

变“应客商之所需”为“同频服务”

枣庄：“五学五做”提升高质量招商本领

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 孙廷瑞

最近几年，枣庄招商引资成为全市工作的一大亮点。2018年，在全省考核中获得第4名；2019年获得第3名，跻身全省第一方阵。

今年上半年，克服疫情影响，枣庄招商引资逆势上扬：1至6月份，全市新开工合同外来投资亿元以上项目107个。到位资金55亿元，比去年同期增长20%多；全市新设立外资企业43家，同比增长760%。实际使用外资金额14380万美元，同比增长660%。

一切过往皆为序章。枣庄招商人没有停歇，而是加压奋进，再谱新篇章。从今年8月中旬开始，一场旨在提升招商干部素质、本领、水平的“五学五做”活动正在全市如火如荼展开。

所谓“五学五做”即学思路，做事业领跑人；学业务，做项目推动人；学政策，做招商明白人；学服务，做企业贴心人；学作风，做实干践行者。

枣庄市委书记李峰认为，高质量招商离不开一支高素质干部队伍。希望全市招商干部以“五学五做”活动为契机，苦练本领，勤学真功，进一步更新招商理念、丰富招商知识、学习招商技巧、创新招商方式，争当招商引资的行家里手，真正用专业服务打动客商，用专业精神引来项目，为推动创新驱动高质量发展贡献智慧和力量。

分管招商引资工作的副市长邵士官告诉记者，近年来，枣庄招商引资工作不断迈上新台阶，但越是取得进步，越是责任重大，越需要不断总结提升素质本领。市委提出“先把枣庄经济搞上去”，招商干部要用高强的本领、高远的境界、扎实的作风、一流的业绩起到引领示范作用。同时，这也是打造枣庄一流营商环境的现实需要。招商干部必须素质提升、本领提升，变“应客商之所需”为“同频服务”甚至“超前服务”。

市投资促进局组织专家授课，让招商干部解放思想，开阔思路，提高理论素养。北京大学光华管理学院院长、长江学者刘俏教授作了《宏观经济形势分析》专题报告。58到家首席公共事务官李永淳作了《平台经济的凝聚力》专题报告。

参训招商干部们表示，报告会犹如丰盛的文化大餐，丰富头脑，增长了见识，开阔了视野。理念决定思路，思路决定出路。将以项目为抓手，精准发力高端装备、高端化工、锂电、光纤、大数据、医养健康全市六大特色优势产业的建链、延链、补链、强链，争做枣庄经济发展的“先行军”。

8月26日，枣庄市招商系统“五学五做”现场观摩活动举行。一天的时间，全体参训学员马不停蹄，深入到滕州市、山亭区、市中区、峄城区、台儿庄区、高新区、薛城区实地观摩了山东鑫迪家居装饰有限公司、高能瑞泰(山东)电子科技

有限公司、中建材光芯科技生物光导识别芯片材料、汉芯半导体产业园、天科新能源半固态锂离子电池、交大智邦(枣庄)数字科技有限公司、夫字食品有限公司7个项目。

滕州鑫迪家居装饰有限公司家居4.0智能制造项目总投资50亿元，是全省重大建设类项目。该项目引进德国豪迈工业4.0智能生产线，实现家居网上个性化定制、生产、物流配送闭环的全程智能化，打造国内首个运用5G+技术的智能家居制造工厂，以及国际一流的“黑灯工厂”“无人工厂”。项目全部建成投产后，将成为国内最大的智能家居生产基地。

滕州市树立“五心”“五个一样”服务理念。“五心”就是要有爱心，喜欢企业打搅你；要有贴心，和企业之间形成交流；要有真心，帮企业解决问题；要有耐心，企业有事找到你不嫌麻烦；要有纯心，帮企业解决问题不要想着回报。“五个一样”，就是内资企业和外资企业一样，国有企业和民营企业一样，外来企业和本土企业一样，大企业和小企业一样，新企业和老企业一样，最大限度地调动好、保护好各类企业的发展积极性。

围绕“主体”做服务，做企业贴心人，与企业交朋友，用经营企业的理念发展经济，让企业家满意、让经济社会发展。

高能瑞泰(山东)电子科技有限公司位于山亭区，该研发平台是中科院系统在我省建立的第一家硅基辐射探测领域具有国际先进水平的研发转化平台，总投资1.5亿元。

山亭区招商部门负责人告诉记者，不断刷新“山亭速度”，让客商看到了山亭人的真诚与担当。

交大吉邦(枣庄)数字科技有限公司位于枣庄高新区，总投资15亿元。主要产品有汽车动力总成智能生产线、高精高速数控机床、高精度数控回转台。已经建设完成15000平方米的恒温车间及办公楼，智慧“黑灯工厂”示范生产线已调试运行，是山东移动5G工业互联网智慧工厂首家示范基地。

