

泰安：文明创建打造最优监管环境

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 张军 张雷

“我们实行智慧化运营模式，开展了线上购物、线下配送等新型消费购物方式，着力打造智能化新型农贸市场。”8月18日上午，新落成的泰山普照农贸市场正式开门迎客，负责人马润泽向记者介绍。

2019年，为解决原有农贸市场存在的散、乱、差、少等问题，泰安市委、市政府决定由市场监管局牵头启动《泰安市城区农贸市场建设两年行动计划》，完成泰城40处农贸市场的新建、改造、拆除等工作。

目前，已对31处农贸市场进行升级改造，占总任务量的77.5%，打造了农贸市场建设管理的“泰安样本”。

自2018年12月，泰安市市场监管局挂牌成立以来，就以创建全国文明城市为目标，把文明创建活动融入市场监管工作全过程，持续推动全市市场监管工作“争先进位、走在前

列”。

该局成立了由党组书记、局长张京洲任组长的领导小组，将文明创建纳入年度目标考核管理，制订《创建全国文明城市工作方案》，将创建任务量化分解，落实到人。

“我们开展了‘一支部一品牌、一小组一特色、一党员一旗帜’特色活动，把文明创建作为主题党日的重要内容，实现了党建与文明创建的相互带动促进。”市市场监管局机关党委副书记邢伟介绍。

他们将市局机关重新划分为19个党支部，下设若干个党小组，整合100多项服务职能，帮助企业解难题、渡难关。

特别是在新冠肺炎疫情防控期间，该局发挥党员先锋模范作用，将原本需要花费半年才能完成的任务，仅用10天就帮扶2家企业取得医用口罩产品注册证，填补了全市空白，让泰安制造跑出了“泰安速度”。

今年以来，泰安市市场监管局共开展个体工商户复工复产专项跟踪调查3次，帮助解决

困难1200余个。

山东康平纳集团有限公司是一家大型毛纺织企业，曾荣获国家科学技术进步奖一等奖。今年由于疫情影响，急需流动资金。泰安市市场监管局派出集成服务队伍，帮助企业办理动产抵押9900万元，同时帮助企业申报第八届省长质量奖，提升企业品牌含金量。

截至目前，全市共办理这样的动产抵押登记144份，融资92.08亿元；办理专利质押登记36件，融资3.6亿元，质押融资金额、数量分居全省第4、第5位。

对此，张京洲说：“党建赋能激发了干部职工争先创优活力，展现了新时代市场监管的新担当、新形象，实现了市场监管工作高质量发展。”

如今，泰安市场环境更优。该局在全市开展放心消费创建活动，43家企业开通消费维权直通车；认真执行投诉举报24小时回应机制，政务服务考核三项指标满意率均为100%。

食品安全更好。研发了校园食堂“远程可

视明厨亮灶”APP，让家长在手机上就可以实时察看；成立了全国首家学龄前儿童“宝妈食品安全协管团”，为学龄前儿童餐饮安全上了双保险，全市校园食堂明厨亮灶率达到100%。完成3.5万家食品销售者风险等级评定，评级覆盖率100%；药品抽检完成率、抽检合格率均列全省第1位。

品牌培育更强。全市25家企业获评山东省高端品牌培育企业；3家企业、2名个人分获省长质量奖提名奖；2个项目列入第十批国家农业标准化示范区，泰安市被国标委确定为全国第二批“百城千业万企对标达标提升专项行动”城市，是山东省列入“专项行动”的5个城市之一。

去年，泰安市市场监管局在经济社会发展综合考核中位列优秀等次，寻标对标工作位居全市执法监管部门第1位，被授予新时代泰山“挑山工”先进集体、创建全国文明城市工作先进集体、市直机关党建标准化建设先进单位。

泰安财政兑现 招才引智基金1.1亿元

□ 记者 曹儒峰 通讯员 高磊 报道
本报泰安讯 近日，记者从泰安市财政局了解到，截至今年6月底，泰安市财政累计兑现招才引智基金1.1亿元，主要用于支持新旧动能转换重点领域高层次人才创业项目、省以上高层次人才引进、成果转化平台载体建设等“金十条”人才政策落实，为来泰创新创业各类人才发挥才干、实现梦想提供全方位支持。

