

用活“一张网” 办好百姓事

■编者按 治国安邦，重在基层。党的十八届三中全会作出的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出，坚持源头治理，标本兼治、重在治本，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求。我省积极加强相关软、硬件建设，目前全省共划有15.8万个网格，形成了覆盖城乡、条块结合、横向互联、纵向贯通的网格化体系，正将“社会治理从小事抓起”落到实处。近日，记者在东营、聊城、单县等地深入采访，总结当地的好经验、好做法，以期对各地做好基层治理工作有所借鉴。

“千条线”纳入“一张网”

东营市探索网格化服务管理新路径

□ 本报记者 李明
本报通讯员 钟鹏飞 张宝燕

近日，家住广饶县国安社区翡翠城小区的吕冰修，心里一块石头总算落了地：儿子完成了幼儿园入学报名。“我们的网格员宋小玉出力不少，小区200多名孩子入园都有她的功劳。”吕冰修说。

7月14日，国安社区第十网格居民群有多位居民反映，翡翠城小区所属片区的锦湖幼儿园按照就近报名原则已经满额，该小区的孩子只能选择收费更高的私立幼儿园。看到群里的留言后，网格员宋小玉赶紧来到她负责的3栋居民楼走访。

随后，宋小玉通过东营网格通手机终端，将此事上报到东营市社会治理网格化服务管理平台，很快转交到广饶县教育局。当天，广饶县教育局在局党组扩大会议上专门研究了翡翠城小区幼儿园难问题，并给出了处理结果：将翡翠城幼儿园调到广饶县梧桐印象幼儿园报名。由于该幼儿园属于新建幼儿园，教育局专门督导推进园区建设进度，保证在开学前达到装修环保标准。

记者采访中了解到，广饶县整合各类资源，融合数据信息，县社会治理网格化服务管理中心与县民生热线综合服务中心实现集中办公、并轨运行，集成网格化服务管理、“雪亮工程”、智慧安监、智慧环保等平

台，整合公安、民政、司法等职能部门10大类226项基础信息数据，录入人口、房屋、企事业单位等各类信息106.3万余条。多部门接入“一张网”，“千军万马”到基层。全县网格918个，配备918个专职网格员，组建起918支专业服务队伍和74000多人的协管员队伍。

依靠网格工作机制，永安街道寨村村民李华森等玉米受损追偿一事得到了圆满解决。李华森和其他几户种植的300多亩玉米紧挨着一片萝卜种植区，前些日子他们发现玉米叶面开始出现大面积斑点和干枯的情况，怀疑是临近的萝卜种植户在用无人机喷洒除草剂时，药物随风飘洒到玉米上所致。“正是玉米出雄穗的时候，对产量影响很大。”李华森等人找到疑似喷洒除草剂的萝卜种植户讨说法，可是对方认为周边种植萝卜的不止自己一家，以此推脱，双方不欢而散。

寨村网格员李淑真了解到这起纠纷后，在联系沟通纠纷双方的同时，第一时间将问题上报。有关方面工作人员通过现场取证、询问，最终确定玉米受害确系上述萝卜种植户喷洒除草剂所致，全程跟进后续赔偿款交付，纠纷成功化解。

广饶县的网格化管理，是东营推进市域社会治理现代化试点工作的一个缩影。东营市以“四合”促“四化”（资源深度整合，实现一体化治理；力量深度融合，实现专业化治理；数据深度聚合，实现智能化治理；机制

深度融合，实现精细化治理），打造网格化服务管理新模式。2018年，东营将全市划分为4010个基础网格，2088个专属网格，按照“一格至少一员”的标准，配备了一支6100余人的专职网格员队伍，并率先建成市、县、乡三级实体化平台，与综治中心、矛盾纠纷多元化解中心一体化运作。统筹整合基层服务管理资源，将涉及政法、信访等30个部门的工作全部纳入一张网格，实行多网融合、一网运行。全市还迅速建立健全了“1+N”（1是专职网格员，N是网格协管员、社区志愿者、楼栋长、热心群众等）社会治理网格化工作队伍，把为民服务真正落到了“最后一公里”。

