

2020年山东省新旧动能转换优秀金融产品出炉

山东中行农民工工资支付保函获奖

□记者 王爽 报道
本报济南讯 9月29日，在中国人民银行济南分行等5部门组织的2020年山东省新旧动能转换优秀金融产品评选活动中，中行山东省分行（下称“山东中行”）申报的《农民工工资支付保函产品》荣获2020年山东省新旧动能转换优秀金融产品奖，成为全省10项获奖产品之一。

近年来，山东中行紧紧围绕省委省政府新旧动能转换工程实施规划要求，深刻领会《国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》文件精神，积极依托农民工工资支付保函产品，助力鲁企深

度参与新旧动能转换各项重点工程，取得良好效果。
2018年初，省政府印发《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》，山东中行以实施规划为指导，高度重视新旧动能转换的战略意义和市场机遇，以供给侧结构性改革为主线，积极通过各项金融产品支持山东省新旧动能转换重大工程。
农民工群体作为我国各项经济建设微观主体，一直发挥着重要作用。国务院出台了《国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》（国办发[2016]1号）等多个文件，均提及在工程建设领域推行

银行保函方式缴存农民工工资保证金。
山东中行积极响应政府号召，聚焦痛点，发挥农民工工资拖欠主管部门和工程建设企业之间的桥梁作用，引导辖内各分支机构做好农民工工资支付保函推广工作，一方面以银行信用担保承诺建筑企业在欠薪情况下支付农民工工资，另一方面利用保函替代企业应缴存的保证金从而减轻企业负担，维护农民工合法权益。目前，该行农民工工资支付保函取得较快发展。从2018年至今年9月末，山东中行累计开立农民工工资支付保函达5.4亿元，累计支持78家企业参与工程建设，为企业减负的

全省地方金融监管系统 政务公开培训班举办

□记者 王爽 报道
本报济南讯 为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于政务公开工作的决策部署，进一步提高地方金融监管系统政务公开工作水平，9月25日，省地方金融监管局举办了全省地方金融监管系统政务公开网上培训班。各市、县（市、区）地方金融监管局，局机关各处、监测中心190余人参加了培训班。
政务公开是新时代党中央、国务院提升国家治理能力，发展社会主义民主政治，保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权的重要决策部署。省委、省政府高度重视政务公开工作，要求对涉及重大改革事项和与群众利益息息相关的重要问题，都要向全社会广泛征求意见，做好公开工作。全省地方金融监管系统要进一步提高对政务公开工作重要性的认识，完善制度，丰富形式，配齐人员，采取切实可行的措施提升政务公开质效。
省地方金融监管局提出，要围绕中心工作和重点领域推进政务公开，重点做好“六稳六保”“重点工作攻坚年”、2020年重点任务公开承诺事项、金融助推新旧动能转换重大工程、防范化解金融风险等方面的公开；要加强政务公开制度建设，加强对门户网站、政务新媒体的管理，规范信息发布和咨询答复各项流程，提高工作规范化水平；要推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，尤其在事关群众的重大决策制定过程中集思广益，提高政府科学决策、民主决策、依法决策水平。

将消费者权益保护和客户投诉归口管理，纳入考核，建立三级行联动机制

山东农行打造消费者权益保护工作新模式

□记者 王琛 通讯员 卞长亮 肖娜 报道
本报济南讯 近日，年过七旬的陈桂秋老人在家人的陪同下将一面印有“热心为民 排忧解难”的锦旗送到农行莱芜支行大堂经理手中，“真是太感谢你们了，让我避免了被骗，不然我的损失大了。”
前段时间，农行莱芜支行来了一名老年客户独自办理业务，要求提高银行卡限额，支行大堂经理询问提高额度用途时，陈桂秋老人表示先给对方付一笔款作为手续费，然后将有人向其账户内打入巨额存款。这引起了大堂经理的警惕，考虑到客户年龄与巨额款项等因素不符，大堂经理意识到存在欺诈风险，随即与客户家人进行了联系核实，并确认了这是一起电信网络诈骗事件，最终有效避免了客户被骗。
近年来，农行山东省分行（下称“山东农行”）始终践行“以人民为中心”的“初心”和立业之本，认真贯彻落实监管部门工作要求，自觉维护金融消费者权益。
该行进一步理顺消保工作机制，将消费者权益保护和客户投诉归口管理，纳入对分、支行班子考核，并建立三级行联动机制，确保重点投诉事件第一时间办结。在2020年二季度，山东银行业消费投诉情况

