

首页

基础设施

数据资源

数字山东全景地图

应用支撑

标准规范

安全保障

一体化大数据平台数据资源汇聚情况



“四个一”建设初结硕果，流程再造乘上数据快车

今年以来，山东组织开展数字政府建设“四个一”重点任务攻坚，加快“一个平台一个号、一张网络一朵云”建设，深化数据“聚、通、用”，以数据融合应用驱动业务重塑、制度创新，为流程再造提供大数据支撑。

“数聚赋能·流程再造”媒体采风聚焦山东在不动产登记、公积金服务、教育入学、金融服务等方面的典型做法，探寻山东在推进数字政府建设“四个一”重点任务攻坚工作中的经验和成果，讲好“数聚赋能”的山东故事。

陈莉

数据共享

不动产登记“快起来”

“一个窗口就能办完，真是太方便了！”7月7日下午，淄博市市民韦慧珠来到张店区市民中心办理不动产登记业务。说起现在的办事流程，她连连竖大拇指，感叹再也不用交各种各样的资料，各个窗口到处跑了。

因为工作原因，韦慧珠需要经常办理不动产登记业务。韦慧珠介绍，原来办登记业务需要取3次号，在5个窗口办理，提交20余种资料，至少2个半小时才能完成的登记申请，现在只需取1次号，在1个窗口办理，提交7种资料，半小时内即可完成。

数据多跑路，群众少跑腿。“淄博发挥市数据共享交换平台信息共享优势，直接调用公安、市场监管、民政等部门的信息，将原先分散在5个窗口办理的档案查询、权籍出图、合同打印、税费缴纳、登记申请等业务，集成到1个综合受理窗口，既减少了工作环节、缩短了办理时间，也精简了档案查询结果、完税证明、不动产图纸等纸质资料，避免了身份证明、权属证书等资料的重复提交，提高了办事效率。”淄博市自然资源局副局长国强介绍。

办事不求人，更省心，办事减材料，更省事。威海市充分利用省市数据资源优化不动产登记流程，大幅度缩短了不动产登记流程。不动产登记时限从原来5个工作日，逐步压缩到3个工作日，再到1个工作日办结。如今，用户通过“爱山东”App(威海分行)“二手房转移登记”事项即可实现线上不动产登记预约办

理。事项上线不到一个月，通过线上受理二手房转移登记业务达152笔，办事效率提高90%以上，真正实现了变“群众跑腿”为“数据跑路”，极大地方便了群众办事。

为推进线上申请、线下查看、现场核验、随到随办的“一网通办”业务再创新，潍坊也下了不少功夫。在2019年不动产抵押登记“不见面审批”工作试点成功后，潍坊市又创新实现了市区不动产抵押登记和公积金贷款不见面审批联动。采用“外网受理、内网审核”模式，申请人在银行“便民服务点”提出登记申请并提报有关材料，银行工作人员录入信息、上传有关资料，不动产登记机构、公积金管理部门进行远程审核，审核通过后相关信息推送至银行，银行工作人员可到相关登记中心领取不动产登记证明、发放贷款。申请商业贷款的申请人，也可在银行同步完成贷款申请和不动产抵押登记。

从全省看，6月30日省不动产登记“一网通办”便民服务平台正式上线运行，平台关联了全省136个县(市、区)、190个登记大厅、91套登记系统，通过信息跨区域、跨层级共享，全面应用电子证照。

不只是不动产，目前山东正加快政务信息汇聚共享，构建一体化大数据平台，按照“共享为原则、不共享为例外”“一律依法向社会开放”要求，持续加大数据共享开放力度。截至7月底，6大基础库汇聚数据达39.5亿条，较年初增加79%；省直各部门全面开展主题库、专题库建设；省数据共享平台累计为各级各部门提供服务16.9亿余次，省公共数据开放平台发布数据12亿条，分别较年初增长245%、45%。

