

□ 姜言明 刘涛 刁琳波 杨萌

# 农贸市场从“老大难”变风景线

□ 本报记者 姜言明 刘涛 本报通讯员 张军 张雷 罗凯

近年来,泰安市市场监管局把商品交易市场作为为民服务解难题的主战场,彰显市场监管综合效应的主阵地,做好“六稳”工作,落实“六保”任务的主载体,以新时代泰山“挑山工”的执着,担当作为,攻坚克难,市场形象和管理水平不断提升。

## 把幸福感装进菜篮子

菜市场是一座城市最具烟火气的地方,它充满了浓浓的温情,体现着一座城市的温度。对于居住在凤凰路的刘霞来说,每一天就从走出家门,走进农贸市场开始。

“以前,这里没有市场,我买菜得跑七八里地,现在新建的市场东西全、价格公道,还有电梯,我们老百姓打心眼里感谢政府!”她说。

刘霞的经历是泰安市实施农贸市场改造提升带来的变化之一。2019年,泰安市委、市政府决定由刚刚组建成立的市市场监管局牵头启动《泰安市城区农贸市场建设两年行动计划》,并纳入2019年市委、市政府为民要办的十件实事之一。

2019年1月8日,泰城农贸市场规范化建设动员会议召开,按照“新建一批、改造一批、搬迁一批、关闭一批”的总体思路,用两年时间完成改造提升,同时,实施农副产品批发市场外迁工程,建设了多功能、全门类的现代批发市场集菜区。届时,城区农贸市场总数将由31处增加到40处,全部实行市场化运作。

坚持标准先行,出台《农贸市场建设改

造与管理规范》《泰安市星级文明规范农贸市场创建标准》,规定了12个方面近300项标准。

坚持农贸市场的公益性、民生属性定位,市场内设置不少于5%的“公益性摊位”,免费为自产自销的农户提供摊位。

截至目前,已完成33处农贸市场的新建、改造提升任务,完成总任务数的83%,15处市场被评为“省级食品安全规范化农贸市场”。传统农贸市场从“老大难”变身城市风景线。

## 把凝聚力装进心窝子

泰山钢材大市场党委探索市场党委、市场管委会、工会、商会“四位一体”的党建新模式,成为抵御亚洲金融危机和新冠肺炎疫情冲击的“定海神针”。如今,这里已发展成为全国最大的钢材现货交易市场,2019年度实现利税1.7亿元。今年上半年市场成交额190亿元,实现逆势增长。

党建是市场治理的灵魂。泰安市市场监管局坚持党建引领,培育市场品牌,厚植发展优势。深入开展“进市场、优服务、抓党建、促发展”活动,在农贸市场引导党员经营户亮身份,充分发挥党员在诚信经营、疫情防控等方面的先锋模范作用;在专业市场开展“组织找党员、党员找组织”活动,“一场一策”帮助市场建立健全党组织,指导市场创建特色鲜明、内涵丰富、引领示范的党建品牌,将党组织的力量注入市场肌体,党建软实力转化为推动发展的强大动力。

## 把智慧化装进口袋子

放心消费,是消费者的共同心愿,也是市场监管的最终目标。泰安市市场监管局以创建放心消费市场为主线,积极探索智慧化监管方式,不断提升市场监管水平。

发挥放心消费创建的牵头职能,通过部门联合治理促进市场综合治理。发挥行业协会的作用,引导市场业户作出放心消费承诺,落实索证索票、农残检测、消费调解等制度;各市场设立消费维权工作站,开通消费维权直通车,推行开办单位先行赔付制度,确保消费纠纷不出市场,第一时间解决。利用市场诚信“红黑榜”加大典型宣传和曝光力度,接受消费者监督。

积极探索智慧监管,依托大数据、云处理,建立现代化智慧监管体系。搭建了农贸市场智慧管理平台,实时监控市场供需状况和价格水平,对轻微违法行为及时预警,对哄抬物价等违法行为及时查处。与银行合作为业户免费配备智能电子秤,实现了商品生产、运输、零售等环节全程溯源管理。同时,市场内电子屏即时播出产品供应信息、价格信息以及公共服务信息,营造了公开共享的消费环境。

在各农贸市场建立快检室,推行48小时快检机制,以龙泉市场为试点,研发“市场食品安全检测监管系统”,食品即时检测发现的问题通过手机端发出实时预警,由执法人员依法予以处置,并同步生成风险处置记录,实现了“口袋里”的监管。

据了解,泰安市市场监管局在全市2019年度经济社会发展综合考核中位列优秀等次,寻标对标工作位居全市执法监管部门第1位,被泰安市委、市政府评为创建全国文明城市工作先进集体,新时代泰山“挑山工”先进集体。

