济南供电公司推出扎实举措解企业后顾之忧

打造一流电力营商环境护航经济发展

□ 本报通讯员 张治林
本报记者 陈巨慧

8月29日上午，国网济南供电公司彩虹共产党员服务队来到位于济南市综合保税区的新拓置业有限公司，为企业客户开展安全用电检查和科学用电宣传，确保客户用电安全稳定。“用电方面有什么需求，只要提出来，就有人及时帮忙解决，好的供电环境解决了企业的后顾之忧。”该园区负责人姬铭说。

近年来，济南供电公司深入贯彻落实“放管服”和“一次办成”改革要求，牢固树立以人民为中心的发展理念，聚焦客户需求和社会关切的痛点、难点问题，不断深化“在泉城、全办成”服务实践，在“获得电力”环节、时间、成本、供电可靠性和办电便利度等方面持续推出扎实举措，全力打造一流电力营商环境。

党建统领，持续优化客户办电“获得感”

8月14日，济南沃德机械制造有限公司负责人拿着济南供电公司为其“量体裁衣”提供的供电方案，感激之情溢于言表：“供电公司不仅给我们提供了技术咨询服务，为我们优化了供用电方案，更投资到我们项目红线，我们一分钱都不用花，就可以在项目门口接电应用！”

不同的客户对供电服务有着不同的诉求。济南供电公司坚持以党建为统领，依托彩虹共产党员服务队，全面开展“在泉城、全办成”优化营商环境夺标行动，以满足客户需求为目标，持续优化客户办电“获得感”，积极为客户提供“一对一”供电服务，以及“网上国网”、营业厅等线上线下多渠道的预约服务。充分发挥模范带头作用，在业扩报装关键环节设置窗口服务党员示范岗、客户经理党员先锋岗、低压台区经理服务示范岗，在所有业扩项目中配置营销加配电的“双经理”服务模式；在工作现场明确党员责任区标识，时刻展现党员“卓越作风”形象，促进党员树旗帜。今年以来，该公司彩虹共产党员服务队累计提供现场服务1215次，高、低压客户平均接电时长分别缩短15%和20%。

办电提速，显著提升客户办电“便捷感”

8月20日，山东圣泉新材料股份有限公司送来锦旗，感谢济南供电公司超前完成该项目4500千伏安业扩工程送电。“在‘网上国网’提交申请后，提前预约现场服务时间，他们第一时间赶来，仅用一天就出具了供电方案，比我们投产计划提前一周完成了送电，确保了500条口罩生产线顺利投产。”该项目负责人韩广森称赞连连。

营商环境是软实力，也是竞争力。今年以来，济南供电公司从加强顶层设计出发，精准制订供电服务方面的重点工作任务，努力实现简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”。简化业扩报装流程，高、低压业扩环节精简至2个。进一步降低办电成本，城市规划区内、省级及以上园区和纳入省级新旧动能转换项目库的10千伏企业客户，延伸投资界面至客户规划红线。针对160千伏安及以下的小微企业，继续深化实施“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务。

电力营商环境的不断优化，让客户体验到了周到的供电服务，同时也促进了电网用电容量的提升。通过业扩服务提速，今年1-8月，济南地区电力用户新增用电申请容量734.65万千伏安，较去年同期增加69.29%，完成接电总容量294.62万千伏安，电力营商环境优化取得显著成效。

能带不停，不断增强客户用电“安全感”

8月29日，在济南市10千伏裕兴线23支29号杆处，两名操作人员正在展开带电抢修作业。此次带电作业是因为该线路29号杆直线绝缘子受到外力破坏，致使导线相间距离过近，采用带电作业进行消缺后，将有效保证线路的安全稳定运行。

“带电作业不仅能提高供电可靠率，满足客户正常生产生活用电，还能避免电量损失，促进供用电关系和谐，这就是‘双赢’。”现场操作负责人田明杰介绍，如果采取停电作业，将影响16500千瓦负荷及1100余户居民和29个高压用户生产生活用电。济南供电公司坚持“能带不停”，最大限度确保客户用电不受影响，不断增强客户用电“安全感”。

以提高配电网供电可靠性为目标，济南供电公司严格管控停电计划次数和停电时户数指标。同时，进一步优化不停电作业市县一体化管理体系，将市公司专业化管理要求延伸至县域作业站，提升精益化管理水平。

