

周末人物·中国新闻名专栏

“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”，她们就是“温暖有光”的人。红色文化的力量，经过她们，会一直传递下去——

天福山上，有一群女民兵讲解员

文/图 本报记者 陶相银
本报通讯员 王海政 赵钦照

“我们的使命就是把革命先辈的故事讲给更多人听，把他们用血肉铸成的红色基因永远传承下去！”在位于威海市文登区的天福山起义纪念馆里，天福山女子民兵班班长邹瑰霞说。1938年初，12名女青年同一天到达文登大水泊镇，参加山东人民抗日救国军第三军，成为著名的王氏十二姐妹。如今这段红色故事还在延续——天福山女子民兵班正以满腔热情进行红色宣讲。

靠“嘴皮子”，更靠“脚板子”

2019年3月8日，天福山女子民兵班正式成立。

“成立女子民兵班，是为了进一步加强国防后备力量建设，推动优化民兵质量结构。”文登区人民武装部部长迟刚说，“她们的职责有很多，最重要的一项是做讲解员，当好胶东革命精神的宣讲者、党的创新理论的传播者、红色文化的推介者。”

目前的女子民兵班有13人，其中有两男民兵，他们的年龄从25岁到44岁不等。

提及工作，邹瑰霞和副班长田淑丽忍不住对视一眼，笑了。邹瑰霞掰着手指数道：“目前由我们负责讲解的天福山起义纪念馆、红色胶东馆、崑崙山红军纪念馆等9个展馆，年底前还会增加6个。还有全区的红色文化宣讲、中小学的红色课堂、国防教育宣传……我们的‘战场’遍布全区各地。”

忙，是大家的共识。“因为每周一的参观团少，这天就是我们人最齐的时候，大部分人能凑一起开个会，其他的时候，别说见不着人，接打电话的时间都没有。”田淑丽说，每个人不仅负责讲解，还要负责去挖掘红色文化，“这几天，我忙着参加一项比赛，每天都要熬到后半夜。”

女民兵于清一个人就负责6个展馆的解说，“天天当‘飞人’，有时候一天要辗转好几个展馆。”今年4月份到6月份，她没有休过一个周末，而这种“加班”还是非一般的劳累，“每个周末要爬两趟‘老蜂窝’。”

“老蜂窝”是崑崙山主峰泰礴顶东侧的一处洞穴。这里曾是崑崙山红军游击队训练的地方，曾发生过激烈战斗。从4月份开始，威海集团组织员工走访红色遗迹，其中包括“老蜂窝”。“老蜂窝”位于海拔923米的泰礴顶下方，且山路崎岖、荆棘遍布，部分陡峭路段需要靠绳索攀爬才能上得去。于清和同事牛一杰多次踩点，整



近几年，每逢王淑贞老人的生日，天福山女子民兵班的民兵们必然要来贺寿。班长邹瑰霞说：“是王奶奶那一代人牺牲自我才给我们换来今天的幸福。她今年已经106岁了，我们希望她健在的每一天都幸福快乐。”

理好解说词，之后便开始了频繁的登山运动。“那时候，天还比较冷，风也大。但一天下来，衣服上都是汗碱。”于清说，她爬山边讲解，“觉得气儿都喘不匀。”但她一直咬牙坚持着，“有这么多人学习红色文化，再累也值。”于佳平是两名男民兵之一，今年4月份才加入到女子民兵班，之前在文登区七里汤小学做了7年教师。“真没想到当民兵会这么累。”30岁的于佳平说，“压力虽然大，但心情好。”邹瑰霞说：“我们民兵也是兵，同样以军人的要求严格要求自己。挖掘红色文化，讲述红色故事，把红色基因传承下去，就是我们的‘战斗’。”

不当“录音机”，投入真感情

每逢周一，在整栋大楼里找到天福山女子民兵班的办公室，是件很容易的事，因为它是声响最大的地方，循声便可找到。尽管房门紧闭，还是能清晰地听到里面传来“朗朗书声”，推门而进，只见每个人或捧着手机或捧着笔记本，心无旁骛地练习着绕口令。

