，让群众少跑腿

⑤歡迎接鄂英雄回家

⑥僅用7分鐘，從山區到急救中心直升機成功救援墜崖女孩

⑦2019年順利通過三級醫院復審

⑧醫院全景

