

济宁构建市县乡村四级“和为贵”社会治理服务中心工作体系 纠纷调解一口受理多元化化解

□记者 吕光社 报道

本报济宁讯 9月15日,记者从济宁市召开的全市“和为贵”社会治理服务中心工作体系建设现场观摩会上获悉,济宁以“和为贵”文化为主线,通过资源整合、流程再造、模式创新,构建市县乡村四级“和为贵”社会治理服务中心工作体系,推动社会矛盾纠纷调处化解“最多跑一地、最多访一次”。目前,市级中心和11个县市区、70%的镇街、80%的村庄(社区)中心场所实现实体化运行。10月底,县级中心全面运行,年底前镇村两级中心全面建成。

济宁市明确了市县乡村四级服务中心的功能定位,市级中心负责抓统筹、抓全盘,搭好平台架构,统筹解决各类“疑难杂症”和棘手问题;县级中心立足矛盾纠纷“终点站”,整合矛盾纠纷调处化解力量,促进问题处置;乡镇(街道)发挥矛盾纠纷调处化解“主战场”作用,让群众有问题进中心、专人办、快解决;村(社区)“和为贵”调解室发挥“前哨所”作用,完善网格员队伍,开展信访代办,实现群众纠纷随有随调,及时化解。

济宁市广泛搜集社情民意,以人民建议征集和“民意5来听”为抓手,整合政务服务热线、网上信访、基层网格员摸排上报等渠道,借助互联网构建信、访、网、电、视频五位一体、线上线下有机融合的服务平台,打造全口径广泛汇集各类社情民意的服务新模式。

为全面掌控各类社会矛盾信息,济宁构建调度指挥信息中心,设置“一网通办”“ODR多元调解”“网格化管理”“智慧调度”等四大功能模块,群众诉求办理、基层网格化管理服务、矛盾纠纷排查化解、社会风险研判预警、综合指挥调度均可通过系统完成。

在办理过程中,济宁实行“一口受理”“多元化化解”,各类矛盾纠纷事项全部纳入智能信息系统,分流导入相关责任部门单位、县市区办理;同时进行分类处理,可以通过行政复议、行政裁决、仲裁、纪检监察等程序解决的群众诉求,导入相应程序处理;对涉及民事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项,引导进入政法机关处理程序。

济宁整合纪检监察、政法、司法、行政复议、仲裁和相关部门信访工作力量,集中办公,及时化解各类矛盾纠纷,让群众“最多跑一地、最多访一次”,同时实施“315”提速办理,群众事项平均受理时限缩减至3天,办理时限缩减至15天,切实提高群众满意度,增强群众获得感。今年1—8月,全省信访事项办理群众满意率济宁市98.7%,居全省第二位。

下一步,济宁将增强乡镇一级的统筹协调能力,建立中心牵头、条块结合、多方参与、随叫随到的工作机制,推进“矛盾联调、问题联治、工作联动、平安联创”。同时,强化“一线工作法”,将各级各类力量沉到基层,汇聚到村居,与群众坐同一条板凳上解决问题。深化民情民访“代办代跑”机制,在社会治理服务中心设立民情民访代办点、村村设立代办站,及时受理解决群众事项,让群众办事和信访直接进入“绿色通道”。

□ 本报记者 美国乐 孟一
本报通讯员 梅花 李锐

“这些都搬出去打折处理吧,那几个快递一会儿尽早发出去,别让客户等太长时间。”9月16日一大早,张烁就安排员工清理库存,给即将到期的新麦种腾地儿。如今,经营着农资超市,开着网店的张烁日子过得红红火火,还雇用了贫困人员作为自己的员工。可在5年前,张烁还一度以“残疾”和“贫困”会成为自己一辈子的标签。

张烁是曲阜市王庄镇南马村人,2014年因残疾和家里缺少劳动力被纳入精准扶贫户时,他刚结束了自己的轮椅击剑运动员生涯。放下了击剑,不善交际又干不了重活的张烁一时找不到脱贫道路,时间一长,巨大的心理



