滨州探索社会救助统筹协调发展新途径

“e家大救助”暖了百姓心

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 刘振虎

打通神经末梢 畅通困难群众求助渠道

“电脑是十几年前的不能用了,手机上网课经常闪退或卡住,只能听声音不能看课件。原来孩子的成绩从中游往上找,现在得往下找,下降太快了。”前不久,滨州市滨海社区纺苑小区一位身患两种癌症、陷入困境的单亲妈妈,向滨州市民政局到社区“双报到”的党员诉说烦心事。

民政局党员干部回去后经过商讨,很快协调到电脑和打印机,随即送到该困难户家中,并帮助完成安装和调试,让孩子能够顺利上网课。

滨州市民政局第一党支部15名党员到滨海社区“双报到”,向社区党组织报到,向社区困难群众报到,实现认门、对接、恳谈、帮扶。

从一件小事开始的“双报到”,是困难群众找到的一条诉说他们困难的渠道,是“e家大救助”的一个缩影。

滨州市民政局局长张金梅告诉记者,为了打通社会救助体系的神经末梢,畅通困难群众求助渠道,市民政局搭建起社会救助工作网络。以社会救助体制改革为抓手,推动构建市、县、乡、村四级工作网络。

统筹资源 编密基本民生安全网

黄文哲是滨州市民政局帮扶的一名白血病患儿,其父因长期重体力劳动导致双膝病变,彻底失去了劳动能力,妈妈在一家濒临破产的小毛纺厂上班。接到求助申请时,黄文哲的父母已经变卖所有、借遍亲朋,花费了60多万元,先后11次从死神手里抢救了儿子的性命。面对第12次治疗的5万元医药费,文哲妈妈找到了市民政局,哭着求他们救救孩子。

人命关天,民政局从特困家庭救助基金中支出45000元,赶在孩子入院治疗前送到了文哲妈妈手里。救助回来的路上,大家商量:“看看文哲家的情况,剩下的5000块钱恐怕也凑不够”。

可第二天一上班,文哲妈妈就打电话说钱凑齐了。原来,渤海纪念园开展主题党日活动,当时还兼任纪念园主任的滨州民政局副局长赵荣红在会上说了文哲一家的遭遇,大家听后都想帮一把,给孩子生的希望。赵荣红和纪念园的同志们拿着捐助的7000元钱再次来到文哲家里。连续两次帮助,深深温暖和感动了这个无助的家庭。

当困难群众遇到重大生活变故时,单项救助很难有效解决问题,必须统筹资源,形成合力。这次合力救助,就是“e家大救助”对现实的回应。

要在群众遭遇困难时以最快的速度形成合力,就需要健全的社会救助政策体系。针对社会救助制度碎片化、管理分散化的问题,滨州市共梳理了分散在17个部门(单位)中的68项社会救助政策,并全部纳入“e家大救助”体系的统筹范围。这些救助政策的实施主体既包括党委口、政府口、司法口,也包括群团组织和社会力量。

各项救助政策的功能定位不同,但相互衔接配合,形成了以最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、临时救助等四个基本生活救助为基础,以医疗、教育、住房、就业、司法等五个专项救助为支撑,以社会参与救助为补充的新型社会救助体系,编密织牢了基本民生安全网。

精准监测 及时发现相对贫困人口

几年前,滨州市民政局遇到了一个特殊的低保家庭,丈夫王明明患有尿毒症和脑出血后遗症,需要长期透析而且没有劳动能力。儿子很小的时候突发高烧,被烧成了智障孩子。今年,本来眼睛就不好的妻子李红梅突然又被查出患上了乳腺肿瘤。生活的打击一下子把这个家庭彻底压垮了。

滨州市慈善总会先后救助王明明家2次共计1万元,沪滨爱尔眼科医院定向资助了1万元,滨城区民政局给予了3000元的临时救助,帮助李红梅做完了手术。

同时,滨州市民政局又联系市特殊教育学校帮助王明明的儿子免费入学,协助李红梅从事家政工作,每月可以有2000元的工资收入。

这次多部门、单位参与的“e家大救助”,让滨州民政人开始思考,如果能探索相对贫困帮扶机制,应该能大幅提高救助水平和效率。

为此,他们按照试点先行、示范引领的工作思路,分别确定博兴县、沾化区为省级和市级试点单位。以上年度农村低保标准的1.2倍(6000元)作为相对贫困线,将贫困线以下的困难群众纳入相对贫困对象管理,实现应扶尽扶、应救尽救。截至目前,博兴县识别认定相对贫困人口1207户2626人,沾化区识别认定相对贫困人口1407户2825人;推进扶贫帮扶和社会救助的有效衔接,将相对贫困人口全部纳入“e家大救助”的综合信息平台,通过系统比对推送到相关部门(单位),将符合条件的纳入教育、医疗、住房、就业等救助范围;建立“镇村日常发现、检查暗访发现、信息比对发现”动态监测机制,精准监测、及时发现相对贫困人口。通过“e家大救助”综合信息平台,对相对贫困人口的识别和退出,全部实现网上办理、动态管理。