泰安市着力提高人才待遇水平，降低人才生活成本。泰安市财政对新引进的普通本科毕业生、重点本科毕业生、硕士研究生、博士研究生租房和生活补贴标准分别由400元、600元、1000元、2000元提高到600元、800元、1200元、2200元。

与此同时，泰安市财政通过落实招才引智奖励政策，支持高端人才培养计划实施。对泰安市自主申报入选或引进的省以上人才，按省补助标准1:1给予补助或奖励；对入选泰安市泰山英才领军人才及团队的，给予50万元奖励。

在兑现创新创业平台奖励政策以及支持创新创业平台构建方面，泰安市财政对新建国家级、省级创新创业平台分别按100万元、50万元标准给予奖励，助推建设一批省级以上重点实验室、工程实验室、企业技术中心、技术创新中心等创新载体和水平新型研发机构。

底气足 城市靓 民心暖 幸福满

肥城幸福指数从何而来

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 时梦莹

近日，由瞭望周刊社所属《瞭望东方周刊》与瞭望智库共同主办的“2020中国最具幸福感城市”调查推选活动在北京启动，肥城入围100个县级城市（区）候选榜单。

肥城的幸福感从何而来？肥城市委副书记、市长殷锡瑞说：“打造畅通、文明、安定、和谐的宜居宜业城市，切实增强人民群众的归属感、自豪感、幸福感，这是我们孜孜以求的‘幸福理想’。”

近年来，肥城把增强支柱产业、加快产业突破作为重中之重，从过去依靠煤、电、钢三大产业，到如今钢铁和建安“双轮驱动”，再到加快形成钢铁、建安、化工、新兴四个税收20亿级产业并驾齐驱的格局，筑牢“硬实力”，肥城迈出高质量发展步伐。

据了解，去年肥城完成地区生产总值690.28亿元，位居泰安市第一。泰安市市区经济社会发展综合考核位列第一，全国投资潜力百强连续三年位列全省第一……这些都是肥城人幸福生活最大的底气，接续奋斗的最大动力。

作为国家园林城市，近两年，肥城深入推进“竹绿矿区”，同时开展全域植绿增绿，实现城区土地、宜林荒山、道路沿线“三个绿色全覆盖”，建成区绿化覆盖率41.26%，肥城以环境的改善绘就了人们的幸福景象。

不仅如此，随着该市一项项惠民政策先后出台，一个个实事工程接连完工，一笔笔民生支出相继落地，真真切切、越来越多的实惠“刷新”市民幸福指数“走高”。

去年，肥城企业退休人员养老金实现“十五连涨”，城镇居民和农村居民人均可支配收入分别增长7.1%、9.5%；建档立卡贫困户脱贫任务全部完成，76个省市级贫困村全部摘帽；全面改薄、解决大班额工程深入推进，完成63处学校新建、改扩建项目；泰肥一级路绕城西延、青兰高速相继通车，硬化农村“三通”道路853公里……一件件民生“关键小事”诉说着暖暖的幸福。

肥城是全国文明城市提名城市，该市将创建全国文明城市作为一场群众性、全局性系统工程，以新时代文明实践中心全国、全省试点建设为契机，以社区“双报到”单位党员志愿者为骨干，广泛开展志愿服务活动，使市民在参与过程中从“袖手旁观者”转变为“热情参与者”，汇聚文明共建最大合力。

每周四开展马路不乱穿、垃圾不乱扔、货物不乱摆、车辆不乱停“四不”集中整治；持续开展清六堆乱放、清杂草乱种、清乱贴乱画、禁烧、禁铲、禁喷灭草剂等农村“三清三禁”集中整治行动；城区7.2万个学生家庭每周一次“文明作业”，清理自家楼道、遵守交