一号通行

公积金实现“刷脸”提取

近期，山东多地进入电子证照“试用期”。通过完成统一身份认证系统升级，实现一人一号、一企一号。手机亮证甚至只是刷一下脸，就能完成业务办理。

滨州市住房公积金管理中心副主任苏向华介绍，通过电子档案系统，滨州住房公积金管理中心全面取消了收取复印件的要求，同时借助数据共享和电子证照，实现了电子身份证的对接和调用。“客户在柜台办理业务时，只需通过手机出示在“爱山东”App上申领的电子身份证，或者在柜台刷脸，即可办理相关业务，无需再提供身份证原件。我们通过调用共享数据，生成数据模板，再由客户进行确认的方式，实现业务受理过程中减少要件，简化流程。目前针对应用频率较高15项数据定制模板，进行试用。”滨州住房公积金管理中心首席代表岳岳说。

流程顺了，效率自然高了。有了大数据的支撑，济南公积金业务建立了秒批秒办、不见面审批，你不用跑来跑模式相结合的全网办模式。这种模式涵盖了公积金中心全部13类提取业务、16项缴存业务、4类贷款业务及5类证明开具业务，实现缴存单位数据证书UKEY领

发及电子签章应用，网上可办业务比率已达90%以上。

青岛市的公积金业务也实现了秒批。通过连通民政部、省民政厅、市民政局等9个部门，调用33项数据，青岛实现了户籍、不动产登记、房产交易、社保等数据资源的共享。如今，44个服务事项可在网上办理，其中30个事项实现网上“秒批”。

如今在东营，办事群众也愈发感受到政务服务的高效与贴心。集网厅、微信、手机App等八大渠道于一体的东营“智慧公积金”平台，实现了全流程覆盖和业务、结算、记账自动化，建立起了数据同城同库、服务同城同规、业务全城通办的管理机制，为“一网通办”“一次办好”提供了有力支撑。13项归集服务事项所需材料要件已由39个精简为16个，各项业务离柜率超过80%。东营市还将住房公积金管理政策、办事流程、办理地点及所需资料等40多项服务内容制作成二维码，手机一扫“码上”就知道。

据了解，创新住房公积金服务模式，山东正在大力推进“一号通行”，将公民身份证号码和法人社会信用代码作为唯一标识，“一人一号”“一企一号”即可办理所有网上政务服务事项。目前，全省85%面向社会服务的应用系统已实现“一号通行”，正拓展覆盖范围，加快向其他领域延伸。

信息共享

入学报名实现“零跑腿”

推进大数据信息共享，首要一条就是要方便老百姓，将生活中原本的“堵点”打通。为解决排队冗长拥挤、证明材料繁杂等“入学难”问题，山东多地通过数据归集、信息共享，实现了义务教育入学报名“零跑腿”。

理顺义务教育阶段的入学报名机制，潍坊市依托省、市政务信息资源共享交换平台，协调市直6个部门提供了常住人口信息、不动产登记信息、社保缴费证明信息、购房合同信息、个体工商户基本信息、出生医学证明等6类业务数据，涉及数据字段20余个，为全市有关市区义务教育招生入学报名提供了数据共享支撑。家长通过电脑或手机就能填报报名信息并上传证明材料，后台自动比对核验，只需15分钟左右即可完成入学报名，审核通过后自动生成电子版入学通知书。

近日，潍坊市大数据局联合市教育局，打通了“潍事通”App与潍坊教育服务平台的业务和用户通道，整合上线了城区义务教育入学报名功能。潍坊城区凡符合入学条件儿童的家长，仅需一次注册登录，即可以使用“潍事通”App，用手机完成“掌上报名”全过程。

日照市也以“互联网+”为依托，重塑入学流程，使义务教育报名实现“一平台通办”。只要下载“爱山东”App进入日照分行，点击“义务教育新生入学服务平台”后选择所在区县，就可以进入本区县的报名系统填报学生信息。点击“我要报名”，选择孩子所要报名的学段，即可完成入学报名。真正做到