考核中，平均每百营业网点投诉量、平均每百万个人客户投诉量均为四行最低。
不断提升服务态度、服务效率、服务品质，推进机构变革和流程优化，畅通“线上+线下”立体化服务渠道，全力为客户提供“又好又快”的服务体验，努力让客户满意。
创新宣教载体，在山东农行微信公众号创立“消保课堂”专栏，推出《学习金融知识 远离非法金融》《珍爱信用记录 享受幸福人生》《收好钱袋保平安》等原创金融知识宣传视频或漫画，将金融知识融进一个个具体生动的案例中，将枯燥晦涩的金融理论转化为通俗易懂的生活小常识，得到了受众的一致认可。
全力做好疫情防控金融服务，多措并举支持企业复工复产。该行组建省市行三级金融辅导队178支，在省行层面建跨部门、跨层级“柔性团队”50余个，累计发放防疫相关贷款104亿元，紧急办理各类防疫资金划拨、取现业务1259笔、17亿元。
积极服务乡村振兴，为使金融产品和服务惠及更多农户，该行2017年以来累计选派354名优秀党员干部到县（区）、乡镇挂职，开展“万人进乡村”活动，借助近2万家“金融惠农通”服务点，去年在县域农村开展宣教活动近1300场，为农户建立资产信用档案，打通金融服务“最后一公里”。



农行潍坊分行工作人员赴村镇开展消费者权益保护主题宣传。□王晓刚 报道

人行烟台市中心支行“三位一体” 优化农村支付环境

□记者 王爽 报道
本报烟台讯 人民银行烟台市中心支行认真落实人民银行济南分行“1+4+1+n”重点工作攻坚行动，以银行卡助农取款服务点为基础，创新推进机构管理“精准化”、人员管理“职业化”、服务功能“多元化”，金融服务助推乡村振兴成效显著。
机构管理“精准化”。2019年以来，人民银行烟台市中心支行不断加大助农取款服务点“机构化”管理力度，创新实施“人民银行+政府+涉农银行机构”三级联建工作方法，建立服务点“三级管理”机制，指导涉农金融机构做到在创新发展、在有序竞争中。截至目前，烟台辖区能够提供综合支付服务的服务点9851个，基本实现了行政村全覆盖。
人员管理“职业化”。人民银行烟台市中心支行创新并实施助农取款点人员“职业化”管理的“四个一”工程，经过近两年的努力，该行实施的农村金融专业人才培养计划初见成效，农村金融从业人员素质显著提升，成功打造出一批“心系三农、情系三农、服务三农”的农村“职业经理人”。截至7月末，烟台辖区累计开展各类集中培训120余次，举办金融知识“精品讲堂”32期，实现三级服务人员培训100%全覆盖；初步培养农村“职业经理人”8200余人，受理各类金融咨询2.2万人次，妥善解决各类问题3000余个。
服务功能“多元化”。人民银行烟台市中心支行深化“内外联建”，不断推进农村金融多元化，优选60个类服务点加挂“消费者权益保护和反假货币工作”牌子，打造集基础支付服务、金融消费者权益保护、反假货币等功能于一体的“精品服务点”，指导涉农银行机构与财政局、农业局、税务局等部门加强合作，使社保医保资金缴纳、农资购买、农副产品销售、惠农金融领取等需求在服务点得到一一满足。该行还指导各涉农机构将自身已有的涉农信息与通过服务点采集的信息进行精准比对，为精准扶贫和支小支农贷款发放提供有效数据支撑。截至7月末，辖区涉农银行机构共采集农户基本信息52万余户，为1.3万户新型农业经营主体建档立卡。今年以来，人民银行烟台市中心支行累计发放支农再贷款9.52亿元，引导全市银行机构累计发放“富民生产贷”3.28亿元、央行资金产业扶贫贷8170万元，帮助4826户贫困户实现了增收。

