



大众日报 客户端



大众日报 微信



日照高新区为群众解“事结”化“心结”——

民生跟着“民声”走

□ 本报记者 丁兆霞

池塘边,亭台玉立,朵朵小花朵点缀着繁茂的绿植;池塘内,水质清澈,两眼喷泉喷吐着晶莹的水花。11月5日,站在塘边的砖石地上,日照高新区河山镇茶庵村党支部书记张照龙不介绍这个风景如画的小池塘,反倒先卖了一个关子,“你猜,脚下这个地方是个啥?”

群众“烦心事”不再烦

“这底下是个70立方米的三格式沉淀池,就是我们村的污水处理站。池塘内的水,就是处理后的水。”不等记者猜,张照龙就先笑着揭开了谜底,“村民的生活污水通过地下管道排入沉淀池后,经沉淀、发酵、过滤等处理后排到氧化塘,也就是这个小池塘内,然后经进一步绿色分解、曝气氧化,最终可以实现无害排放。”

建设沉淀池,铺设管道,建设氧化塘,今年3月份,这个为期20天的小工程完工后,池塘周边的住户拍手叫好。“你可不知道,这池塘以前是个臭水塘,村民把垃圾都往里堆,为这事周边住户没少投诉抱怨。现在,这里成了大家都爱来的小公园,村民都说村里这事办得好。”张照龙感慨,“民生实事办得好,群众自然怨言少。这两年村里修了路,治理了门前河,进行了雨污分流,群众生活舒心了,矛盾纠纷也少了,我们茶庵村现在是‘无讼、无案、无访’的社会治理示范村。”

茶庵村的变化,在日照高新区不是个例。日照高新区工委委员、河山镇党委书记王海洲认为,“为民办实事是解决群众心结的良方。”

记者了解到,为切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,今年,日照高新区民生跟着“民声”走,在认真梳理归纳群众近年来通过政务服务热线以及来信来访等方式提出的有关民生领域的咨询、求助、投诉、举报以及意见建议的基础上,将修路、治河、农村生活污水治理等热点问题解决,纳入了今年重点民生实事项目。

数据显示,截至目前,日照高新区已治理“门前河”13条,汪塘22座,清理疏浚镇级以上河道6条16公里;再有十天左右,区内48个村庄就能

全部实现雨污分流;镇污水处理厂预计年底投入运营。“村村通”建设,先后投入2亿元,创了历年投资之最,目前已高质量建设“四好农村路”20条33.3公里,实现穿村公路和村内主干道硬化全覆盖,完成了41个村“户户通”建设。以“小家美”促成“乡村美”,深入开展美丽庭院创建活动,已完成美丽庭院创建860户,完成改厕6415户。除搬迁村外,改厕覆盖率达到90%以上。

随着全域雨污分流以及村村通、户户通的逐步实现,群众期盼变成了看得见、感受得到的“家门口变化”,今年,河山镇民生领域群众投诉,举报量随之明显减少,今年更无一起越级访和大规模集访。与去年相比,河山派出所警情同比下降36%,行政案件同比下降45%,刑事案件同比下降73%。

多元调解化解心结

矛盾纠纷大事化小、信访积案有效化解,也是案件骤减的重要原因。在河山综治中心,综治、司法、信访、妇联、法律服务所、心理咨询室集中办公,按照“四室一网一平台”要求,实现了一站式接访、一站式服务,以及人民调解、司法调解、行政调解、律师调解四调联动,访调、诉调、警调、检调的四调对接。至目前,往年的信访积案已全部完成化解。“既为群众解难题,又为群众解心结”,河山镇党委副书记甄华伟认为,这是河山镇矛盾纠纷调解、信访积案化解的“法宝”。

“部分群众因信访问题或者矛盾纠纷等,容易死理、钻牛角尖,接待沟通困难,导致长期

越级上访、缠访闹访。”去年起,河山综治中心专门设立了心理咨询室,并采用政府购买社会专业服务的形式,邀请有15年心理咨询工作经验的国家二级心理咨询师林秀英进驻。一年来,林秀英将心理咨询引入接待群众来访工作,通过心理咨询,引导启发,减少信访人的心理对抗,为平稳化解矛盾纠纷创造了条件。

在调解队伍中,还活跃着一支200余人的“河山大嫂”队伍。“大嫂”调解员心思细腻,群众信任,熟悉社情民意,又处在调解最前沿,有着解心结、做调解的天然优势。“河山镇副镇长单艳艳告诉记者,如今,河山“大嫂”调解员每年可成功化解矛盾纠纷300余起,在社情民意掌控、矛盾排查化解、服务群众、维护社会稳定中建起了一道“温柔而有力”的防线。



