

聚焦干部作风大改进

作风大改进，首先要贴近



编者按 日前，威海市委办公室印发《关于在全市开展干部作风大改进行动的实施方案》，强调要走近群众、贴近基层，广泛深入听民声、解民忧、暖民心，要充分利用联系服务企业、重点项目和专家人才，以及遍访贫困对象、分包信访积案等途径，在全市开展群众大走访活动。

本报今起开设专栏，报道这项行动的推进情况，请关注。

威海市环翠区张村镇菜海社区针对居民提出的老年人“一餐热饭”的问题，将社区里经营多年的快餐店以合作的形式改造成了社区食堂，为辖区200多位老人办理了老年优惠卡。老年人持卡就餐可以享受七折优惠。

□记者 郑莉 通讯员 田常力 报道



荣成：重点企业都有“挂包帮”干部

□记者 陶相银 通讯员 钟芸 海超 树敏 报道

本报威海讯 11月6日下午，随着文件盖上最后一个章，荣成名骏房车1000辆旅居车生产项目的相关土地手续办理完成。这意味着该项目朝着扩大产能又进一步。

办理现场，除了企业相关负责人修传义之外，最兴奋的还有“领跑”了10天的王文杰和杨振刚等“挂包帮”干部。小到建停车场、招工，大到扩大产能、融资贷款……凡是有关名骏房车的大事小情，处处都有这两位来自荣成农业机械发展中心“挂包帮”干部的身影。

全市干部作风大改进行动推进会强调，要走近群众、贴近群众，践行群众路线，落实好领导干部联系企业、项目、人才和贫困对象等制度，深入开展群众大走访活动。

在荣成，重点企业都有“挂包帮”干部。荣成市积极推行干部挂包服务企业制度，如今306家重点企业，家家都有“挂包帮”干部，其中80家骨干企业更是由荣成市领导班子成员和职能部门主要负责人挂包。截至目前，荣成“挂包帮”干部已帮助企业解决123项“卡脖子”难题、申报获批100项扶持政策，引进520名本科及以上人才，制定具体服务措施356条。

为给企业提供更加精准的服务，荣成还选派22位“科技副总”，都是拥有副教授以上职称的高级技术人才，具有雄厚的学术成果、技术能力和行业影响力。通过

“一对一”精准对接、个性定制，将有效推动更多技术成果在荣成企业快速孵化转化。在拖挂式房车出口市场中，荣成康派斯新能源汽车连续四年稳居国内头把交椅。今年，康派斯作出战略调整，用2-3年时间从现有中端产品向高端制造领域转型。可企业在转型中必须面对巨大痛点：科研力量不足。“比如轻量化、减震等，需要用新材料，这些我们解决不了。”公司总经理刘绍勋说。

正当康派斯为摸不到“门路”发愁的时候，政府的“挂包员”帮康派斯联系到了在汽车制造业颇有造诣的武汉理工大学。一个月后，武汉理工大学汽车工程学院专家组就来荣成调研。随后，武汉

理工大学还专门指派了一位教授，这两天就会到荣成康派斯，担任企业的“技术副总”，每年将拿出三个月时间在企业办公，协助企业科技研发。

眼下，荣成更多党员干部都加入到“挂包帮”的行列中，在不打扰企业发展的情况下，与负责人聊一聊经济指标、项目投资、市场开拓、产学研等，把各级惠企政策及时精准送给企业，将企业发展中的困难和问题带回来，第一时间向相关部门反映并建立台账、销号解决。

除了企业负责人的口碑，企业发展的“金杯”是对荣成“挂包帮”最大的认可：今年前三季度，荣成市306家挂包企业实现利润25.5亿元，同比增长4.2%。

经技区：“季度遍访”常态化联系群众

□记者 郑莉 通讯员 慕蕾 报道

本报威海讯 10月28日晚7时许，威海经济技术开发区（以下简称经技区）皇冠街道韩乐坊社区服务大厅内灯火通明，来自区建设局的102名工作人员与街道、社区的工作人员组成的联系服务群众“五个一”机制工作队集结完成。

“这是对大家开展群众工作的一次重要考验，希望你们在入户的时候与群众多拉拉家常，了解群众都有什么诉求和建议，完完整整地带回来，便于我们接下来有的放矢地分析问题、解决问题。”出发前，经技区党工委副书记、管委会主任吕晓东特地赶来与大家开了一个动员会。

