

东营市东营区供电扛起“走前列、作表率”使命担当

攻坚争先开创发展新局面

□ 本报通讯员 韩飞 本报记者 张思凯

今年以来，国网东营市东营区供电公司迎难而上，笃定前行，以勇往直前的奋斗姿态坚决扛起“走前列、作表率”的使命担当，围绕攻坚争先四项新工程，不断提升专业管理和评价水平，公司各方面工作取得新突破，开创新局面。

攻坚争先安全发展新工程，守好安全“生命线”。该公司严格落实“四个管住”（管住计划、队伍、人员、现场）工作要求，组织签订安全责任书、承诺书413份，开

展新一轮全员安全责任清单修编，形成覆盖36个机构、167个岗位的安全责任清单体系。连续七年实现除夕夜台区“零停电”，圆满完成全国两会、中高考保电及配合工作，多次应对极端强对流天气严峻考验。

攻坚争先强基固本新工程，全力打造卓越电网品牌。紧紧围绕地方经济社会发展大局及城市发展规划，不断优化电网结构，中低压项目及业扩配套工程新建、改造10千伏线路68.6公里，0.4千伏线路123公里，实现各级电网协调发展。深入开展“同年度时限、四进送服务”大走访活动，惠及8822户企业和9.96万户居民；坚决执行阶段性降价政策，享

受政策优惠电量累计1.26亿千瓦时，减少工商业企业支出440.53万元。

攻坚争先提质增效新工程，挖潜增效驱动企业发展。坚持精益管理，着力降本增效，该公司典型做法正逐步走上标杆管理的舞台。认真贯彻“走前列、作表率”工作要求，营销服务实现“六个率先”，率先完成1—7月份电费回收任务，率先打通“一键办理”业务，率先实现高负损台区“双清零”，率先完成全年追缴窃电、违约用电任务，率先完成全年稽查成效任务，率先使用“电e票”交费。

攻坚争先创先党建新工程，不断深化党

建责任落实。深入贯彻落实“基层党建巩固提升年”各项部署，建设党员责任区38个、党员示范岗32个，标准化党支部达标率100%。全面落实“党委抓统领、专业抓融合、支部抓落实”党建融合工作机制，开展六户供电所“1+5”党建示范点建设，“葡乡慢境”绿色农业主题文化展现党建融合价值。主动对接区政府疫情防控一线值班值守，40名党员同志成立应急值守队伍，积极参与高速公路监测点执勤任务，累计参与执勤任务7次、出动队员69人次，全面彰显该公司担当作为良好形象。

莱州供电贴心服务 助姜农增收

□ 本报通讯员 赵冬 本报记者 左丰岐

“今年我种了四亩地的姜，小姜2亩来地，大姜2亩来地，小姜前几天卖了，每亩地收入3万多元，大姜亩产13000多斤，到时估计得7元多一斤，一亩地差不多能挣六七万块钱。”10月15日，谈起姜的价格，莱州市平里店镇宿家村姜农宿顺唐兴奋地说。

大姜是莱州重要的经济作物，在莱州的种植面积近10万亩，是4万余户姜农的重要收入来源。最近这段时间，大姜收购价格一直处于高位，姜农们很开心。

宿顺唐说，今年雨水比较多，特别是降雨量偏多，有些洼的地方排水比较困难，但是供电部门及时帮助接上临时电，用潜水泵排涝姜产量没受大的影响。

大姜作物对湿度要求很高，为使姜农用电无忧，国网莱州市供电公司把全市大姜种植可靠用电作为优质服务工作的重点。今年以来，莱州市供电公司以客户需求为切入点，精准推进配电网建设，仅配电网改造就争取上级投资6478万元，计划完成配网19个项目包126个单体项目，建设改造10千伏架空线路58.57公里，电缆线路3.04公里，低压架空线路67.15公里，电缆线路12.73公里，新上配电变压器114台，解决重过载台区105个，特别是机井通电工程保证了大姜种植等农作物的安全可靠用电。

与此同时，该公司持续优化供电营商环境，开通绿色通道，随时受理姜农和大姜生产加工企业用电申请，简化工作流程，快速办理用电业务，实现报装、架线、通电一条龙服务。16支供电所彩虹共产党员服务队还走进大姜种植田间地头，加强对农田排灌低压线路及设备巡视，及时消除用电隐患，故障报修迅速快捷，为姜农提供“零距离”“贴心”的用电服务。

在莱州市吕村大姜批发市场，可以看到这里一片忙碌的景象，姜农们和收购商们正忙着洗姜晒姜。批发市场市场管理人员张福东说：“大姜收购价格好，直接受益的就是姜农。我们市场根据供电所发放的‘便民服务联系卡’，用电有啥问题人家随叫随到，平日常还经常上门帮助检修维护用电设施，真是我们的贴心人！”