“冬游齐鲁·阳光日照”惠民季启动

□记者 丁兆霞 通讯员 侯宏伟 报道 漫天醉黄花,满地黄金叶。11月7日,“冬游齐鲁·阳光日照”惠民季暨浮来山福寿文化节启动仪式在浮来山风景区举行。

据悉,“2020冬游齐鲁·阳光日照惠民季”活动自2020年11月起,至2021年3月结束。其间,日照市将重点推出温泉、滑雪、研学、民宿、美食等8大类100余项文旅产品;推出康养健身、亲子研学、民俗风情、畅享美食、浪漫海滨、城市休闲等“阳光”系列冬游线路。

日照列入2020年省四星级新型智慧城市市级建设试点

□记者 栗晨皓 报道

本报日照讯 日前,山东省建设专项小组办公室印发《关于公布山东省新型智慧城市2020年试点和2021年预试点名单的通知》,日照市被列入2020年省四星级新型智慧城市市级建设试点名单,五莲县被列入2020年山东省四星级新型智慧城市县级试点名单。

近年来,日照市把新型智慧城市建设作为加快新旧动能转换、推动经济社会高质量发展的重要路径。10月份,日照市出台《数字日照新型智慧城市发展规划(2020—2023年)》,计划从提升通信基础设施能力、推进计算基础设施建设、布局融合基础设施、建设城市大脑、构筑网络安全防护屏障等方面着力,围绕数字经济、数字政府、数字社会建设三个方面开展“十大突破行动”,力争用3—5年时间,将日照建设成为临港涉海的数字经济创新活力区、精细精美的精致城市“日照样板”和泛在智能的数字基建示范区,打造现代化海滨智慧城市“新名片”。

日照全面推行取水许可电子证照

□丁兆霞 年莉莉 宋增伟 报道

本报日照讯 10月底,日照市行政审批服务局率先在全省发放了首批取水许可电子证照,日照农井坊饮料有限公司和五莲同欣金属制品有限公司领取证照并使用。

据了解,取水许可电子证照由水利部全国取水许可电子证照系统生成,各部门可通过一体化平台调用取水许可电子证照信息,实现对取水许可电子证照的查询、存档、校验等功能需求。各地区不再单独建设该类证照库。取水单位或个人通过一体化平台移动端即可实现取水许可电子证照线上领取、事项变更、信息查询等服务。

7家企业技术中心入选山东省企业技术中心名单

□记者 丁兆霞 通讯员 高凌霄 袁楷 报道

本报日照讯 近日,日照市推荐上报的创泽智能机器人、方鼎科技等7家企业技术中心,全部入选省发展改革委公布的2020年(第27批)新认定及全部山东省企业技术中心名单。

其中,创泽智能机器人企业技术中心第三方评审成绩位列全省第5位,方鼎科技企业技术中心位列第8位,6家企业第三方评审成绩位列全省前50名,体现了日照市创新主体综合创新能力的显著提升。

截至目前,日照市累计培育国家企业技术中心5家、国家地方联合工程实验室2家,省级企业技术中心74家、省级工程实验室(工程研究中心)35家,市级企业技术中心129家,市级工程实验室76家,涵盖先进钢铁制造、汽车整车及零部件、生命健康、数字经济、现代海洋、精细化工等产业领域。

日照俩项目获评山东省法治政府建设示范项目

□丁兆霞 雷莹 孙硕 报道

本报日照讯 近日,省委依法治省办公布了第一批山东省法治政府建设示范地区和项目名单,日照市行政审批服务局申报的“以‘一件事’标准整合流程,实现企业开办‘一日办结’”项目和莒县行政审批服务局申报的“探索实施‘行政许可清单+’审批改革模式”项目被评选为山东省法治政府建设示范项目。

今年以来,日照市积极落实“六稳六保”,创新推进企业开办流程再造,在“一日办结”基础上,在全省创新推出企业“零费用”开办、半日办结新举措,加快推进智能审批,实现企业开办、个体工商户“秒批秒办”,实行跨层级、跨区域、跨部门的“全市通办”,全面放宽市场准入,保护和激发市场主体活力。