# “高精尖缺”人才有了“法律保姆”

□记者 刘涛 通讯员 陈现来 报道

本报泰安讯 近日,记者从泰安市司法局了解到,该市为驻泰“高精尖缺”人才每人配备一名法律顾问,首批3名两院院士等12名高层次人才有了“法律保姆”。

泰安市司法局从山东蓝天、公允、德衡等优秀律师事务所中精选9名政治素质高、业务能力强、法律功底深、担任首批高层次人才专职“法律保姆”,服务内容既包括高层次人才提供专业领域的法律咨询、职业风险评估、审查法律文件、调解矛盾纠纷以及辩护代理等,也包括解决个人领域的法律纠纷等,为高层次人才提供全方位、立体化“保姆式”法律服务,实现“全程陪跑”,让高层次人才“轻装上阵”,集中更多时间、精力全身心投入创新创业,助力泰安高层次人才和项目引得进、落得下、扎下根、发展好。

## 泰安投放

# 首笔300万元应急贷款

□记者 曹儒峰 通讯员 李广凯 李炎龙 张聪 报道

本报泰安讯 “贷款收到了,非常感谢,为中行速度点赞!”山东四维卓识信息技术有限公司负责人刘先生说。该公司主营软件开发,系高新技术企业,行业前景良好。然而由于近期接单多个国家工程研发计划,企业资金需求迅速上升。正当公司犯愁之际,接到了中国银行泰安分行工作人员的电话,企业符合应急贷款的条件,银行能够以更为简便的材料、更加高效的审批以及信用担保方式为其发放贷款,帮助企业恢复生产。

银行工作人员直接到企业现场收集授信资料,在多级高效联动之下,最终仅用3天时间便完成了授信审批、贷款发放。10月26日,中国银行泰安分行成功为山东四维卓识信息技术有限公司发放300万元短期流动资金贷款,有效解决了企业资金困难。据了解,本笔应急贷款是泰安首笔应急贷款业务。

## 泰安荣军医院

# 为退役老兵义务查体

□记者 刘涛 通讯员 张坤 报道

本报泰安讯 10月22日,山东省泰安荣军医院携手泰安市文联,在肥城市桃园镇组织开展义诊活动,现场为300余名退役老兵进行查体,并免费发放价值近2万元的常用药品。

为推进退役军人服务保障体系建设,体现全社会对退役军人群体的关爱,近年来,山东省泰安荣军医院响应上级号召,建立了“退役军人健康服务之家”,为广大退役军人提供良好的医疗救助服务。凡持有“转业证、复员证、伤残证”等有效证件的退役军人,均可享受优先挂号、优先检查、优先取药、优先住院等“两免三减半四优先”的服务政策。

## 东平发放“三大工程”

# 社区不动产权证书

□记者 曹儒峰 通讯员 李娜 报道

本报泰安讯 10月29日,“三大工程”社区不动产权证书发放仪式在东平县大羊镇西王社区举行。

不动产权证书的发放,意味着政府从法律上将房子交到了搬迁群众手中,让群众住房有了合法“身份”。据了解,东平县“三大工程”安置社区共涉及95个村庄。其中,黄河南区脱贫搬迁安置社区8个,易地扶贫搬迁安置社区9个,移民避险解困安置社区14个。

截至目前,东平已完成9个易地扶贫搬迁安置社区的权籍调查工作,并制作完成详细的易地扶贫搬迁安置社区工作台账,正对黄河南区脱贫搬迁和移民避险解困安置社区进行权籍调查,西王社区首次登记及第一批搬迁的170户不动产登记现已完成,第二批不动产确权工作正在进行中。

## 新泰打造

# 和融文化创意小镇

□记者 刘涛 通讯员 崔仲恺 张丽 报道

本报新泰讯 10月25日,正值“九九”重阳节,新泰市在宫里镇举行和融文化创意小镇·和圣园开园仪式。

近年来,新泰市宫里镇不断推进和融文化创意小镇项目建设,通过整合项目资源,与山东长兴农业发展有限公司合作,重新修缮和圣园,并以此为契机,打造集生态、研学、休闲、度假、养老于一体的创新型特色小镇,助力“文化+特色小镇”快速发展。

2017年,和融文化创意小镇项目被省发改委列为首批服务业特色小镇。该项目利用当地资源特色和柴汶河地理优势,围绕“5和”文化要素,打造传统文化、生态观光、高端康养、高效农业等产业立体领航、和融共生的三产融合发展新模式。

