

人民银行济南分行用足用好货币政策工具——

金融“组合拳”助力稳企业保就业

□ 本报记者 王琛

企业一头连着复工复产，一头连着就业民生，保住了企业，就保住了发展主体与发展希望。今年以来，人民银行济南分行用足用好货币政策工具，深化落实“金融诊疗”“首贷培植”等助企专项行动和两项直达政策工具，为地方经济高质量发展提供了强有力的金融支持。10月27日至30日，记者实地走访德州、潍坊两地，了解山东金融业助力稳企业保就业的最新成果。

首贷+信用，普惠金融服务实体经济

成立于2018年的德州颀程电子科技有限公司(下称“颀程电子科技”)位于德州市天元科技创新产业园内，是一家科技型新技术轻资产企业，在细分行业国内市场占有较大份额。眼下发展形势虽好，但不久之前，颀程电子科技有限公司刚刚经历了一场“生死存亡”。

“疫情发生后，我们的下游客户回款遇到问题，同时上游客户又在不断催款，资金链条一下子断了。”颀程电子科技执行总裁陈新告诉记者，由于从没和银行打过交道，再加之缺乏有效抵押物，他接连被几家金融机构拒之门外。

正当陈新一筹莫展之际，却意外迎来了人民银行德州中心支行的调研队伍。得知颀

程电子科技的情况后，该行积极协调了四家金融机构对颀程电子科技进行“金融会诊”。在人民银行德州中心支行的推动下，不久，德州农商银行就通过“首贷培植”，为该公司发放了500万元的纯信用贷款。

记者了解到，“首贷培植”行动是人民银行济南分行推出的扶持小微企业的专项行动。按照“帮扶存量、拓展增量”原则，该行持续遴选成长期、有潜力、有市场、未获贷的企业，逐户建立工作台账，“一企一策”提供金融服务方案。

颀程电子科技的情况并不是孤例。今年前三季度，人民银行济南分行持续深化民营企业“首贷培植”行动，共培植企业7.14万家，其中获贷企业6.87万家，获贷金额723.9亿元。截至9月末，全省银行机构普惠小微信用贷款余额1037.6亿元，较年初新增569.5亿元，增幅121.7%。

应延尽延，短期变长期

为帮助受疫情冲击的中小微企业缓解资金压力，人民银行济南分行积极贯彻延长延期还本付息政策，督促各金融机构“应延尽延”。

山东天瑞重工有限公司(下称“天瑞重工”)成立于2010年，位于潍坊市高新区。该公司主要经营高端凿岩装备和磁悬浮动力装备的设计、研发、生产与销售，获国家高新技术企业、国家科技部瞪羚企业、国家知识产权优势

企业等称号，拥有国家知识产权233件。

受疫情及大环境影响，天瑞重工国内订单下滑严重，又因复工延期导致部分订单流失，企业经营收入大幅减少，一度面临入不敷出的局面。与此同时，一笔495万元额度、即将到期的贷款，更是让天瑞重工总经理李志宇发愁。

“生产需要、员工工资、防疫支出等花销，已经让我们捉襟见肘了，根本没有多余的钱还贷。”李志宇说，“而民间高利贷又无异于‘饮鸩止渴’。”

得知天瑞重工资金周转困难、难以偿还贷款的情况后，潍坊农商银行积极响应人民银行延长延期还本付息的政策，为企业量身定制了无还本续贷的续作方案。不需要企业筹集资金还款，直接对存量贷款进行延续。该行提前一个月就开始收集贷款资料，完成行内授信审批流程，确保企业贷款到期后，第一时间进行转贷，切实做到无缝隙续贷。

在人民银行济南分行的协同推动下，中小微企业延长延期还本付息政策在全省得到高效落实。1月—9月，我省已为11万户企业办理延期还本付息，涉及贷款3548.7亿元。

提升服务水平，为市场主体纾困解难

就业是民生之本。人民银行济南分行抓住为市场主体纾困解难这个“牛鼻子”，通过保市场主体实现保就业，并积极协调各金

融机构提升服务水平。

成立于1999年的万声通讯实业有限公司(下称“万声通讯”)位于潍坊市，主营业务为呼叫中心的运营管理和呼叫外包服务(BPO)，近年来成为国内大型制造业、互联网头部企业等的供应商，经营业绩持续增长。