□记者 李剑桥
通讯员 董乃德
报道

近日,邹平市黄山街道大李村支部合作社沣硕猕猴桃园迎来丰收季,建在山坡地的千亩果园果大味美,吸引了众多游客以及各商超进园采摘、认购。目前,该果园已经采摘猕猴桃10万多斤。

“小神器”解了扶贫“大难题”

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 李荣新

“雨露计划给了3000元。”拿到孩子的上学补助,滨州市滨城区滨北街道坦上村贫困户耿沿芳心里踏实了。“护理补贴发了,还有生活补贴。”篦子张村贫困户段秀芹对各项补贴门儿清。

贫困户都能了解自己享受的政策,最感到高兴的是滨城区滨北街道扶贫办副主任杨学福。自2016年初上任以来,他从一名扶贫战线上的“新兵”成长为“精兵”。尤其是根据实践经验而做的“小发明”,更是别具匠心,扎扎实实帮了大忙。

扶贫最基本的工作就是基础数据统计。“2016年滨北街道156个村居基本农户19414户,建档立卡的贫困户1371户,能顺利汇总这些户,筛选出需要的数据,离不开电脑和excel表格,街道上能熟练掌握的人不多。为了能准确便捷地汇总数据,我就经常设计表格,把能填的尽量填上去,这样他们就少费时间,入户调查时也好理解。”杨学福说。

但是,现实中,每个人的工作方法都不同。有一次信息采集,收入计算统计的数据让人哭笑不得,张冠李戴,甚至出现硬伤,这让杨学福晚上睡不着觉:贫困户收入算错了怎么办,不就成了数字脱贫吗?但统一设计收入表格格式,照抄照搬怎么办?

深思熟虑后,他还是觉得利大于弊,就试着设计了一个小程序,还给它起了个名字叫“收入计算审核小神器”。

“贫困户收入情况分类很多,工资性收入、生产经营性收入、财产收入、转移性收入,转移性收入内其他转移性收入,还有政策性收入、赡养费、救助类等多项,单靠自己算,逻辑关系很难厘清,手工计算还经常出错,而根据‘小神器’指示的入户采集数据,把原始数据输入一验证,就知道算的收入对不对。”正在用“小神器”往表上输入数字的帮扶责任人崔淑青高兴地说,用起来很顺手,出错率明显降低,遗漏也减少了。

此外,“小神器”的使用,助推了行业政策台账的建立。2018年,滨北街道扶贫对象动态调整期间,杨学福按统一格式为民政、残联、劳保等9个部门设计“行业部门扶贫政策落实台账”,由这些部门相关行业站按自身承担的职能进行完善,提供准确的政策性资金发放数据,再统一汇总后,分别发给帮扶责任人,帮扶责任人利用“小神器”填好后入户核实,一方面把贫困户应享受的政策宣讲到位、核实准确,另一方面大大提高了信息数据采集的准确率和效率。

滨州率先在全省超额完成年度建设任务,确保三年建设任务两年完成

一间“希望小屋”,一个逐梦空间

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 赵泳

一间“希望小屋”,一个逐梦空间。

今年6月份,团省委在全省发起“希望小屋”儿童关爱项目,滨州市计划利用3年时间,为建档立卡的8岁—14岁贫困儿童,依托原有住房打造728处“希望小屋”,并配备必要家具和学习生活用品,改善儿童学习生活环境。

共青团滨州市委迅速成立工作专班,率先在全省完成年度募集资金任务,率先在全省超额完成年度建设任务,体现出“滨州速度”。

“大娘,家里几口人、几间房?房子什么时候建的啊?”6月18日,共青团沾化区委副书记杨璐到贫困儿童小茹(化名)家核实入户信息。

为做好“希望小屋”建设,确保救助群体准确,团市委在项目启动之初,就将摸清底数作为工作重点,先后组建培训调研队伍20余支,2周内对全市3122名符合条件的建档立卡贫困户家庭逐户进行了走访。

在走访的基础上,根据分析研判,按照青春期女童、孤儿、单亲家庭优先的原则,确定了728名目标对象。目标对象确定后,团市委按照“一个年龄段内基本全覆盖”的思路,三年分别为12岁—14岁、10岁—11岁、8岁—9岁的女童建设小屋225处、230处、273处,既保证年龄较大、身体发育较早、需求更迫切的儿童优先享受到政策红利,也保障家庭状况相似、年龄相仿的儿童实现待遇一致。

