

省地方金融监管局发布公告——

### 注销6家融资担保机构经营许可证

【记者 王爽 报道】  
**本报济南讯** 根据机构申请和所在市地方金融监管局意见,按照《中华人民共和国行政许可法》《融资担保公司监督管理条例》等有关规定,省地方金融监管局经研究,决定注销枣庄鲁化民营企业融资担保有限公司、枣庄市金土地融资担保有限公司、青岛润邦融资担保有限公司、山东恒丰融资担保有限公司、山东联诚融资担保有限公司和山东聊城鼎诚融资担保有限公司等6家融资担保机构经营许可证。

相关机构经营许可证注销后,应立即停止开展新的融资担保业务,摘除融资担保机构统一标识牌,并于公告之日起30日内到所在地市场监管(行政管理)部门完成公司名称、营业范围等变更登记事宜,机构名称中不得再使用“融资担保”字样,在营业范围中应删除融资担保相关业务表述。尚有融资担保业务存量的机构,要继续依法依规履行担保责任。

### 山东银保监局巩固创建全国医养结合示范省成果

【记者 王爽 报道】  
**本报济南讯** 为贯彻落实国家卫生健康委等12部委《关于深入推进医养结合发展的若干意见》,巩固创建全国医养结合示范省成果,山东银保监局近日联合省卫生健康委等部门,出台《山东省关于深入推进医养结合发展的实施意见》。

《意见》指出,丰富健康养老商业保险供给。支持辖区保险机构根据老年人风险特征和需求特点,大力发展医疗、养老、康复等综合性健康保险产品。鼓励保险机构参与长期护理保险,丰富保险待遇保障。加快发展商业护理保险,满足老年人护理保障需求。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。

拓宽健康产业投融资渠道。鼓励辖区金融机构创新金融服务。拓展多元化融资渠道,加大对医养结合领域支持力度。完善抵押贷款政策,拓宽信贷担保物范围。引导辖区银行机构向基层公立养老机构新建医疗机构或引入医疗机构分支机构适当给予补贴。力争加快建设居家社区机构相协调、医养康相结合的健康养老服务体系,更好满足全省老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。

### 中国重汽举办第五场科技创新沙龙活动

【记者 王爽 报道】  
**本报济南讯** 近日,中国重汽集团举办主题为“动力不息创新不止”的2020年第五场科技创新沙龙活动。活动特别邀请了山东大学能源与动力工程学院教授、博士生导师勇作专题讲演。

近年来,中国重汽不断加大力度营造科技创新生态,全力提速科技创新步伐,布局“12345”科技创新战略。科技沙龙交流活动,正是中国重汽改革以来打造的第一个学术交流平台,有效完善了科技工作者学术交流机制,进一步拓宽技术交流渠道,提高交流的质量和层次,拓展员工视野,深得科技人员的认可,对推动集团公司持续创新发展有着重要意义。

### 中国人寿95519获十佳呼叫中心等5项奖项

【记者 王爽 报道】  
**本报北京电** 由中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会主办的2020年度第十六届中国呼叫中心产业发展年会日前在北京召开。来自银行、保险、证券、电商、运营商、航空等多个行业的121家机构、320名代表参会。

经过权威机构严格选拔和专家评审,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)在98家申报单位中脱颖而出,荣获两项集体奖、三项个人奖,获奖数量行业领先。其中,中国人寿95519客户联络中心荣获“2020年度十佳呼叫中心奖(1000席以上)”。

近年来,中国人寿坚持“以客户为中心”,以“效率领先、科技驱动、价值跃升、体验一流”为运营目标,加快推进数字化转型,不断完善产品研发与产品管理,稳步推进运营服务高质量发展,加快推动运营服务向线上化、智能化、生态化转型升级。

作为中国人寿重要的远程服务窗口,95519以互联网、大数据、人工智能和云计算技术为依托,为客户提供多触点、多元化的一站式综合解决方案。疫情期间,中国人寿95519在行业内率先推出居家办公模式,实现联络服务不间断、不掉线,切实履行“7×24”小时服务承诺。95519积极开展创新实践,搭建任务调度平台、智能中台、知识中台,构建知识图谱,形成多个分中心能力共享,整合资源,强化协同,服务效率得到大幅提升。目前,中国人寿服务渠道实现从单一电话服务向多媒体服务延伸,服务形式从文本服务转向视频、图片等富媒体,不断满足客户多场景、碎片化服务需要。此外,推出智能外呼、智能客服、线上化回访等一系列新服务,大幅优化了客户体验。