日照开展

严打“自、流、黑”专项行动

□记者 栗晨皓 报道

本报日照讯 11月4日,记者获悉,即日起至2021年1月31日,日照市将分4个阶段开展新一轮严厉打击非法自油桶、流动加油车、黑加油站等涉成品油违法犯罪。

记者了解到,按照“保供为先、宣传引导、联合打击、以打开路、源头治理、综合整治”的工作思路,日照市出台3个配套文件,对成品油专项整治工作进一步完善和细化。同时,市县两级分别成立了由公安、司法、生态环境、交通运输、商务、应急管理、市场监管等部门组成的打击行动专班,制定打击“自流黑”详细的工作流程,依法对涉案的“人、车、油”分别予以顶格处罚,并追根溯源,斩断非法链条,形成工作闭环。

日照经开区

12个重点项目集中投产

□记者 栗晨皓 通讯员 边灵飞 报道

本报日照讯 在10月27日11个重点项目开工之后,11月3日,日照经开区又举行项目集中投产仪式,聚力焊接、德志汽车零部件等总投资约43亿元的12个重点项目集中投产。项目涉及行业涵盖高端装备制造、生物医药及生命大健康、新一代信息技术、新材料、新能源、现代海洋等多个产业领域,全部达产后,预计可实现产值58.5亿元。

日照市行政审批服务打出深化“一次办好”改革组合拳——

“一件事”打包办,政务服务全市通办

□ 本报记者 丁兆霞 本报通讯员 王亚萍

政务服务“一次办好”,是良好营商环境的题中要义。以企业群众获得感为“金标准”,今年,日照市行政审批服务局站在企业和群众需求侧换位思考、主动服务,聚焦制度创新、流程再造,打出深化“一次办好”改革组合拳,全力打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的办事环境,助力全市营商环境优化。

链条化打包办理“一件事”

“10天就拿到办学许可证,太让我们意外了。我们在全国有30多所学校,还没有办这么快的。”拿到办学许可证后,神州天立中学校长吴强感慨。

天立高级中学是五莲县招引的重点项目。为了给学校开办争取宝贵招生时间,日照市行政审批服务局启动“我要开民办中学校”一件事主题服务,以办学许可证为龙头,同步办理企业名称核准、学校抗震设防审查、不动产登记、

企业注册登记、免费刻制公章等业务,为学校提前一年就具备了招生硬件条件,为学校降低了巨额投资交易成本。

天立高级中学项目并非个例。今年,以办好企业群众眼中的“一件事”为标准,日照市行政审批服务局创新推出“一件事”主题服务,着眼企业群众生产生活重点领域,对“我要开饭店”“我要开电影院”等74项主题103个服务场景的高频审批事项实行了“打包办”。

在“一件事”基础上,日照市行政审批服务局还同步推进“一业一证”改革,将一个行业多个许可证件,合并为一张行业综合许可证。至6月底已覆盖日照市餐饮、便利店、药店等20个行业,办事环节平均压减71%,材料减少80%,审批时限压减78%。

家门口能办全市的事儿

受凌云工贸有限公司委托,代理人王先生到东港区政务服务大厅申请办理山海天分公司设立登记事项。工作人员受理材料并初步审查后,随即传送给山海天行政审批服务局进行线

上审核和核准,电话即时对接审查结果。从受理材料到王先生拿到颁发的营业执照,用时不到半小时。

办理如此之快,得益于日照市全市“一体化”政务服务,即:在不改变审批主体前提下,打破办理层级,打通市与区县、区县之间办理通道,实行同一事项“同一申请条件、同一受理材料、同一办理流程、同一承诺时限”,全市各级审批局互同为受理前台和办理后台,任一政务大厅均可受理业务,破解企业群众办事“多头跑、跑远路”难题。对申请材料现场不能一次性提交的,窗口实行先收件、容缺受理,办事群众可领取“免跑腿”信封,免费邮寄补齐补正材料,审批结果邮递送达,网上可查,真正“最多跑一次”。

据悉,自7月23日起推出“全市一体化”政务服务以来,日照市行政审批局已推出了368个全市通办事项。

教师资格认定“一次不用跑”

“最多跑一次”不是最终目标,审批服务流程再造,最终落脚是“一次就办好”“一次不用

跑”。今年以来,受疫情影响,全省教师资格认定将两个批次认定工作合并进行。立足群众视角,日照市行政审批服务局及时调整现场确认方式,教师资格认定从“最多跑一次”升级为“一次都不跑”,实现了办事不见面、零跑腿。