为助推“精致城市·幸福威海”建设，着力建立新形势下密切联系和服务群众机制，打造新型干群关系，经技区组织全体机关干部和镇（街）、农村社区工作人员和网格员深入全区83个村、49个社区的居民家中，了解群众对基础教育、医疗卫生和居住环境等方面的意见和建议，全面提升服务质量和水平。

“您好，我是经技区党政办公室的工作人员，我们今天到您家来，主要是听听您对我们经技区工作的意见和建议。生活在经技区，您觉得还有什么不方便……”在皇冠街道皇冠北区居民楼，经技区党政办公室工作人员向住户说明来意，将宣传挂历、《威海经济技术开发区2020年民生实事

概览》致全区广大居民的一封信）和联系卡等送到居民手中，就大家关心的民生问题进行面对面交流。

经技区以入户遍访为契机，建立联系服务群众“五个一”工作机制，依托网格化治理中心（管委主任公开电话办公室），针对五大公共服务领域，将每季度第二个月最后一周确定为“入户遍访周”，按照全覆盖要求制订方案，明确走访要求，发动党员干部、社区工作人员和网格员入户遍访，通过发放一封信、宣传手册、面对面交流等方式，向群众准确传达经技区民生工作的投入和成效，收集群众的问题建议和满意度评价意见，分门别类地建立问题台账，明确整改责任主体，实行限期销号

管理。将每季度最后一个月确定为“问题整改月”，对梳理的难点问题、走访收集的意见建议，进行集中整改，通过电话回访、现场检查等方式检查落实情况。整改落实到位的，督促责任单位重新办理。

同时，经技区在每季度第一个月开展一次“回头看”活动，围绕12345、12349、110等热线平台以及前期社情民意调查和领导干部热线接听的群众不满意问题，逐项列出难点问题清单，明确责任主体和整改时限，按照销号（街）吹哨、部门报到的要求，精准走访，针对性做好群众工作。每季度第一个月下旬组织一次民意调查，动态检验各级各部门整改工作成效，及时发现问题、收集建议，准确把握民意动向。

突出问题导向 构建三个体系

威海推进政府转变职能提质增效

□记者 郑莉 通讯员 郝洪建 报道

本报威海讯 市场监管是由工商、质监、食药“三合一”组建的一个的大部门，改革初期，机构职能融合不充分的问题比较突出。“近日，威海市市场监管局工作人员对记者说，建立职责清单制度体系后，有效推动了内部人、岗、责对应匹配和资源优化配置的有机统一，促进了市场监管部门履职能力水平大幅度提升。

该工作人员所感受到的变化，源于今年以来威海市突出问题导向，构建了政府部门职责清单、职责边界清单和密切配合机

制等三个制度体系，系统集成优化职责关系，加快转变政府职能。

威海市针对机构改革后，部分整合调整较大的政府部门内部深度融合不够、运转不高效问题，构建职责清单制度体系。依据“三定”规定和权责清单，对部门内设科室职责分解细化，对需要多个科室协同的工作，理清主办、协办关系，同时，按照“一事一流程”原则，逐项制定工作流程。市级34个部门共细化分解为389个科室、4928项职责任务，制定工作流程2709项，理清科室间职责分工1777项；县级109个部门共细化分解为838个科室、12640项职

任任务，制定工作流程6195项，理清科室间职责分工3953项。

针对部分政府部门职责分工不精细、协同配合不顺畅问题，威海市对由两个及两个以上部门共同完成的职责事项，构建职责边界清单制度体系。围绕社会关注度高、容易产生职责交叉的行政审批服务、综合执法、卫生健康、应急管理等重点行业领域，厘清部门主办、协办关系，打通协作配合的“堵点”。市级共梳理确定职责边界事项134项、涉及58个部门（单位），县级累计梳理职责边界清单510项，涉及206个部门（单位）。

威海市针对部分政府部门之间协调配合

不高效、机制不健全等问题，对需要部门共同承办事项，构建协调配合机制制度体系。

一方面，界定每个部门的职责任务。聚焦议事协调机构职责履行、职责边界事项办理等共同承办事项，完善128个市委、市政府议事协调机构工作规则和办公室工作细则，细化了每个部门承担的具体任务，确保目标明、任务清、责任实。另一方面，明确支持配合方式。着眼解决部门间组织协调难度大、效率不高问题，对海洋保护、安全生产、食品安全等重点领域的工作，研究确定有关工作由牵头部门启动、相关部门支持配合的具体方式及程序步骤。

