



“1+N+7”养老服务模式破解农村养老服务瓶颈——

日照：农村困难老人有了“专职保姆”

□本报记者 吴宝书 栗晟皓

9月2日上午11时，记者来到日照市东港区三庄镇西王村。在84岁的特困老人王平明家中，不时传来爽朗的谈笑声。整洁的院子里，物品归置得井井有条。厨房里的灶台上，摆着一盘包好的水饺；灶上的铁锅里，准备煮饺子的水已经烧开了。同村村民张秀兰一边把洗好的衣服晾到绳子上，一边和老人拉着家常。王平明老人坐在门口的椅子上，古铜色的脸上洋溢着微笑。

见到记者前来，王平明高兴地向记者介绍自己现在生活发生的变化。“以前没人愿意搭理这样的糟老头子，屋里和院子也是乱七八糟的，连人都进不来，平时吃饭就是一锅稀饭、一盘咸菜吃一天，更甭说有人给俺洗衣做饭了。”王平明说，“现在可好了，小张天天都来照顾俺。今天还专门给俺包了饺子送来，太周到了！”

□本报记者 丁兆霞

这个家的精气神又回来了

俩孩子不再老往外跑了，也不再没事闹别扭发脾气了。平时就各人待在各自房间，看看书，写写作业，还知道打扫卫生，收拾房间了。王桂英有时候拿东西时经过，看见孩子坐在那里，爱不释手地摸摸这，摸摸那，心上便一热。

这个家的热乎劲、精气神，终于又回来了。这原本是个幸福的四口之家，如果没有2018年的那场车祸。那年的10月，王桂英失去了丈夫，两个孩子失去了爸爸。这个失去顶梁柱和重要亲人的家，陷入了巨大的悲伤和困顿中。王桂英经常以泪洗面，生活的压力又让她变得焦虑，对孩子渐渐失去了耐心。母亲的情绪又影响了两个已经懵懂的孩子，他们开始变得沉默、敏感、叛逆。

转变开始于今年夏天，开始于两间小屋的改变。

那一天，志愿者们来了，他们征得王桂英同意，把两个堆放着杂物的房间收拾了出来。接着，施工队来了，他们给这两个房间刮了腻子，安上天花板，铺上地板砖，小屋开始亮堂起来。随后，崭新的书桌、舒适的床、宽敞的衣柜、明亮的台灯，甚至几盆绿油油的绿萝，都开始添置了进来。孩子的眼里有了光，嘴角多了笑，王桂英的心也被暖了又暖。

“孩子有精神了，也有精神学习了，也爱干净了，也爱收拾了，好像懂事了，也让我放心不少，我真的从心里往外喜。我觉得现在日子有奔头了，心里也亮堂了。”王桂英说，“这是给我们娘仨带来希望的小屋。”

小屋就叫做“希望小屋”。记者从共青团日照市委获悉，今年，日照计划建设这样的“希望小屋”共100间，明年起再建设“希望小屋”105间。“希望小屋”项目，是由团省委在全省发起的儿童关爱项目，是全省“希望工程”的延伸。

记者了解到，目前，日照市建档立卡贫困户中有8至14岁的孩子2049名，其中女童894名。在这些家庭中，孩子学习生活环境普遍简陋，房屋

王平明口中所说的“小张”就是张秀兰，她是一名特困老人专职护理员。这已经是她为王平明老人服务的第2个年头了。每天一早，她就来到王平明家中，询问老人当天在生活上需要哪些服务，随即拿出手机在线上智慧养老服务平台进行报备，便开始服务老人的生活，洗衣、做饭、打扫卫生，风雨无阻。

如今，在东港区和岚山区，还有护理员719人，同样享受到这般服务的特困老人还有2356名。“我们从全市4个试点区县中各选择1个偏远或较为贫困的乡镇，依托原乡镇敬老院或闲置学校建立镇域养老服务中心，连锁运营农村幸福院和村居服务站，开展居家上门服务，建设以乡镇为中心的镇域养老服务综合体，破解农村养老服务瓶颈，让农村老人过上精致的晚年生活。”日照市民政局养老科科长庄旭军向记者介绍。

