厘清各部门职责边界，群众安全感满意率连续多年100%

打造综合行政执法体制改革“商河样板”

□ 本报记者 张鹏程
本报通讯员 蔡希良 许秀芳

商河县从2016年开始实行综合行政执法体制改革，经过四年的摸索以及实践，综合行政执法改革工作成效突显，2018年改革全面落地以来共办理各领域案件2787件，无撤销和败诉案件，做到了执法办案“零差错”，实现了执法办案量与质的“双提升”，打造出了综合行政执法的“商河样板”。

9部门18个领域工作无缝衔接

2016年8月，商河县综合行政执法局和综合行政执法大队组建到位，将城管、国土、交通运输、农业等9个部门18个领域的1144项行政处罚和行政强制事项划归到综合行政执法局，将原来的23支执法队伍整合成为6支，在全省率先推行了“1+5”改革模式，这是商河综合行政执法改革之路的重要一步。

“综合”和“下沉”是综合行政执法体制改革的两大主题。改革伊始，没有成功案例可以效仿，全靠班子成员摸着石头过河。

首要问题“综合”，就是要解决行政执法“多头执法、交叉执法、重复执法”的问题。为此，商河县总结了全国各地执法体制改革工作的实践经验，通过多方协调沟通，先后出台了《关于建立综合行政执法协作配合工作机制的实施意见》《关于综合行政执法改革后厘清部门之间职责边界的意见》等执法体制改革工作系列配套文件和制度，建立了部门协调对接机制和行政处罚案件移交制度，实现了职能部门与综合行政执法部门明确分工前提下的无缝衔接。

“下沉”方面，解决基层政府“看得见、管不着”的问题。商河县综合行政执法大队将13个执法中队派驻到街镇、开发区，改革划转的106名执法人员全部下沉基层中队，实现了执法工作向群众身边伸延，让执法工作真正“蹲下身、服人心”，有效解决了基层执法“有头无脚”的问题。

同时，该局推进信息化建设，结合执法工作实际，在全省综合执法系统率先引进了“音视频证据信息采集系统”，建立“音视频证据信息保存系统”并研发了“行政执法网上办案系统”，实行闭环式网上办案，从立案到结案全程网上传输、网上审批，执法办案每个环节的音视频证据自动上传保存，实现了下沉基层中队执法办案签字、审批工作的“零跑腿”。

形成齐抓共治城市管理格局

每一项改革工作，都要把满足人民群众需要作为改革的出发点和落脚点。经有关部门统计，商河县群众安全感满意率自改革启动以来至今，始终保持在100%。

新组建的商河县综合行政执法局按照执法为民的工作宗旨，创新管理模式，把网格化管理作为优化和创新街面整治模式的有效推手，全面推进城市治理“路长制”和“门前五包”责任制，将9个部门10项城市治理问题纳入责任清单，城区32条道路明确责任路长，制作“路长制”二维码，市民可以扫描二维码及时将问题反馈给责任路长，形成了市民参与的齐抓共治城市管理新格局。

同时，该局于2018年9月成立了12345市民回访中心，接件后第一时间现场进行核实、处理，及时回复处理结果。积极与投诉人进行沟通，并对办理情况进行回访，争取理解和支持，做到了及时答复、认真答复、准确答复、满意答复，信访投诉实现服务过程、办理结果满意率大幅提升，2019年办理1300余件，2020年以来办理1100余件，市民投诉件的服务过程和办理结果的满意率连续两年保持100%，在该县12345满意度排名由之前的80余名在两年内上升到今年的第一名。

商河的综合行政执法体制改革，以法律为遵循，以制度为保障，为县域经济社会发展保驾护航，为跨部门综合行政执法体制改革积累了经验。

明湖国际细胞医学产业园自贸试验区济南片区签约

□记者 田可新 通讯员 杨荣超 报道

本报济南讯 日前，山东自贸试验区济南片区明湖国际细胞医学产业园签约仪式举行。历下控股集团与山东大学，细胞医学公司与山东省药学科学院，细胞医学公司与泰和医药，细胞医学公司与济南市血液供保中心、泰和医药进行了签约。

明湖国际细胞医学产业园是由济南市历下区政府和山东自贸试验区济南片区管委会共同策划、共同推进的新型产业园区。是首个按照自贸区产业规划落地的园区项目，是自贸区内首个新型产业用地项目，是山东首个细胞与基因治疗CDMO中试平台，也是全国首个集共享实验室、共享CDMO车间、共享临床中心为一体的产业支撑平台。山东大学微生物技术国家重点实验室、山东省药学科学院、济南市血液供保中心、泰和医药的加入，将会发挥各自行业领军优势，为形成基因细胞治疗产业从人才团队、核心技术到原料提供、设备共享、评审评价的全链条、立体化的体系提供强力支撑。下一步，历下区也将以此为带动，着力打造总占地500亩的生物医药产业集群，建设研发孵化加速区、临床试验区和规模化生产区，按照“建链、补链、强链”的要求，吸引更多国内外有影响力的企业和机构入园发展，将生物医药打造成为历下区新的支柱产业。

