

一条热线解民忧热民心

高唐率先建立12345市民热线回访制

□记者 李梦 通讯员 赵永斌 报道
本报高唐讯 “小区里安装了新监控,增强了安全感,今年‘双节’我们过得很安心。”家住高唐北关街柴府花园小区的市民李先生满意地说。

和标准化建设,创新实行市民诉求“一线通达,一网通办、一次办好、一督到底”工作法,切实做到“接诉即办”,打造为民服务新样板。今年1—9月份,全县共收到各类市民诉求承办单27832件,按时办结率100%;服务过程满意度94.82%,同比提高6.13个百分点;服务结果满意度98.14%,同比提高11.31个百分点;群众综合满意度96.48%,同比提高8.72个百分点。

定了《高唐县12345市民热线服务标准》,对工单办理、问题回复、领导回访、督查督办等各个环节进行了详细规定,打造“收集、转办、回访、督查、评价、整改”的闭环办理流程,在此基础上,出台了《高唐县市民热线平台优化整合方案》,在聊城市12345市民热线整合的基础上,将“人民网”留言、“两代表一委员”意见建议和有关部门“两微一端”留言窗口整合到12345市民热线,实现民意诉求“一线通达”。

8月初,市民李女士反映孩子今年上小学,但因缺少不动产权证无法报名。火急火燎的李女士向12345市民热线反映,高唐县服务中心第一时间联系县房地产服务中心加急处理,派出督办人员与李女士共同前往办理现场,很快解决了问题,当天下午就为孩子报了名。

□孙亚飞 张帆 杨哲 报道
本报聊城讯 近日,记者从聊城市财政局了解到,上半年聊城市落实组织、政策、宣传、服务、督导、保障“六到位”工作法,减少地方级税费减10.57亿元,有效减轻了企业负担,激发了市场活力。

“六到位”工作法助力聊城经济企稳回升
严格执行中央、省各项税费减免政策,编制了《聊城市支持疫情防控和经济社会发展财税政策落实操作指南》,深入开展“送政策上门服务企业”活动,上半年,全市新增减税10.57亿元;减免企业养老保险、工伤保险、失业保险费7.86亿元;落实城镇职工医保降费政策,减少企业支出1.64亿元。

群众利益无小事,“把群众的事当成天大的事”,用心、用情、用力把市民热线打造成一条汇集民智、解民忧、暖民心的热线,高唐县制

加大政策支持和资金整合力度。出台一系列支持“六保三促”的财政政策,逐项逐条抓落实。加大资金整合力度,推行“大专项+任务清单”模式,将专项资金优化整合为10大板块、36个专项,设立100个任务清单,范围覆盖到扶贫、乡村振兴、环保、教育、科技等所有领域。

“城市美容师”扮靓聊城

□记者 高田 通讯员 张彦 报道
本报聊城讯 如果说环卫工人是城市的清道夫,那么园林工人就是城市的美容师,在让城市如何变美上,聊城市城市管理局高招、妙招频出。



“聚焦 创城”美容篇

“口袋公园”不仅满足了我国现行的城市绿地分类规范“300米见绿,500米见园”的要求,更是满足了居民“推窗见绿,出门进园”的需求,让广大市民一出门就能转角遇到美。

“集中供养”与“送饭上门”解决农村贫困老人生活

□李梦 杨成涛 申志文 报道
本报东阿讯 船到中流浪更急。脱贫攻坚越是到最后,难度就越大,其中老年人再次返贫问题是重中之重。东阿县大桥镇集思广益,提出了贫困老人“邻里互助+集中供养”模式,以毕庄村为试点,按照“村委尽责、干部尽心、人人尽力”的原则,建立了东阿县首个村级老年日间照料中心。

孙林镇“再”字当头 压实责任保收官

□高田 成涛 王蒙 报道
本报临清讯 在日前召开的临清市孙林镇脱贫攻坚培训会上,镇党委提出再鼓劲、再摸排、再抓实、再紧盯,进一步巩固提升帮扶成效,确保打赢决战决胜脱贫攻坚战。

“组合拳”打出游艇项目落地加速度

□本报记者 高田 本报通讯员 张同耀 黄东升
“没想到才过去两个多月,我们就能试生产了,聊城开发区党工委工作人员靠上服务,整个项目落地过程十分省心,能让我们把主要精力都放在项目生产上。”10月10日,聊城开发区北京百思特高端游艇制造项目负责人王刚说。

至少需要18米。为了寻找合适的厂房,他跟单位相关负责同志跑了五六家企业的空余厂房,进行筛选比对和沟通协调,终于找到合适的厂房,但厂房和高度不够,需要改建,刘昊盯在项目整改现场,协调住建部门尽快进行验收,加快厂房利用达标进度。

“房租便宜,每个房间月租金只需300元,能住4个人,居住条件好,职工舒心。”王刚说。据了解,北京百思特高端游艇制造项目分三期投资,一期投资1000万元,年产40艘50英尺游艇,年产值可达1.2亿元。

□孙亚飞 冯庆文 报道
今年以来,工行聊城分行为推广普惠金融业务,不断扩大金融服务领域,把实施乡村振兴战略纳入工作重点,该行以莘县大棚种植场景为切入点,在实地调查的基础上,制订了莘县“大棚贷”特色方案,积极探索农村市场批量化贷款投放的新路子。

火中救人英雄获“见义勇为模范集体”
聊城市民纪昌浩、靳斌、张长谱三位同志的事迹,10月13日,纪昌浩、靳斌、张长谱见义勇为模范集体认定暨慰问仪式在在平区综治中心举行。

聊城市民纪昌浩、靳斌、张长谱三位同志的事迹,10月13日,纪昌浩、靳斌、张长谱见义勇为模范集体认定暨慰问仪式在在平区综治中心举行。聊城市委政法委副书记郭新华、市见义勇为基金会理事长付强为模范集体颁发荣誉证书和慰问金,表彰三位平民英雄,号召全市向他们学习,爱一座城,爱身边每一个人。

孙林镇“再”字当头 压实责任保收官
镇党委提出再鼓劲、再摸排、再抓实、再紧盯,进一步巩固提升帮扶成效,确保打赢决战决胜脱贫攻坚战。

大桥镇还建立“孝心红包”激励制度。以村为单位,村委会动员组织70周岁以上老人子女每月拿出不低于100元,村里按每人10元标准,从集体经济收入中拿出专项资金,作为“孝心红包”,定期集中发放到老人手中,让“尽孝的子女有面,不孝的子女丢脸”成为全镇各村一种新的常态新风尚,形成了人人参与、人人向善的良好氛围。

孙林镇“再”字当头 压实责任保收官
镇党委提出再鼓劲、再摸排、再抓实、再紧盯,进一步巩固提升帮扶成效,确保打赢决战决胜脱贫攻坚战。

孙林镇“再”字当头 压实责任保收官
镇党委提出再鼓劲、再摸排、再抓实、再紧盯,进一步巩固提升帮扶成效,确保打赢决战决胜脱贫攻坚战。

孙林镇“再”字当头 压实责任保收官
镇党委提出再鼓劲、再摸排、再抓实、再紧盯,进一步巩固提升帮扶成效,确保打赢决战决胜脱贫攻坚战。



孙林镇“再”字当头 压实责任保收官
镇党委提出再鼓劲、再摸排、再抓实、再紧盯,进一步巩固提升帮扶成效,确保打赢决战决胜脱贫攻坚战。