

## 滕州实现镇（街）村（社区）文明实践阵地全覆盖

# 新时代文明实践让群众“点餐”

进一步推动基层宣传思想文化工作和精神文明建设持续发力。

团结村新时代文明实践站的建设，是滕州市深入推进新时代文明实践工作的一个缩影。今年以来，该市将新时代文明实践中心建设作为构建培育践行社会主义核心价值观主阵地的龙头工程，作为深入实施乡村振兴战略、加快乡村文化振兴的重要抓手，精益求精建阵地，围绕中心抓实践，取得显著成效。

### 三级联动 推动任务落实

滕州市把新时代文明实践纳入精神文明创建工作的重要内容，稳步推进市、镇、村三级新时代文明实践“一把手”工程：市委书记担任市新时代文明实践中心建设领导小组组长、文明实践中心主任、志愿服务总队队长，各镇（街）党委书记担任分中心主任、志愿服务分队队长，各村（社区）党组织书记担任实践站站长、村级志愿服务分队队长，形成了“书记抓、抓书记”、三级协调联动的工作机制，有效推动了各项任务任务的落实。

□ 本报通讯员 徐琦 孙德栋 甘甜 本报记者 张环泽

“自从村里建了文明实践站，每个月都有各种服务活动，俺们的业余生活越来越丰富了。”11月2日，滕州市洪绪镇团结村村民对记者说。当天，新时代文明实践站的志愿者们面向村民开展了科普宣传活动。

该镇新时代文明实践站实行“群众点单、志愿者接单、群众评单”的服务模式，每月至少面向村民开展一次文明宣讲、法治、风尚、环保、帮扶、演艺、礼教、健身或科普的志愿服务，通过喜闻乐见的新时代文明实践活动，

各项任务的落实。

### “五有”标准 夯实践阵地

按照“有阵地、有计划、有队伍、有实践、有成效”的标准，严格对标《新时代文明实践中心建设指导标准》要求，不断提升各级新时代文明实践阵地建设水平。改造提升了市级新时代文明实践中心硬件设施，将龙泉文化广场“一塔六馆”、图书馆、滕州剧院、奥体中心、青少年宫等场馆作为市级新时代文明实践分中心，纳入统一指挥调度，进一步丰富了中心功能。整合利用综合文化服务中心、便民服务中心、孔子学堂、农家书屋、乡村记忆馆等各类场馆，积极打造镇（街）、村（社区）新时代文明实践阵地，实现群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。每月汇总全市新时代文明实践站活动计划，通过“文明滕州”微信公众号、各镇（街）公众号对外发布，吸引群众积极参与。

按照“1+N”的构架模式，在新时代文明实践志愿服务总队基础上，成立党员、青年、巾帼等12个特色服务队，各镇（街）分别成立文明实践志愿服务队，下设N个村（街）志愿服务队和村（社区）级志愿服务队，构建了层次清晰、多元一体的志愿服务体系。目前，全市已建成镇（街）新时代文明实践分中心

（所）21个、文明实践站1224个，实现了镇（街）、村（社区）文明实践阵地全覆盖和活动开展常态化。

### 七大平台 凸显活动特色

由相关部门单位牵头，积极整合各方资源，精心打造了理论宣讲、教育、文化、科技与科普、健身体育、法律法规、卫生健康等七大服务平台，有效满足了群众多样化需求。建立“统筹+个性”双向选择机制，由新时代文明实践中心负责统筹、组织各平台工作，打造适用、管用、实用的文明实践菜单。建立“线上+线下”双线运行机制，设置触屏一体机，研发了微信端和云平台，实现各大群众服务平台集中“送餐”和群众通过微信端“点餐”相结合。建立“宣讲+服务”双轮驱动机制，在组织干部群众接受教育培训的同时，深入田间地头、企业园区等一线，面对面开展志愿服务活动。