东营市组建实体化网格学校，建成网格员实训基地，通过教育培训提升网格员能力水平。突出主责主业，制定任务清单，分类明确网格员和职能部门的职责任务，实现定格、定人、定责。完善网格员薪酬保障和激励机制，开展“双星双优”“最美网格员”评选活动，对表现优秀的优先推荐入党、担任村（社区）“两委”干部，激发网格员积极性主动性。

依托市政务大数据平台，全市网格化GIS地图将人口、房屋、建筑物等460万余条要素信息全部上图管理，实现“人在格中走、监控格中看、事在格中现”。

今年以来，全市流转办理网格事项50万余件，办结率达99%以上。

数读山东“网格”

15.8万个网格



全省共划有15.8万个网格，形成了覆盖城乡、条块结合、横向互联、纵向贯通的网格化体系

27万名网格员



全省共有网格员27万名，其中专职网格员6万名

9.7万个网格党支部



全省共设立网格党支部9.7万个，共有党员网格员11.3万余名

网格吹哨 部门报到

聊城构建四级联动五级处置网格体系

□ 本报记者 肖会 孙亚飞
本报通讯员 李江海 阮树军

今年3月，31岁的马静静经过公开招聘，来到聊城市在平阴区化肥厂小区任基础网格员。3月7日在入户采集信息时，67岁的戴大娘对她说：“一到晚上，对门男邻居就踢打我房门，吓得我整晚睡不着觉，向物业反映多次，也没解决，闺女你帮帮忙……”

马静静采集邻居家庭信息时，着重询问了他。“戴大娘一直独居，搬过4个小区，5年前成为化肥厂小区业主。这种情况，可能是精神压力加重引发的幻觉。”邻居陆大爷说。

物业公司负责人告诉马静静，化肥厂小区居住的580户居民中，老年人占了3成以上，此类问题还有很多。戴大娘反映的问题，公司也曾多次调查走访，保安人员还在她房门前整夜蹲守过，没发现任何异常。

“走访业主，要将众多信息整理上报，纳入平台数据库。发现问题，如能自行解决必须当场处置，并将处置结果上报，经留档后关闭程序，就完成了信息处理的第一重闭环。戴大娘的事，我解决不了，必须向上一级社区网格——振兴街道综治中心汇报。”马静静说。

中心接到汇报，运用大数据分析研判，责成振兴街道派出所民警现场调查，并指派心理咨询师李连伟对戴大娘进行心理疏导。为增加老人安全感，民警还在大

娘门前安装监控探头，探头与小区保安系统连接，实时掌握戴大娘门前动态。

据悉，振兴街道办事处已经组成心理咨询团队5支，对数据库中的60岁以上老年人进行常态化心理疏导，使许多像戴大娘一样的老年人释放心里负重，走向新的生活。

今年以来，聊城市运用信息化平台，把人、地、事、物、组织等要素纳入平台管理，高标准建设社会治理网格化服务管理中心（以下简称中心），将网格化管理信息系统、综治视联网、雪亮工程等系统数据融合接入，整合了公安等众多部门基础数据信息共享共用，打造出集指挥调度、综合研判、数据集散、服务管理、事件处置于一体的“智慧平台”，形成了市、县（市、区）、镇（街道）、社区（管区）四级联动机制。

依托平台，聊城创新网格规划，按行政区域将所属县（市、区）划分为11个大网格，县（市、区）依次划分为镇（街道）为区域的中网格和社区（村）为基础网格，并构建起市、县（市、区）、镇（街道）、社区（管区）、小区（村）的五级处置体系。所有网格按省制网格统一规范编码，每个基础网格配备3名网格员、1名法律顾问、1名社区民警、1名志愿者等专业化工作力量，形成了“1+N”组团式服务体系。