“做讲解员，门槛很低，但要求很高。”邹瑰霞说，“尤其是做一名红色文化讲解员，不仅要具备主持人的风范、演讲者的口才，还要有政治家的敏锐、心理学家的洞察力和政务人员的接待能力。”

2016年6月，胶东（威海）党性教育基地文登教学管理办公室成立，邹瑰霞等几名优秀教师被抽调到这里的业务科工作，开始担任天福

山起义纪念馆等展馆的讲解工作。在三尺讲台上耕耘多年的她们，放弃过往，一切归零。

女子民兵班就是以业务科为班底组建的。现有的13名民兵中，有9人是教师，其他4人是通过社会公开招聘录用的，有的曾是会计，有的曾是接线员，但13人无一有过当讲解员的经历。

这次“改行”有多难？邹瑰霞的例子可见一斑。

邹瑰霞接到的第一项任务是三天内背熟近两万字的讲解词。“把我的脑子当成电脑了？”邹瑰霞惊异于任务的艰巨，“更大的问题是，从来没做过讲解员，不知道怎么去讲解，对讲解内容里的人物和历史事件也不熟悉。”紧迫的时间容不得她有丝毫犹豫，“没别的办法，跟时间赛跑。那三天，平均每天只睡三四个小时，只要睁着眼就在背稿子上。”

这一次，邹瑰霞圆满完成了任务，但不得面临一个巨大的困难——整个团队都是跟她一样的零基础讲解员。怎样才能在短时间内打造一支高素质的讲解团队？增强大家的荣誉感，丰富每个人的文化底蕴，不断学习再学习，这些都是必需的方法。“起初，我们都以为，把讲解词背下来，再字正腔圆地说出来，任务就完成了。”邹瑰霞说，“事实证明，当一名红色文化的宣讲者绝不是把自己当成‘录音机’，我们的讲解必须有温度、有感染力。”

于佳平一度就把自己当成了“录音机”，他曾在将军墙下讲解张玉华将军的故事，之后遭到了同事们的“围攻”。“姐姐们都说的讲解太生硬，没感情。”原因就在于，刚参加工作的于佳

平还没有让张玉华走进自己的内心。“其实，我们也没见过他老人家，但我们在不断发掘他的故事，对老人了解得越多，对这位可敬可亲的老人的感情就越深。”邹瑰霞说，“老人活在了我们心里，我们再讲出来自然就有感情。”

2017年9月10日，101岁的张玉华逝世。那一天的讲解中，于清边讲边哭，一度哽咽到不能继续讲解。“事后，我给班长打电话说‘我讲不下去了，得换个人来。’”于清说，谁来讲都是一样哭，这种状况持续了很多天，“我们跟老人的感情太深了。”

“在我们的工作中，用心，用力，用情，每一项都是不可或缺的。”邹瑰霞说。

不当“传声筒”，发掘新故事

不久前，中小学开学，邹瑰霞接到一个学校的电话，请女子民兵班去作一次爱国主义教育宣讲。但这次的宣讲只能利用课间操时间，不能超过10分钟。邹瑰霞毫不犹豫地答应了，派于清去完成这项任务。“时间越短，讲解越难，既要把大量内容浓缩，又得让他们听进心里。”于清说，“我们不放弃任何一个宣讲的机会。”宣讲完毕，操场上掌声雷动，见学生们眼睛湿润不停鼓掌，于清很自豪也很欣慰，“台上一分钟，台下十年功。付出这么多，就是为了红色文化深入人心。”

女子民兵班的各种宣讲不断出现在企事业单位、社区、乡镇、驻地部队。“累了累了点，但我们不同于旅游景点的讲解员，我们穿着这身橄榄绿制服，就要有情怀、有责任、有担当。”邹瑰

霞说：“我们的讲解，不只是让人们了解历史，还要从历史中汲取营养。”