记者了解到，在日照市农村老年人中，低保困难老人48195人，特困人员8389人，而且空

巢、留守、残疾等老年人也不在少数。受居住环境等诸多因素影响，农村老年人的基本生活质量难以有效改善。对此，日照市抓住全国居家和社区养老服务改革试点机遇，健全完善农村敬老院公办民营、就近原则区域合并、加强养老基础设施建设、实施运营奖补制度等措施，统筹推进智慧养老、医疗卫生等有效资源，创新农村养老服务体制和养老服务模式。

调查统计，在农村有73%的老年人希望吃上热菜热饭，助餐成为多数老年人的刚需。按照老年人居住地和身体状况，日照市采取农村幸福院集体就餐、近距离“暖心饭盒”送餐和智慧养老平台派单上门送餐等多种方式为老年人提供可口饭菜。其中，岚山区巨峰镇大勇智慧养老服务中心开办的“暖心饭盒”中央厨房，每天为本镇395名老人实行配送餐；普天安泰12349养老服务中心采取线上线下相结合的方式，按照区域就近原则聘请线下护理人员，为东港区和岚山区的分散供养特困老人提供居家上门服务；莒县、五莲

县采取吸纳志愿者或贫困家庭妇女与特困人员、贫困老年人协议服务模式，重点帮助解决农村老年人的日常生活需求。

“我们通过线上智慧养老服务平台实现对护理员的服务进行查询、预约、派单、监管、回访、归档，实现服务标准化，确保每一名护理员的服务质效，让每一位老人享受到应有的服务。”日照普天安泰养老服务有限公司经理王发元对记者说。

目前，日照市初步形成了以乡镇养老服务中心为整体，镇域养老机构、农村幸福院、服务站、居家上门服务等多种模式，重点开展助餐、助洁、助医、助浴、助购、助行、探访等7个服务项目的“1+N+7”养老服务模式，重点解决农村特困人员、贫困老年人、空巢及留守老年人养老难题。全市4个试点乡镇的镇域养老服务中心全部交由养老机构或专业社会组织运营，连锁运营农村幸福院62处，设立服务站121个，服务农村老年人13756人。



为全面保障开渔期间港口、码头治安稳定，日照市海岸警察支队的民警们深入渔港、码头和渔船开展安全检查，督促引导各渔船按规定刷写船名船号，配备救生和消防设备。同时，正确安装北斗、AIS、卫星电话等信息终端设备，确保船舶出海后设备能够正常使用。

□栗晟皓 秦旭 报道

老旧，设施缺乏，布置杂乱，有些女孩长期没有独立生活空间。“希望小屋”项目正是聚焦这部分儿童，通过对其家庭原有房屋隔断打造等形式，规划、设计、装修“希望小屋”，配备必要的家具用品，来改善孩子们的学习生活环境。

前期，依托镇村团组织和社会组织的力量，共青团日照市委面向全市54个乡镇街道入户走访进行情况了解，摸清贫困家庭儿童现状，对孤儿、单亲家庭儿童等优先帮扶。初步摸排符合条件且有意愿建设房屋205间，约需资金246万元。目前，已募集“希望小屋”建设资金100余万元。

市、县(区)两级青联委员、青企协会会员所在企业和社会组织也纷纷认领“希望小屋”建设任务，并计划依托公募机构线上为“希望小屋”进行配捐筹款，拓展资金来源。

8月21日，细雨绵绵，共青团岚山区委和岚山区朝阳义工联合会的志愿者们又来到了王桂英家。他们带来了学习用品，辅导了弟弟学习，还帮姐姐理了发。两个孩子眼里，是藏不住的欢欣。12岁的大女儿悄悄告诉志愿者，“妈妈的情绪变得好多了，我现在心里很有安全感。”