作为一家劳动力密集型企业，万声通讯解决了近万人的就业问题，员工工资是企业财务支出的“大头”。疫情下，企业订单回款受到了一定影响，工资发放成为资金的最大缺口。

在万声通讯人力资源总监邱乾看来，人才是企业之本，哪怕是企业到了最困难的时刻，也绝不能亏待员工。经研究讨论，万声通讯选择了向招商银行潍坊分行求助。

“一般而言，我们银行的贷款都会要求企业用在项目和发展方面，如果企业以发工资为由申请贷款，很少会得到批准。”据招商银行潍坊分行负责人介绍，招商银行潍坊分行积极调整贷款策略，开通绿色通道，给予万声通讯新增授信额度5000万元，除解决一般流动周转需求外，允许企业用于维持正常经营的其他相关费用支出。

记者了解到，为更好地对市场主体提供支持，人民银行济南分行推动实施了“金融诊疗”助企专项行动，指导各市金融机构开展内容丰富、形式多样的银企对接活动，实现对接“零距离”、服务精准化。截至9月末，全省各级通过“金融诊疗”助企行动已帮扶市场主体超4.7万家，给予资金支持2766亿元。

债券融资已成为企业融资的重要方式，但信息披露、募集资金使用等方面的违法违规问题也随之增生——

山东辖区新增公司债券发行人同上监管第一课

□ 记者 陈巨慧 报道

本报济南讯 近年来，山东辖区债券市场发展迅速，融资规模逐年增加，债券融资已成为企业融资的重要方式，在服务山东新旧动能转换、分散金融体系风险和支撑实体经济发展方面发挥了重要作用。但由于受经济形势影响，加之经营不善、盲目扩张、违规担保等，辖区部分债券发行人出现违约，信息披露、募集资金使用等方面的违法违规问题也随之增生。按照证监会要求，在山东证监局指导

下，山东上市公司协会举办辖区新增公司债券发行人同上监管第一课，对辖区新增公司债券发行人进行集体监管谈话，结合当前公司债券的相关政策和监管形势进行合规提醒，传递公司债券监管要求。辖区2020年新增公司债券发行人共45家公司的主要负责人和信息披露事务负责人参加培训。

本次培训中，邀请了证监会债券部和上海证交所交易所的相关专家进行了授课。培训内容丰富多彩、有针对性，主要围绕债券市

场基本情况、公司债券融资的优势、证监会的监管政策要求、公司债券监管中发现的主要问题、公司债存续期信息披露机制与要求等方面进行了详细介绍。同时，对新增公司债券发行人提出了监管要求：一是要高度重视公司债券相关工作；二是要强化规范运作意识，加强规则学习，明晰法律底线，强化信息披露，加强内部管理，规范使用募集资金；三是要强化风险防范工作，做到诚信守诺；四是要自觉接受监管，积极配合相关检查。

本次培训还将山东证监局编撰的《公司债券发行人应知应会法规汇编》作为会议材料发送给参会公司，一方面方便新增公司债券发行人及时掌握相关基础法规和基本规则，另一方面以汇编中的反面案例进行警示教育，让发行人真正理解法律后果背后的底线要求，莫触监管红线。

据介绍，今后山东证监局将实现“新增公司债券发行人同上监管第一课”常态化，不断提高公司债券监管执法的针对性、有效性。

邮储银行枣庄市分行——

创新信贷产品 深耕“三农”金融

□ 本报记者 王爽 本报通讯员 袁欣

又是一年秋收时节，一排排的联合收割机，一垛垛金灿灿的玉米堆，在滕州市羊庄镇的富强农机合作社“整装待发”，准备为镇上的农作物饲料加工大干一场。“是邮储银行滕州市支行的工作人员将‘农担贷’政策带进我的厂房，在没有合适担保人、没有正规抵押物的情况下，几天时间就发放了50万元农担贷，解了我们合作社的燃眉之急。”国家级示范合作社滕州富强农机合作社负责人杨其刚说。

富强农机合作社成立于2009年，合作社

现有小麦和玉米收割设备、喷药农药机械60多台。“这两年，光是设备和厂房的投入就有300多万元。曾一度在经营发展中遇到了资金瓶颈，由于没有担保人和正规抵押物，担保难问题让我整宿睡不着觉。”杨其刚回忆起当年的窘境历历在目。