建立“普遍+定向”双层推进机制，在开展普遍活动和服务的基础上，针对群众特殊需求推出定向服务，深受群众欢迎。今年以来，先后组织了抗疫系列志愿服务活动、“中国梦·新时代·话小康”百姓宣讲、文明交通志愿服务、创建全国文明城市志愿服务活动、《民法典》专题讲座、应急献血、“暖冬行动”、非遗大迎新春等大型文明实践活动20余场。

## 山亭区产业扶贫 惠及万余贫困群众

□ 记者 张环泽

通讯员 杨娜莎 满阳 报道

本报枣庄讯 “我在扶贫车间干活，每月能挣一千五六百元，不出远门就能照顾家人，干起活来也更安心。”11月2日，枣庄市山亭区北庄镇后村贫困户马传芳边剪线头边对记者说。加工扶贫车间只是山亭区18个产业扶贫项目中的一环。

在产业扶贫项目实施过程中，山亭区推行“扶贫项目带两端、贫困群众干中间”的扶贫模式，让贫困户参与到产业发展中，实现了全产业链扶贫。通过提供种苗、流转土地、保护价收购、就业务工、资产租赁等方式，让“嵌入式”扶贫嵌入得更深，让贫困户分享产业发展各环节的收益，多渠道促进贫困户稳定增收。目前，全区18个产业项目已全部完工并验收，产生收益460多万元，带动10个镇（街）5301户12332名贫困人口实现增收。

在城头镇周庄村，市人防办派驻周庄村第一书记张志超通过考察调研，利用帮扶资金15万元，扶持当地经济效益较好的万丰蔬菜种植专业合作社建设了6个扶贫大棚。该合作社每年上交村集体1.2万元为贫困户分红。同时帮助本村6户贫困户在合作社就业。贫困户陈五景在扶贫大棚内采摘白玉木耳，日均工资70元。北庄镇高庄村的扶贫车间免费为工人及其上学的子女提供午餐，免费为工人子女提供作业辅导，免费提供技术培训服务，真正使周边群众实现了挣钱、顾家“两不误”。

## “鞋垫妈妈” 15年不辍拥军情

□ 通讯员 王亚楠

记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 10月13日，枣庄市市中区委老干部局组织开展“送鞋垫进军营”活动。“鞋垫妈妈”——离休干部蔡敏义将亲手缝制的200双鞋垫送给武警枣庄支队的新兵战士。蔡敏义的拥军行动已坚持15年，累计为部队官兵赠送鞋垫近5000双。

一双双手缝制的纯棉鞋垫述说着蔡敏义的拥军故事。出于对党和人民军队的无限热爱，每年建军节前夕，蔡敏义都会通过邮寄、转送等方式，把亲手缝制的鞋垫交到部队官兵手中，最远送达西藏、新疆等地。15年来，她的拥军鞋垫让近5000名官兵感受到了母亲的温暖，因此她被子弟兵们亲切地称为“鞋垫妈妈”。

共产党员的信念深深刻在蔡敏义的心上。1954年12月入党的她，始终不忘初心，时刻牵挂着弱势群体。每当遇到民政部门组织的救助、捐款活动，她都积极响应。2010年，她被评为首届枣庄市“十佳兵妈妈”；2016年荣立枣庄市委、市政府“创建国家双拥模范城”三等功；2019年，被省委组织部评为省级“发现榜样”优秀共产党员先进个人。

## 小笤帚带动 贫困户脱贫

□ 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 枣庄市中区齐村镇杨岭村发展笤帚产业，带动贫困户脱贫。据统计，该村每年扎制笤帚50万把，销售收入300余万元，平均每名社员增收6000元以上。

杨岭村扎制笤帚有200多年的历史，系统手工制作，笤帚加工要经过划篾、翻晒、捆扎、选料、编扎、切割、梳理、打件等10余道工序，成品外形美观、经久耐用，深受周边消费者的喜爱。为了保留这门传统手工技艺，杨岭村将笤帚制作工艺申报为市中区非物质文化遗产，注册了“杨家岭”笤帚品牌，成立了笤帚产销专业合作社，先后赴泰安和济宁等地考察，解决原料来源以及销路问题。目前该社社员70余人，其中贫困户10余户。熟练的社员一天可扎制七八十把笤帚，日收入100多元。