8月21日，记者在聊城市社会治理综治中心看到，“智慧平台”连通着市、县（市、区）、镇（街道）和社区（村）四级

平台，并通过APP信息终端与每个网格员进行联动互动。显示大屏上，全天候反映着全市网格化管理体系的运行状态。

刘辉是智慧平台的值班员，他和同事们每天的工作就是接收上报信息，作出分析研判，并分流指派相关部门执行办理。通过控制系统，可调取全市8012名网格员的工作行程和工作动态并能随时查阅实时的工作日志和事件处理结果。

聊城市委政法委为完善智慧网格系统，着力打造党建引领下的网格员队伍，鼓励各县（市、区）创新思路，大胆探索。莘县将399名机关事业单位工作人员划入县网格化服务管理中心，下沉一线担任网格员。今年3月，在平阴以劳务派遣方式公开招聘319名专职网格员，在全市率先建立起“一岗多责、一专多能”的专职网格员队伍。按照组建“党建+治理”团队的要求，聊城市不断加强社区网格党的建设，建立“社区党委—网格党支部（红旗驿站）—楼宇党小组”三级组织架构。

突出党建引领为中心的网格化与智能化融合，目前聊城共设网格员8043名，覆盖率、配备率、培训率达到100%。各级网格共上报有效处置事件102390件，转办243210件。“四级联动五级处置运行机制，形成了‘网格吹哨部门报到’的协同处置合力，使群众安全感和幸福感不断提升，为全市经济社会高质量发展提供了必要保障。”聊城市委政法委副书记郝润霞说。



广饶县网格员在社区走访，了解老年人需求。（□李明 报道）



聊城市网格员到社区开展相关调查。（□肖会 报道）

□ 大众报业记者 张召旭 于子洋

「讲好中国故事」创意传播大赛山东分站赛明日启动

壹点视频电商基地将同时精彩亮相

8月28日，2020“讲好中国故事”创意传播大赛山东分站赛暨“山东有我”短视频展播活动在大众传媒大厦启动。当天，由齐鲁晚报·齐鲁壹点倾力打造的“星聚齐鲁，创变未来”——壹点视频电商基地&齐鲁传媒MCN揭牌成立暨盛典也将同步精彩亮相。

2020“讲好中国故事”创意传播大赛由国务院新闻办公室指导，中国外文局主办，是以“讲好新时代中国故事”为主旨，面向国内外社会公众公开征集各领域中国故事、传播中国好声音、树立中国良好国际形象的年度官方品牌活动。

即将启动的山东分站赛由中国外文局、山东省政府新闻办公室指导，当代中国与世界研究院、中国互联网新闻中心、大众报业集团主办，齐鲁晚报·齐鲁壹点承办，青岛金菲原文化文化传媒协办。聚焦山东九大改革攻坚行动，推进常态化疫情防控、做好“六稳”工作落实“六保”任务等重点工作，唱响山东声音。

齐鲁晚报·齐鲁壹点APP将开通分站赛官方专题网页，主办单位、承办单位、协办单位在各相关平台协同推广，启动作品征集。参赛作品应围绕讲述中国国情、中国发展、中国价值和中国特色、阐释中国精神、中国价值、中国力量，展示改革的中国、开放的中国、合作的中国，以中国共产党治国理政的故事、中国人民奋斗圆梦的故事、中国坚持和平发展合作共赢的故事为主要方向。作品按照人物纪实类、文化传播类、生活创意类三个类别进行征集，分为短视频（5分钟以内）和长视频（8-10分钟）两类时长。

在山东省人民政府新闻办公室指导下，齐鲁晚报·齐鲁壹点组织人员对作品进行筛选、评审，评出分站赛一二三等奖并举行颁奖仪式，公布获奖名单，颁发获奖证书。获奖名单通过齐鲁晚报·齐鲁壹点官方专题网页和新媒体平台进行发布，并同步在大赛官方网站公布。