为解决杨其刚的融资难题，2017年1月份，邮储银行滕州市支行客户经理宋莉和省农担公司工作人员一大早就来到合作社厂房进行了实地考察，发现合作社经营状况良好，征信情况符合申贷条件，几天时间后，就运用省农担担保贷款为杨其刚授信并发放贷款50万元。

杨其刚介绍，宋莉总是第一时间把最新政策带给客户，“这不，我刚从她那里得知今年农

业局还有新政策下放到合作社，一亩地从收玉米到种上小麦，可以领取80元的补贴。”

记者了解到，富强农机合作社主营业务是整村土地托管，土地托管后从耕种到收获都是合作社管理，目前托管土地已经达到3000多亩。此外，该合作社还拓展了收购粮食再加工领域。为缓解新项目占用大量资金，杨其刚还是选择去邮储银行贷款。

在邮储银行枣庄市分行，像杨其刚这样得到邮储银行多年扶持的农户还有很多。该行成立12年来，始终秉承“普之城乡，惠之于民”的经营理念，深深扎根枣庄土地，以服务实体经济发展、支持精准扶贫、满足城乡居民金融需求为己任，不断加大“三

农”领域的金融支持。各项贷款规模已连续5年大幅增长，贷款余额年均复合增长率达33.69%。截至8月底，该行各项贷款余额突破100亿元，达102.44亿元。

此外，该行不断探索乡村振兴新路径，持续推动特色产业开发和线上业务推广。目前，年均投放夏粮收购行业客户贷款超过1亿元，投放于土豆收购行业客户贷款超过4000万元，投放于农资行业客户贷款超过3000万元，投放于豆制品加工行业客户贷款超过3000万元，投放于木材加工行业客户贷款超过2500万元。通过创新推广“小额极速贷”“小微e贷”等线上产品，切实加快客户融资速度，节约综合融资成本，发放贷款超过3亿元。

山东工行为“六稳”“六保”注入金融活力——

润泽实体经济服务小微 聚焦普惠提升质效

□ 本报记者 王爽

扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，全力以赴做好金融支持和服务工作，是促进经济和金融良性循环、健康发展的重要举措。为深入贯彻“六稳”“六保”工作部署，以工商银行山东省分行为代表的金融机构不断探索创新业务模式，解决小微企业融资难题，加大对“三农”支持力度，为实体经济注入更多金融活力。

探索特色产品服务，助力小微复工复产

金融作为经济的核心，疫情当前更要有金融大义。今年以来，工行山东省分行坚决贯彻省委省政府统筹推进疫情防控和经济社会发展的决策部署，认真推进总行党委“48字”工作思路落地落实，切实服务“六稳”“六保”，全面推进应急贷款试点工作。截至前期，该行累计发放中小企业应急贷款55户、67笔，22750万元。

疫情发生后，针对小微企业抗疫需求，该行将信用贷款额度由300万元提升到1000万元，实行专属服务、绿色通道、优惠利率。例如，工行天津支行在得知辖内某企业纳入《省工信厅和发改委第二批名单》后，立刻安排对接，在调查当天即向上级行发起法人经营快贷“抗疫贷”白名单申请。次日，白名单生效后，该行支行、市分行工作人员加班加点，为其发放200万元专项优惠利率抗疫贷款。

为支持小微企业复工复产，工行山东省分行还充分发挥金融科技优势，推出各类线上创新产品，如支持生活物资保障小微企业的“用工贷”，支持小微制造业发展的“税务贷”“电e贷”，支持物流企业经营的“顺风贷”，支持商超小微客户的“烟草贷”，截至9月末，已



工行山东省分行行长赵桂德带队到企业现场进行调研，全面了解企业金融需求。(资料片)

为59882户小微企业主动信用授信444.8亿元。

延期还本付息业务，也为小微企业降本减负不少。截至9月末，该行通过展期、再融资、无还本续贷、调整计息周期等方式，为2142户小微企业办理延期还本付息业务37.50亿元。