今年1—8月，济南供电公司共完成带电作业3561次，多供电量1417.6万千瓦时，累计减少停电时户数56.79万时户。

山能临矿菏泽煤电“千分制”助力企业内涵式发展

□记 者 左丰岐 通讯员 郭浩 报道

本报郓城讯 今年以来，山能临矿菏泽煤电公司以标准化、规范化、精细化管理体系为抓手，深化推进定额管理，强化精干化用工，推行“千分制”班组计分标准化工作法，推动工作质效和管理水平持续提升，助力企业走上内涵式发展快车道。

该公司推行了“千分制”班组计分标准化工作法，打破“大锅饭”思维，将原有各区队散乱的计分方法统一标准、统一分值、统一核算，形成了“多劳多得、不劳不得”的薪酬分配机制，有效激发了班组、职工主动提质提效的积极性。

“实行‘千分制’以后，最直观的感受就是更公平，干多少活、出多少力就挣多少钱。什么活、多少分咱都心里有数，干够一千分心里有底，还想着多干多拿钱。”该公司彭庄煤矿掘进二区职工席洪宇说。

“千分制”计分工作法让劳动定额结算更加透明，形成了“多劳多得、不劳不得”的薪酬分配机制，有效激发了班组、职工主动提质提效的积极性。该公司还健全完善市场化结算体系，实现矿和区队、区队和班组、班组和员工三个层面的日清日结、班清班结，由“管理者推动”转变为“市场机制驱动”。截至8月份，全员工效同比提高6.07吨/工，材料费、电费同比减少1500万元，切实发挥了市场化降本提效的“杠杆”作用。

在不便实行“千分制”的机关单位，该公司立足精简高效、一人多职、一岗多能，推行了“354”包岗制，提高职工效率效能。据彭庄煤矿后勤机关试行统计，该单位实现减员25人，减少人工成本20万元/月，职工工资提高20%。

“在‘千分制’的基础上，我们在掘进工作面试行两班生产、一班检修、多天轮休的工作制，职工每月出勤21天，剩余天数全部轮休。在‘减人不减量’的前提下，每个工作面能减少3名替班人员，工效提升30%以上，企业效益和职工幸福指数实现了双提高。”菏泽煤电公司彭庄煤矿矿长诸葛祥华说。

“课题悬赏”激活创新引擎

山能龙矿李楼煤业全力推进企业高质量发展

□通讯员 李 斌
记 者 张思凯 报道

本报郓城讯 “目前，我们这个选矸皮带全自动运行课题，已进入攻关突破阶段。项目实施后，又能减少岗位工2人，工时效率也将大大提升。”9月12日，山东能源龙矿集团李楼煤业创新型企业管理考核办公室负责人张新元说，围绕解决制约矿井安全生产、节能降耗、提高工效等方面的“瓶颈”难题，他们开展了创新‘课题悬赏’活动，激活全员技术创新引擎，助力企业高质量发展。

李楼煤业是龙矿在鲁西南开发运营的骨干矿井，在龙矿内涵提升、高质量发展中发挥着重要支撑作用。特别是近一年来，李楼煤业大力实施“科技兴企”战略，致力加快智慧、绿色矿山建设步伐，突出抓实安全生产、经营管理等重点工作，稳步推进“一提双优”项目落地，不断提升矿井灾害治理能力，确保安全生产周期持续延长、经济运行质量不断优化，整体工作稳中有进。

据了解，此次开展创新“课题悬赏”活动，李楼煤业立足于建立高效、精干、务实、创新的人才队伍，确立了“课题提出申报、攻关确认、验收奖励”的推进模式，成立相关组织、制定系列制度，确保课题精准精确，悬赏公开公正透明，有效激发广大干部员工创新激情，利用创新智慧破解矿井发展瓶颈、弥补发展短板。

“从目前申报的创新项目来看，仅选煤厂就有4项，比如加药机、压滤机的全自动运行，车间照明远程操控等一批工艺革新改造升级项目列入近期的课题攻关，这些成果的实际转化应用，相信必将给我们带来非常可观的直观和潜在效益。”李楼煤业副总经理、总工程师李志深说。

据了解，根据创新课题难易程度和产生效果两方面，李楼煤业按照实际创效贡献率大小进行阶梯式奖励，所有创新课题均可由个人或者临时组建创客团队进行集中攻关突破。课题解决后，稳定运行1个月以上，由评审团队现场鉴定验收，进行综合评估，最终确定悬赏金额。

“对评选出技术含量高、应用效果好的创新项目，我们坚持给予重奖，进一步深挖员工自主创新的潜力，营造‘人人想创新、人人能创新’的良好氛围。”李楼煤业党委书记、执行董事、总经理郑学军表示，通过创建“课题悬赏”激励机制，行之有效地提升全员业务能力和技术水平，助推矿井加快步入高质量发展快车道。