为了讲好红色故事，邹瑰霞带着队员们持续开展“寻访先辈足迹，传承红色精神”的活动，根据残缺的线索逐村去走访，发掘新鲜的历史故事。邹瑰霞说：“最初的讲解词是专家写的，我们在此基础上进行了多次再加工，新增的素材就是靠我们一步步走着发掘出来的。”

2017年冬天，她们在文登区界石镇阎家泊子村走访时，听说村里有位党龄70多年的老党员。就这样，她们走进了百岁老人王淑贞的家，细谈之下才发现，王淑贞竟然是革命烈士刘福考的遗孀。“一家7口人，5名党员，其中两个是烈士。”田淑丽说，“刘福考在1936年牺牲后，王奶奶成为地下交通员，在1939年入了党，她的入党申请书上写了两条入党原因——‘为我男人报仇；为了将来的幸福！’”

一段久远的历史，一个模糊的人物，经过老人的口述变得清晰了，鲜活了。”在展馆里再讲起刘福考，田淑丽不由自主地热泪盈眶，必然再讲起王淑贞，“那个裹着小脚，在山路摸着黑去送情报的胶东妇女，就在我们的身边。”

之后，王淑贞的故事传递到了文登区的14个乡镇，被多家媒体刊载而众所周知，也被中组部纳入全国红色故事宣讲库。田淑丽带着王淑贞的故事登上了山东省红色故事大赛的舞台，获得全省第五名的好成绩。

在讲解中，时常会有参观者突然提出疑问，面对这种“突袭”，民兵班讲解员总能坦然应对，给出一个令人满意的答复。“这不是我们有多机智，而是我们做足了功课。”邹瑰霞说，她们起初也经常问得张口结舌，“要想给人一杯水，自己要先有一桶水。这几年，我们一直不停地研究地方革命史，事无巨细地了解历史和人物，发掘出了很多更新更细的内容。”

有些讲解甚至需要“量身定制”。“比如说，参观团队来自淄博，我们就事先在两地之间的关联上备足材料，淄博的兵工厂、新华制药厂都是从胶东迁移过去的，两地有着密不可分的情感。”邹瑰霞说，“这么做，能短时间内拉近我们讲解员和观众的距离，让观众听讲解时更入心。”

每个民兵身上有两样东西必不可少，笔记本，用来随时记录知识点；风油精，用来驱蚊虫和止痒。但风油精并不是给自己用的。山上草木繁茂，蚊虫多，参观者往往没有准备，每当看到参观者身着短衣裤，民兵会主动递上风油精。民兵们的体贴入微，常常令参观者感动不已。

“作为红色文化的宣讲者，我不确定我影响了多少人，但我确定我影响了身边的所有亲朋好友。”丛金玲说，“就像那句广告词说的，‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’，我们就是‘温暖有光’的人。红色文化的力量，经过我们，经过他们，会一直传递下去。”

他们的工作平淡无奇，日复一日，年复一年。然而，正是因为有很多这样的岗位，我们的生活才变得丰富多彩——

31岁快递“女状元”炼成记

文/图 本报记者 王健

不久前，95后“快递小哥”李庆恒获评杭州市高层次人才，并获得百万购房补贴，引发社会关注。而在山东济南也有这样一位85后“快递小姐姐”卢业亭（右图），她曾获得山东省邮政投递员职业技能竞赛个人全能第一名、山东省富民兴鲁劳动奖章，以及“山东省技术能手”“全国邮政技术能手”等荣誉称号。近日，2019年度济南市杰出青年岗位操作能手名单出炉，卢业亭又榜上有名。

最怕雨雪天，摔跤是常事

9月27日上午10点半，记者在济南市市中区乐山小区见到卢业亭时，她正跑上跑下，忙着送快递。这已经是她当天跑的第二趟。

她的电动车后座放着邮政专用的绿色两搭袋，脚踏板处也是邮件，车筐里则是投递夹，分发目录和投递路线。“投递夹里是投递清单和给据邮件，投递线路我们会根据实际情况调整，选择最优路线。”现在正值节前高峰期，她每天要跑5趟，光快递就要送150件左右。

