



大众日报  
客户端



大众日报  
微信



## 淄博市人大常委会

# 践行以人民为中心“改革三部曲”

2019年以来,淄博市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,在省委和淄博市委坚强领导下,在市人大常委会精心指导下,时刻牢记初心使命,守正创新、担当作为,先后组织实施系统性制度创新、以信息化推进依法履职能力现代化、运用政务服务大数据依法强化对政府部门工作监督,奏响践行以人民为中心“改革三部曲”,各项工作取得积极成效,得到上级充分肯定和人民群众广泛认可。

### 以系统性制度创新 增强工作整体实效

新时代呼唤新担当,新形势新任务对地方人大工作提出新的更高要求。站在新的历史起点,淄博市人大常委会紧紧围绕坚持和完善人民代表大会制度,始终牢记改革只有进行时、没有完成时,更加注重改革的系统性、整体性、协同性,紧密结合人大工作实际,积极推进系统性制度创新,着力构建党建工作、人大代表工作、宣传工作、老干部工作和信息化推动依法履职工作“五大新格局”,建立市人大常委会工作落实、市委中心工作落实和立法工作、监督工作、法定事项承办督办工作、机关管理工作“六项新机制”。同时,建立了“五个一”落实制度,坚持每季度一督导、一调度、一测评、一通报、一会诊,打出抓落实的“组合拳”,确保系统性制度创新落地落实。系统性制度创新涵盖市人大常委会工作各方面,是对市人大常委会及机关工作的全面规范、系统创新和流程再造。

为深入践行以人民为中心的发展思想,按照省市要求和市人大常委会部署安排,在“五大新格局”“六项新机制”系统性制度创新框架下,同时创新实施了重大民生实事项目代表票决制、代表履职报告制和电子表决制“三制改革”,进一步丰富了系统性制度创新内涵。

优美的环境、宽敞的场地、丰富的器材……这是淄博市淄川区般阳路街道占地240亩、高标准规划建设的小区,而一年多前,这里还是一片预留城市开发专用地。

“当初走访时,群众普遍反映小区改造后,生活环境好了,但休闲活动无处去,建活动场地的呼声很高。”淄博市人大代表、淄川区文化和旅游局局长唐加福告诉笔者。为此,般阳路街道人大代表民情联络站以“有效满足群众对文化体育设施的需求”为议题,开展了一次“双联”群众接待活动。随后,形成了“关于在淄川区合适位置新建体育设施”的代表建议,受到区委、区政府高度重视,迅速纳入年度重点工程建设计划,并如期完成。淄川区人大常委会创新开展的人大代表民情联络站(点)议题式接待群众活动,解决了许多百姓关注的问题,实现了政府重大民生项目建设由“为民作主”向“由民作主”的转变。

目前,全市共建成人大代表民情联络站(点)451个,全市6007名各级人大代表全部进站(点)开展活动,不仅架起了沟通社情民意的桥梁,也增强了代表履职活力和实效。

以上只是系统性制度创新众多典型事例中的一个。淄博市人大常委会构建“五大新格局”,建立“六项新机制”,持续推进系统性制度创新取得扎实效果。以党建为引领,实行支部建在委室,党建与业务工作同谋划、同部署、同推进,严格落实“三会一课”制度,坚持每周固定学习制度,实现党建与业务工作深度融合。立法工作把坚持党的领导、为人民立法、高质量立法、依法立法贯穿立法工作全过程,在全省率先组织对本市现行地方性法规和市人大常委会规范性文件进行全面清理,制定《淄博市文明行为促进条例》《淄博市生活饮用水卫生监督管理办法》,立法质量显著提高。“依法、多元、联动、公开、跟踪”五位一体监督工作新机制有效实施,组织评议市法院和市教育局、市市场监管局、市卫健委专项工作,组织环境保护“一法一条例”执法检查,跟踪督促整改问题33个,人大监督实效性、权威性明显增强。立法、监督、决定和任免等法定事项督办工作有效落实,人大工作法定职责有效执行,法律规范性文件更加突出。人大代表工作新格局有效落实,“三新”活动开展,“双联”工作、宣传代表工作、创新工作三个平台作用充分发挥,代表工作活力迸发,提高了代表依法履职能力,增强了代表工作整体实效,树立了人大代表在人民群众中的良好形象。人大机关作风更加严谨务实,严格工作纪律、会议纪律及机关管理制度,公务接待、公务用车和外出考察管理更加规范有序,机关连续保持了省级文明单位。