规出行；7000余名部门单位工作人员、社区工作人员、片长、楼院长，对86737户城区居民逐户走访，发放文明共建倡议书，征求意见建

议，动员群众参与文明创建……眼下在肥城，常态化志愿服务活动搭建起文明共建桥梁，市民从“观众”变为“主角”，以

君子之行提升着这座城市的品质，以文明之馨涵养着这片热土，全市上下处处沐浴“文明风”，时时荡漾“幸福感”。



□ 曹儒峰

付刚 报道

8月30日上午，“猕猴桃采摘节”在泰安市泰山区省庄镇开幕，本次采摘节主题为“享采摘乐趣，品生态水果，观金秋大戏，助精准扶贫”。

据悉，省庄镇生态良好，有适宜的水分、土壤、气候，农产品特色鲜明，蕴藏着广阔的开发前景和巨大的发展潜力。省庄镇重点发展特色生态种植产业，提升农产品附加值，扩大农产品品牌价值，为农产品提质增效，以更好适应现代农业市场竞争，带动广大农民增收、致富。

擦亮“泰好办”政务服务品牌，企业群众——

办事不顺心可“吐槽找茬”

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰
本报通讯员 张肖锦绣 王玉

把群众的意见建议和评价作为反映政务服务水平高低的“晴雨表”，泰安市行政审批服务局出台政务服务“吐槽找茬”意见建议收集处置办法，进一步畅通问题反映渠道，擦亮“泰好办”政务服务品牌。

走进泰安市政务服务大厅，随处可见政务服务“好差评”二维码，前台引导处设置了醒目的吐槽找茬展板，用手机扫一扫上面的二维码，即可对服务人员的服务态度、办事效率、工作进程进行评价。记者看到，为了能够让群众对政务服务畅所欲言，大厅内还单独设置了2个意见建议反映室，里面设有桌椅、意见建议箱、意见簿、评议表，广泛征集群众意见建

议。

今年10月底前，市行政审批服务局将建立健全线上线下一体化政务服务“吐槽找茬”收集体系和协调联动处置机制，畅通企业群众诉求反馈渠道，鼓励引导企业群众对办事过程中遇到的痛点、难点、堵点等问题及时“吐槽找茬”，形成“收到诉求—分类处置—对接反馈—问题整改—监督落实”全链条闭环工作体系。

其中，线上将在移动端设置政务服务“好差评”功能模块，并通过手机短信、线上问卷调查等方式，多领域、多层次收集汇总企业群众对政务服务工作的意见建议，实现“泰好办”“背对背提意见”。线下将在各级政务服务大厅（含分厅），通过设置“吐槽找茬窗口”、意见建议反映室、提供建议书、意见建

议二维码、开展季度电话回访、明察暗访等形式，让企业群众反映问题得到及时整改。

为保障“吐槽找茬”机制有序运转，泰安市行政审批服务局明确意见建议受理情形及范围，并依据难易程度将“吐槽找茬”分为简易类、一般类、疑难复杂类，分别制订相应的处理流程，对各渠道收集的“吐槽找茬”件分门别类制订处理方式。

线下接到服务对象“吐槽找茬”后，立即告知投诉处理科室并填写《“吐槽找茬”事项登记单》，投诉处理科室第一时间赶赴现场核实情况，将登记单转交责任窗口（部门）进行分类处置；线上接到服务窗口“吐槽找茬”后，投诉处理科室在1个工作日内完成电话回访，并立即组织责任窗口核实，分类尽快处置。

选聘专业机构 聚焦问题症结

第三方评估摒除“报喜不报忧”

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰
本报通讯员 陈超

“冬季取暖用煤较多，无组织排放严重，同时，城区周边存在大量小微企业，环境管理水平较差，对城区环境质量影响大，长远考虑应合理规划布局，生产企业逐步搬迁进驻园区。”近日，泰安维特瑞环保科技有限公司作为第三方评估机构，在泰安市大气污染防治工作落实情况评估报告上这样写道。