分站赛评选结束后，部分优质获奖作品会被报送大赛组委会，参与全国范围的总评审。

齐鲁晚报·齐鲁壹点在网站和新媒体平台会对获奖作品进行持续展播。报送全国范围总评审并获奖的优秀作品，由大赛组委会组织参与“发现新时代”中国故事国际展播活动。

当天，由齐鲁晚报·齐鲁壹点倾力打造的“星聚齐鲁，创变未来”——壹点视频电商基地&齐鲁传媒MCN揭牌成立暨盛典也将正式亮相。

壹点视频电商基地的成立不仅是齐鲁晚报·齐鲁壹点向新媒体智能转型的又一重大业态布局，更是省内电商经济发展领域的一个重要里程碑。

壹点视频电商基地采用功能区域划分，基地内布置的16个直播间风格各不相同：怀旧风、可爱风、书院风、简约风等风格一应俱全，全方位满足不同品牌、不同风格的直播需求。

8月28日盛典当天，基地内16个直播间将同时开放现场直播。16位网红主播将来到壹点视频电商基地的专属直播间内现场直播带货。壹点视频电商基地吉祥物“买买”也将首次亮相。

盛典现场还将举行签约仪式，壹点视频电商基地致力于成为山东区域内标杆性电商经济平台，一直主动寻求与外部的合作与共赢，实现品牌战略多元化发展。盛典现场，主办方将分别与各合作方代表们签订战略合作协议。自此，壹点视频电商基地&齐鲁传媒MCN的全线业务将充分启动，与合作方建立长期且牢固的合作关系，共同打造各自专业领域的创新业态。

济宁与28家金融机构达成战略合作

未来3年新增授信3670亿元

□记者 王浩奇 报道

本报济宁8月26日讯 今天上午，济宁市政府与省级金融机构战略合作集中签约暨重点融资项目推介会议举行，济宁市政府与28家金融机构分别签订战略合作协议，与济宁银行签订目标责任书。未来3年，各金融机构将向济宁新增3670亿元的综合授信支持，为济宁高质量发展提供强有力的金融支撑。

济宁市向省级金融机构集中推介了高效农业、先进制造业、现代服务业、社会民生和基础设施五大类128个重点融资需求项目，均为投资亿元以上项目，总投资1367.85亿元，融资需求680亿元。

现代金融是济宁市重点打造的“十强”产业之一，当地正在聚力培育现代金融服务新动能，加快建设济宁金融中心。济宁将搭建政金合作平台，提供高效、便捷的建设服务，并持续优化金融生态环境，推进社会信用体系建设，严惩恶意逃废金融债务等失信行为，维护金融机构合法权益，为金融机构在济宁拓展业务、共赢发展创造良好的条件。

禹城市再获“中国功能糖城”称号

□记者 张海峰 通讯员 刘伯冉 许文 报道

本报禹城讯 8月25日，在中国生物发酵产业协会第三次会员代表大会暨协会成立三十周年表彰大会上，禹城市继续被授予“中国功能糖城”称号，系全国唯一。

据了解，2005年禹城市被中国轻工业联合会、中国生物发酵产业协会授予“中国功能糖城”称号。本次经过严苛、系统复评，再次被授予该称号。禹城市功能糖产品涉及60多个品种，总体产能130万吨，国内市场占有率70%以上，国际市场占有率35%左右，是目前全国集聚程度最高、规模最大、品种最多、市场占有率最高、品牌知名度最好的功能糖制造基地。今年上半年该产业实现主营业务收入50.12亿元，同比增长7.4%。当前禹城市正在进一步加大对功能糖产业的支持力度，优化产业结构，延伸产业链，发挥龙头企业带头作用，加强科技创新和新产品研发，进一步开拓国内国际市场，积极引进人才，提升产业核心竞争力，推进功能糖企业做大做强，打造高端制造业新城。