□李德强 张思凯 报道

近日，山东能源临矿集团王楼煤矿机器人战队自主研发的“送餐机器人”，经“赋能添智”完善功能，顺利走进职工餐厅正式上岗，进行送餐服务，深受广大干部职工称赞。

新矿孙村煤矿搭建“创客梦工厂”

激活技术大拿创新效能

□ 本报通讯员 侯艳含
本报记者 陈巨慧

在山东能源新矿集团孙村煤矿红领创客联盟的创客工作室里，领衔回采智能化项目的创客陈庆新，时常翻看自己曾经编写的智能化培训教案，回忆该矿首个智能化工作面的建设历程。

因工作面现场设备安装调试难度较大，陈庆新利用自己的“创客工作室”，带领4名智能化小组成员反复研究安装细节、完善数据参数，让先进的智能化设备最终适应了本矿的“水土”，仅1名地面操作员就可操控5部皮带系统和工作面所有机电设备。智能工作面顺利投产后，陈庆新丝毫没有松懈，又在创客工作室里开始了六层煤极薄煤层安全高效开采成套设备的研究工作。

为充分发挥职工创新创效热情，孙村煤矿在打造创客工作室的过程中，打破身份和光环壁垒，面向全矿党员搭建“创客梦工厂”，细化健全项目揭榜、学习研究、技术攻关、成果转化、奖励激励、资金支持等制度，鼓励党员职工勇担创客首席专家重任，根据其创客团队成员专业技能、经历特长的不同“量体分工”。由于在工作室的潜心钻研，集党员、“劳模”、创客首席专家、一线普通职工“四重”身份于一身的陈庆新曾带领团队，从设计、出图到制作安装，仅用了一个月的时间，就让综采工作面撤销了电缆看护工岗位。

依托党员创客“红领”示范带动的同时，近年来，孙村煤矿以建塑煤炭产业创客工人队伍为目标，发挥“红领”党员创客的“传、帮、带”作用，积极开展以师带徒活动，96%以上的新入矿大学生与党员创客结成“一对一”“多对一”对子，培育青年创客126名，为矿井培养了接续人才。

该矿激活技术大拿创新效能，广泛开展“安康杯”、职业技能竞赛等各类技能培训提升活动及“一号九岗”创先争优竞赛，创建明星班组28个，20余人先后荣获省市级技术能手、技术标兵，为职工赋能成长搭建高效平台。

近年来，孙村煤矿先后表彰群众性技术创新和“五小成果”317项，推荐申报创新专利16项。在中心工作推进过程中，对重点课题列专班，吸纳有志创客专攻专做，释放潜能、历练本领一举两得，知识型、技能型和创新型煤矿创客队伍正加速成型，为矿井高质量发展源源不断注入人才“核动力”。

我省19区县实现10千伏计划停电客户零感知

□通讯员 赵辰宇 左新斌 葛绪磊
记 者 陈巨慧 报道

本报济南讯 9月8日凌晨，国网胶州供电公司采用10千伏出线母线联络、线路拉手转供、带电作业等方式结合，完成35千伏杜村变电站开关柜改造，保障了县域7667户客户“零停电”。这是国网山东省电力公司开展预安排客户零停电“2113”工程的一个缩影。

为持续提升可靠供电水平，助力营商环境优化，国网山东电力积极转变“停电检修”工作思路，提出“预安排客户零停电”理念，并结合山东实际，选择网架强、装备好的区域，有序推进逐步推广。

“预安排”是指供电公司为避免故障发生，对电网设备进行的“体检”。“预安排客户零停电”是实现电网“体检”时客户停电零感知。“21”是我省内新旧动能转换的三核城市，在济南和青岛的市县中心城区、烟台中心城区率先实现10千伏计划停电客户零感知；“13”则是在济宁、淄博等13个市选择具备条件的区、县作为示范区，有序带动预安排客户零停电在全省落地实施。

为实现该工作目标，国网山东电力先后组织专家对“2113”工程实施区域的停电计划进行严格审查，通过负荷转移、带电、发电作业等技术手段，逐条制订了“预安排客户零停电”方案。

9月1日，预安排客户零停电“2113”工程正式启动，预计年内将减少停电约13万时户，青岛市市南区、市北区、崂山区，济南市市中区、历下区，烟台莱山区等19个区县，覆盖面积6326平方公里的居民和用电企业将不会再收到10千伏计划检修停电通知，全省450余万客户将直接受益。