首届“山东省能源互联网技术与应用论坛”举行

□ 记者 陈巨慧 报道

本报济南讯 10月17日，首届“山东省能源互联网技术与应用论坛”在济南举行，论坛由山东省电工技术学会和山东电气集团有限公司共同主办，中国工程院院士、山东省电工技术学会名誉理事长雷清泉院士等国内外知名专家参会，中国电科院储能与电工新技术研究所副总工杨凯、山东电力工程咨询有限公司智慧能源事业部设计总工程师裴善鹏、中国科学院电工所研究员唐西胜等8位业内专家在论坛上作主旨演讲，带来一场以“能源互联”为核心，围绕能源互联网3×4矩阵，涵盖储能、综合能源、智慧物联等的学术大餐，着力打造山东电力行业的标杆性论坛。来自科研院所、电力骨干企业的近百位学者、技术人员参加现场会议，百余人在各分会场观看视频直播。

据悉，山东省电工技术学会于2019年经山东省民政厅登记创立，由中国电工技术学会技术指导。是山东大学、济南大学、中国石油大学(华东)、山东电气集团有限公司等多家单位发起的省级非营利性社会组织。该学会创立以来，凝聚领域内专家先后成立了“智慧工厂技术与应用专业委员会”“高压绝缘与电工材料专业委员会”等8个专业委员会，按照不同专业方向、团结、联合、组织学科专业及相关领域的专业人士分别开展学术交流与活动。

“电管家”当侦探 追查“不翼而飞”电费

□ 王宪才 元帅 左丰岐

“好端端的电费，怎么说没就没了呢！”10月14日，国网莱州供电公司中心营业厅走进一位步履蹒跚的老人，大堂经理王加欢主动上前接待。这位老人姓王，家住莱州区长勺小区，之前都是采用银行代扣电费，最近存了500元钱，可没过几天，就来了催费短信，这可把老两口急坏了。

面对老人的疑惑，工作人员立刻调取查询系统，结果显示代扣服务正常，可是系统里没有最近的任何交费记录，王大爷拿来的交费小票也残缺不全且模糊不清，一时不好确认。王加欢把事情详细记录下来，让老两口回去等消息。

经再次仔细核对小票，王加欢发现这并非电费的交费小票，而是普通的银联小票。王加欢与客户经理高丙霞两人根据银联小票上的短号，联系了七八个大金融机构，打了二十多个电话，才了解到这是一张由潍坊银联开具的小票。经过银联的工作人员核查，这500元钱并没有用于交纳电费。高丙霞主动上门找到王大爷，带着他到银行追查500元下落，经银行工作人员反复确认，这笔钱购买了理财产品。

一听买了理财产品，老大爷恍然大悟，一拍脑袋不好意思地说：“你看我这脑子，原来我都买了理财产品了，还想着是交电费了，真是给你们添麻烦了！”一场陷入僵局电费误会化解了，高丙霞悬着的心才放下来。

盐窝镇71个村庄 月底全面通上天然气

□ 杨秀成 孙鹏飞 报道

本报利津讯 “村里通上了天然气，这事儿办到了咱老百姓的心坎上！”日前，利津县盐窝镇肖家村村民周建国“啪”地一声打开燃气灶，一股蓝色的火焰瞬间跳动起来。

近年来，盐窝镇为打造美丽乡村建设，让更多的村民用到清洁能源，积极做好燃气村村通工作。通过协调资金、加大对企业调度等，稳步推进该项工程实施。截至目前，该镇已有71个村庄完成了天然气安装工程。其中成功通气村庄65个，村民办理燃气卡5870户、通气户数4695户。镇政府力争在10月底实现71个村庄全面通气，同时建立健全管护制度，切实保障农户正常、安全使用燃气。

工程管理“全、新、强”力促质效双提升



□ 记者 张思凯 报道

定陶供电公司加强新投变电站设备的运维管理。

□ 本报通讯员 王立军 刘晓晨 本报记者 张思凯

今年以来，国网菏泽市定陶区供电公司实施“全、新、强”三项举措，深入开展工程管理工作，大力推动市县一体质效双提升。

突出“全”管理，在建工程清理优质完成。定陶区供电公司领导班子分片包保，将清理工作纳入“一把手”工程，建立月度会议协调和督导通报机制，全员参与在建工程清理，并将清理成效纳入对月度绩效考核，与职工绩效挂钩。全过程精益管控工程资产，施工阶段实施主业与产业单位全链条贯通考核，转资阶段通过实物ID建设做实设备资产“一码对一卡”，实现资产卡片与PMS台账一一对应。明确问题清单销