山东重工绿色智造产业城建设提速

□记者 赵国陆 通讯员 许俊华 报道

本报济南讯 10月13日记者从济南市莱芜区获悉，山东重工绿色智造产业城上千名建设者在“十一”期间抢抓建设，加班赶进度，确保智能网联重卡一期项目11月试生产（右图）。作为济南投资规模最大的项目，山东重工城开工8个月来，企地联手，克服疫情等困难，全力推进新旧动能转换重大工程建设提速。

今年国庆节期间，山东重工城上千名建设者全员在岗，按节点推进建设，到处是繁忙的景象。在智能网联重卡一期项目现场，200多名工人和50多台设备加班加点抢工期，基本上24小时作业。目前车间主体、屋面、墙面施工已基本完成，地面施工完成80%，机电安装完成50%，工艺设备已开始进场安装。重卡二期项目计划10月底开始仓储建设。

同时，凯傲智能叉车项目的研制车间基础施工已完成，联合厂房基础施工完成85%，计划年内完成车间主体工程建设。此外，挖掘机、特种车项目计划12月份开工建设。智能网联试车场项目即将安排征地手续。

首批17个配套项目已有13个项目确定选址，陆续进入征地拆迁阶段。截至目前，莱芜区已累计完成拆迁6744户。当前正推进高端配套项目、重工生活区等拆迁工作。

山东重工绿色智造产业城作为全省新旧动能转换的重大引领项目，是济南加快建设工业强市，打造“智造济南”的重要引擎和支撑。

□记者 赵国陆 通讯员 许俊华 报道

山东重工绿色智造产业城施工人员正在为厂区完善配套设施。

今年底中心城区各建3至5所托育服务机构

□记者 田可新 报道

本报济南讯 日前，济南市出台相关实施意见，促进3岁以下婴幼儿照护服务事业发展，明确，到2020年年底，历下区、市中区、槐荫区、天桥区、历城区、济南高新区（以下统称中心城区）各建立3至5所托育服务机构，章丘区、长清区、济阳区、莱芜区、钢城区、平阴县、商河县、市南部山区、莱芜高新区（以下统称其他区县）各建立1至3所托育服务机构。到2023年，中心城区各建立2～3所、其他区县各建立1～2所具有示范带动效应、承担一定指导功能的托育服务示范点。到2025年，多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系基本形成，婴幼儿照护服务需求将得到进一步满足。

济南市明确，落实相关假期保障及就业扶持政策。按照相关要求，依法全面落实产假、护理假、哺乳假等政策，鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等措施为婴幼儿照护创造便利条件，为脱产照护婴幼儿父母提供信息服务、就业指导和职业技能培训，支持其重返工作岗位，促进家政服务业发展，不断满足家庭对育婴师、月嫂、保姆等婴幼儿照护服务人员的需求；加强婴幼儿健康服务，充分发挥基层卫生健康服务网络和队伍作用，按照妇幼保健和基本公共卫生服务要求，做细做实婴幼儿家庭医生签约服务，做好新生儿访视、膳食营养指导、生长发育监测、预防接种、疾病预防、口腔保健、心理健康等服务，推进优质婴幼儿健康服务资源向农村延伸。

济南市将发展社区托育服务机构，强化社区婴幼儿照护服务设施统筹建设和改造，新建居住区应按照每3000户左右不少于30个托位的标准规划建设婴幼儿照护服务设施及配套安全设施，并与住宅同步验收、同步交付使用，老城区和已建成居住区无婴幼儿照护服务设施的，应在5年内通过购置、置换、租赁以及旧城改造等方式，按照每3000户左右不少于30个托位建设婴幼儿照护服务设施，加强社区婴幼儿照护服务设施与社区服务中心（站）及社区卫生服务站、幼儿园、日间照料中心、儿童之家、文化、体育等公共服务设施的功能衔接，支持引导社会力量开展社区婴幼儿照护服务。

济南历下区：花开满城 处处是景

□记者 田可新 通讯员 杨荣超 报道

本报济南讯 泉城路绿化景观提升改造、燕翅山西坡公园建成开放、全区换上“国庆主题新装”……如今，人们漫步济南市历下区，感叹这里“花开满城、处处是景、步移景异”。今年以来，历下区聚焦城市精细化管理，着力推进全区绿化工作，着眼细处，用“绣花功夫”为市民绘制出一幅城市画卷。