# 黑煤球咋变成了「黑金子」

山能新矿集团:选煤专家会诊「治未病」

“实施选煤专家会诊效果显著,去年共确定了30项重点技术改造项目,目前已经完成了20项,共投资5398万元,年创效1.86亿元,整体投资回收期3.5个月,有效推动了企业高质量发展。”山东能源新矿集团煤炭产品研发管理中心主任王学民说。

山东能源新矿集团共有24家选煤厂,分布于山东、内蒙古、新疆、陕西、安徽等地,数量较多,区域较广。不同矿井产量不同,煤种不同,随着开采年限增加及采煤技术发展,各矿原煤产量和质量均出现了较大变化。特别是近年来山东省内的新汶老区矿井存在着原煤矸石含量增加、硫分升高等问题,如不提前诊断,提出解决方案,将直接影响企业经济效益。

新矿集团发挥选煤厂的“聚宝盆”作用,“吃干榨净”提升煤炭附加值,切实把煤炭变成“黑色金子”。将选煤厂提质创效管理视为“人体健康管理”,建立了以选煤专家会诊“治未病”模式。聘请了5名国内知名专家教授,定期对该集团各选煤厂进行全方位、全覆盖体检诊断,并按照“一矿一厂一策”的原则,分别提出针对性强、可操作性强的诊断意见。

去年以来,他们对新矿集团24家选煤厂及矿井单位进行了会诊,共确定了30项重点改造项目,计划投资约2.8亿元,预计年新增经济效益4.5亿元。

新矿集团新巨龙公司煤种为肥煤,是国家明确规定的稀缺煤种,但该公司重介质分选密度较低,使中煤产品中含精煤量偏高。经过选煤专家会诊,新矿集团确定在新巨龙公司实施中煤再洗技术改造,自主研发的“有压两产品重介旋流器+有压三产品重介旋流器”可同时生产高低灰两种精煤的洗煤新工艺,精煤回收率可增加1%以上,每年能为企业增加6000万元纯利润。该项技术填补了国际技术空白。

“过去我们厂一直生产灰分8%和8.5%的1号、2号精煤产品,现在实施中煤再洗提精技术,开发3号高灰精煤产品,使国家稀缺资源得到充分利用。”新巨龙公司选煤厂负责人张鹏介绍。

针对全集团选煤厂存在的共性难题、技术难点,新矿集团应用选煤专家提出的技术改造方案,推广应用选煤新工艺、新技术、新装备、新材料。在内蒙古中心洗煤厂、山东省内的协庄煤矿和华丰煤矿实施“二次浮选+穿流压滤回收”煤泥深加工技术改造,彻底消灭了“煤泥”这一传统产品,精煤回收率增加1.5%,年增经济效益5000万元以上。

自选煤专家会诊模式建立以来,新矿集团针对煤质洗选面临的重点、难点问题,确定实施的改造项目符合实际及发展需求,杜绝了技术失误,提高了选煤专业管理水平和技术水平,打造了质量过硬、产品多元、清洁高效的产品体系。



□曹儒峰 景婧 报道

10月16日,宁阳县文庙中心幼儿园教师杨玉来到学生常博文家进行家访。近日,泰安市教育系统启动2020年下半年家访工作。教师通过与家长、学生面对面的交流,进一步地了解学生所想所思,了解家长对教育的需求和期盼。今年以来,全市已有5万名干部、教师家访66万名学生。

# “好差评”提升群众政务服务满意度

□记者 曹儒峰

通讯员 刘燕 王玉 报道

本报泰安讯 “您好,请对我的服务进行评价,谢谢!”在泰安市政务服务中心社会事务服务区办理完网约车报名业务后,窗口工作人员贞晓童请刘先生在面前的PAD评价器上对本次服务作出评价,刘先生给出五星“非常满意”评价。“工作人员的服务态度挺好的,政策解释得也清楚,很快就给我办好了,所以我对她的服务非常满意。”

这是泰安市政务服务大厅推行“好差评”制度的一个片段。今年,国务院办公厅政府职能转变办公室发布全国政务服务“好差评”国家标准试点城市,将泰安市行政审批服务局、新泰市行政审批服务局、岱岳区粥店街道办事处列为全国政务服务“好差评”国家标准三级联动试点单位。泰安市以国家标准试点为契机,出台泰安市好差评工作方案,开发建设网上“好差评”评价系统,搭建指标全覆盖、渠道全联通、差评全整改、结果全公示、信用全挂钩的工作格局。

泰安市依托政务服务平台,整合原有政务服务评价方式,通过政务服务网、“泰好办”微信公众号、“泰好办”自助服务终端、手机短信等形式,实现政务服务线上一事一评,线下一次一评。泰安市还通过聘请政务服务社会监督员和特约观察员,设置意见建议反映室、电话回访等方式,加强与群众的交流对话,畅通群众评议渠道,倾听群众呼声。