### 鲁信创投投资企业全力支持疫情防控

【记者 王爽 报道】  
**本报青岛讯** 前段时间青岛疫情防控情况牵动人心,鲁信创投积极发挥自身优势,号召投资企业贡献资源,投入力量,承担社会责任。截至目前,已有多家投资企业通过不同方式参与疫情防控一线工作。

青岛市全员进行核酸检测消息发出后,鲁信创投旗下基金投资上海锐翌生物科技有限公司主动请缨,由其打造的华北检验服务总部基地——青岛锐翌医学检验实验室承担西海岸新区核酸检测任务。

青岛锐翌医学检验实验室早前已获得医疗机构执业许可证、临床基因扩增检验实验室等资质,为新冠核酸检测定点医院。为做好此项工作,锐翌生物启动一级备战状态,连夜从北京、上海等地增派人手、设备以及实验、防护物资,快速组建了一支40人左右的团队投入工作,同时储备了100人左右的应急团队,确保稳定高效地开展检验服务。

打造“人保农险的齐鲁样板”,人保财险山东分公司——

# 创新农险,精准助力脱贫攻坚



人保财险山东分公司的工作人员在查勘受灾情况。(资料片)

响应“开展三大粮食作物完全成本保险和收入保险试点”要求,累计提供10.8亿元的风险保障。

开办玫瑰和葡萄种植、茶叶低温、大葱和牛奶价格指数等地方特色性保险13项,涵盖全省117个农业特色县。

创新开办扶贫产业保、收益保“双保险”,累计为全省3000余个扶贫项目提供11.67亿元的风险保障。

上半年共支付农险赔款近2亿元,受益农户超20万户(次)。

□ 本报记者 王琛  
本报实习生 曹天璇

10月13日召开的省政府常务会议提出,要加快构建多层次的农业保险体系,稳步提高大宗农产品保险覆盖面,加强特色险种开发创新,优化农业保险运行机制,全面提升农业保险服务质量和保障能力。

多年来,中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司(下称“人保财险山东分公司”)贯彻落实省委、省政府决策部署,充分发挥公司作为国有大型保险企业的作用,加快产品创新,推动服务升级,在推进农业保险高质量发展的同时,打造了“人保农险的齐鲁样板”。

### 精细组织, 统筹助力精准脱贫攻坚

人保财险山东分公司高度重视保险助推脱贫攻坚工作,切实加强组织领导。成立服务乡村振兴和决战脱贫攻坚工作领导小组,将保险扶贫作为重点工作进行考核,提升保险扶贫的内生动力,助力脱贫攻坚。印发《关于加强扶贫干部和资金监督管理的通知》,强化扶贫干部派驻与扶贫资金使用监管,加强责任落实,严防各类风险。

为凝聚合力,发挥联动作用,人保财险山东分公司不断加强与各级政府相关部门的沟通协调,建设政企互动平台,延伸扶贫保险覆盖范围。全省下辖16家市分公司均与当地扶贫办签订了精准扶贫战略合作协议,各级单位主动与省市等政府主管部门互动,累计提交专题汇报材料100余份,走访慰问困难群众500余次,累计捐赠扶贫物资1000余万元。

为贯彻我省关于定点扶贫工作的重大战略部署,人保财险山东分公司因地制宜开展定点扶贫工作,鼓励系统各级机构加大对扶贫干部的派驻力度,在做好扶贫本职工作的同时积极发挥保险专业技能,有效促进扶贫保险业务发展。近年来,该公司累计派驻驻村干部、“第一书记”、扶贫工作队员近50人次。

为降低贫困户融资利率,该公司积极推动支农融资政策向贫困区县倾斜,累计支持扶贫项目资金2130万元。同时发挥保险的保障功能,为贫困人口量身定做保险产品,形成了完整的保险融资扶贫产业链、服务链。