中国人寿推出国寿鑫耀东方年金保险

□记者 王爽 报道
本报济南讯 中国人寿近日推出国寿鑫耀东方年金保险产品。该保险产品投保范围宽、年金给付稳、满期领取早，是中长期规划的优质保险产品，能满足客户子女教育、养老补充和生活品质提升等各类需求。
该保险产品具有五大亮点：“鑫”广度：投保宽泛，惠享大众。该保险产品投保范围为0-70周岁，凡70周岁及以上身体健康者均可投保。投保范围更加宽泛，覆盖人群更广，可让更多客户享受到中国人寿

的优质保险保障服务，惠及千家万户。
“鑫”速度：给付更快，连领五年。该保险产品自合同生效年满五个保单年度后的首个年生效对应日起，至合同保险期间届满前，若被保险人生存至合同的年生效对应日，可按照合同约定，交费期间为三年的每年可按照合同基本保险金额确定的年交保险费的60%领取年金；交费期间为五年的，每年可按照合同基本保险金额确定的年交保险费的100%领取年金，连续领取5年，关爱更贴心。
“鑫”力度：中长期规划，十年满期。

该保险产品满期领取早，被保险人生存至合同保险期间届满的年生效对应日，即可获得满期保险金。中国人寿按合同基本保险金额给付客户满期保险金，让客户保险规划更加灵活。
“鑫”角度：灵活选择，自由搭配。客户可以根据需求，在投保国寿鑫耀东方年金保险时，灵活选择投保国寿如E康悦百万医疗险（C款）等健康保险产品，真正实现量身定制，自由选择。
“鑫”温度：尊贵权益，应急周转。该保险产品客户可根据自身需求启用保单

借款功能，实现资金的灵活周转，解决燃眉之急，真正体现了客户至上、因需而变。
以30岁的鑫先生为例，为自己投保国寿鑫耀东方年金保险产品，选择3年交，年交100000元保险费，基本保险金额33890元。自合同生效年满5个保单年度后的首个年生效对应日起，至合同保险期间届满前，每年领取年金60000元，共计领取5次，合计300000元。当鑫先生生存至合同保险期间届满的年生效对应日，10年满期，可以领取满期保险金33890元。

德华安顾人寿 开展金融知识普及月活动

□记者 王爽 报道
本报济南讯 德华安顾人寿积极响应中国银保监会关于开展2020年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动的倡议，9月份通过总分联动、线上线下相结合的方式，向社会公众普及金融知识、宣传理性金融消费理念。
活动期间，德华安顾人寿以线上宣传为主阵地广泛发声。在公司官网、微信服务号及订阅号设置了宣传专区，围绕普及基础金融知识、防范金融风险、远离非法金融活动等主题，通过专业解析、以案说险等形式助力消费者了解金融知识，并充分利用新媒体等手段让金融普及月活动最广泛地触达消费者。
德华安顾人寿各级分支机构深入贯彻落实监管要求，因地制宜开展了内容丰富、形式多样的特色活动。在各级分支机构的运营客服中心、职场等醒目位置张贴活动宣传海报、横幅等，并充分利用早会、培训等形式组织各机构内、外勤团队认真学习活动精神。此外，通过“进校园、进社区、进农村”等方式组织开展金融知识普及活动。

“快易贷”破解企业融资难问题

兴业银行济南分行：小微企业信用“变”贷款

小微企业是国民经济的重要组成部分，也是促进就业、加快科技创新的重要力量。2019年初以来，兴业银行济南分行加强与税务部门合作，充分发挥“银税互动”作用，通过提供金融产品和金融服务，进一步拓宽小微企业融资渠道，促进小微企业持续健康发展。

正式上线以来，申请客户增长迅速。截至9月末，申请客户已经超过1800户，预审通过率达到40%，已通过线上融资审批金额超过1.1亿元，已累计向53户小微企业发放线上“快易贷”8430万元。