作为泉城济南的旅游地标，泉城路一直是广大游客“打卡”济南的必到之处。近日，历下区高标准高质量完成泉城路绿化提升改造工程，进一步增添泉城魅力。该工程东起黑虎泉北路，西至趵突泉北路，全长1500余米，绿化提升面积约3500平方米，随着工程的结束，如今的泉城路花卉草植交叠满铺，色彩斑斓的娇艳气象为城市增添了勃勃生机。

“在种植设计上，我们采用了花卉与观赏草相结合的方式，形成花草相间的形式，栽种景观松、罗汉松和繁星花、绣球等品类，为来往行人与车辆营造出一片别样花海。”该工程负责人孟德奇告诉记者。

历下区还充分借鉴深圳福田区等园林先进城区经验，不断尝试创新创优布花规划和布局，高标准高质量建设，精细化专业化养护，提前完成了花卉景观大道、花漾街区等市区重点建设任务，超额完成11条花景大道建设任务，并于6月底完成了10座渣土堆覆绿工作，前三季度花事活动布花395万盆，“双节”前完成了11座城市公园建设，现已全部对市民开放。

“不同于以往的‘多和密’，我们今年在布花过程中首次选用大规格时令花卉，在视觉效果上更体现大气、典雅之感。”孟德奇告诉记者，在花卉颜色选择上，改变过去大红大紫的色调，以粉红色为主打花系。此外，在今年的花卉布置中，历下区在保留原有传统景点布局的基础上，加大对主题元素、植物选择、色彩搭配等方面的创新力度。其中，经十东路、历山路、旅游路等道路更新花境花卉，选用烈焰战神、百日草等丰富多元的时令花卉品种，布局造型变化多端；在龙奥周边、泺源大街、奥体中路等道路的人行道及安全岛更新花箱，将金心也门铁、巴西美人等花卉搭配变叶木、孔雀草等多种植物应用于花箱布置；旅游路与二环东路口东侧桥体、旅游路龙鼎大道桥体等道路桥体上垂吊牵牛、五彩牵牛等花卉摇曳生香，营造出一片别样花海。

历下区高质量完成山体公园建设则是真正实现了山城相映。走进近期完工的燕翅山西坡公园，茂盛翠绿的草地令人眼前一亮，沿着蜿蜒的小路一路向前，燕翅山独特秀丽的景致一览无余。“我们充分以‘节简、安全、宜游’的要求，切实将燕翅山打造成一条绿色亮丽的山脊线。”燕翅山西坡公园改造项目负责人马程远说，该工程提升山体绿化面积约2.09万平方米。整理绿化用地2万平方米，回填种植土1.5万立方米。在实施山体覆绿的基础上兼顾休闲健身功能，贴心设置生态环保公厕1座、休息平台3处，铺设登山游步道1000余平方米、喷灌管线760米、安全防护网95米，安装太阳能照明灯42套、垃圾箱12套、休闲坐凳20套。

200余种新奇特花卉亮相第六届济南花博会农博会

□记者 张鹏程 报道

本报济南讯 9月28日至10月7日，第六届济南花卉园艺博览会暨第三届济南都市农产品博览会（以下简称“花博会农博会”）在商河县国家农业科技园区举办。这届历时10天的花事盛会融观赏性、实用性、专业性、商业性、趣味性和知识性于一体，在全市规格最高、规模最大、影响最广。未来，商河将深挖线上线下O2O模式，拓展后展会经济，凸显展会全年不落幕的优势。

本届花博会农博会以“温泉花都·生态商河”为主题，活动丰富，精彩纷呈，成果丰硕。本届展会应邀参展的花卉和农产品企业达120家，参展展品达1000余种、1.5万余件。展会期间，商河主会场共接待游客40多万人次，拉动餐饮住宿、乡村旅游、花卉农产品、交易物流等消费收入6000多万元，在疫情防控常态化下，同比恢复70%以上；特别是本届展会在济南泉城广场设立分会场，花卉农产品销售场面火爆，游客达38万多人次，同比增长15%以上。

在这届展会上，200多种新奇特花卉和150多种特色农产品亮相，“温泉花卉”农产品区域公用品牌揭开神秘面纱；省会经济圈花卉产业联盟成立筹备会、“同心逐梦·远见未来”云招商推介暨“招商大使”聘任仪式等活动成功举办；鼓子秧歌、戏曲演艺等10余种30余场次主题活动精彩上演；郊野公园、十亩田花园、温泉乡情园、佰泽园、乡情缘、贾庄百草园六大农业旅游景点同期开展精彩的文旅系列活动；全县各街道（镇）园区、景点同期开展丰富多彩的花博会联动活动，进一步提高乡村旅游热度，打响“温泉花都·生态商河”精品旅游乡村名片。