系统性制度创新得到各方充分肯定,历史性地实现了“三个唯一”:在省委人大工作会议上作为全省唯一设区的市人大常委会大会发言、在中国改革(2019)年会上荣获全国唯一“特别案例奖”、在全国人大常委会

加强与改进人大代表工作交流会上作为唯一地市级人大常委会出席会议并作交流发言。全国人大、省人大分别安排记者团到淄博现场采访报道。

### 以信息化 推进依法履职能力现代化

淄博市人大常委会坚持和完善人民代表大会制度,推进依法履职能力现代化建设,定位推进依法履职能力现代化的“船”和“桥”为信息化,创新性提出“以信息化推进依法履职能力现代化”。

依法履职能力现代化信息化系统2019年8月项目启动,12月试运行,2020年3月正式上线运行。系统架构为“一平台、六系统”,包括:链接三级人大机关、五级人大代表及三大显示终端的依法履职能力现代化信息化平台和高质量立法、依法监督、讨论决定重大事项、选举任免、服务代表及保障依法履职等6个系统。系统开发应用注重“系统集成、协同高效”,突出开发、管理、应用整体统一,整合已有信息化平台及应用模式,以大数据为支撑,打破信息孤岛,横向通过市大数据平台与“一府一委两院”互联,纵向可与全国、省及区县人大信息化平台互通,具有联网数据采集、可视化数据分析、在线管理服务等功能,使用方便,快捷高效。系统实现了“两个全覆盖”,覆盖地方人大及其常委会全部工作内容,覆盖市、区、县、镇(街道)三级人大机关、五级人大代表全部履职需要。

运用信息化系统有力推进了依法履职能力现代化。地方立法工作更具民主性,人大全程主导立法过程,有效拓宽了公众参与立法渠道,奠定了地方立法工作坚实的民意基础;依法监督更具实效性,通过大数据分析,实现人大对单位和部门工作的实时在线监督,推动监督工作持续走向严实硬;服务代表更具便捷性,系统储存全市6007名五级人大代表的基本信息,代表履职档案实现网上管理,代表可随时浏览信息、接收通知、参与立法、提出建议;机关办公更具高效性,实现会务安排及公务用车、接待、考察等事务网上办理,实现机关党建、组织关系及支部活动的信息化管理,实现各类会议无纸化,机关公文、发文全流程网上办理,机关内部非涉密公文无纸化流转,减少材料印刷90%以上。

2020年5月,全国人大常委会办公厅研究室《人大工作研究》全文刊发淄博市人大常委会以信息化推进依法履职能力现代化的做法,呈送全国人大常委会委员长、副委员长、秘书长,发至全国人大常委会各部门、各省、自治区、直辖市人大常委会。全国“两会”期间,全国人大常委会办公厅研究室《关于推广淄博等地以信息化推进人大代表依法履职能力现代化典型经验的建议》被大会吸收为代表建议。7月,新华社《国内动态清样》刊发《山东淄博人大建设信息化系统提升履职能力》。淄博市人大常委会以信息化推进依法履职能力现代化被淄博市委改革委确定为2020年淄博市第二批十大改革创新经验之一。

### 运用12345政务服务大数据 依法强化对政府部门工作监督

2020年,淄博市人大常委会认真学习贯彻党的十九届四中全会精神,坚持以人民为中心,紧密结合地方人大工作实际,首创性提出运用淄博12345政务服务大数据依法强化对政府部门工作监督,紧紧抓住人民群众的操心事、烦心事、揪心事,精准开展对政府部门工作监督,促进民生诉求得到及时解决,群众合法权益得到有力保障。

淄博市人大常委会牢牢抓住12345政务服务大数据这一广泛、及时、准确反映民意诉求的“晴雨表”,首创性地出台了《淄博市人大常委会关于运用淄博12345政务服务大数据依法强化对政府部门工作监督的决议》(以下简称《决议》)和《实施方案》,把政务服务大数据纳入人大信息化系统,开发12345监督子系统,设置5个菜单、21个功能模块,运用大数据分析对政府部门工作进行监督。坚持每月5日前,由市人大常委会办公室和市政府市民投诉中心共同对上月市民投诉情况进行分析,根据对