□记者 吕光社 通讯员 刘建新 报道

泗水县星村镇南陈家庄村不断扩大黄金梨产业规模,探索出“公司+基地+专业合作社+农户”的模式,对农户种植的梨实行高价回收。目前,该村黄金梨栽植面积1500亩,盛果期800亩,年产值1000万元。图为村民程德才、夏理美夫妻俩刚刚采摘的黄金梨。

倔老刘红了脸

□ 本报记者 王浩奇
本报通讯员 井强 赵爱红

“秋老虎”发威,9月15日中午,汶上县寅寺镇腰楼村的田地里还滚着热浪。生姜种植地里,72岁的贫困户刘德岭顾不上吃饭,刚打完村里的卫生又来到地里施肥、拔草。他边擦汗边说,现在不仅能按时拿工钱,身体也是一天比一天见好了。别看老刘这会干劲十足,可一年前并不是这样。

刘德岭家这几年频出变故,大儿子在一场意外中去世,小儿子在外地工作没法照顾老两口。老伴有心脏病,老刘又生了场大病,再加上老寒腿,根本干不了重活。多重打击让他脾气越来越坏,成了村里远近闻名的“倔老头”。虽然逢年过节都能拿到补助,但刘家的两亩地因为位置偏僻多年都没承包出去。他总感觉村里对他的帮助不够,不仅不支持村里的工作,还带头到村里闹,弄得村“两委”非常头疼。

去年7月,听说汶上县委办来了位第

一书记杨在绘,老刘就趁着杨书记走访时给他来了个下马威:“杨书记你啥也别说,先把俺家的二亩地承包出去,不然以后别进老刘家的门!”

安抚了老刘,杨在绘并没有立即答复,而是先用了半个月时间,把村里240户跑了个遍。他了解到,腰楼村的900多亩土地主要种植玉米、大豆等作物,经济效益低。村集体不仅没有收入,前几年还因为修路欠了一大笔外债。为了尽快帮助群众脱贫致富,他组织村“两委”赴寿光等地考察特色种植,经过和服务队、村“两委”商议后,决定在村里发展生姜种植。但是生姜种植成本高,每亩地要投入15000多元,而且市场行情也不能保证,村民们都不敢参与。老刘听说新来的杨书记不帮他流转土地,而是发动群众种姜,心里又来了气,逢人便拆台:“投了这么多钱,万一赔了,他拍拍屁股回城了,留下咱去喝西北风?”

杨在绘不仅不生气,反而继续一心扑在生姜种植上。面对大家的顾虑,他先是从寿

光请来了生姜种植专家,又协调了10万余元资金在村集体的合作社入股,用合作社的11亩地来试种。在他细心地呵护下,当年生姜大获丰收,每亩地产值5万多元。看到甜头的村民纷纷找杨在绘要加入合作社。杨在绘第一个把刘德岭的土地纳入了合作社并提前支付了租金。

在杨在绘的号召下,今年腰楼村发展生姜连片种植240余亩,产量达到360万斤,利润300多万元,村集体增收10万元,腰楼村生姜种植基地已初具规模。为了解决村里贫困户脱贫难题,杨在绘安排刘德岭等11位精准扶贫户在生姜基地干力所能及的农活。他知道老刘家里情况特殊,又安排他负责村里的环卫工作,这下刘德岭的生活有了保障,不仅每年能拿租金,每月还能拿两份工资,日子一下子宽裕起来。

说起这些,老刘红着脸摆摆手:“啥也别说了,我是越老越糊涂啦。这回人家杨书记不声不响地给咱村里办了件好事,咱今后跟着村里走,不光不添乱,还得上劲!”