号和清理计划，大力开展“突击周、攻坚月”活动，截至9月底，高效完成在建工程清理工作。

突出“新”模式，保障公司经营发展效能。定陶区供电公司搭建政企合作新格局，充分与地方政府部门沟通汇报到位，解决工程前期规划、建设受阻难题。同时，在公司内部构建了协同攻坚新机制，加强工程关键环节管控，严控采购周期，按期保质完成工程结算和决算。创新工程协管机制，进一步加强跨部门的业务协同能力，实现多专业协同联动、多角度集中发力，工程全过程管理外延至产业单位工程资金收支，在提高工程开、竣工率的同时，提升主业与产业单位间协同能力，有效缩短在建工程建设周期。

突出“强”举措，打造工程管理新

生态。定陶区供电公司强化工程投资精益管理，项目储备前期增加效益分析评价环节，持续压降管理费用，优先保障电力供应、优化营商环境和提升企业效率效益等项目需求，为实现资产精益管理打好基础。强化工程财务管理主线，固化工程全链路管理体系，形成常态化工作机制，推动工程项目管理良性循环。强化政企合作，以电网工程建设为出发点，进一步巩固政企协同共建机制，积极推动招商引资与企业提质增效紧密结合，为电网工程建设前期规划等工作打通关键“一公里”。强化向管理要效益思维，充分应用带电作业，做到工程建设能带不停，既保障客户用电安全可靠，又提升工程建设速度和质量，确保了项目早投产、客户早用电、公司早见效。

中国石化首套污泥减量化装置 在济南炼化建成投产

□ 罗龙 左丰岐 报道

本报济南讯 10月17日，中国石化首套污泥减量化装置在济南炼化一次开车成功。这套投资近千万元的装置从破土动工到建成投用仅用60天，可最大限度减少危险废物的产生，助力企业绿色发展。

近年来，济南炼化持续建设更高水平

的精优强美绿色企业，最大限度降低三废产生。污水处理过程产生的“三泥”主要包括池底罐底泥、浮渣和活性污泥，含油含水率85%左右。三泥危废均需外委有资质单位处置，处理费用较高。为进一步实现减排降费，济南炼化各相关部门、单位协力攻关，决定通过新增污泥减量化装置实现目标。

据了解，该污泥减量化装置采用间接加热脱附技术处理含油污泥，油水冷凝回收，干化渣土委外处置，实现渣土及油、水分离，同时达到油、水回收利用目的。干化后渣土含油含水率低于10%，减量率75%以上，实现危废资源化利用的同时大幅降低企业成本费用。

济南供电深化“在泉城、全办成”服务实践一

红色赋能强引领 提级管控优服务

□ 通讯员 张治林

记者 陈巨慧 报道 本报济南讯 “王爷爷、王奶奶，您好，我们是供电公司彩虹共产党员服务队的队员，我和同事来看看你们，顺便给您家里检查一下用电线路和家用电器的安全用电情况。”10月20日，国网济南供电公司彩虹共产党员服务队队员刘承远、商希强在供暖季到来前，主动结合所负责区域用户实际，开展上门走访服务，协助用户排查安全用电问题，确保用户用电安全顺畅。而这也是济南供电公司大力开展营商环

境评价期间“红色赋能强引领，提级管控优服务”行动的一个缩影。为深入贯彻国家电网有限公司、山东省电力公司营商环境评价工作部署，不断深化“在泉城、全办成”服务实践，10月13日，济南供电公司部署开展营商环境评价期间“红色赋能强引领，提级管控优服务”行动，持续推进公司营商环境工作优化提升。

该公司充分发挥“党建+”业务融合效能，结合公司制订的营商环境迎评100条工作任务，认真编制营商环境评价期间“红色赋能强引领，提级管控优服务”行动方案，并

按照“全员发动、全力以赴”的工作原则，充分发挥党员先锋模范作用，提高窗口服务、客户走访人员等级配置，强化供电安全保障、用电报装服务、配套资金及工程管控能力，提升服务及舆情事件调查、处置、追责等级，细化各项工作保障措施，推动公司营商环境迎评工作任务清单落实落地，务期必成。

据了解，“红色赋能强引领，提级管控优服务”行动，包含服务窗口管理提级、样本客户走访提级、企业供电保障提级、故障停电抢修提级、用电报装服务提级、配套资金落实提级、配套工程管控提级、服务投诉

调查提级、服务舆情处置提级、服务失责追究提级等10个方面内容。济南供电公司要求各单位充分发挥党建引领作用，提高政治站位，不等不靠、迅速行动，形成公司优化营商环境的工作氛围；坚持“一把手”责任制，结合本单位特点和工作实际，进一步细化落地措施，形成工作合力；充分发挥党员骨干关键岗位、关键节点作用，树立全员意识，压实全员责任，全力营造攻坚氛围；深化“党建+供电”服务，充分尊重客户意愿，切实提升客户满意度，全力确保“红色赋能强引领，提级管控优服务”行动取得实效。