专干“杂活”和“小事儿”的警务助理

“精致城市”建设 进行时

□本报记者 陶相银 本报通讯员 孔少杰

44岁的王建强是威海市环翠区张村镇王家疃村的警务助理。每天，“溜达”是他的主要工作。自幼在村里长大，他熟悉这里的每一个角落和每一个人，这让他“溜达”并不轻松。遇到村民搬东西要搭把手，遇到不会操作手机的老人要手把手教，安灯泡、给遥控器换电池这样的小事他也不厌其烦地做。村民们使唤他无需客气，当他是自家

人，因为他身上穿着警务助理的制服。

从2017年10月份起，威海市公安局环翠分局在环翠区委、区政府的支持下，打造农村警务助理新模式，并在张村镇率先试点，推动警力下沉、警务前移。“选的都是本村人，要求人品好、素质高、有公信力。”张村派出所所长翟向民说，“自从有了警务助理，村里的一般小事儿就由他们直接调解解决，不必再浪费警力。”

10月28日，王建强照例要去村里“溜达”。虽然他把巡视称作“溜达”，但“溜达”前要穿上正装后才出门，并提上印有“警务助理”字样的公文包，“我不是警察，但穿上这身制服，就不能给警察丢人。”

依山而建的王家疃村很狭长，从山下到山上有6里路，这一路要遇到很多人、很多事儿。“自从从里山旅游开发起来后，每天都有大量游客来，事儿就多了。”王建强

说，常有馋嘴游客摘村民的水果，常见游客的车堵住了村民家门儿。“都是小事儿。老百姓都好说话，几句话就调解完了，根本没必要报警。”

这一路果然都是小事儿。水果摊前乐呵呵地打个招呼，喝止满街瞎跑的顽童，顺手帮一位大叔把柴火搬回家。王建强说：“这就是我的工作。”这一圈下来，只有两件算得上事儿的事情，一是制止了一位游客摘柿子，他告知人家“柿子还没熟”；二是有人反映一位农家乐老板遛狗不拴绳，他上门去说了句“那狗到处乱拉屎，多脏，拴起来。”

“溜达”一圈要两三个钟头，尽管没有“斩获”，但王建强很高兴：“没事儿就是好事。”回到警务助理工作站，他把工作记录写了，又整理了一下档案。“其实工作也很多，消防检查、交通管理、人口登记、法规宣传

等，都是我的工作。这些事儿能在‘溜达’一圈的同时全做了，而且天天做。”

令王建强自豪的是，“村民有事都找我，我也觉得很荣幸”。警务助理工作站的墙上，贴着一行大字——“和为贵，谐为美”。王建强说：“这就是我们警务助理的工作目标。”

近年来，威海市公安局将追求精致的努力方向贯穿于整个公安工作，警务助理模式正是基层“精致公安”的重要组成部分。尤其是自去年起，威海市在探索推进社会治理现代化中，创造性推行“六治融合、一网联动”新模式，成效显著。其中，在农村依托较大村庄划分警务室，建立“一村一警务助理”警务模式，广泛吸收保安、物业管理员、快递员等群防群治力量参与基层警务工作，实现了人防管控工作覆盖面广、基础扎实、防控有效。

借「四港联动」威海「买卖全球」

今年前八个月威海跨境电商零售进出口同比增长逾百分之六十

□记者 陶相银 通讯员 毕金玲 报道

本报威海讯 今年1月-8月，威海的跨境电商零售进出口15.4亿元，同比增长60.3%；其中，出口15亿元，同比增长57%，进口3756.8万元，增长887.6%。全省10个开展跨境电商零售进出口业务的城市中，威海进出口、出口、进口规模分别居全省第一位、第一位、第三位。而为威海跨境电商驾驶人发展快车道提供重要支撑的，就是“四港联动”。

作为中韩两国海上运输时间最短、航线密度最大、运输成本最低的开放口岸，威海有着“海运价格、空运速度”的优势，已开通对韩海上客货航线9条，每周22个航班；空运客货航线3条，每周约51个航班；在韩国、日本和美国等8个国家和地区建设海外仓28个。目前，全国约1/10的对韩出口货物在威海集货出口，经山东口岸进入中国的韩国化妆品、食品、日用品2/3通过威海进入。

