

早上在泰山看日出 下午游趵突泉大明湖

# 济泰共建省会城市群先行发展区

□ 本报记者 姜言明 刘涛

为进一步加快实施区域协调发展战略,推动济泰高质量发展,助力打造省会经济圈,由泰安市委、市政府与大众日报联合主办的“2020济泰一体化高质量发展座谈会”于10月16日在泰安举行。

据了解,本次座谈会以“山水一脉·济泰同城”为主题,邀请政府代表、企业代表及专家等,围绕交通互联互通、产业协同发展、文化旅游合作、要素资源共用等话题展开讨论,探讨泰安在融入省会经济圈建设中的机遇与挑战,并就两市在交通、旅游、金融、房产等多个领域如何抢抓机遇、先行先试,推动济泰一体化进程,共建省会城市群先行发展区进行了深入交流。

济南与泰安同属泰山区域,南北相拥泰山山脉而成一体。两城又共属黄河一脉,天然的地理区位,决定了济泰两地的发展必将携手同行!

今年6月,山东省政府出台《关于加快省会经济圈一体化发展的指导意见》,济泰同城化开启加速度。

8月11日,济南-泰安省会经济圈合作推进会召开,两市签署一体化发展战略合作协议。根据协议,双方将在空间、交通和产业三个方面进行突破,共同实施“633”工程,围绕济泰高铁、鲁中高铁、京台高速、济泰高速、G104国道、S103省道“六条通道”,文化旅游、医养健康、智能制造“三大产业”和泰山、黄河、大汶河“三大区域”展开合作,实现“1+1>2”。

济南与泰安共同开展了聊泰铁路、济泰旅游高铁通道、鲁中高铁通道等项目的前期工作,青兰高速泰安至聊城段、G104京福线、

G105京珠线改建工程相继建成通车。

围绕做强“好客山东”品牌,济南、泰安、济宁联合打造了山水圣人黄金旅游线路,济南、泰安、淄博等市联合推出齐鲁风情精品旅游产品,率先实现了山水圣人旅游线及周边旅游资源的整合;建立了人才共享机制,在就业服务资源、

创业孵化政策等方面实现了互通共享。

泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程为济泰两地人民提供了“山青、水绿、林郁、田沃、湖美”的优质生态产品。不久的将来,随着济泰高速公路的建成通车,济南和泰安将真正进入“半小时生活圈”,“早上在泰山看

日出,下午游趵突泉大明湖”的美好期望将变为现实。

为配合本次研讨会的举办,10月13日至16日,主办方还组织了“山水一脉·济泰同城”融媒体创意采风活动,多角度、多形式地呈现济泰一体化发展的成果。



□曹儒峰 报道 10月13日至16日,“山水一脉·济泰同城”融媒体创意采风活动举办,图为记者团一行到泰山温泉城实地采访。

十项成果获

## 泰安科技进步一等奖

□记者 曹儒峰 通讯员 李向福 报道

本报泰安讯 10月10日上午,泰安科技创新大会召开,表彰为全市科技事业发展和现代化建设作出突出贡献的科技工作者。山东省果树研究所沈广宁等3人获得2019年度泰安市青年科技创新奖,“大型玻璃纤维生产线智能制造新模式示范工程”等10项成果获评2019年度泰安市科学技术进步一等奖。

泰安以此次大会为契机,抓创新主体培育,进一步加大“创新50强”企业、高新技术企业为代表的科技创新型企业培育力度,不断提高企业发展的内生动力和科技实力。

抓创新平台建设,建设高层次科技创新平台,夯实农业科技创新载体支撑,持续提升科技支撑能力。

抓创新体系构建,着力推进山东省智慧康养创新创业共同体和泰安市产业技术创新研究院建设,不断构建完善的区域科技创新体系。

抓智力资源引育,坚持引进、培育并举,拓宽选才育才途径,加快集聚高层次创新创业人才、团队,构筑开放创新高地。

抓创新创业生态,深化科技领域改革,优化创新创业生态,以更舒适的环境、更有温度的服务激发全市创新创业活力,持续营造良好的创新氛围。

## 泰安“双节”

### 接待游客111万人次

□记者 刘涛 通讯员 秦运昌 翟峰 报道

本报泰安讯 10月9日,记者从泰安市文旅局获悉,2020年中秋、国庆“双节”假期,全市纳入监测的15家景区和乡村旅游点共接待游客111.13万人次,实现门票收入6225.89万元。