泰安全省较早开展对政府决策落实情况实施第三方评估工作。2018年以来，泰安创新开展政府决策落实第三方评估工作，先后将领导关注、群众关心、社会关切的“三强”企业培植、就业创业、大气污染防治、“推动民营经济高质量发展情况”“深化放管服改革、优化营商环境”、推进全国文明城市创建等工作纳入第三方评估事项。

泰安按照“契合市委、市政府重大决策部署，有明确工作措施和具体任务目标，曾纳入政务督查范围或列入市政府重点督查事项，整体工作已初见成效或完成阶段性目标任务”的标准，每年选择不少于三个项目纳入第三方评估工作。“不仅树立了‘言必信、行必果’施政新风，更迈出了推进政府治理方式和治理能力现代化的重要一步。”泰安市政府办公室副主任李天波说。

市财政每年列支20万元工作经费，专项用于第三方评估工作。项目采取竞争性谈判的方式，进行招标。邀请专家深度调研，由专业的人来干专业的事。

“我们公司是一家专业从事环保服务的高新技术企业，由山东农业大学副教授傅伟章带领，20余名工作人员全部为环境科学与工程专业技术人员，先后承接泰安市第二次全国污染源普查等工作。”泰安维特瑞环保科技有限公司

总经理许慧介绍，受泰安市人民政府办公室委托，该公司连续两年承担了泰安市大气污染防治目标任务完成情况的第三方评估。

所谓第三方评估，意味着作出评估结论的机构或个人既非政策制定者，也非执行者。其实质是一种更客观的社会监督。

过去对政府工作的评价，对政策落实情况的评价，一般通过主管部门的自我检查、自我评价，或上级部门对下级检查。评价主、客体之间往往存有隶属关系，遇到问题容易避重就轻，或者“报喜不报忧”。这种评价的结果往往与公众的实际感受有较大差异，与实际情况有差距。

在由山东科技大学承接的“泰安市支持民营经济高质量发展工作任务落实情况评估项目”上，可以看到一系列深入基层、反映民声的问题：“如关于民营企业融资优惠政策，政策的落实需要银行的支持，但银行以营利为目

的，银企双方有天然的利益冲突，应探讨采取共赢的方式寻求双方的利益平衡点。”

“听到了平常听不到的情况，看到了平常看不到的问题。”督查会上，听了第三方评估汇报，在场的很多部门领导有了这样的切身感受。

引入客观中立的第三方评估，如同一面镜子，帮助政府发现问题、找到差距，推动政策实实在在地得到落实。“今年市政府办公室有效运用全国文明城市创建第三方评估内容，聚焦重点指标、合力落实各项文明创建活动，目前1项实地测评指标即12345政务热线接通率和服务态度在测评中均为满分。我市将在不断探索研究的基础上，逐步全面推开第三方评估工作，并将其作为一项制度固定下来，形成长效机制，使政策落实成为一场‘接力赛’，确保‘抵达终点’，让群众得到更多实惠。”泰安市政府督查室主任高传庆表示。

全面推进律师行业 党建全覆盖

□ 记者 刘涛 通讯员 纪秀丽 报道
本报泰安讯 泰安市司法局党委坚持政治引领、党建先行，突出抓好党建与意识形态工作的有机结合、党建与律师业务的深度融合，为促进依法治市、实现律师事业健康发展提供了根本保障。

2018年以来，泰安市司法局严格落实全省律师行业党的建设工作会议会议精神，以律师行业党建“全覆盖”“全规范”“全统领”为目标，全面推进律师行业党的组织覆盖、规范建设、品牌建设，着力提高党建工作质量。

智慧矿业聚集泰山 科技智造引领未来

□ 记者 曹儒峰 通讯员 阴丽 报道
本报泰安讯 8月31日，2020中国（泰山）国际矿业装备与技术展览会暨煤炭行业煤矿智能化技术装备高峰论坛在泰安市泰山国际会展中心开幕。

本届展会的主题是“智慧矿业聚集泰山，科技智造引领未来”，为突出高新技术、绿色环保、节能减排、循环经济等最新科技成果在矿业装备制造及矿业管理领域的应用与推广，共吸引来自全国25个省、市、自治区的357家企业参展，展会面积近30000平方米。