近年来，威海积极抢抓威海—仁川中韩自贸区地方经济合作示范区发展机遇，于去年1月份启动了“四港联动”物流一体化工作。“四港联动”，即充分利用威海与仁川在区位、交通、政策等方面的优势，依托两地海港，空港开展多式联运，实现物流一体化协同发展，构建中韩及世界各国货物通过威海、仁川转至日本、欧美乃至全球的双向物流黄金通道。2019年，威海企业借助“四港联动”国际物流黄金通道，积极开展跨境电商零售进出口业务，全市跨境电商零售进出口近20亿元，占山东省的近80%，对韩零售出口更是占到全国的48.8%。

今年，受席卷全球的新冠肺炎疫情影响，传统外贸受阻，消费者的购物需求从线下转移到线上。威海加快推进国家级跨境电商综试区建设，创新打造了“集采集发+采购供货+代采代发”多模式跨境电商出口运作模式，吸引了云盟电商、泛亚物流、泛中物流等一批骨干企业在威海建设跨境电商产业园，汇集全国超过60%以上的对韩直购出口货物。

以前，威海跨境电商的出口只能是“企业对个人”。9月1日，威海跨境电商出口监管又开通了“9710”和“9810”两大新模式。“9710”是指“企业对企业”，“9810”则指“企业对海外仓”。两大新模式的开通，不仅意味着新的专属通道设立，也让跨境电商企业能够享受到一系列的通关便利化。以单票金额在5000元以内且不涉证、不涉检、不涉税的货物为例，申报要素要比过去减少57项。

在日前举行的2020中韩（威海）跨境电商大会上，韩国中小企业振兴公团跨境电商项目、韩国新罗免税店跨境电商项目、中通云仓跨境电商直邮保税备货项目等六个项目在大会现场进行集中签约。六大项目中，有冷链物流项目1个、跨境电商项目5个，总投资额超过20亿元，预计将带动年进出口额超过40亿元。

如火如荼的发展态势，也让威海逐渐成为中韩乃至东北亚地区重要的跨境电商枢纽城市，跨境电商零售出口规模连续三年位居全省第一。

威海高新区交出前三季度经济“成绩单” 工业增加值完成250亿元 对全市贡献度达85%

□记者 郑莉 通讯员 丰淑莉 报道

本报威海讯 近日，威海高新区召开新闻发布会，通报了今年前三季度经济总体情况。

工业经济稳中向好。1-9月份，高新区工业增加值完成250亿元，占全市46.2%，同比增长6%，对全市的贡献度达到85%。11家冲击新目标企业完成总产值649亿元，同比增长0.9%，高于全区平均增速1.7个百分点。

对外开放取得新突破。1-9月份，高新区实际利用外资2亿美元，同比增长55%。今年10月份捷普广州产能已基本转移完成，台湾正崑上半年已将东莞A3扫描单元全部转移过来，韩国奎科赢得同上海竞争，已正式投产。上半年又引进了4个总投资3.85亿美元的台湾盈太等供应链项目。复工复产的经验和产业集群招商的成功做法，被省委两次发文全省推广，上半年被选为全国高新区十个发展典型之一。1-9月份完成外贸进出口21.4亿元，同比增长20%，其中高新技术产品出口占全市的43%。

投资结构持续优化。1-9月份，高新区固定资产投资完成224.5亿元，同比增长7%。其中“四新”经济投资增长17.8%，总量达到166.1亿元，占固定资产投资比重达到74%。13个省级重点项目完成投资13.97亿元，占年度计划106%。

发展质量持续提高。1-9月份，高新区完成全口径财政收入37.5亿元。上半年高新技术产业产值占比77.56%，高于全市16.7个百分点。创建的双创特色载体被国家验收评为满分，是全省唯一满分的开发区，获得国家奖励5000万元。

12支电力应急抢修小分队 保障电商促销

□记者 陶相银 通讯员 王秉刚 报道

本报威海讯 11月11日当天，国网荣成供电公司组织了12支电力应急抢修小分队和4辆应急电源车随时待命，确保电商当天用电无虞。

为护航“双11”网络促销，国网荣成供电公司结合电商区域性分布情况，提前数日对辖区内所有电商企业逐一走访调研，了解电商用户的用电问题和困难，并第一时间为其解决。在“双11”前，该公司重点加强了电商区域内的供电线路及设备的巡视力度，在常规巡视的基础上增加夜间巡视，对发现的安全隐患及时进行消缺处理，确保线路的安全稳定。同时，该公司做好安全用电宣传工作，不断加强电商的安全用电意识，在源头上减少用电故障发生。