□ 记者 张环泽 通讯员 李伟 报道 枣庄市薛城区邹桥镇着力构建“一村一景一主题 有品有韵有特色”“宜居邹坞”。图为邹坞镇刘庄村一角。

## 枣庄市发改委积极作为主动服务获企业点赞

# 一项煤耗收储指标让项目柳暗花明

□ 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 近日，兖矿鲁南化工有限公司将一面写着“热情周到服务 助推企业发展”的锦旗送到枣庄市发改委，由衷感谢枣庄市发改委“想企业所想、急企业所急”，帮助该企业新上的3000吨/日OMB新型粉煤气化技术研发工业示范项目顺利争取到省级收储煤炭替代指标，解决了煤耗制约的难题。这是枣庄市发改委积极作为主动服务企业发展的一个缩影。

想干事，主动登门拜访听需求。高端化工作为全省新旧动能转换重点打造的“十强”产业之一，在枣庄市具有举足轻重的地位，是枣庄市近年来重点发展的两大千亿级产业板块之一。兖矿鲁南化工作为枣庄市高端化工的代表企业，一直以来就是市发改委的联系点、帮包点。今年上半年，市发改委在赴鲁南化工调研“十四五”发展规划时，了解到企业将在“十四五”期间规划建设气化技术升级及配套新材料项目，摆脱传统煤化工产品结构单一的局面，打造国内一流的高端化工示范园区。该项目一期工程为3000吨/日OMB新型粉煤气化技术研发工业示范项目，总投资25.33亿元。以山东本地低价煤炭为原料，采用国内外先进的对置式多喷嘴干燥粉煤气化技术，新上一台3000吨/日投煤量的多喷嘴粉煤气化炉及配套系统。项目建成投产后，年可实现销售收入15亿元，利润2.1亿元。企业提出，该项目急需落实150万吨左右的省级收储煤炭替代指标。

会干事，认真研究政策定方案。企业有所需，政府有所应。在了解企业需求后，市发改委第一时间对全市近年来关停、淘汰的煤炭消费替代源做了全面梳理，并对照我省近年出台的耗煤项目管理、能耗指标收储办法等文件，帮助企业确定化解耗煤指标制约工作方案，明确解决路径、方法步骤、时间节点、责任人，让原本“山重水复”的局面一下变得“柳暗花明”。

干成事，积极对上汇报解难题。方案好不好，关键看落实。定下工作方案后，市发改委主要负责人、分管负责人多次赴省发改委汇报沟通，争得省发改委理解支持。随后，省发改

委委托省科学院有关专家赴鲁南化工开展实地调研，对企业申请省级能耗收储指标事项提出具体指导意见。按照专家指导意见要求，市发改委会同企业认真修改申请报告，并第一时间

向省发改委提交。经第三方机构评审、省发改委审查等程序，近日，省发改委下发通知，同意鲁南化工通过申请途径取得省级收储煤炭替代指标，解决了项目的煤耗制约难题。



# “峰调即和” 塑造祥和峰城

## 社会治安调查成绩位居枣庄市第一名

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 赵峰

11月3日，记者从枣庄市峰城区委政法委了解到，最近在省民调办的民生调查中，该区社会治安调查成绩居枣庄市第一名，这是全区全力打造“峰调即和”多元化解品牌结出的硕果。

2019年以来，全区成功调解各类矛盾纠纷1543件，调解满意率达到94.7%，避免民转刑案件11起。全区5年以上信访积案化解率为100%。去年，峰城区借助“榴乡诉递”和“雪亮工程”，搭建“峰调即和”平台，优化升级矛盾纠纷多元化解信息系统，开通三级账号352个，实现网上受理、流转等多项功能。新冠肺炎疫情期间，通过线上平台和视频远程调解，有效化解矛盾纠纷37件。