“我认领两个”“我也认领一个”……7月11日,在滨州市乡村“好青年”金融知识培训班上,团市委组织各县市区团委逐一推介,赵文鑫、刘宇等122名乡村“好青年”踊跃报名,现场认领“希望小屋”114处,滨州成为全省提前完成全年募资任务的市之一。前期,团市委机关干部率先捐款,示范带动市、县、乡(镇)、社区各级团干部累计捐款21万元,认领小屋62处。

据悉,滨州筹集“希望小屋”建设资金的一个重要特点是依靠广泛宣传发动,吸引海量个体的参与。同时,充分发动社会组织参与,联动星火义工等社会组织上线腾讯公益“希望小屋”项目,畅通互联网募资渠道。截至目前,共有3.9万余名热心市民和108家企业为“希望小屋”建设奉献爱心。

据了解,截至目前,共青团滨州市委共募集资金367万元,建成“希望小屋”261处,完成当年任务目标的116%,力争全年完成360处,确保三年建设任务两年完成。

滨州出台《意见》全面提升城市基层治理水平

“红色物业”创造和谐幸福家园

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 刘振虎 李乐

家住滨州市滨城区北镇街道玉龙湖社区的残疾人姜某夫妇,收到社区“微心愿”行动送来的轮椅时激动地说:“遇到困难有社区,生活在这样的社区真幸福。”他们口中的幸福社区,是一个进行了“红色物业”建设的社区。

近日,滨州市委组织部、住房和城乡建设局、民政局联合印发《关于加强“红色物业”建设提升城市基层治理水平的实施意见》,探索提升物业管理服务水平的“红色”路径。

自2019年起,滨州市就在城区部分小区探索试行“红色物业”建设,成效显著。此次三部门联合印发《意见》,进一步明确了“红色物业”建设的十条具体措施,包括构建物业党建联建工作体系、推进物业服务企业党建工作、加强业主委员会党建工作、建立物业负责人到社区报到制度、建立联动运行机制、引领物业服务管理创新、畅通问题诉求办理机制、健全物业服务管理综合执法机制、引导各类主体主动参与、分类推进物业服务管理覆盖。各县市区结合实际制定具体方案。

尹洪智是京博物业党支部书记,去年6月在博兴县城东街道党工委成立街道董公社区党委领导下的“红色物业联盟”,将辖区内物业公司纳入联盟,京博物业党支部就是联盟一员。“成立党支部以后,物业人员对辖区内党员进行了摸排,并编入网格党支部,社区定期召开由社区、物业公司、社区居民党员参加的议事会,共商解决居民诉求,居民自治的积极性得到了很大提高。”尹洪智说。

去年以来,城东街道以解决社区居民“身边小事”“关键小事”为出发点,构建街道党工委领导下的城市社区、物业公司、“双报到”单位、小区党支部、业主委员会等多方联动、协商共治的“红色物业”管理体系。

疫情期间,由居民自愿组成的红色志愿服务队成为城东街道一道亮丽的风景线,高鸽就是志愿服务队的一员。董公社区有3个老旧小区,没有物业,疫情期间值班值守成了大问题。街道党工委派出街道工作人员轮班值守,但是人员不够。志愿服务队的队员们了解情况后,自觉分组加入老旧小区值班队伍,白天黑夜到处都是红马甲的身影。

现如今,志愿服务队开展送政策、送法律、送科技等志愿活动;为困难居民、独居老人提供水电气暖维修、管道疏通等免费服务;组织物业和社区居民服务队走进老旧小区和街头清扫卫生。通过志愿服务,社区与居民、物业与居民的距离一步步拉近,“红色物业”在城东街道落地生根,居民的获得感不断增强。

黄河家园是滨城区最早、规模较大、分区最多的居民小区之一,既无车库,又无电梯。无业委会状态下运行16年,无物业管理、设施老化等问题同时出现。8月5日,黄河家园业委会成立,开启“红色物业”建设。一张红色的画纸铺展开来,小区改造、机制理顺、加装电梯等大动作,都将陆续推进。

像这类小区“痛点”,“红色物业”专门为其“开方治疗”。滨州市城市建设服务中心物业服务科负责人张兵说,“红色物业”健全了物业服务管理综合执法机制,各县市区建立由住建、城管、公安、应急、市场监管等部门及水、电、气、暖等经营企业共同参与的物业服务执法联动机制。

此外,“红色物业”也将畅通问题诉求办理机制。对物业服务问题,物业服务企业能自行解决的,及时就地解决;需要协调的,通过社区居委会、业主委员会、网格员和物业服务企业联动解决;难度较大的,由街道、社区召集相关责任主体协商办理,做到“小事不出社区,大事不出街道”。