“我们一般早上6点半到岗，对工作现场和邮件进行消毒，整理自己的工作区域，准备用品用具；7:20左右将快递包裹分到各个段，然后再处理平常邮件和报纸；7点半就要去送一趟快递包裹了。”卢业亭说，快递对时效要求很高，必须当班“进口”，当班投递。

别看只有31岁，她已经在这里跑了13年。二八自行车、深绿色西装式工作服、深绿色领带……十几年前，还在长清上初中的她喜欢写信，每次快递员过来，她都会从教学楼往下看半天，“当时就觉得这个行业特别光荣。”

“18岁那年，正赶上济南市邮政投递局经二路投递部招工，我就应聘过来了，一干就是十几年。”当年第一次独立送信时的情景仿佛就在眼前：之前在农村没有见过这么多高楼，骑车穿梭在大街小巷，她感觉既新鲜又兴奋。

第一封信要送到经八路一小区，具体哪栋楼、哪个单元她已经记不清了，只记得门牌号是403。当爬到四楼时，她傻眼了，因为楼比较高，门牌号看不清。她抱着试试看的心态敲响了其中一家的大门，结果真找对了。对方的一句“谢谢”，让她回味了很久。



最开始，她负责的区域东到青年西路、西到民生大街、南到经十路、北到经八路。于是，在那附近，人们经常能看到一个骑自行车驮着邮政两搭袋的小姑娘，风驰电掣穿梭在大街小巷，好像永远不知疲惫。

2011年前后，他们“鸟枪换炮”，自行车升级为电动车，不用再整天蹬着车子跑了。不过随着电商业务的飞速发展，快递量越来越大，多的时候，她一趟要驮300斤的快递和报纸。

“最怕下雪天，电动车刹车失灵，只能用脚刹。”她不止一次滑倒在路上，爬起来先看看快递有没有事儿。

“我们干的是服务行业，跟市民接触比较多，难免会被误解。”有一次，她到小区送报纸，对方说杂志没来，以为她弄丢了，对她一顿指责。“我回来一查，那期杂志还没有来。”她赶紧回去给对方解释。

当然，更多的时候，他们面对的是市民的理解和支持。2018年年初，天空突降大雨，她在经八路一小区避雨的时候，一位大爷特意给她送来一把伞。“你们真不容易！别送信了，先避雨

吧！”大爷的话顿时让她心里热乎乎的。

卢业亭说，送件的成就感和使命感让她一直坚持到了现在。虽然上班自由，但时间长了，也难免会觉得枯燥乏味。但这种感觉很快又消散在了送快递的途中以及市民的感谢声中。用心服务，是她一直坚守的原则。

“您放心，您的邮件已消毒”

13年来，每一个年三十和初一，卢业亭都在岗上。“我们的工作性质比较特殊，全年无休。”越是到了年根儿，他们越忙，早上天不亮就出门，晚上天黑了才能到家，买年货、买衣服，她都顾不上。不过家人很体谅她，从来没抱怨过什么。她直言，多亏了婆婆，做家务还照顾孩子。

疫情期间，快递员是需要面对千家万户的“逆行者”。每天骑着电动车行在大街上，没有了往日的车水马龙，只有一阵阵寒风扑面而来，她特别不适应。以前过春节配送快递时，上门都会互致一声“过年好”，而今年的新春祝福，要隔着一米远，戴着口罩问候。

“您放心，您的邮件已经消毒。”这是疫情期间她说得最多的话。邮件落地先消毒，投递用车、邮包要消毒，每个快递在送到市民手中之前，都要进行四五遍消毒。他们还需要戴好口罩、手套等防护用品。“只有做好自我防护，才是对客户负责、对家人负责、对自己负责。”卢业亭说，因为派送邮件时，需要签收，为了让用户放心，她随身携带着一瓶消毒水，每位用户签收邮件前，她都会用酒精将笔擦拭一下，让用户安心。