共青团岚山区委工作人员告诉记者，小屋

建成后，为促进实现从“小屋焕新”到“精神焕新”的转变，团区委结合“牵手关爱行动”，根据孩子不同的性格特点分配不同的结对帮扶志愿者，引导镇村团干部、“好青年”、援建企业职工、社工、心理咨询师等爱心人士和专业人士加入“希望小屋”志愿者队伍，定期对孩子进行学习辅导、心理疏导、生活引导，向孩子持续提供关心关爱服务，帮助他们健康茁壮成长。

“有这么多人关心我们娘仨，一步一步往前走，总会好起来。”比志愿者上次来又开朗了一些的王桂英说。

“心合了，发展的劲头才足”

——多村抱团探索融合发展之路

□本报记者 吴宝书 栗晟皓 本报通讯员 汤启香 葛平飞

富村帮穷村，全凭一颗“公心”

傍晚时分，华灯初上，莒县城阳街道岳家村公心文化广场上，一场文艺演出正在上演，掌声、喝彩声此起彼伏。这是莒县首届“邻里节”文艺汇演走进岳家村社区。

“以前别说是文艺演出能到俺们村，连填饱肚子都是件难事。多亏俺们‘公心书记’许传江让村里搞掉了‘穷帽子’，现在俺们不仅住上了宽敞的楼房，老年人还享受着免费的一日三餐，生活别提多美了！”说这话的，是岳家村村民许家瑞。今年76岁的他亲身经历了30多年来岳家村从脏乱到全国文明城市的嬗变。

时间回到1982年，当时位于沂河沿岸的岳家村是有名的脏乱村。百废待兴之际，年仅28岁，一直在外打拼的许传江回到村里，担起村党支部书记。“我当时对村民承诺的就是让他们有衣裳、有饭吃、一碗水端平。”许传江说，“这就要求我们全体村干部在工作中要时时想着群众，事事为了群众，凡事都凭着一颗‘公心’处理。”

一颗“公心”让岳家村这个昔日的脏乱村“换了人间”。如今的岳家村，在经过了2次旧村改造后，全体村民住上了宽敞明亮的楼房。

近年来，莒县城区东扩到岳家村边界，但不管地价飙升多快，对于搬迁后腾出的土地，岳家村坚持一分都不卖，全部采取自建出租或自主开发的方式经营，集体资产像滚雪球一样持续壮大。

岳家村的蓬勃发展，让邻村的村民羡慕不已。“眼看人家村里盖起了高楼，通上了暖气、燃气，俺们村还住在平房里，总感觉矮人一等。”城阳街道塘子村村民刘祝美回忆说，当时看到岳家村建设居民楼时的情景，让她羡慕不已。

此前，塘子村的状况与30年前岳家村的状况如出一辙。而且更为严重的是村内宗族派系纷争严重，让村里的发一度停滞。“当时村里分成两派，各派之间明争暗斗，相互拆台，村里连续20多年没发展过党员，还欠着70多万元的外债。”塘子村村委会主任张兴福说。

张兴福在村中推行老四，当时大哥张兴良便是其中一派的领头人，还是村里出了名的上访户，刚上任时，还因为拒绝给大哥所在的派系争得利益而使兄弟二人多年没有来往。

“以前在村里，每当村支部决定一个事情，无论对错，只要触及我们这一派的利益，我就会组织一帮村民去上访，有时候两派还会各自带着人一起去县里‘告状’，结果村子多年来无人关心发展，老百姓的生活一团糟。”张兴良有些羞愧地说。

转机出现在2010年，当时莒县决定首批成立3个城市社区，探索村居融合发展之路。其中包括整合岳家村、塘子村、小桃园村等5个村，成立以许传江为村党总支书记的岳家村社区。

“乡村要致富，关键靠支部；班子不强，关键看头羊。成立社区后，我们帮助社区中的村挑选精干人员组建村“两委”班子，重振乡村发展的信心。”许传江说。

对于一时无法选出党支部书记的村，由社区班子成员跨村兼任。许传江便兼任塘子村党支部书记，到任后，许传江帮助软弱涣散村组建了村“两委”班子，并组织开展村主任选举。由于张兴福工作积极、思想上进、群众支持率高，被选为村委会主任，现已发展为预备党员。