“百姓管家”精准服务百姓

单县打造全科网格、全民网格、全域网格

□ 本报记者 赵念东 王兆锋
本报通讯员 傅子栋 葛庆龙

“原先这条街道，线路很乱，有碍观瞻，也不安全。牵扯到供电、移动、电信、联通等几个部门。我发现这一问题后，立即通过‘百姓管家’APP上报。第二天上午，这几个单位的人都来了，联动工作，一上午时间就收拾利索了。”“百姓管家”真是精准精细为咱老百姓管‘家’。”8月22日，在单县南城街道刘海居委附近一条街道上，网格员李青霞看着整洁的街道对记者说。

李青霞所说的“百姓管家”，是单县着力打造的智能化为民服务平台，是创新基层社会治理的新载体。

前几天，单县万达御小区网格员苏大奇接到业主反映：小区内有人搭建违章建筑。“经实地查看，小区内确有10余处违建。于是，我们挨家做工作，让他们自行拆除，效果甚微。”苏大奇通过“百姓管家”APP，将问题反映上去。很快，苏大奇的报件经“百姓管家”指挥平台，转发至南城街道办事处和县行政执法局平台，当天相关负责人来到万达御小区现场办公，第二天小区内10余处违建全部依法拆除。

单县义乌商品城北门的一处小广场，地面方砖破损，坑洼不平，汽车驶过尘土飞扬，越来越多的行人、车辆绕行，广场逐渐被“僵尸车”占据。由于开发商撤离，物业管不了，无维修资金，小广场“孤岛”处于无人管、无人问的状态。

“百姓管家”上线运行后，这件事成为反映到“百姓管家”平台上“最硬”的一块“骨头”。经“百姓管家”研判专班研究，县综合执法局负责制订治理方案，呈报给县领导研究，后由综合执法局具体处置，由县财政先出资修复小广场，后建成智能化小型收费停车场，不仅解决了车辆停放问题，还解决了脏、乱、差的环境问题。

单县县委政法委书记王体军介绍：“我们组织司法、综合执法、住建、教体、应急管理等部门与百姓关联度高的部门人员进驻‘百姓管家’服务平台，实现一条龙服务、一次性办好。”群众利用手机终端表达想法、报告事项、反映问题、建言献策，平台对汇入的信息甄别分类，按照“属地管理、谁主管谁负责”的原则，自动流转至职能部门按程序办理，按时反馈办理进度和结果。群众评价不满意或超时的，自动流转至督查室督办；群众评价仍不满意的，由纪委启动问责程序。

“百姓管家”服务平台纵向联通22个乡镇街道，横向联通86个职能部门，26个调解组织、11个司法调解中心、8个社会组织都与平台联通。以“百姓管家”为引擎，单县完善县乡村网格化服务管理体系，推行“人人皆是报件员、人人都是网格员”，打造全科网格、全民网格、全域网格。

群众、企业反映的问题，多长时间能解决？单县建立了“1315”工作机制。对企业反映事项，责任单位接诉即办，简单事项1个工作日内办结，复杂事项3个工作日内办

结；对群众反映事项，承办单位1个工作日内同群众进行沟通，5个工作日内办结。对复杂疑难事项，责任单位可申请延期，并根据延期时限向群众、企业报告办理结果。对责任不清、需要协调多个部门共同研究解决或反复出现的事项，由分析研判组专题分析研判后，交部门办理或呈分管领导审批。

单县把“评判器”交到百姓手中，定期组织“综治开放日”活动，邀请群众面对面监督评判。建立群众参与奖励制度，推行“报件数量”“建议质量”“举报实量”积分制，评选“十佳百优”“百姓管家”，实行“百姓管家”办件星级评定管理，对群众评价不合格、服务成效不满意的7个乡镇（街道）、15个县直部门、21名干部进行了问责处理。

据统计，百姓管家服务平台运行一年多来，群众反映事件52408件，按时办结率99.68%；企业反映事件2148件，办结率100%，办结满意率100%。



单县“百姓管家”智慧服务平台。（□赵念东 报道）