滨州淘宝村数量居全省第二位

□记者 姜斌 通讯员 刘成宝 报道

本报滨州讯 近日,阿里研究院正式发布2020年淘宝村、淘宝镇名单。记者从阿里研究院官方网站获悉,截至2020年6月底,阿里研究院在全国发现5425个淘宝村、1756个淘宝镇。其中,滨州市共有淘宝镇10个,淘宝村59个,淘宝村数量居我省第二位。

据悉,与去年相比,今年滨州市新增淘宝镇1个,新增淘宝村12个,包括博兴县7个、惠民县2个、沾化区1个、邹平市1个、无棣县1个。

记者从市商务局了解到,近年来,市商务局将培育淘宝镇、淘宝村作为发展农村电商的重要抓手。2019年,滨州市成功举办了第七届中国淘宝村高峰论坛,借助阿里巴巴的资源优势,积极引导“乡村小产业”创新发展。从2013年的1个淘宝镇、2个淘宝村,到2020年发展为10个淘宝镇、59个淘宝村,滨州全市淘宝村已呈现出裂变式扩散、集群化发展的态势,“淘宝村”发展模式已成为促进农民增收的重要手段。

2020年上半年,滨州市共组织直播带货活动120余场,开展各类直播活动3965场,参与直播店铺287家,观看人次达331万,实现直播带货销售额约1.2亿元。今年1月至7月,全市农村网络零售额累计完成38亿元,其中农产品网络零售额5.1亿元,同比增长43.5%。

邹平货运铁路连续梁全部完工

□记者 李剑桥 通讯员 董乃德 报道

本报邹平讯 近日,在邹平市货运铁路专用线中铁十局项目部二分部跨308国道连续梁施工现场,工人们经过20多个小时的混凝土现浇施工,实现顺利合龙,为其后的全线架梁施工提供了前提条件。至此,该项目部经过3个月的高温多雨季,克服各种不利条件,跨济青高速、308国道以及县主干道的连续梁全部浇筑完工,推进了货运铁路的施工建设进度。

设计全长27.9千米的邹平市货运铁路专用线作为民生环保工程,投入运营后,将实现大宗货物由公路转为铁路运输,除每年可为企业降低物流成本外,减少全域汽运废气排放400万吨,有效降低周边城市交通压力和扬尘污染。

邹平信访化解矛盾纠纷3700多件

□记者 李剑桥
通讯员 高雷 周伟 史高岩 报道

本报邹平讯 “真心感谢邹平信访局,为我们农民工维护权益……”9月3日,来自临清市的王传山将一面写有“人民信访为人民 秉公执法暖人心”的锦旗送到邹平市信访局。

原来,王传山等人在邹平某企业做的防腐保温工程2018年完工后,工资一直未完全到位。今年初,邹平市信访局接访后,立即启动工作程序。针对甲方已将工程款全部拨付给分包方哈尔滨一企业,分包负责人马某拒付工人工资的事实,制定解决方案。最终,在公安、劳动监察等多方协同努力下,马某于7月底付清了60余名工人的103万元工资款。

今年以来,邹平市全力防范化解各类矛盾纠纷,打好信访工作攻坚战,维护群众合法权益。截至目前,到市以上走访批次、人数分别下降56.9%、35.1%;省包信访积案全部化解,全市信访形势持续向好。优异成绩得益于邹平市持续深化“最多访一次”改革。全市信访部门开展“一站式受理、一张网办理、一次性办结”的工作模式,以流程再造优化服务,缩短办理时限,让群众“只跑一次”。为做好常态化疫情防控下的信访工作,开通邹平信访码,打通“入口关”和“出口关”,让群众诉求及时得到反馈,实现了群众办事“最多访一次”。今年以来,共排查各类矛盾纠纷3776件,化解3753件,化解率达99.3%。

无棣设立500万元慈善信托平台

□记者 姜斌
通讯员 高士东 胡勇 报道

本报无棣讯 “2020年春,李振亮、巴文杰2名同学分别考上中国石油大学、辽宁大学研究生。有16名学生被评为优秀学生……”在无棣县总工会的劳模助学台账上记录着以上内容,这些优秀学子都是从无棣走出去的贫困大学生。

无棣县总工会积极倡树劳模精神,实施劳模助学工程,“资上学、树榜样、传能量、帮实习、促就业、助成长”。在连续4年实行劳模助学工程的基础上,今年,该县由县总工会牵头,于9月10日,设立了规模达500万元的无棣县劳模“筑梦扬帆”慈善信托平台,今秋第一批74名大学生得到及时救助,第二批救助人员名单正在筛选中,实现了全县贫困大学生统一救助全覆盖。

据介绍,4年来,该县共有17名各级劳动模范累计捐资386万余元,仅无棣鑫岳化工集团有限公司董事长王玉瑞就捐款300万元,使307名贫困大学生得到及时救助。除劳模外,该县还带动30余名企业家和爱心人士向贫困大学生伸出扶助之手,他们合计捐款捐物达700余万元,受助贫困生达370余名。