曲阜创新实施“育德+扶志+解困”模式

用传统文化助力农村“精神脱贫”

反差让他的意志快速陷入消沉,他说,“最痛苦的时候,觉得自己有点残疾人补贴,父母再挣点钱,凑合着过完这辈子就算了。”

心病还需心药医。张烁的家人和村委会想尽办法也无法解开张烁的心结,扶贫干部抱着试一试的想法请来儒学讲师和他谈心,没想到,一番“子曰:‘不怨天,不尤人,你曾是征战赛场的‘不屈战士’,难道现在要被眼前的贫困击倒?要想改变现状,破茧成蝶,谁也不指望不上,只能靠你自己’”的话语,一下唤醒了张烁作为一名老运动员的好胜心,也让他鼓起了“我要脱贫”的信心。见张烁的心劲儿回来了,镇村两级扶贫干部趁热打铁,隔三差五地教家里讲解上级的扶贫好政策,还手把手地教他办超市、开网店,张烁的生活很快有了起色。

“在曲阜,有很多贫困户和张烁的情况一样,他们具备基本的脱贫能力,但由于疾病、残疾等原因,长期背负着极大的心理负担。这时候,不管是送政策还是送工作,他们都很难坚持下去。”曲阜市扶贫开发办主任刘年说,扶贫先扶志,扶志靠精神。为振奋起贫困户的脱贫精神,他们选择从曲阜最深厚的文化底蕴入手,创新实施“育德+扶志+解困”精神扶贫模式,将老祖宗的古训和现代心理疏导、技能传授相结合,收到了出人意料的效果。

用快板、三句半等形式把科学理论讲清楚,用拉家常等形式把扶贫政策讲明白,用知识和技术让贫困群众在“富脑袋”的同时还能“富口袋”……“说白了,我们就是想法子去激发贫困户的脱贫动力,传统文化在其中穿

针引线,起到了一个很好的连接作用。”长期参与“扶志计划”的儒学讲师刘建直言,在这套体系化的“精神扶贫”模式中,技能培训和政策讲解属于比较容易见效的干货,而传统文化确实不知道会在哪个点上发挥作用,但这些潜藏于心底的文化基因一旦被激活,就会长久地发挥作用。

据了解,“扶志计划”现有师资队伍483人,涉及32项技术技能,且均在项目培训师资源里作了分类和归档。按照贫困群众需要什么就讲什么的设计,活动形式可以是一对一的心理疏导,也可以是群体性的技能培训,不论是在孔子学堂,还是在田间地头、居民院落,贫困户在哪课堂就延伸到哪。近年来,曲阜市已累计举办儒学讲座1300多场次,受益贫困群众达2万多人。

引进新品种、新技术,通过控产量提升质量

长沟葡萄,减出来的“增量”

□ 本报记者 王浩奇 美国乐
本报通讯员 范培倩 袁进 王文涛

年近七旬的许建是济宁市任城区长沟镇葡萄种植第一人,还是镇葡萄协会的会长。不过,种了40多年葡萄的老许,这几年越种越“倒退”。就拿当地的传统品种巨峰来说,人家一亩能收6000斤,他今年的亩产只有4000斤。

咋回事呢?9月11日,记者来到老许的葡萄地,他随手摘了一串巨峰递了过来:“他们的葡萄两块钱一斤卖不动,咱的少了3块钱一斤不卖。前几天,城里来了夫妻俩买葡萄,嫌我的葡萄卖得贵走了,结果在外边转了小半天又回来了:‘还是你的甜,给我们称120斤!’”随着手机频繁响起“微

信收款”的提示声,老许越聊越有劲。长沟是京杭大运河沿岸名镇,葡萄种植主要集中在滨湖大道以北,济梁公路两侧,是当地农民致富的主要来源之一。每年秋季葡萄丰收之时,大片的葡萄园一望无际。葡萄地位于古老的鲁运河和京杭大运河河床上,千年的运河水淤积,沉淀了丰富的硼、锰、锌、钙、镁、磷等微量元素和有机质,适宜葡萄生长。长沟葡萄也因此小有名气。

许建介绍,大约在五六年前,农户见种葡萄赚钱,争相种植,最多时,全镇葡萄种植面积超过1万亩。大家一味追求高产量、多卖钱,忽略了葡萄质量。有的在种植过程中使用激素,还有的使用着色剂,让葡萄长得好看,但不好吃;还有的引来了粒大、好看的藤穗品种,这种葡萄外观好、产量高,