市民投诉市政府部门“量”和“质”的分析结果,研究提出听取和审议专项工作报告、专题调研、询问、质询等监督方式的建议,按法定程序报市人大常委会,依法组织实施。

运用12345大数据有效增强了监督实效。年初参照12345大数据投诉排名情况,票决确定年度专项工作报告部门,重点促进有关政府部门为民办事效能效率。每月根据政务服务大数据投诉情况,由主任会议决定,将听取有关部门工作情况专项报告列入常委会会议议程,并组织专题询问,运用政务服务大数据,大大提升了监督的精准性。监督议题依靠政务服务大数据确定,监督的效果也通过12345大数据来体现。如,环境保护状况从主要质量指标看,1—7月优良天数为124天,同比增长34天,增长37.9%。分析群众投诉数据从“质”和“量”两方面着手:“量”的分析,主要是指对群众投诉的绝对数量及内容的分析,对群众投诉绝对数量多的、投诉重点内容进行重点监督;“质”的分析,主要是指投诉率高、重复投诉高、群众满意度低“两高一低”的问题进行重点分析,对有关部门工作组织重点监督。2019年,组织了对市法院及教育、卫健、市场监管等单位部门进行专项工作评议,从群众投诉数据反映情况看,同比综合下降均在25个百分点以上。2020年票决评议市公安局等6个部门工作,经过征集反馈意见、跟踪督促整改等程序,目前大数据显示整体投诉量同比下降28.66%。依据7月数据,对民政、国资、体育等部门实施监督,在市十五届人大常委会第三十六次会议上,听取了市民政局等3个部门关于坚持“以人民为中心”的思想有效降低群众投诉量的专项工作报告,由市人大常委会组成人员、市人大代表进行现场询问,并对专项工作报告和应询情况进行电子表决,进一步促进部门转变作风、改进工作。群众反映的养老服务管理不规范、国有企业“三供一业”维修改造及国企改革遗留问题、运动场所和运动器械管理服务不到位及夜间经营噪音扰民等问题,全部得到解决,有效促进了市民投诉量下降、部门服务质量和群众满意度提升。

8月20日,全国人大常委会办公厅研究室《人大资讯》第10期刊发《淄博市人大常委会就运用政务服务大数据强化对政府工作监督作出决议》,介绍市人大常委会充分运用12345政务服务大数据依法强化对政府部门工作监督的有关经验做法,并报全国人大常委会委员长、副委员长。淄博市委对市人大常委会这一做法给予充分肯定和大力支持。市委书记江敦涛同志批示:“这一做法是加强人大对政府部门有效监督的创新举措,有利于提高政府部门的履职意识、服务意识和效率意识,望抓好组织实施,早见大效。政府各相关部门要积极配合,以此为契机提高工作水平。”

“下一步,市人大常委会将始终坚持依法、多元、联动、跟踪、公开‘五位一体’监督工作新机制,一月一分析、一研判、一行动,推动监督工作持续走向严实硬,助力市政府工作效能提升,更好顺应人民群众对美好生活的向往。”淄博市人大常委会负责同志表示。

系统性制度创新,以信息化推进依法履职能力现代化、运用12345政务服务大数据强化监督,是淄博市人大常委会践行以人民为中心“改革三部曲”。系统性制度创新的重点在于规范履职内容,信息化建设的重点在于提升履职能力,运用政务服务大数据依法强化对政府部门工作监督重点在于实现为民监督。“五大新格局”“六项新机制”系统性制度创新内容全部融入两个“5+1”信息化系统,运用12345大数据实施监督是确保制度创新、信息化运用“察民情、聚民意、接地气、惠民生”的重要实践路径。三者环环相扣、步步深入,是不可分割的有机整体,是一个系统工程,可推广、可复制。

发展永无止境,创新永无止境。淄博市人大常委会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻党的十九大及十九届四中全会精神和省市工作要求,始终践行以人民为中心的发展思想,守正创新、担当作为,与时俱进,推进以人民为中心“改革三部曲”深化提升、行稳致远,为坚持和完善人民代表大会制度,推进治理体系和治理能力现代化作出新的更大贡献。

### ① 全市地方性法规清理暨地方立法计划工作部署会议



### ② 龙泉镇人大运用“淄博人大”APP“双联”模式提高做好人大代表建议培训会议



### ③ 召开地方性法规清理暨地方立法计划工作部署会



- ①对市民政局、市国资委和市体育局坚持以人民为中心的发展思想有效降低群众投诉量工作情况开展专题询问和电子表决
- ②调研服务代表信息化系统应用情况
- ③召开地方性法规清理暨地方立法计划工作部署会
- ④淄川区龙泉镇召开运用“淄博人大”APP做好代表建议工作培训会
- ⑤镇人大代表利用“淄博人大”APP宣传市人大决议