融资提速 助力小微企业成长

“这么快审批通过，全靠大数据技术。”兴业银行济南分行业务负责人表示，“我行推出的纯信用、全线上的融资产品——‘快易贷’，对接山东省银税互动平台，可根据企业纳税信息，结合企业及企业主工商、征信等多维度信息，运用大数据技术进行分析评价，系统自动快速核定授信额度并发放贷款。产品推出后，成为多家企业的‘备用金’，也为小微企业融资提速，不断增强服务的获得感。”

据介绍，纳税等级A、B级信用良好的企业均可申请，企业通过扫描“快易贷”产品二维码，进行税务授权后，即可完成预审；银行客户经理在完成客户调查、系统辅助工作后，系统会向企业发送邀约；企业收到短信邀约后，可以到兴业银行进行开户，并开通兴业管家（手机银行）；企业可通过兴业管家APP发起终审，企业在线签订借款合同后，在线发起提款。还款时，企业可将还款资金打入兴业银行账户，点击还款即可，还款额度空出后，还可随时再次提款。

同时，该行还出台优惠政策，针对2020年底前开户的客户，可以减免开户手续费、账户管理费、网银年服务费、网银u盾工本费、兴业管家支付棒、单位结算卡工本费6项金融服务收费，切实支持实体经济，尤其是帮扶小微企业发展。

金融支持

纾解小微企业心头之急

“多亏了兴业银行向我们伸出援手，主动提供信用贷款，为我们恢复经营提供了资金保障，真是雪中送炭。”潍坊诸城市某服装有限公司负责人感慨地说。

据了解，该服装有限公司是一家主营生产、销售服装的小微企业。受疫情影响，公司货物运输受阻，回款遇到困难，致压款严重。当时公司急需购进一批货物，资金出现缺口，如果不能及时补足货物，公司将难以按时完成订单生产。正当企业负责人一筹莫展之际，兴业银行客户经理主动对接，通过与企业主沟通了解情况，随后为企业推介兴业银行线上“快易贷”。该产品无须抵押，不用担保，只需要客户通过网上提交申请，很快就获批兴业银行200万元“快易贷”，解决了燃眉之急。

据了解，“快易贷”具有易申请、高额度、纯信用、免抵押等特点，实现了线上申请、审批、签约、提款的全线上操作，申贷流程高效便捷，企业最高可贷200万元并可以随借随还、循环使用，期限最长1年。贷款到账后，客户对“快易贷”产品赞不绝口，“审批快、利率低、随借随还，非常适合我们小微企业。”

数据显示，兴业银行济南分行的“快易贷”自6月30日



浦发银行 济南分行营业部重装开业

□记者 王爽 报道
本报济南讯 10月12日，浦发银行济南分行营业部重装开业。

浦发银行济南分行营业部优化服务环境，努力提升客户体验，硬件方面，营业区设立了智能设备服务区、贵宾专区、综合休息区、客户等候区等，可为客户提供储蓄、贷款、汇兑、理财、公司业务等各类综合性服务。配备远程智能银行、公司远程智能机具、网银体验机、手机银行体验机、回单自助打印机等智能设备，实现80%以上业务免上柜办理。
为进一步提升客户体验，浦发银行在等候区摆放报刊书籍，方便客户了解最新金融资讯；便民服务区配备轮椅、老花镜、雨伞、药箱、充电器等便民设施。

太平人寿获评 金禧奖“2020卓越保险公司”

□记者 王琛 通讯员 李玉亮 报道
本报北京讯 2020第三届资本市场高峰论坛暨金禧奖年度颁奖盛典9月22日在北京举办，太平人寿获评“2020卓越保险公司”称号。
今年以来，太平人寿一手抓疫情防控，一手抓创新发展，在危机和挑战中走出逆周期表现，上半年原保险保费收入同比实现正增长。作为央企成员单位，公司积极响应国家号召，通过开展公益直播等举措参与脱贫攻坚战役，助力各地企业复工复产，靠前站位，主动担当，全力做好“六稳”工作，落实“六保”任务。在育新机、开新局的过程中，太平人寿将坚持以新发展理念引领前行，为保险行业建设和经济社会发展作出更大贡献。