“具体而言就是在三个主要环节通过‘数据多跑路’,实现‘办事群众少跑腿’。”日照市行政审批服务局工作人员告诉记者,第一就是办事人员主动查询学历信息和普通话水平真伪,结合申请人个人承诺,实现全程网办、证明材料提交零跑腿。第二是利用政务服务,实行短信平台短信群发提醒,外地体检结果互认,同时提供邮政EMS免费快递服务,申请人报名获证不出家门口。第三是按照就近体检、方便群众的原则,主动对接省级主管部门认可外地体检结果,让办事群众真正“一次不用跑”。

10月29日,记者从日照市行政审批服务局获悉,日照市第二批教师资格认定工作近日已全面完成,今年第二批共计办理5573件,其中5566件通过网上办理,网办率99.8%,并实现了全市范围内全程网办。

莒县启德培智学校坚持公益、特教两手抓

为残障儿童成长撑起一片天

□ 本报记者 栗晨皓 本报实习生 王晨

11月5日,记者来到莒县启德培智学校进行了采访。

上午10时,行走在校园里,首先映入眼帘的是一排排10平米见方的教室和康复室等平房建筑。朗朗的读书声和老师的讲课声不时从教室里传来。

“叔叔阿姨们好,我已经14岁了”“叔叔您好,握个手吧”“老师,你看我写的作业”……一进教室,孩子们便向记者一行热情打招呼。黑板上,密密麻麻写着不少东西,有基础的英语句子,也有古诗词。

校长丁天宝向记者介绍:“这是已经开始接受教育的自闭症孩子,现在已经可以与正常人进行简单的交流,也认识一些字。我们为每一个特殊的孩子提供适合他们的教育方式,培育他们在语言上有发展,生活可自理,形成良好生活习惯,让他们将来更好地融入社会。”

丁天宝今年41岁,自2002年毕业起投身教育事业至今已有18年。2007年,他凭着自己对特殊教育和公益事业的热爱,创办了日照市第一所培智学校。经过10年的发展,目前学校已有在校学生411名,教职工66名,设有28个特殊教育班级,22个康复科室,可为不同年龄、不同程度的残疾人提供精准康复教育服务。

学校的墙上,挂着一排排牌匾:“国家贫困智障儿童康复训练项目二级定点康复训练机构”“国家孤独症儿童康复训练项目一级定点康复机构”“山东省贫困残疾儿童康复救助工程孤独症康复训练基地”“莒县孤独症(自闭症)智障儿童定点康复教育中心”“莒县智力残疾人康复技术指导中心”等。作为学校创办人,丁天宝先

患有自闭症、脑瘫、智障、唐氏综合征等先天疾病的少年儿童是社会中的弱势群体,在莒县夏庄镇有这样一所民办学校,在校的学生多为患有这类疾病的少年儿童。在这里,学校的教学内容除了9年义务教育课程外,还有特殊儿童早期功能恢复训练、心智开发、就业实训等。学校成立13年来,已为2000余名残疾人提供康复教育,数百名残疾儿童得到有效康复。

学校将无法下床的孩子集中在一起看护照料,老师们亦是格外用心。“这些只能躺着的孩子,吃的东西主要以流食为主。像苹果,我们就得打成泥才能喂给他们。而且他们大小便

也不能自理,洗脸刷牙等日常生活都需要老师的照顾。”丁天宝介绍说。

没有课的老师,也闲不下来。在办公室里,她们抓紧一切时间,记录孩子们的每日情况,规划下一节课的教学内容。“这里的每个孩子都配有单独的一本档案册,上面详细记录着每个月、每周、每一天的训练情况、学习进度、课时费用等。”在学校任职8年的教师蒋俊向向记者介绍,每名教师一天要上9节课,既有一对一辅导的特训课,也有集体小组课。

临近午餐时间,悠扬的下课铃声响起。孩子们结束一上午的课程,排着队高高兴兴地前往食堂。这时,刚刚还在课堂上、在康复室里辅导孩童的老师,便挨个桌吃饭。康复汤泡米饭,远远的就能闻到香味,拿到饭的孩子端着碗大口地吃了起来。只有看着孩子吃饱了,吃足了,老师才能趁机吃上几口。

“特殊教育机构普遍存在师资力量不足的问题,我们学校师生比例约为1:5,远低于1:2.5的标准。学校的经费也仅够维持正常运转,掣肘学校教学和康复条件的改善。”丁天宝向记者反映说,目前学校面临的重大难题是教师人数不足和经费紧张。

“目前,政府对残疾人的补助经费统一划