了让“数据多跑路，群众少跑腿”，同时还对鉴别假冒伪造证件提供了有力的数据支撑，切实减轻了家长负担。

有了统一的政务服务平台，政务服务才更精准、更便捷。威海市依托政务服务网开发了市区高中招生信息网上审核平台，市直高中招生家庭区域审核网上提交、自动审核，全程无纸质材料提交。家长只需注册登录山东政务服务网和“爱山东”App(威海分行)，打开“市直高中招生家庭区域审核”应用，输入学生身份证号码，选择以户口地址、房产证地址、学校地址三种验证方式中的一种，即可完成申报流程，待后台数据校验完成后，审核结果即自动推送至学生家长。此外，针对中小学招生报名入学事项，威海还开发了环翠区中小学招生入学服务平台，实现了从家长报名、数据核验、报名档案管理、分配、调剂、发放入学通知书等一体化管理模式。目前平台建设已初步完成，近期将在全区推广培训，实现全区34所中小学开展网上招生入学工作。

除了通过共享信息实现义务教育阶段入学“零跑腿”，东营市还通过深度挖掘适龄儿童区域分布、家长年龄及教育程度分布、学生来源、区域生源流动等大数据，提前预判下一年招生趋势，为招生片区调整、新建学校布局、推动城乡一体化统筹发展等教育改革决策提供科学参考依据。

数聚赋能

企业融资有了数据“背书”

山东加快推进数据汇聚共享，不断拓展数据应用场景。最受中小企业关注的融资领域，大数据思维提供了全新的解题思路：通过数据共享画出企业“信用画像”，金融机构与企业的信息壁垒被逐步打破，中小微企业融资难融资贵问题得以解决。

“从我发出贷款需求到银行放款只用了2个小时。”7月5日，山东聚力防静电科技有限公司法人代表马迎春在滨州市智慧产融综合服务平台发布了200万元的贷款需求，经过精准匹配，2个小时后，建设银行的资金打到了企业账户上，解了企业急需资金采购原材料的燃眉之急。

“企业为什么愿意来，因为我们能提供政务数据背书的‘信用画像’，在企业和金融机构之间当好红娘和桥梁。”滨州市产融综合服务中心运营总经理王可泉说。

企业在平台注册账号时，平台便获得授

权，通过政府共享数据，获取企业在政务部门的基础数据，如工商注册、不动产抵押、企业社保数据等，涉及9部门25大类。再利用系统的金融科技算数模型自动运转分析，给出企业信用评级。“企业通过我们这个平台，可以看到滨州所有的金融产品，同时滨州的金融机构也可以看到企业具体的融资需求和平台对该企业作出的信用评级，双向选择快速对接融资需求。”王可泉介绍。滨州市产融综合服务中心线上平台去年12月9日投入运行，截至目前已经注册企业4125家，累计为企业解决融资需求56.03亿元。

在淄博，淄博智慧金融综合服务平台也在发挥相似的作用。通过数据共享，平台获取来自海关、工商、税务等13个部门的156项数据。政府重点扶持企业名单、企业需求、审核管理、授信管理等信息都清晰呈现。目前，平台吸引了淄博市内的36家银行以及5家担保公司进驻。“我们平台的优势在数据，金融机构想了解企业的经营情况，平台中企业的数据对他们而言‘一目了然’，这就大大解决了信息不对称的问题。目前我们这个平台发放贷款113亿元。今年我们的目标是年度认证企业1万家，依托平台发放贷款金额300亿元。”平台工作人员王翰林介绍。

打造本地互联网金融旗舰平台，潍坊也创造了新模式。近日，由潍坊市大数据局、潍坊市农商银行研发的线上办贷产品——“潍e贷”正式上线。“潍e贷”以政务数据、行内数据、征信数据为依托，以微信公众号为载体，实现贷款申请、准入、评级授信、审查审批、自助放款、自主还款全流程线上办理。

省级层面，省大数据局会同省地方金融监管局等部门，基于省统一的政务云、政务网和一体化大数据平台建设，打造了“服务中台+金融超市”模式的省级融资服务平台，实现市场监管、社保、公安、不动产等60余类数据汇聚应用。平台已于6月底上线运行，截至7月30日，已累计完成839笔授信，累计使用数据16.1万次，社保数据已用10万余次。

山东省大数据局相关负责人透露，山东下一步将统筹推进数据“深应用”，以与企业、群众生产生活密切相关领域为重点，通过优化“数据流”再造“业务流”，进一步减流程、减环节、压时限，促进大数据与业务工作深度融合，提升“一窗受理、一次办好”改革成效。