心合在一起，村子里的事就好办了

随着莒县城区的发展，塘子村被列入了整村搬迁的范围，也迎来了村居环境改善的好时机。但是，关于搬迁，有的村民大力支持，有的村民仍有反对意见。

“工作落实难，并不是因为政策不好，而是因为村干部没有把村民的思想工作做通，只要村干部办事公平公正讲公心，倾听群众的诉求有耐心，担起为群众分忧的责任，就没有完不成的任务。”许传江说。

为确保拆迁顺利开展，许传江和张兴福二人带领村“两委”班子成员挨家挨户做工作，去一趟不行就去两趟，直到把百姓担心的事情全部讲明白、解决好。村民担心搬出以后无处居住，社区就先办楼建好再搬迁；村民担心住上楼后物业、取暖开销大，村里承诺免收物业费，每户发放搬迁补贴1200元，同时，每年每户发放取暖费补贴100元，60岁以上老人的取暖费全部免除，并免费为村民缴纳失地农民养老保险……

村民们悬着的心放下了。2015年初，塘子村和钱家村全部搬进了楼房，小区取盛世万和之意命名为万和城，沿街商铺归村集体所有，每年可为村集体增收200余万元。

“虽然成立了社区，但是我们各村的财务并没有合并。200余万元的村集体收益，我们每年拿出100万元来支付物业管理和村班子成员的工资，剩余的100多万元攒起来，计划建设一座养老公寓和食堂，持续提升村民的幸福指数。”张兴福说。

如今在岳家村社区，村的概念逐渐淡化，大家的心合在一起，发展的劲头才足。“在小

区里街坊邻里多了很多，没事就到楼下阴凉处下下棋，俺又结识了很多新朋友。出门有人问俺是哪里人，现在俺都习惯说是万和城小区。”张兴良说。

多村抱团融合发展，整合资源办大事

从万和城小区西行2公里，便是如意桃园小区，这里居住着岳家村社区3个搬迁村的村民。去年10月，小桃园村村民王加营和全村350多人一起搬迁上楼，在新家度过了一个祥和的春节。

“借助棚户区改造政策，我们村没花一分钱就圆了住楼梦，而且是140多平米，南北通透的大房子。房子交付的时候就已经精装修好了，我们只需置办些家具就能过日子了。”刘加营说。

幼儿园建在小区里，小学建在家门口，中学距离不到3公里，社区居民的子女教育问题得到了很好解决。村卫生室通过开展标准化卫生室建设，各村村医在小区内“合署办公”，村民在小区里实现病有所医。

“办学校、建医院这些事情，投资大，光靠我们一个村自身的力量孤掌难鸣。并入社区后，一些村里难办的大事，整个社区9个村都帮着使劲，不仅效率高，而且质量好。”小桃园村党支部书记刘存全说。

“经过10年的探索，岳家村社区已经是城阳街道19个城市社区中基础设施最完善、“两委”班子最团结、村民幸福指数最高的社区，目前已经成为莒县城区的生活和商业中心，这其中形成的成功经验，为其他城市社区的发展提供了有益借鉴。”莒县城阳街道党委书记张传金说。

山东优视雷达生产基地项目在日照奠基

□记者 丁兆霞 报道 本报日照讯 8月24日，山东优视雷达生产基地项目在日照高新区奠基。该项目被列入捷克和中国“一带一路”合作项目清单，也是山东省重点招商引资和重点外商投资集中签约项目。

山东优视雷达生产基地项目总投资20亿元，一期主要开发雷达类航空领域产品，全面达产后预计可实现年产值40亿元，3年内实现税收2.5亿元，后期还将建设航空产业园，与行业内高校、研究所进行产学研合作，研发新产品、孵化新技术，推动航空产业向更深层次、更广领域发展。目前，日照高新区已为项目提供了4600平方米的标准化工厂房，用于企业建设期过渡生产，首批雷达已运抵，正在等待装配调试。该项目的落地正是日照高新区今年以来不断加快招引步伐的生动体现。