业一样，新企业和老企业一样，最大限度地调动好、保护好各类企业的发展积极性。

高能瑞泰(山东)电子科技有限公司位于山亭区，该研发平台是中科院系统在我省建立的第一家硅基辐射探测领域具有国际先进水平的研发转化平台，总投资1.5亿元。

山亭区招商部门负责人告诉记者，不断刷新“山亭速度”，让客商看到了山亭人的真诚与担当。

交大吉邦(枣庄)数字科技有限公司位于枣庄高新区，总投资15亿元。主要产品有汽车动力总成智能生产线、高精高速数控机床、高精度数控回转台。已经建设完成15000平方米的恒温车间及办公楼，智慧“黑灯工厂”示范生产线已调试运行，是山东移动5G工业互联网智慧工厂首家示范基地。

业一样，新企业和老企业一样，最大限度地调动好、保护好各类企业的发展积极性。

高能瑞泰(山东)电子科技有限公司位于山亭区，该研发平台是中科院系统在我省建立的第一家硅基辐射探测领域具有国际先进水平的研发转化平台，总投资1.5亿元。

山亭区招商部门负责人告诉记者，不断刷新“山亭速度”，让客商看到了山亭人的真诚与担当。

交大吉邦(枣庄)数字科技有限公司位于枣庄高新区，总投资15亿元。主要产品有汽车动力总成智能生产线、高精高速数控机床、高精度数控回转台。已经建设完成15000平方米的恒温车间及办公楼，智慧“黑灯工厂”示范生产线已调试运行，是山东移动5G工业互联网智慧工厂首家示范基地。

枣庄高新区招商部门负责人介绍，区主要领导多次拜访上海交通大学，为加快推进项目建设，成立项目专班。疫情防控期间，成立专门的疫情防控小组，负责项目建设方和项目现场的疫情防控。

观摩会结束后，一些区(市)招商局长告诉记者，不看不知道，一看吓一跳。感觉压力山大，要取长补短，把兄弟部门的好经验复制到项目的招引、落地和建设中。

据悉，市投资促进局近期将组织全市招商系统干部到深圳、泰州考察学习，学习借鉴先进地区招商引资经验，开阔眼界，提升业务能力。

市投资促进局局长周刚表示，这次活动是对全市招商系统全局性的一次提升、一次检阅，最终要在项目上见成效。要敢于刀刃向内、自我革命，在提升效率上想办法，在加快速度上谋思路，在提高质量上下功夫。要通过此次活动涌现出一批招商系统的“新先进”，进一步刷新招商新机制，确保枣庄招商引资工作再上新台阶。

“党建+生态+产业+文化”助力乡村振兴

□ 环译 晨华 自发 晓芬 报道

本报枣庄讯 枣庄市薛城区新城街道通过“党建+生态+产业+文化”，让农村美起来，农民富起来，全面助力乡村振兴。

抓党建。举办专题培训班10余次，选优配强村居书记，发展年轻党员25名，建立村级后备人才库，培树创业典型50余人，带动致富800余户，成立40余人的“跑腿工”队伍，打造“群众动嘴、干部跑腿”的为民服务新形象。

抓环境。投资1200万元，对10余条村内街巷进行高标准硬化美化；投资400余万元，对店韩路(大吕巷段)进行高标准整治；投资500余万元，实施绿道提升工程；投资600万元，将3处长年污染的臭水坑变成休闲街区，新打造文体广场、游园节点6处；投资800余万元，实施东部农村路网工程，规划实施3纵5横8条乡道20余公里。

抓产业。率先在全市完成农村集体资产产权制度改革，16个村居集体资产平均达到6500万元。以西瓜、蔬菜采摘体验、休闲观光农业为主，把东部农村打造成枣庄新城的菜篮子、果盘子。大吕巷村流转土地1000余亩，建设瓜果蔬菜大棚600余个。高楼村投资1000余万元建设田园综合体，年产值可达500余万元。