创新小微专营机制，推动普惠政策落地

近年来，为建设普惠金融专营机制，工行山东省分行在省行和市分行层面设置普惠金融事业部，在重点支行成立50家小微中心，建立“标准业务下沉、风险业务上收”的分层服务营销体系，将经营快贷、e抵快贷

等标准化产品下沉至网点，深入推进“小微专营”战略落地。为强化部门联动，该行还成立了普惠金融业务推进委员会，下设普惠金融业务暨金融扶贫工作小组。

为保护从业人员积极性，工行山东省分行出台多项规定，对普惠贷款尽职免责适用对象、工作程序、责任界定及免责认定标准进一步明确，加大对普惠不良贷款容忍度，解决了普惠从业人员不敢做、不愿做、不想做小微贷款的问题。

近期，为提升普惠从业人员专业技能，强化工银普惠金融品牌宣传，工行山东省分行举办了主题为“创新普惠，筑梦引领”的普惠金融客户经理技能大赛，1288名青年员

工组建175支青年先锋队投入活动中，营造了大力发展普惠金融、着力提供优质服务的的良好氛围，打造出一支素质强、效能高、服务优的普惠金融服务队伍。

自发布《推进普惠金融发展规划(2016-2020年)》以来，工行山东省分行积极打造“广覆盖、多层次、高效率、可持续”的普惠金融体系，推动小微金融增量、扩面、提质、降本。数据显示，截至今年9月末，该行普惠贷款余额超过340亿元，较年初净增129亿元，贷款增幅60%，并连续三年实现服务小微客户数量的增长。

聚焦乡村振兴领域，深度挖掘“三农”蓝海

近年来，工行山东省分行不断加大现代农业、乡村基础建设、乡村旅游、乡村小微企业、农户等“三农”领域支持力度，帮助降低农业生产成本和风险。数据显示，该行涉农贷款余额超过1650亿元，较年初增加超过30亿元，贷款增幅1.92%；其中，普惠涉农贷款余额122亿元，较年初增加38.5亿元，贷款增幅45.92%。

为满足农村各类主体多样化的金融需求，工行山东省分行创新推出了惠农贷、种植贷、医保贷、电商贷、养殖贷、青e贷等方案，累计提供融资支持3亿元。近期，该行成功为菏泽成武县党集镇郭楼村发放全省首笔“强村贷”50万元，有效满足了扶贫类小微企业和贫困户多元化的经营需求。

借助数字驱动、科技赋能，该行还打通与省农担“农耕贷”线上平台直联，创新了银担合作模式，实现了全流程线上化操作，客户通过“惠农云”微信小程序发起融资申请并完成后在线贷款审核后，通过工行手机银行APP即可提款，截至9月末，已对接营销400户农户，发放贷款104户、1809万元。

青岛银行

发布三季度业绩报告

资产总额达4462亿余元，营收超84亿元

□ 记者 王琛 报道

本报青岛讯 10月30日晚间，青岛银行对外发布三季度业绩报告。报告显示，截至9月末，青岛银行各项经营指标实现较快增长，资产总额达4462.44亿元，较年初增长19.44%；负债总额4157.97亿元，较年初增长21.17%；营业收入84.19亿元，同比增长17.12%。

前三季度，青岛银行利息净收入60.83亿元，同比增加11.94亿元，增长24.42%；手续费及佣金净收入14.50亿元，同比增加5.62亿元，增长63.37%。同时，在各项经营指标稳健增长的同时，青岛银行持续改善资产质量，主要监管指标达标。截至9月末，该行不良贷款率1.62%，比上年末下降0.03个百分点。

支持实体经济高质量发展是做好普惠金融。今年以来，青岛银行构建民营、小微企业融资的长效机制，持续优化信贷操作流程，有效提升服务质效。一方面，该行不断推进“六稳”“六保”工作，持续开展“百行进万企”活动，全力做好民营企业融资对接，合理配置信贷资源；另一方面，推出“抗疫贷”“食宜贷”及转贷款业务等普惠金融产品，发放专项贷款帮助小微企业渡过难关。

此外，青岛银行积极贯彻落实中国人民银行“两项政策工具”，促使政策效应顺畅传导，直达小微企业等实体经济一线，缓解小微企业还本付息压力。截至9月末，青岛银行累计发放普惠小微信用贷款近4000笔，合计金额超10亿元。已办理符合条件的普惠小微贷款延期超900户，累计延期率超50%。