首张电子化动物检疫证明在日照出具

□记者 丁兆霞 通讯员 秦晓涵 赵彬 报道 本报日照讯 9月4日，全省电子化(便携)出具动物B证及检疫申报实名制试点启动仪式在岚山区举行，现场成功出具了全省第一张电子化动物检疫证明(动物B证)。

据了解，电子化(便携)出具动物B证和产地检疫申报实名制试点，通过运用现代信息技术手段，提升动物检疫监管水平，让数据多跑路，群众少跑腿，为养殖场(户)、官方兽医、畜禽经纪人、屠宰企业等广大从业者提供更加便捷、周到的管理服务，畅通动物检疫工作断点，规范动物检疫监督管理，可以解决当前动物现场检疫后再往返取证的问题。这是全省加快推动动物检疫出证工作向便民化、智慧化转型，推动动物检疫行业创新发展的重要一环，此后将在莱阳市、高密市、肥城市和沂水县等地陆续展开。

五莲县入选省部共建乡村振兴示范县

□记者 栗晟皓 报道 本报五莲讯 近日，记者从五莲县农业农村局获悉，日前，省委农业农村委员会印发了《省部共同打造乡村振兴齐鲁样板示范县暨率先基本实现农业农村现代化试点县名单》，五莲县成功入选。是日照市唯一上榜的区县。

近年来，五莲县按照“东部升级，莲西突破，全域振兴”一体两翼的发展思路，在县域东部以省级现代农业产业园、产业强镇创建为契机，加快布局发展特色林果、生态茶园、休闲农业、农产品精深加工为重点的特色农业产业体系，形成五莲优势农业主导产业集群。在莲西重点推进总投资20亿元的新希望六和种养一体化高效农牧示范园项目，大力发展生态循环农业，积极打造优质万亩黄桃生产基地、百万头生猪生产基地，促进农业转型升级和可持续发展。坚持全域统筹，推动高质量乡村振兴，独具五莲特色的山地生态农业发展新模式逐渐形成。五莲县先后获得国家重点生态功能区、中国最美县域、全国休闲农业与乡村旅游示范县等多项国家级荣誉称号。

没带身份证也能办业务

□记者 丁兆霞 报道 本报日照讯 9月1日，市民张先生到日照经济技术开发区政务服务中心办理建设工程规划许可证，提供材料时发现自己忘了带身份证。正着急时，区行政审批服务局工作人员告知他，可以使用“爱山东”APP下载电子身份证来办理。最终，他通过出示电子身份证，顺利办理了业务。

据悉，自8月17日起，日照市全面推行身份证、营业执照“电子两证”应用，第一批梳理可应用电子身份证的依申请政务服务事项市级486项，区县级1913项，可应用电子营业执照的依申请政务服务事项市级565项，区县级1657项。办事群众在业务申报时，通过“爱山东”APP、微信电子营业执照小程序等，在线获取省内电子身份证和电子营业执照，实现“手机亮证、在线验证、授权打印”，切实解决了企业群众办事忘带身份证的尴尬。

东港26处学校体育场所设施对外开放

□记者 丁兆霞 报道 本报日照讯 8月31日，东港区26处学校的体育场所设施正式向社会开放，覆盖田径场、篮球场、足球场、排球场、乒乓球台、羽毛球、网球场等。后续还有两处学校的体育场地设施施工完成后向社会开放。

据悉，学校体育场所设施对外开放是日照市委、市政府确定的2020年为民办实项目之一，是充分发挥学校体育设施的健身功能，全面提升居民健康水平的重要举措。日照市学校体育场所设施主要面向驻地青少年学生、学校周边社区居民和社会组织进行开放。学校体育场所设施开放时间原则上不少于8小时，既在最大限度上保证市民享受学校运动场地资源，又全面保障学生在校安全和学校正常教育教学秩序。



更多报道请见大众报业·大众日报客户端日照频道