抓文化。投资1500余万元新建新时代文明实践广场7个，以及文体广场、乡村记忆馆9处。通过“一村一季一场戏”文化展演，全年开展各类文体活动160余场次。全市首家“党建+”新媒体有声图书馆落户黑坑村，目前6个村居已建成使用。评选“新城好人”66人，“最美庭院”900余个，通过培树典型，传播正能量，唱响了“人文新城，敬业乐群”的文化品牌。

修路一公里 惠及两地人

□ 记者 张环泽 通讯员 耿存忠 郑秀萍 报道

本报枣庄讯 “一公里路，不到两天就修完了，俺们真是没想到，山亭区交运局好样的！”9月2日，枣庄市山亭区冯卯镇九老庄村村民们指着村南的道路称赞，这是区交运局开展深化拓展漠视侵害群众利益问题专项整治工作的成果。

据介绍，这一公里路段位于九老庄村南部，处于山亭区和滕州市交界处，属滕州管辖，但因滕州居民过往较少，因此滕州一直未将其作为管养的重点。该路段却是附近山亭区村民通往城区的必经之路，虽然路程不长，但多年失修，一直困扰着当地群众。

今年深化拓展漠视侵害群众利益专项整治工作期间，山亭区交运局认为一切工作要以赢得群众满意为目标，应从群众最不满意的的地方改起。该局经过梳理群众诉求，把这一公里路段作为专项整治的一个具体内容，整治方案确立后，立即组织人员现场落实维修方案，整个维修过程仅用两天，真正做到了打通服务人民群众的“最后一公里”。

雷村提升 贫困户居住环境

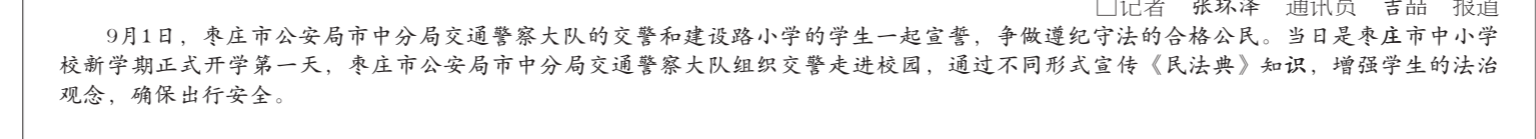
□ 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 9月1日，记者在枣庄市市中区光明路街道雷村采访时了解到，该村完善基础设施，改善村民尤其是贫困户生活条件。

据介绍，该村两次对11户建档立卡贫困户进行室内室外环境提升，改造水厕1个，粉刷墙面997平方米，解决渗雨问题7户。对贫困户纪友喜家进行危房改造，院落涂白，大门刷漆。纪友喜告诉记者，现在就像换了新房子，不愁吃、不愁喝，感谢党和政府的关怀。

同时，该村累计投资240余万元完善基础设施，改善村民生活条件。新修了矿山、东山、小康、幸福等柏油路，实现了“户户通”。安装路灯150盏，购置垃圾箱60个。道路两旁及巷道种植树木4万棵。

另外，村里还投入180余万元，建设了1500平方米的娱乐文化广场，完善村文化室及文化广场功能，为村民提供良好的文化娱乐环境。



9月1日，枣庄市公安局市中分局交通警察大队的交警和建设路小学的学生一起宣誓，争做遵纪守法的合格公民。当日是枣庄市中小学校新学期正式开学第一天，枣庄市公安局市中分局交通警察大队组织交警走进校园，通过不同形式宣传《民法典》知识，增强学生的法治观念，确保出行安全。

□ 记者 张环泽 通讯员 吉喆 报道

纪检监察机关强化监督解决群众烦心事

不动产登记与水电气热过户实现协同办理

利益问题专项整治成效的一个缩影。今年5月，市纪委监委第四监督检查室在调研中发现，群众办理二手房过户登记后，水电气热过户还要分别提交申请，需要来回跑多次才能办结。手续多、时间长、来回跑等问题成为群众办事的“难点、堵点、痛点”。针对这一情况，该室立即与所联系的派驻第十四纪检监察组成立督导组，商定共同督促市自然资源和规划局将不动产登记与水电气热过户不同

步，作为漠视侵害群众利益问题的“小切口”进行专项整治。为确保整治任务落实落地，督导组选定专项整治“小切口”后，指导市自然资源和规划局迅速组成工作专班进行调研。针对政务服务大厅水电气热企业窗口少、大数据信息共享不顺畅等难题，主动介入，多次召集水务局、住建局、大数据中心及水电气热企业等部门单位召开座谈会、推进会，研究工作措施，