因地制宜制订消费扶贫工作方案,人保财险山东分公司累计认购消费扶贫产品400余万元,带动了贫困地区企业生产销售。同时开展结对扶贫及驻村扶贫“三个一”行动,进一步强化了央企积极履行社会责任、服务民生的社会形象。

作为国有大型商业保险企业,人保财险山东分公司积极履行社会责任,充分发挥自身优势,助力地方经济高质量发展。近年来,该行扎实开展党建活动与志愿服务活动,将党员带头作用与公益活动相结合,以实际行动践行初心使命。

近日,邮储银行济南市分行一行来到济南市长清区万德街道东房村,共同为一处“希望小屋”挂上铭牌,并向该家庭送去大米、食用油等慰问品。

记者了解到,“希望小屋”儿童关爱行动由团省委、省青联发起倡议,在全省范围内实施,主要针对全省建档立卡贫困家庭的8岁-14岁困境儿童。在原有房间的基础上,通过空间隔断,建立一个10平方米左右的独立小房间,并配备家具、学习、生活等基本用品,为贫困儿童打造独立学习和生活空间,改善生活学习环境。

田新怡今年10岁,与姥姥相依为命,基本生活来源全靠低保收入。邮储银行济南市分行了解到相关情况,决定党员带头、捐赠部分资金,为困境中的孩子建一处“希望小屋”。目前,“希望小屋”已经装修完毕,平整的瓷砖地面、洁白的墙面、全新的书桌,孩子拥有了相对独立的学习空间和舒适的生活环境。

不仅如此,在改造房间的同时,邮储银行济南市分行还通过结对爱心志愿者进行长期跟踪和陪伴,在生活和学习方面为田新怡提供了全方位的帮助。

今年以来,邮储银行济南市分行在党委的坚强领导下,发挥共产党员先锋模范作用,为抗击疫情作出贡献。疫情发生以来,广大人民群众居家或自主隔离,远程办公居多,日常生活物资需求量大,邮政包裹量激增。为解决及时投送问题,邮储银行济南市分行党委积极与市邮政公司联络,组织人员去现场帮扶。该行党委高度重视志愿服务工作,多措并举确保此项活动做实做细。党委班子亲自谋划,亲自部署志愿服务活动,确定帮扶活动的内容和形式。党委党建工作部、办公室派专人负责帮扶活动的联系接待、物资储备、调配工作,确保活动有序开展。机关支部党员充分发挥先锋模范作用,与邮政员工共同谱写“邮银一家亲,共同抗疫送包裹”的协同发展新篇章。

邮储银行济南市分行将党建活动与志愿服务活动相结合

## 党建+公益彰显邮储银行社会责任

□ 本报记者 王琛

作为国有大型商业保险企业,人保财险山东分公司积极履行社会责任,充分发挥自身优势,助力地方经济高质量发展。近年来,该行扎实开展党建活动与志愿服务活动,将党员带头作用与公益活动相结合,以实际行动践行初心使命。

近日,邮储银行济南市分行一行来到济南市长清区万德街道东房村,共同为一处“希望小屋”挂上铭牌,并向该家庭送去大米、食用油等慰问品。

记者了解到,“希望小屋”儿童关爱行动由团省委、省青联发起倡议,在全省范围内实施,主要针对全省建档立卡贫困家庭的8岁-14岁困境儿童。在原有房间的基础上,通过空间隔断,建立一个10平方米左右的独立小房间,并配备家具、学习、生活等基本用品,为贫困儿童打造独立学习和生活空间,改善生活学习环境。

田新怡今年10岁,与姥姥相依为命,基本生活来源全靠低保收入。邮储银行济南市分行了解到相关情况,决定党员带头、捐赠部分资金,为困境中的孩子建一处“希望小屋”。目前,“希望小屋”已经装修完毕,平整的瓷砖地面、洁白的墙面、全新的书桌,孩子拥有了相对独立的学习空间和舒适的生活环境。