那段时间，她从家里出门就不会再摘下口罩，工作期间基本不喝水、不吃饭，尽量少上厕所。疫情给每天的投递工作增加了难度：快递量很大，小区封闭式管理，代收点也不开。

“当时快递不能进小区，但是报刊和信件需要送到居民家中。”卢业亭印象最深刻的一次，乐山小区有居民在国外购买了口罩，通过信函的方式发了过来。爬上楼敲门之后等了5分钟，对方才出来，穿着防护服，自己拿着笔和消毒水。“正常的话，我们要求快递不能落地，为了安全，她直接把快递放到地上，她又消了一遍毒。”

当时很多人在网上购买米、面、油等生活必需品，而这些都是卢业亭这些快递员送到居民家的。数据显示，今年2月份，济南市邮政寄递服务业务量完成1951.44万件，同比增长30.53%。

疫情期间，有两件事儿让卢业亭特别感动。乐山小区一个大爷塞给她5个口罩，嘱咐她做好防护，当时的口罩最难买；统一路一个宿舍实行无接触投递，居委会在小区门口搭了一个快递架，她直接把快递放到架子上，传达室的阿姨帮忙整理，大大减轻了她的工作量。

她说，这些年，亏欠最多的是孩子。因为疫情，孩子在家上网课，但婆婆不会操作电脑，老师只能给她打电话，她就一点一点指挥婆婆操作。“对孩子来说，这并不容易。”有次8岁的孩子说：“妈妈，你太忙了，什么时候能陪陪我啊？”这样的话，听着让人鼻子一酸。

有平淡无奇，才有丰富多彩

送完第二趟，卢业亭回到中国邮政集团公司济南市分公司寄递事业部经二路第二营业部时，已经是中午12点半了。一上午，她派发了70多个快递包裹，送了500多份报纸。“回来第一件事就是给电动车充电，要不然下午电就不够

了。”卢业亭说，自己每天都要跑50公里以上。

“卢业亭可是我们这里的名人！”经二路第二营业部主任孙立泉说，三百六十行，行行出状元，卢业亭就是山东的快递状元。

2017年6月7日至9日，来自全省各地的80多名邮政快递员代表在山东通信技术学院举行“大比武”。竞赛分为理论知识考试和职业技能比武两个部分，其中职业技能比武包括接收开拆处理、包裹分堆排道、揽投情景模拟、投递归班处理等多个项目。

卢业亭凭借过硬的综合素质，取得全省“个人全能奖”第一名，“理论知识考试”项目第二名，“投递归班处理”项目第三名的优异成绩，并被授予山东省富民兴鲁劳动奖章。

2017年7月31日，她代表山东邮政分公司参加2017年中国技能大赛——第五届全国邮政通信特有职业技能竞赛决赛，取得全国“个人全能奖”第十名、全国“理论知识考试（邮务）”项目第二名、全国“包裹分堆排道（邮务）”项目第七名的优异成绩，并被授予“全国邮政技术能手”称号。

卢业亭说，为了备战全国大赛，山东邮政分公司召集了20名选手进行集训，历时7周。那段时间，她每天早上5点起床，趁着头脑清醒时学习理论知识，并将难点、不容易记忆的内容写在小纸条上；7点准时去操场进行跑步训练，跑步时还会将小纸条放在手心里，边跑边背；然后就开始一天的系统训练。

“我上学时都没有这么用心。”她笑着说，当时一天下来，整个人筋疲力尽，但坚强的她一直憋着一口气，“既然选上了咱，就得尽全力，不能让自己后悔。”训练时，即使脚上磨出水泡，她也会咬着牙坚持。“参加完那次集训之后，我明显感觉自己的业务能力提高了。”集训的成果早已体现在了日常工作中。在她看来，这才是最大的收获。

用汗水浇灌事业，用奋斗成就梦想，用奋进践行使命。日前，153名2019年度济南市“双能手”表彰入选名单发布，卢业亭获评“2019年度济南市杰出青年岗位操作能手”。

卢业亭说，他们的工作平淡无奇，日复一日，年复一年。然而，正是因为有很多这样的岗位，有千千万万像卢业亭这样的人，我们的生活才变得丰富多彩。匆匆吃过午饭，卢业亭又骑上电动车，去往下一个投递点。