今年以来，国网山东电力打出开源节流、提质增效的“组合拳”，积极研究供电可靠性提升方案。在装备方面，增加中压发电车、绝缘斗臂车、旁路作业车80余辆，创新提出多种移动电源装备共同组建“微网”的发电作业模式。截至8月底，已开展“微网”复合发电作业47次，实现89座变电站全站改造负荷“零损失”，保障线路检修时用户停电无感知，减少停电70余万时户，21.3万户居民受益。该公司已开展配电不停电作业10万余次，多供电量5.9亿千瓦时，全省用户平均停电时间同比降幅超50%，平均停电次数同比降幅超40%。

据了解，国网山东电力在“市县一体，区域协作”基础上，集约调配全省资源，确保预安排客户零停电落地。同时，加快省管产业单位配网不停电作业服务能力建设力度，加快解决电网多级串供、联络率或转供能力不足等历史问题，推广应用斗内绝缘杆、旁路作业、桥接等配网不停电作业方法和带电作业机器人应用，全面支撑预安排客户零停电“2113”工程，持续提升全省居民的用电获得感和满意度

山能临矿玻纤公司——

严禁违规操办“升学宴”

□高云峰 报道

本报沂水讯 为持续纠正“四风”问题，结合正在开展的“纪律作风专项整治”活动及工作要求，山东能源临矿集团玻纤公司8月初下发了《严禁违规操办“升学宴”“谢师宴”的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》严禁公司党员、干部为子女操办“升学宴”“谢师宴”及参加他人操办的“升学宴”“谢师宴”，更不允许党员、干部借子女升学之机收受下属以及有利害关系单位和个人的礼品礼金、电子红包等。《通知》强调，所有党员、干部都要签订不违规操办“升学宴”“谢师宴”承诺书，各党支部履行好职责范围内的监管责任；各部室负责人要认真落实好“一岗双责”监督职责，对本部门党员、干部子女升学情况进行摸底排查，并及早教育提醒，督促党员、干部严格遵守通知中的“七个严禁”。

通过明察暗访进行调查和摸排，今年玻纤公司共53名职工子女收到录取通知书，到目前为止未发现违规操办“升学宴”“谢师宴”的现象。

山东能源煤矿智能化建设“领跑”全国

首创煤矿透明化自适应开采技术

□记 者 左丰岐
通讯员 崔鑫 闫家正 报道

本报北京电 9月12日，山东能源临矿集团郭屯煤矿“透明化智能综采工作面自适应采煤关键技术及系统”项目鉴定会在北京召开。王国法、童庆禧、金智新3位院士以及中国煤炭工业协会、中国煤炭学会、山西潞安集团等单位专家组成的鉴定委员会对该项目进行了科技成果鉴定。专家认为，透明化自适应开采是智能化建设的方向，也是煤炭开采技术发展的必然趋势。

鉴定委员会认真听取项目汇报，审查相关资料，并通过与郭屯煤矿地面调度指挥控制中心现场视频连线方式，观摩了2305工作面远程控制自适应采煤的过程，就项目的重要技术指标、创新点、稳定性能等方面进行了质询和讨论。鉴定委员会对该项目给予高度评价，一致认为该项目技术具有明显的原创性，成果达到国际领先水平，同意通过鉴定。

据悉，该项目由临矿集团菏泽煤电公司与北京大学、北京龙软科技股份有限公司、中国矿业大学共同完成。首次将5G技术应用于井下智能自适应综采工作面常态化生产，首次研发了包括数字孪生系统在内的TGIS管控平台，首次研发了全自动测量机器人动态精确定位系统，主要装备和系统大都实现国产化，形成了煤矿智能开采的成套技术体系、系列化知识产权和示范工程，符合自主可控的国家战略，使煤炭工业由记忆截割进入自适应截割新时代，为真正的少人和无人精准开采奠定了坚实的高科技基础，社会经济效益显著。

近年来，山东能源集团以“一提双优”为抓手，大力推进“智慧矿山”建设，智能化建设已经“领跑”全国。目前山东能源集团已建成智能化工作面70个，累计减少采掘一线用工6967人，原煤全员劳动效率提高9.6%。据悉，按照规划，山东能源集团将抢抓“新基建”机遇，持之以恒深化“一提双优”建设，以物联网、5G等新一代信息技术改造提升“智慧矿山”建设，今年底力争建成80个自动化智能化采煤工作面、80条快速掘进作业线、10对“单班百人”示范矿井，45对矿井取消夜班生产，掘进工作面全部实现远程操控。

□解红利 报道

为进一步加强安全文化建设，今年以来，山东能源肥矿集团曹庄煤矿女工家属协管会坚持井口服务承诺不断线，常态化开展缝衣钉扣送温暖活动，让一线职工能够穿着整洁干净的工作服入井，用爱守护矿井安全。