“好差评”不能一评了之,群众评价之后,反馈要落地有声。建立受理、处理、反馈、回访的全

链条闭环处理流程,对于收到的各类差评,与投诉处理“接诉即办”工作机制连接,建立分类提升政务服务短板不足。出台分级问责规定,对损害群众利益,影响群众对政务服务满意度的责任人进行严肃问责追責,进一步强化工作人员的服务意识和责任意识。

今年以来,泰安市共通过各种渠道收集评价95万余条,满意率达到99.99%,政务服务事项办理整体提速率达到65%以上。

下足功夫,做细管理,泰安市城市管理局——

# “绣”出精致泰城

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰

每人每天作业8公里,60台车辆每天洒水、清扫约3000公里……这些数字背后,是城市管理工作者的付出。正是泰安这5000多名城市管理工作者日复一日的坚守,扛起了城市的运转。

近年来,泰安市城市管理局坚持用党建统领全局,聚力打造“管理、执法、服务”三位一体的城市管理新品牌,全方位推进环境卫生、园林绿化等工作,重点突破施工工地和建筑渣土管理、油烟噪声监管等难点、堵点,切实用绣花功夫“绣”出了一座精致之城、文明之城。

为提升工作质效,以城市管理智慧化建设流程再造为契机,综合运用物联网、大数据等19个业务子系统,对数字化城市管理平台进行改造升级。

创新,要敢于突破。泰安市城市管理局科学推进城市管理“干管分开”改革,组建作业公司,实行政府购买服务,多元化发展。作为全国生活垃圾分类示范城市和全国生活垃圾分类强制分类城市,创新推行“强制分类+引导分类、专业分类+社会参与”的“2+2”垃圾分类模式,大力开展农村生活垃圾治理,全市92个乡镇全部实现城市环卫一体化,集中式生活垃圾处理覆盖率达到100%,垃圾无害化处理率达到100%。

为人民群众好城市就是要时刻维护广大人民群众群众的切身利益,在执法上“亮硬招”,公正严明,刚正不阿。

针对占道经营、店外经营、共享单车乱停乱放、城市“六乱”等容易出现反弹的市容秩序问题,泰安市城市管理局积极探索“城管+”综合执法模式,坚持早六晚九错时执法,确立第一次警告、第二次最低罚、第三次顶格罚的工作标准,保证街面高频率巡查,高效率执法。

同时,将建筑工地扬尘污染和油烟污染治理作为大气污染防治的重点,采取有效措施,

集中精力打好蓝天保卫战攻坚战。在工地扬尘治理“6个100%”标准的基础上,增加到“10个100%”标准,对209处在建工地进行严格管理。

对城区范围内的酒店、餐饮业油烟净化器安装情况建立台账,对市级管理的543家餐饮业户、600余个点位的油烟数据进行实时检测。集中对泰城226处积存渣土开展清运处置。目前,全市空气质量跃居全省内陆城市前列,湛蓝天空成为泰城人民美好生活的底色。

“我每天都来生态健身公园锻炼。这里有城管服务驿站,环境又好又卫生。现在又安了饮水机,累了驿站亭子有凳子坐,渴了有水喝,为泰安点赞。”11月4日,正在泰安生态健身公园城管服务驿站休息的市民崔健民说。

像这样的城管服务驿站还有17处,驿站科学划分出党建活动区、工作展示区、服务休息区等不同区域,在室内配备便民设施。既方便了市民,还为一线城管职工提供了歇脚、休息的场所。

泰安市城市管理局还设立了全国首家城管

网络服务驿站,店铺牌匾设置指导实现“零跑腿”,大件垃圾免费收运、公园信息查询等20余项服务“一键”办理。同时,在审批服务窗口推行贴心代办和一次办好等“店小二”式服务,尽最大限度缩短办理时限,让办事单位和群众满意而归。

“微城管”越用越顺手,可以随时随地上传各类城市问题,还能拿奖励红包。”泰安市民张静说。泰安市城市管理局开发建设“微城管”微信公众平台,市民发现问题用手机拍照并简单描述后发送到微信平台,工作人员收到信息马上到场处置。

自2019年底上线以来,平均每天接收市民投诉城市管理事项70余件。受理、转办12345便民服务热线17000多件,问题办结率100%,案件处置时间压缩50%,群众满意率始终在全市保持领先,热线办理工作考核四年蝉联全市第一。

“为人民群众好城市就是要为民担当,尽心竭力、善作善成,勇做新时代泰山‘挑山工’,把为民惠民落到实处。”泰安市城市管理局党组书记、局长吕桂平表示。



扫描二维码,了解更多相关内容