可一咬一包水,没什么甜味,更吃不出什么果香味。有几年,人们一度感觉:长沟葡萄不甜了。

为了保住品牌,长沟镇发挥葡萄协会作用,邀请省葡萄研究院等高校和科研院所的专家,每年秋冬季定期来授课指导。当地还通过农科驿站对农户进行技术指导、发放技术资料。与此同时,协会引导种植户减少化肥使用,增加土壤有机质,确保长沟葡萄绿色无公害。“中看不中吃”的藤穗、蓝宝石等品种渐渐被淘汰了,老许等人带头引进并种植了玫瑰香、无核红宝石、金手指、阳光玫瑰等新品种。

“无论什么品种,亩产一旦超过4000斤,质量基本上就没有保证了。”许建告诉记者,在提高技术、引进新品种的同时,他

们也一直在努力在亩产上做“减法”。2015年,一场大雪让全镇80%以上的葡萄遭受冰冻害,协会在帮农户挽救葡萄的同时,也趁机调整品种和产量。他今年种了13亩阳光玫瑰葡萄,控制每个枝条上只结一串,亩产还不到3000斤。“这个品种很受欢迎,一上午卖出去200多斤。”老许说,他种的阳光玫瑰甜度达20.5,批发价10元一斤,每天都有城里水果店的车来地头装葡萄。

“葡萄这东西缺了工夫不行,光求量不求质更不行,最后砸的是自己的牌子。”在老许看来,现代人注重绿色和口感,要想保住长沟葡萄的牌子,必须减量提质。在协会的助力下,2015年以来,长沟万亩葡萄只有6000多亩,种植结构得以合理调整,葡萄质量大大提升。大家感叹:长沟葡萄又甜了。

济宁将逐步在重点区域取消计划停电

□记者 王浩奇 通讯员 李军 康洪运 报道
本报济宁讯 9月7日起,济宁供电公司太白湖新区供电中心全面取消许庄街道区域内10千伏计划停电,意味着除非发生电网故障,该区域将不再停电,这是济宁电网对标杭州、南京等国内一流城市电网,打造的首个用电“零感”高地。

近年来,济宁供电公司不断升级电网的同时推进配网不停电作业,推广超声局放、红外测温等先进的不停电检测状态检修技术,在全省率先应用带电绝缘涂覆机器人开展裸导线绝缘化改造,实现了架空裸导线绝缘化改造由停电检修向不停电作业转变。首次以“中压发电+带电”的方式顺利完成微网发电作业,保障了东方御园小区800余户居民生活用电在前端线路紧急停电消除期间不间断。

今年以来,济宁供电公司开展配网不停电作业11258次,不停电作业减少停电171.03万时·户。下一步,公司将逐步在重点区域取消计划停电,年均停电时间将进一步压降至60分钟内。

济宁10个文旅产品入选山东“六好”优质文化旅游产品

□记者 孟一 通讯员 高震 报道
本报济宁讯 日前,山东省文化和旅游厅公布了山东“六好”优质文化旅游产品境外评选结果,曲阜明故城旅游景区、尼山圣境风景区、水泊梁山表演项目等10个济宁文旅产品入选,入选数量位居山东省16市第一名。

据了解,入选产品中,曲阜明故城旅游景区、尼山圣境风景区入选“齐赏好景”;水泊梁山表演项目、尼山圣境金声玉振表演节目入选“悦听好声音”;孔子博物馆、孔子六艺城入选“游习好理”;孔府宴、香酥煎饼入选“畅享好味”;尼山书院入选“悠游好趣”;曲阜三宝(楷木雕、尼山砚、碑帖)入选“乐淘好品”,全市共10个产品入选,入选数量占比高达16.7%。