为做好假日旅游,泰安市坚持以游客为中心,多方用心用力,用周到的服务保障亮泰安文化旅游名品牌。

面对大量客流,10月3日凌晨,高铁泰安站第二候车室启用,泰安市紧急调动50多名地方工作人员和部分志愿者进站服务,有效缓解了密集时间段客流拥堵等问题。针对市内停车难题,当地还为游客免费开放了市政中心停车场。

# 1.8万余名法律工作者深度参与文明城市创建

□ 本报记者 姜言明 刘涛 本报通讯员 贺保伟

尽管阴雨连绵,但负责泰安市南湖法治文化公园升级改造工程的施工工人一刻不停地赶工期。作为全省首批法治文化主题公园,南湖法治文化公园自2015年建成至今,每天都有数千市民前来参观游园。

目前,全市3000余处大中型法治文化宣传场所遍地开花,成为市民学法用法的好去处。今年以来,泰安市司法局以法治方式牵引,提出“全员创建”“治本创建”“载体创建”“牵头创建”“责任创建”五个创建,助力文明城市长效化。

该局出台《泰安市司法局文明城市常态化建设工作实施方案》,广泛深入动员1.8万余名律师、公证、司法鉴定和基层法律服务工作者,深度参与文明城市创建工作。印发文明城市建设倡议书,组织志愿服务活动50余次,带动服务对象积极参与文明城市建设。

结合国家级法治城市创建活动开展“治本创建”,一体化推进文明城市和法治城市建设,发挥立法、执法监督、公共法律服务等职能,规范和提升市容市貌、道路交通秩序、市民日常行为。

今年,泰安市司法局推动出台《泰安市生活垃圾分类管理条例》《泰安市养犬管理办法》等法规、规章,为城市文明秩序提供制度

支撑。开展6次专项行政执法监督,对940余件行政执法检查和办案事项进行动态监管,促进严格规范公正文明执法。着力提升社会治理能力,推进人民调解、行政调解、涉诉调解联动联动,使非诉讼方式成为矛盾纠纷化解主渠道,全市共调解纠纷2万余起,调解成功率达到98.6%,营造了文明和谐的社会秩序。

泰安市司法局牵头推进“公平正义的法治环境”专项创建,发挥好“龙头”作用,加强沟通协调、督促指导,以基层党建组织建设、公民权益保护为主线,组织20个部门和单位,着力加强城乡社区、机关、学校等基层党、群组织建设,强化社区民主建设与管理,建立民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度;着力加强老年

人、妇女儿童权益保障工作,建立劳动者权益协调机制,健全消费者合法权益保护机制,推动“公平正义的法治环境”升级。

泰安市司法局将行政执法管理、建设法治文化、维护公民合法权益、开展法律援助活动等列入年度重点工作,将文明城市建设工作纳入日常考核,严格兑现奖惩,调动全系统参与文明城市建设的主动性、积极性,形成强大推进合力。

近年来,泰安市司法局先后举办宪法宣讲报告会100余次,组织《民法典》宣讲50余场,提升公共法律服务水平,接待群众咨询124164人次,受理法律援助15586件,挽回群众经济损失近亿元。