不仅如此,在改造房间的同时,邮储银行济南市分行还通过结对爱心志愿者进行长期跟踪和陪伴,在生活和学习方面为田新怡提供了全方位的帮助。

今年以来,邮储银行济南市分行在党委的坚强领导下,发挥共产党员先锋模范作用,为抗击疫情作出贡献。疫情发生以来,广大人民群众居家或自主隔离,远程办公居多,日常生活物资需求量大,邮政包裹量激增。为解决及时投送问题,邮储银行济南市分行党委积极与市邮政公司联络,组织人员去现场帮扶。该行党委高度重视志愿服务工作,多措并举确保此项活动做实做细。党委班子亲自谋划,亲自部署志愿服务活动,确定帮扶活动的内容和形式。党委党建工作部、办公室派专人负责帮扶活动的联系接待、物资储备、调配工作,确保活动有序开展。机关支部党员充分发挥先锋模范作用,与邮政员工共同谱写“邮银一家亲,共同抗疫送包裹”的协同发展新篇章。

记者了解到,“希望小屋”儿童关爱行动由团省委、省青联发起倡议,在全省范围内实施,主要针对全省建档立卡贫困家庭的8岁-14岁困境儿童。在原有房间的基础上,通过空间隔断,建立一个10平方米左右的独立小房间,并配备家具、学习、生活等基本用品,为贫困儿童打造独立学习和生活空间,改善生活学习环境。

田新怡今年10岁,与姥姥相依为命,基本生活来源全靠低保收入。邮储银行济南市分行了解到相关情况,决定党员带头、捐赠部分资金,为困境中的孩子建一处“希望小屋”。目前,“希望小屋”已经装修完毕,平整的瓷砖地面、洁白的墙面、全新的书桌,孩子拥有了相对独立的学习空间和舒适的生活环境。

不仅如此,在改造房间的同时,邮储银行济南市分行还通过结对爱心志愿者进行长期跟踪和陪伴,在生活和学习方面为田新怡提供了全方位的帮助。

“省城文化会客厅”开门纳客——

## 中央美术学院山东艺术教育中心开放

□ 记者 陈巨慧 报道

**本报济南讯** 10月24日,坐落于大明湖畔的济南文化新地标——中央美术学院山东艺术教育中心终于揭开神秘面纱。由山东省国欣文化旅游发展集团有限公司投资,中央美术学院直接进行教学管理的艺术教育综合体——周令钊先生百岁艺术展”作为首展,也在该中心的信尚美术馆开幕。

该中心定位为“省城文化会客厅”,是以艺术教育为核心,融合文化展览、阅读空间、文创孵化、产业投融资为支撑的引擎式艺术教育产业基地。引入国内艺术教育头部资源落地省会济南,充分体现了中央美术学院的美育责任和国欣文旅作为国有企业在引领文化产业高质量发展、推动新旧动能转换中的责任担当。该项目先后被省委宣传部评为“2019年全省重点文化产业入库项目”,被省发改委等评为“2020年省新旧动能转换重大项目库第一批优选项目”。

据了解,中心将重点进行复合型、创新型艺术人才培养,艺术教育和文化旅游课程研发与孵化,艺术品牌管理,艺术展览展示等领域的工作,集聚国内外优质社会艺术力量,为山东省文化旅游融合发展、优秀传统文化传承、文化产业开放合作提供人才智力保障,为深化省内艺术教育供给侧改革、实现文化创意产业的高质量发展带来巨大的示范效应。

据悉,目前该中心的名师中心课程已经开启,孟禄丁、王沂东等诸国内著名艺术家已经亲临课堂进行授课指导,少儿师资培训及少儿艺术教育课程也将于近期全面启动,中心内以人文美学、艺术生活为定位的信尚书店也已于今年7月开业,邀约国内作家、导演、艺术家举办过多场主题沙龙讲座活动。

据介绍,除以济南为中心辐射周边地区外,中央美术学院山东艺术教育中心未来还将陆续在全国布局建立连锁机构,有效促进文化艺术人才的培育机制,加速推动文艺人才队伍建设,为推动山东乃至中国艺术教育及文化创意产业高质量发展贡献力量与智慧。

据了解,中心将重点进行复合型、创新型艺术人才培养,艺术教育和文化旅游课程研发与孵化,艺术品牌管理,艺术展览展示等领域的工作,集聚国内外优质社会艺术力量,为山东省文化旅游融合发展、优秀传统文化传承、文化产业开放合作提供人才智力保障,为深化省内艺术教育供给侧改革、实现文化创意产业的高质量发展带来巨大的示范效应。