协助解决难题。在此基础上，市自然资源和规划局制订《枣庄市不动产登记与水电气热过户协同办理工作实施方案》。

8月1日，在各方积极协同配合下，枣庄市实现了不动产登记与水电气热协同办理，让群众“只进一扇门、只提一次申请、只跑一次腿”就能办成事。截至8月31日，全市已办理过户协同业务2198件，其中水544件，电611件，气622件，热421件。

“小窗口”推动“大服务”

薛城区“综合柜员制”助力医保服务提速

罗芳听后主动一一解答，陪其即时办理了长期异地就医备案。这样，老两口在所居住地市内任何一家医疗机构就医可实现即时联网结算。“医保政策就是好，谢谢你们周到服务，这可解决了我大难题。”郑女士满意地走了。

前台，工作人员有序接待群众，收纳材料；收到报销材料后，直接转入即时结算功能区。后台，工作人员正在电脑录入、结算。“30天能到账吗？病人还等着这钱看病呢！”窗口前，一位前来办理的患者询问。“现在9个工作日就可以到账。”即时结算功能区工作人员每天不知多少次不厌其烦地答复着。

再往前走，就到了集中办结功能区。在这儿，部门骨干们正在集中“会诊”，共同商讨着市民王某医保办理解决方案。旁边，“自助办理功能区”，办事群众正在自助服务机上查询个人权益。“爱心直通功能区”的工作人员也正审核着下一位申报长护险用户的材料。

“六个功能区，打破行业界限，打破政策壁垒，提升了综合业务能力，最大程度方便了群众医保办理多样化需求。”区医保局局长宋洪燕如是说。

8月25日中午，临城街道福泉社区内，徐女士打开手机支付宝，搜索到了“枣庄医保”，点击职工医保关系转出后，个人信息清晰地罗列出来，基本信息提交后，她的医保关系就由薛城区转到了市中区。

“掌上办”让徐女士足不出户就转移了医保关系，这并不是个例。今年10月底前，在薛城区，除医疗费手工报销，个人账户资金提取等暂由现场办理的事项外，该区医保办理其余事项全部实现到公业务“网上办”和个人业务“掌上办”。

薛城区持续优化医保环境，目前，申办材料整体精简20%以上，办理时限整体缩短50%以上，办理流程压缩30%以上，医保经办服务事项“网上办”和“掌上办”不低于80%。

对全区医保三大领域18类34项医疗保障服务事项进行梳理细化和规范统一；划定定点医院机构申办材料由原来的13种削减到7种以下；设立社保费医保费联合征缴业务“一窗受理、一次提交、一同审核、一窗出件”……通过流程重构重塑，实现了医保精细化管理、便捷化服务、平台化操作。

“这大热的天，还要麻烦你们亲自上门，真是太感谢了！”躺在病床上的市民黄某连连声致谢。8月24日下午3点，薛城区医保局派出的评估员魏婷和同事上门办理医保长期护理险手续。

黄某患有脑梗后遗症，常年卧病在床，生活不能自理，家属申请长期护理险待遇后，区医保局核实就医信息后，派专人来到了黄某家里办理。

这是薛城区医保局针对行动不便、语言障碍及有特殊情况的医保患者，开通的“爱心直通”代办业务，通过派遣业务骨干人员精准服务，实现了“上门办”“亲情办”。

区医保局创新服务方式，推行自助办理、同城通办、委托代办等服务方式，推行预约服务、应急服务等便民措施，提供“店小二”和保姆式服务，不断提升经办服务的可及性和便捷性。

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 张生 丁梅

“一窗办”“掌上办”“上门办”，这是枣庄市薛城区医保服务推行“综合柜员制”带来的新气象。

今年以来，薛城区围绕“一窗受理、一次办好”改革攻坚，聚焦医保民生领域“难点、堵点、痛点”问题，压缩证明材料、优化办事流程、缩短办事时限，精准服务群众。

六区链动“一窗办”

8月25日8:30，薛城区市民服务中心医保综合柜员功能区已经开始忙碌起来。

优化流程“掌上办”

精准服务“上门办”



□ 记者 张环泽 通讯员 刘明祥 报道

8月26日，枣庄市山亭区人民医院4名医生组成爱心义诊小分队走进水泉镇福利院，义务为孤寡老人免费体检、赠送部分药品，并讲解老年常见病、多发病以及自我保健等知识，为老人们献上一份健康厚礼。