济宁高新区获评省级专家服务基地

□记者 孟一 通讯员 张嘉村 报道
本报济宁讯 日前,经过专家评审,济宁高新区被山东省人社厅评为省级专家服务基地。

近年来,济宁高新区抢抓战略机遇,重点从做好“三项保障”上开展省级专家服务基地建设。健全体制机制保障方面,济宁高新区研究制定了《济宁高新区专家服务基地管理办法》等制度办法,在服务基地管理、人才平台载体支撑等方面制定灵活多样的柔性流动政策;经费保障方面,设立专家服务基地建设专项资金1000万元,积极构建多元化的投入保障机制,完善生活保障方面,在子女入学、看病就医上为专家开辟“绿色通道”,同步配备服务专员,提供帮办代办服务;建设了专家公寓等一批高品质住宅,通过为专家补贴的方式,做好居住保障;落实“山东惠才卡”及“圣地人才一卡通”服务,专家凭卡可享受出行、住宿等全方位服务。

第十六届中国(梁山)专用汽车展览会举行

□马文青 郑国栋 报道
本报梁山讯 9月17日—19日,“第十六届中国(梁山)专用汽车展览会”在梁山国际会展中心举办。本届展会依托梁山专用汽车产业基地,邀请国内外品牌企业参展参会,打造专业化、智能化、国际化的专用汽车展览会。

本次展会除了在会展中心展销来自全国各大专用汽车制造企业及配件生产企业的优势产品外,还举办了中国专用汽车产业发展高峰论坛、水浒文化节晚会、专用汽车展览会开幕式、青特集团新品发布会、中国挂车高质量发展联席会、科技成果推介会、展品科技创新和展台设计评比活动、投资环境说明会暨签约仪式、中国(梁山)二手车出口高峰论坛等九大主题活动。

嘉祥高铁产业园入选第二批装配式建筑产业基地

□记者 吕光社 通讯员 付国涛 李超 报道
本报嘉祥讯 日前,国家住建部公布了第二批装配式建筑产业基地名单,嘉祥高铁产业园成功入榜,成为我省唯一的园区类产业基地。

嘉祥高铁产业园位于县城北部,规划面积6平方公里,隶属嘉祥经济开发区管理。园区已有山东德丰重工有限公司、山东盈和电子科技有限公司等10余家企业建成投产,涵盖了装配式建筑研发、设计、生产、施工、装配式装修、检测等6种类型,初步形成了现代装配式建筑材料和装备制造产业集群。

据了解,嘉祥经济开发区拥有钢结构系统集成工程实验室等省级以上科技创新平台7个,各项专利83项,先后荣获国家装配式建筑产业基地、山东省建筑产业现代化生产基地等荣誉。2019年,开发区实现装配式业务生产总值38.7亿元。2020年,中煤地质集团与山东萌山钢结构工程有限公司签署协议,共同建设国家级钢结构装配式建筑应急救援基地;中国新兴建筑工程总公司、山东土发集团、德丰重工共同投资建设50亿元的装配式住宅基地一体化生产项目。

汶上开设“雷锋七问大课堂”

□记者 吕光社 通讯员 李倩 杨思康 报道
本报汶上讯 “同志们,有人知道为什么这个讲堂叫‘雷锋七问大课堂’吗?‘七问’指的是‘雷锋七问’、《雷锋日记》体现了雷锋精神的瑰宝,而‘雷锋七问’是《雷锋日记》的开篇之作,学雷锋,我们就从‘雷锋七问’开始,探索雷锋的精神世界……”近日,汶上县举办学雷锋志愿服务基地培训报告会,“全国宣传雷锋先进个人”张茂路为新时代文明实践志愿者进行了首批培训。

作为“全国首批红色收藏之星”,张茂路一辈子都在收藏雷锋、学习雷锋,迄今收藏的红色藏品达10万余件,建有雷锋史料家庭收藏馆,有关雷锋的藏品达1.3万余件。

为提升广大志愿者素质,汶上县建成学雷锋志愿服务教育基地,创新开设了“雷锋七问大课堂”,以学雷锋志愿服务为总抓手,把什么人来讲,讲什么内容作为工作重点,吸纳张茂路、付瑞民、王素华等15名多年从事志愿服务工作的金牌讲师,同时吸纳新时代文明实践“乡土讲师团”优秀讲师,进行学雷锋志愿服务教育,讲授内容包括新时代文明实践的实质内涵、学雷锋志愿服务的时代要求、志愿服务的工作流程、志愿服务品牌发布等课程。