同时，搭建线下平台，集成服务。纵向上，区级整合综治、司法、信访等方面力量，设立矛盾纠纷多元化解中心；镇（街）、村（居）依托“一委两中心”，建立各类调解组织339个。横向上，建立调解组织14个，建立以国家级优秀调解员命名的专家调解室3个，“两代表一委员”等品牌调解室6个，构建起区域统

筹、行业融合、多方协作的工作格局。

畅通网络通道，防止矛盾积压。创新实施“榴乡诉递”基层社会治理模式，试运行以来，各类诉求办结满意率达98.5%。在“榴乡诉递”微信公众号内开设《峰调即和》栏目，一般的矛盾纠纷由镇（街）调节，复杂的矛盾纠纷由区矛盾纠纷多元化解中心分析研判分流化解。整合网格员、调解员等力量，对潜在的风险点及时掌握、跟进解决。突出精准预防，对苗头隐患开展滚动排查，确保第一时间源头防控。在区市民中心和公共法律服务大厅设立专门窗口，为矛盾纠纷当事人提供法律服务。2019年以来，共办结各类法律援助案件480件，为当事人避免和挽回损失800余万元。在全区332个行政村（居）设立便民法律服务点，“一村居一法律顾问”配备到位，打通法律服务群众的“最后一公里”。

发挥“峰调即和”优势，主攻矛盾纠纷重点领域。推动诉调对接，实现初信初访就地化解。区、镇（街）设立“访调对接”中心、调解工作室，整合矛盾纠纷多元化解队伍参与进来。对适宜通过人民调解方式化解的信访矛盾纠纷，信访部门填写“访调对接”移送单及人

民调解申请书，书面移交镇（街）或区直部门“访调对接”办公室，依法进行信访事项调解；推动公调对接，防止矛盾激化升级。建立三级公调对接机制，出台公调对接工作规范，选派专兼职调解员一体化对接，组建调解队伍。2017年以来，累计受理纠纷1623件，调解成功1272起，调解成功率达到78%，防止“民转刑”案件330余起。推动诉调对接，有效控制诉讼增量。邀请22名专兼职调解员常驻法院和法庭。完善诉前导诉分流机制，建立和解中心，有效办理诉前委派、诉中委托案件120件，调解成功30件，调解成功率为25%。设立两个速裁团队，按照“1+1+N+1”的办案模式，实现调解和速裁的有机结合。今年以来，共办理速裁案件160余件，占峰城法院一审民事案件数量的近30%。

健全机制，确保矛盾纠纷长效化解。实行矛盾纠纷“红黄蓝三色预警”。对容易激化升级的矛盾纠纷，作出“红色”预警通报，由县级领导包案化解。对可能引发治安案件的矛盾纠纷，作出“黄色”预警，由属地镇（街）、部门主要领导包案化解。对经调处可以及时化解的矛盾纠纷，作出“蓝色”预警，由属地包案化解。截至目前，共发出预警通报12起，全部得到妥善化解。

推行人民调解、行政调解、司法调解三调联动。建立人民调解与行政调解的衔接机制，行政机关普遍建立人民调解组织，及时将矛盾纠纷化解在激化前。建立人民调解与司法调解的衔接机制，实现程序、制度和司法救济的有机衔接。建立行政调解与司法调解的衔接机制，行政机关坚持把调解作为前置措施，及时依法依规调解。

区委政法委牵头成立矛盾纠纷多元化解领导小组，健全落实联席会议、情况通报等项制度，明确成员单位职责。推行矛盾纠纷首调负责制，对属于本单位、本部门、本领域调处的矛盾纠纷，由最先受理部门进行调解；对跨部门的矛盾纠纷，整合力量，联动解决。

将调解经费和补贴列入财政预算。区财政每年列支预算80万元用于村级专职调解员工资补贴，30万元用于个案奖补。对重大复杂矛盾纠纷每件补助500至1500元，实行“一案一补”。去年以来，全区累计发放个案奖补12万余元。同时，把矛盾纠纷多元化解开展情况作为考核各级各部门领导班子和党政主要领导的重要内容，并将其纳入平安建设考核范围，确保矛盾纠纷多元化解取得实效。



扫描二维码，了解更多相关内容