“这是一场创新荟萃的科技盛会和走进自然的体验盛会，步步如画、处处皆景，游览者用心感受人与自然和谐共处的美好，展现声光电科技应用的美好前景。这对于进一步推动商河、济南乃至全省花卉及农业产业发展，推进乡村振兴战略实施，必将产生重大而深远的影响。”相关负责人说。

选派47位帮扶责任人 建成扶贫产业项目12个

济南天桥区贫困户人均收入翻了近一倍

□ 本报记者 张鹏程
本报通讯员 张永建 李琦 卢勤虎

自脱贫攻坚战打响以来，济南市天桥区把实现脱贫攻坚工作作为头等大事和“第一民生”，强化责任落实，细化措施，压茬推进。该区于今年初印发《天桥区建档立卡贫困户帮扶责任人帮扶工作管理办法》，选派47名帮扶责任人，深入贫困户家中开展工作。同时注重物质和精神双层面同步脱贫，真正治愈贫困顽疾，确保贫困户真脱贫、脱真贫。

把贫困户当家人

“帮扶责任人把俺当家人相处，隔三差五就过来看看，进门就帮着家里收拾，可热情了。”谈到自家的帮扶责任人，天桥区桑梓店街道小吴村贫困户吴志新十分感激。

记者了解到，天桥区全面压实帮扶责任，对全区47位帮扶责任人的帮扶情况开展调研，同时加强帮扶责任人培训，每年开展2次以上帮扶责任人培训，并制作发放《贫困户帮扶责任记录簿》，及时更换帮扶责任人公示牌，提高帮扶工作精准化。

帮扶责任人做什么？据了解，他们要准确掌握贫困户基本情况及变化情况、宣传扶贫惠民政策、精准实施贫困人口动态调整及信息采集、比对核查、数据清洗等工作、制订帮扶计划、落实扶贫政策等工作，入户上门，确保脱贫成果得到巩固，政策落实充分到位，精神贫困彻底消除，早日实现贫困户满意度达到100%的目标。

与此同时，该区多次组织召开扶贫开发领导小组会议，遍访贫困村、贫困户工作，把党和政府的关怀和温暖送到贫困户家中，得到了贫困群众的一致认可，目前，全区建档立卡贫困户74户、189人稳定脱贫。

“扶贫路上不能让一个人掉队！”天桥区扶贫办相关负责人表示，“扶贫路上无捷径，每个帮扶责任人‘多用嘴、多用腿、多用心’是确保贫困户在稳定脱贫的基础上，物质与心灵共同脱贫的最好办法！”与此同时，该区发挥行业合力，统筹推进民政、卫健、住建、教体等部门政策落实；根据工作计划，积极与蒙阴县、平阴县对接扶贫协作工作，目前帮扶平阴2000万元、蒙阴300万元；向济南市社会扶贫基金会注入基金1000万元。

实现物质精神“双脱贫”

打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会，不仅要在物质上脱贫，更要在精神上脱贫。从某种意义上看，物质和收入脱贫只是“标”，精神和观念脱贫才是“本”，只有标本兼治，才能真正治愈贫困顽疾。

实际工作中，天桥区通过广泛深入的宣传教育，引导广大贫困户增强脱贫致富的信心和决心，促进“崇尚劳动、脱贫光荣”社会氛围，带领村民外出参观学习，改变了“靠着墙根晒太阳，等着政府送小康”等消极思想观念，“要我脱贫”正在向“我要脱贫”转变。

产业方面，按照“宜种则种、宜养则养、宜商则商”原则，积极拓宽思路，实行政府和干部“拉菜单”、贫困村和贫困户“点菜”的方式，广泛发展各类产业项目。产业项目建设期间，通过采取邀请专家进行评审论证和实地勘察，制定专项考察制度，现场验收竣工项目等方式，做到产业项目服务不满意，合同不终止，项目不盈利，专家不脱钩。目前，全区已建成扶贫产业项目12个，涉及蔬菜大棚、光伏发电等，实现收益177余万元，分配60余万元，贫困户人均收入翻了近一倍。

下一步，天桥区将以产业扶贫为支撑，规范产业项目管理，及时分配项目收益分红，确保贫困户稳固脱贫，完成贫困村基础设施改造提升工作，并加大对帮扶责任人的培训和日常工作考核力度，压实帮扶责任，落实各项帮扶制度及措施，进一步提高帮扶成效，确保圆满完成脱贫攻坚任务。