# 温暖送到贫困户家中

□ 本报记者 姜言明 刘涛 本报通讯员 赵文斐

秋日的新泰市青云街道前孤山村,花果漫山,发源于旋崮山的清澈河水穿村而过。这里是新泰市纪委监委“第一书记”派驻村。

近日,新泰市纪委监委组织机关干部来到这里,开展“脱贫攻坚·我们在行动”主题党日活动,查看扶贫项目、与贫困户拉家常解难题、帮助孤寡老人打扫卫生……用实际行动把温暖和关爱送到贫困户身边。

在村党支部书记姜法奎的引导下,帮扶组首先来到村民徐芹家中。徐芹育有两儿一女,女儿远嫁外地,大儿子在周边村打零工,

二儿子因病生活不能自理。丈夫病故后,照顾家庭的重担就落在了徐芹身上。然而,由于积劳成疾大脑压迫神经,本来勤劳持家的她再也无法站立,这个家庭陷入深深的绝望……

转变来自2017年,经过村委会精准识别,徐芹一家被纳入建档立卡贫困户。低保金、困难残疾人生活补贴、电价补贴、低温高龄补贴……在一系列帮扶政策下,徐芹对生活逐渐恢复了信心。

“去年,市纪委给我们村派来了‘第一书记’,争取资金帮我们村改造了幸福养老院,管吃管住,以后我就到那里去享福了。”徐芹说,2019年,她成功脱了贫。

从徐芹家中出来,姜法奎指着流经她家门前的白杨河介绍,近年来,村里投资100万元实施了省级美丽乡村工程,花了300余万元整修了河道,被市里评为“最美乡村”。村里环境好了,村委会又研究在美丽乡村建设上,如何不让一家一户掉队,让村容村貌既有“面子”,更有“里子”。

说着,帮扶组走进了贫困户张永荣家中。这是一个相对老旧的小院,家里就张永荣一个人居住。由于近来雨水较多,院子里长出了杂草和青苔。几位年轻力壮的党员干部俯身一铲,我一锄地忙活起来,不一会,小院焕然一新。

看着自己的小院,张永荣眼里充满了喜

悦:“没想到你们会来我家干活,真是让我不知道说什么好。”

为了打造好美丽庭院,前孤山村“第一书记”和村“两委”成员跑遍了村里的每个院落,和村民一起研究美丽庭院整治方案。从一堵墙、一块菜地,到家具布置、水电路改造,村干部反复研究讨论,直到拿出符合农户实际居住情况的合理方案。

“脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情”,在此次主题党日活动,新泰市纪委监委通过拉家常增感情的方式与贫困户深入沟通交流,深入了解贫困户的生产生活情况,帮他们解决生活中的难题,让他们实实在在地感受到党的温暖。

# 打造社区“30分钟”自助服务圈

## 泰安：擦亮“泰好办”政务服务品牌

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰 本报通讯员 张肖锦 王五

实行“一窗受理”改革,市级政务大厅前台受理窗口由238个减少为176个,群众窗口等待时间缩短至6分49秒,平均服务时间缩短至5分31秒;

跑出政务加速度,推出首批市县两级100项“一件事一链办”主题式服务,材料压减453件,环节压减61%,时限压减53.1%;

打通为民服务“最后一公里”,配置“泰好办”自助服务终端,打造“全科+自助”的社区服务新模式,全市409台“泰好办”自助服务终端共办理了120余万件事项,打造社区“30分钟”自助服务圈……

泰安市行政审批服务局将群众所想、企业所急作为使命担当,把制度创新和流程再造作为主攻方向,实行“一窗受理”改革,开展“一件事一链办”主题式服务,推行“全科+自助”服务,上好群众、企业“想吃的菜”,擦亮“泰好办”政务服务品牌。

跑一个窗口就办完了所有业务,真是太方便了!”日前,扬帆公司工作人员周先生在泰安市政务服务中心办理职工退休业务,他只在窗口递交了一次材料,即办理了企业职工退休审批、职工社会保险退休减员、退休职工养老保险待遇计发等事项,实现“一件事”一次办好。他对高效的政务服务赞不绝口。