中泰证券与山东农行 签署全面战略合作协议

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 10月27日，中泰证券与农业银行山东省分行在济南签署全面战略合作协议。

中泰证券党委书记李峰说，我国正推动构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。伴随着金融混业经营、金融科技的不断推进和客户金融服务需求的更加多样化、个性化，加强银证合作、实现优势互补成为金融机构提升核心竞争力、增强服务实体经济能力的必然选择。多年来，中泰证券与农业银行保持着良好的合作关系，希望双方以全面合作协议签署为契机，充分利用各自的人才、资源、专业优势，制定有效的合作机制，建立紧密的合作沟通，进一步提升银证合作的层次和内涵，满足客户全方位的金融服务需求，为我省经济社会和金融市场的发展作出新贡献。

农业银行山东省分行党委书记、行长益虎表示，农业银行与中泰证券有着共同的目标及明显的互补优势，此次农业银行与中泰证券全面战略合作协议的签署，标志着双方合作进入了一个新的阶段，相信双方合作能够不断扩大和深化，为服务实体经济和推动多层次资本市场发展作出新的更大贡献。

山东中行开展 合规用汇促发展宣传月活动

□ 记者 王琛 报道

本报济南讯 10月份以来，交通银行山东省分行在国家外汇管理局山东省分局的统一工作部署下，通过“厅堂宣传+户外宣讲”、“线上线相结合”的方式，开展了以“诚信经营保稳定合规用汇促发展”为主题的宣传月活动，为营造放心消费环境和诚信营商环境、防范非法跨境金融活动奉献金融力量。

为确保宣传月活动深入开展、取得实效，该行成立专项活动推广小组，制订宣传月活动方案并在全行范围内开展便利化政策的专题培训，着力提升客户经理和外汇业务人员的综合素质。同时，组织员工自主制作了《外汇账户开立》《反洗钱要点》《鲁贸贷业务介绍》等多个宣传短视频，通过轻松活泼、简洁易懂的方式，帮助用汇主体快速掌握关键业务合规点。

该行还充分利用LED屏、视频短片、宣传单页等自有平台和渠道进行宣传，同时深入社区、企业为商家、居民讲解外汇政策、便利化措施以及近年来治理非法跨境金融活动相关案例等，有效提升了金融消费者的合法合规意识。

山东中行

全力服务第三届进博会

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 第三届进博会召开在即，山东中行充分发挥集团全球化、国际化优势，协助省商务厅等部门开展进博会相关宣传准备工作，为境内外展商商提供优质、高效的金融服务。

今年8月，山东中行作为唯一支持单位，配合进出口博览会成功举办第三届进博会支持单位招商路演活动，通过线上线下相结合的方式，邀请全省700余家采购商参会，彰显了中国银行的品牌优势及综合金融服务能力，增进了企业对进博会的了解和参与度。

此外，山东中行还为参加进博会的客商量身定制综合金融服务方案，涵盖3大类20余个具体产品和服务，实现“基础服务”“特色服务”“专属服务”三大层次全覆盖。

民生银行济南分行 开展诚信经商宣传月活动

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 为营造放心消费环境和诚信营商环境，在国家外汇管理局山东省分局指导下，民生银行济南分行10月份组织开展了“诚信经商宣传月”活动。

此次宣传月活动以“诚信经营保稳定，合规用汇促发展”为主题，旨在提升外汇市场主体合法合规用汇意识，营造外汇市场诚信营商环境，宣传疫情防控期间外汇业务便利化措施；普及个人用汇常识，提醒社会公众选择正规渠道进行投资理财，自觉抵制地下钱庄、网络炒汇、跨境赌博等违法违规行为，引导个人通过合规途径使用外汇。

为提升宣传效果，民生银行济南分行印刷了近万份“诚信经营保稳定，合规用汇促发展”宣传折页，组织员工在厅堂、户外、走访客户时积极宣传外汇政策，向社会公众普及使用外汇便利化措施，提示违规用汇风险。同时该行还制作活动主题电子海报，提炼宣传内容，通过辖内网点LED、电视、分行公众号等电子渠道提高宣传活动的普及范围，对社会公众形成入眼、入脑式宣传。