全力推动党建与业务双提升

# 周村农商银行存款余额达92.80亿元

□ 本报记者 王爽

今年以来,周村农商银行深入贯彻落实省联社党委“123456”总体工作思路,围绕“以党建为中心”的统筹理念,通过狠抓日常教育、实施品牌工程、强化支部建设,进一步激发全员干事创业热情,实现党建与业务双提升。

强化责任担当,增强行动自觉。该行制定2020年考核方案和季度竞赛方案,全体党员自觉行动、奋勇争先,带领全员加快各项转型发展步伐。截至目前,周村农商银行各项存款余额92.80亿元,较年初增长9.63亿元,增幅11.58%,同比多增4.28亿元;各项贷款余额53.11亿元,较年初增长7.98亿元,增幅17.68%,同比多增6.50亿元,其中零售贷款18.39亿元,较年初增长3.51亿元,增幅23.59%,同比多增1.22亿元。

实施党建品牌工程,推动业务互促互进。该行完善小微贷中心党支部“青春党建”品牌,积极打造财富城党支部“金码头”、爱国支行

动、联合组织意识形态专题党课培训等方式加强双方共合作;各党支部与25家外部单位建立共建关系,通过开展“小小银行家”活动、客户答谢沙龙、联办培训会、普惠金融宣讲、产品产说会等方式,把党的政治优势不断转化为提升金融服务和市场竞争的效能,推动党建与业务互促互进。截至今年9月末,通过开展党建共建活动,周村农商银行客户对接和营销工作取得明显进展,营销“拥军贷”69户金额1541万元,“人才贷”2笔金额1000万元,“尊师贷”102户金额1577万元,“白衣天使贷”139户金额4565万元,“科技成果转化贷”4户金额2800万元;并与辖内主要公共事业类客户建立深度合作合作,吸收资金3582万元,贷款1960万元;与3家社区签订合作协议,上线使用“一卡通”智慧社区系统,与3家社区、3家物业公司达成合作意向。

强化支部建设,打造战斗堡垒。规范组织生活,提升党建质量。严格落实“三会一课”基本制度,定期组织召开党建工作会议,党委班子成员分别听取挂包支部工作情

况,并对下步工作进行具体安排部署。制定《周村农商银行党建工作考核办法》,明确党支部考核标准和考核要求,定期检查基层党支部党建情况。加强检查辅导,提升建设质量。开展标准化党支部建设“回头看”活动,各党支部坚持问题导向,对照“五个标准化”要求,对支部标准化、规范化建设工作深入自查。目前周村农商银行全部11家党支部均建立自查自纠问题整改台账,排查问题数量27个,并逐一整改规范。持续推进过硬支部建设,截至9月末,财富城党支部、小微贷中心党支部等6家党支部达到“过硬”水平。开展丰富活动,提升发展质量。联合当地团委开展在校大学生暑期社会实践,普及金融知识,提高农商银行社会影响力;联合周村区新建路小学开展党建共建暨图书捐赠活动,增进双方沟通交流,扩大营销渠道。组织开展厅堂外一公里营销活动,累计开通过户支付369户,营销对公账户119户,去(单)折换卡1991户,意向贷款40户,新时代扫码208户,进一步提高业务拓展水平。

况,并对下步工作进行具体安排部署。制定《周村农商银行党建工作考核办法》,明确党支部考核标准和考核要求,定期检查基层党支部党建情况。加强检查辅导,提升建设质量。开展标准化党支部建设“回头看”活动,各党支部坚持问题导向,对照“五个标准化”要求,对支部标准化、规范化建设工作深入自查。目前周村农商银行全部11家党支部均建立自查自纠问题整改台账,排查问题数量27个,并逐一整改规范。持续推进过硬支部建设,截至9月末,财富城党支部、小微贷中心党支部等6家党支部达到“过硬”水平。开展丰富活动,提升发展质量。联合当地团委开展在校大学生暑期社会实践,普及金融知识,提高农商银行社会影响力;联合周村区新建路小学开展党建共建暨图书捐赠活动,增进双方沟通交流,扩大营销渠道。组织开展厅堂外一公里营销活动,累计开通过户支付369户,营销对公账户119户,去(单)折换卡1991户,意向贷款40户,新时代扫码208户,进一步提高业务拓展水平。