从群众企业需求端出发,泰安市行政审批服务局以市场准入、工程建设项目、民生事务、不动产登记、社会保障、交通运输、涉农服务等审批领域为着力点,根据专业性和业务办理流程分领域设置综合受理窗口,明确各岗位设置,规范办理流程。同时,加强人员培训,提升服务水平,并编制“一窗受理”服务指南、业务手册,实行“双向规范”明确审批标准,工作人员标准服务,群众办事有章可循。

其中,在社会保障领域增设养老医疗保险缴费缴纳“一件事”综合受理专窗,提供灵活就业人员个人缴费计划与现场缴费“一窗办结”服务,群众办事只需跑1个窗口,办事时间压减70%以上。

“一窗受理”改革让群众少跑腿,“一链办理”服务跑出政务加速度,作为全省政务服务“一链办理”试点市,泰安推出首批市县两级100项“一件事一链办”主题式服务,涵盖了餐饮业经营、退休待遇办理、药店诊所设立、娱乐服务场所设立、养老机构设立等与群众生活密切相关的高频办理事项。

最近,开办药店的市民苏先生便享受到了“一链办理”带来的便捷。泰安市行政审批服务局工作人员在得知苏先生来意后,启动“我要开药店”“一件事一链办”服务模式,一次即完成营业执照、药品经营许可证、第三类医疗器械经营许可证,执业药师注册等多项业务。

“一件事一链办”通过整合服务事项、流程再造、信息共享,依法对多个部门审批环节予以取消、归并、压缩,形成标准化事项办理流程,推动关联服务融合,线上一个平台或线下一个窗口统一办理,变“单个个体服务”为“集成主题服务”。

其中,“一业一证”专窗,构建起一章审批、一次告知、一书承诺、一表申请、一窗受理、一同勘验、一并办结、一证准营的“八个一”市场准入准营新模式,办事环节平均减少71%以上,申请材料平均减少81%以上,审批时间平均减少80%以上。

## 101项高频事项实现自助办理

“以前申请个体工商户营业执照要到街道,没想到现在在社区就能办理了。”近期,家住高新区北集坡街道龙泉社区的张女士想再开一家蛋糕店,当她按照之前开第一家店的经验,准备去街道办理时,社区工作人员告诉她,在家门口就能办理了。张女士在向社区提供全套申请资料后,仅用2个工作日,社区工作人员就将个体工商户营业执照送到了她的手中。

泰安市行政审批服务局深化制度创新加快流程再造,充分发挥“泰好办”自助服务终端“就近办”“不见面”的优势,整合12个部门的设备功能,打通了26个自建业务系统,打破了区域限制,实现市、县两级101项高频事项的自助办理,13项证明事项的自助打印,灵活就业人员、城乡居民社保缴纳等8项自助缴费。

截至目前,全市共部署自助服务终端409台,覆盖全部街道(镇)、城市社区及重点行政村便民服务中心,每台自助终端至少能够辐射周边5至10个村,至少可为6000名以上群众提供服务,形成了社区“30分钟”自助服务圈。

## 泰安成立全省首个地市级心衰中心联盟

□记者 刘涛 通讯员 王格 报道

本报泰安讯 为整合优势资源,推动分级诊疗体系创新,实现心衰规范化管理,10月11日上午,全省首个地市级心衰中心联盟——泰安市中心衰中心联盟正式成立。据了解,联盟由泰安市中心医院牵头成立,全市27家医院成为首批加盟单位。

作为全省首个地市级心衰中心联盟,泰安市心衰中心联盟的成立,在全市乃至全省医疗卫生工作上都具有重要示范意义。联盟将积极发挥省级临床重点专科专业带头优势,以患者为中心,以指南为依据,推行规范化诊疗;切实推动心衰分级诊疗制度落地,构建心衰区域协同救治体系。



扫描二维码,了解更多精彩内容

## “一窗受理”让群众少跑腿

“以前需要跑三个部门办多项业务,现在

## “一链办理”跑出服务加速度