德州攻坚看行动

德州出台流程再造“1＋14”制度体系

减权放权授权 容新容缺容错

□记者 张海峰
通讯员 张 建 李禄超 报道

本报德州讯 7月28日，德州市委、市政府正式印发《关于深化制度创新加快流程再造的指导意见》，首批重点突破14项具体流程。在落实省里出台的12个工作方案基础上，德州创新性提出社会大救助体系和推进政务服务“网上办、轻松办”两个流程再造实施方案，形成以《关于深化制度创新加快流程再造的指导意见》管总、14个工作方案管具体的“1＋14”制度体系。

根据该意见，改革的主要内容，市级重点实行减权放权授权、容新容缺容错、强化大数据支撑，县（市、区）重点推行“一门受理、一口办理、一次办好”，乡（镇、街）、村（居、社区）重点放在基层社会治理、服务群众办事上。各部门配套联动、统筹推进，增强流程再造的关联性、耦合性。

14个重点流程再造实施方案包括：

《打造精简高效政务生态实施方案》，主要是做好上级下放行政权力事项承接落实工作，深化“市县同权”改革，推进审批权限扁平化。

《关于推进企业全生命周期审批服务流程再造实施方案》，主要是持续优化企业开办、企业证照联办、企业注销便利化等企业全生命周期审批服务流程。

《工程建设项目审批流程再造实施方案》，主要是围绕精简审批事项、优化审批流程、创新审批模式、推行“互联网＋”审批机制等，打造手续最简、环节最少、效率最优的审批管理体系。

《不动产登记“一网通办”便民服务实施方案》，主要是通过“一网通办”平台，优化不动产登记办理流程，实现“最多跑一次”和“不见面审批”。

《医疗保障经办服务“六统一”流程再造实施方案》，主要是全面推进医保经办事项名称、申办材料、经办方式、办理流程、办结时限、服务标准“六统一”。

《高层次人才全周期服务流程再造实施方案》，主要是对编制管理、职称评审、科研服务、子女入学、医疗保健、“德州惠才卡”核发等事项进行流程再造。

《跨境投资贸易流程再造实施方案》，主要是在通关流程、口岸服务、外汇收支、出口退税等方面进行流程再造。

《加快数据融合应用深化流程再造实施方案》，主要是建设完善市级政务大数据平台，构建6大基础信息资源库和首批12个主题信息资源库，推动数据共享，深化数据融合应用。

《差异化监管流程再造实施方案》，主要是创新监管理念、监管制度和监管方式，在加快构建差异化监管模式方面进行流程再造。

《推进重点高频民生事项“掌上办”实施方案》，主要是适应移动互联网发展趋势，建立完善“掌上办”业务管理机制和服务平台。

《推动市直部门单位高效有序运行流程再造实施方案》，主要是通过优化运转流程，压减部门内部运行时限和行政层级，实现市直机关运行扁平化、协同化、贯通化。

《机构职能优化流程再造实施方案》，主要是通过建立部门及内设机构职责任务清单、政府部门权责清单、政府部门职责边界清单三张清单，明确部门职责任务，提升内部运转效能。

《社会大救助体系流程再造实施方案》，主要是通过整合救助政策、优化救助流程，实现社会救助办理便捷化、规范化。

《推进政务服务“网上办、轻松办”实施方案》，主要是围绕提升政务服务能力，优化再造网上办事流程。

据有关负责同志介绍，将定期开展评估，持续完善制度体系，并对制约流程再造的地方性法规、政府规章和规范性文件及时进行修改；出台电子印章、电子证照、电子档案等规定和保障“一窗受理·一次办好”制度规定；对标国内外先进营商环境评价体系，制定对标优化目标任务清单，提出优化思路，实行分类对标、动态对标；及时向社会公开最新流程，接受社会监督。

立足实际对接合作同心同向，省派陵城区乡村振兴服务队——

倾力打造城市“菜篮子”“后花园”

□ 本报记者 张海峰 贺莹莹

7月29日下午，穿过一条平整的生产路停下车后，记者钻进了德州市陵城区丁庄镇石庄村一个蔬菜大棚里，村民孙敬喜正与妻子闫俊杰为刚种上的西葫芦浇水，轻轻一按遥控器，清水便通过管道缓缓地流进了地里。

“现在种菜轻省多了。去年年初生产路修通后，农资能很方便地拉进来，蔬菜也能很快地运出去。去年冬天，前面那个大棚光西葫芦一茬就毛收入大约7万元！”孙敬喜说，去年年底他与妻子从村集体承包了这个占地约7亩的新建大棚，期盼今年也有个好收成。

谈起为石庄村修路，省派陵城区乡村振兴服务队队长、省民族宗教委副主任左亭至今印象深刻。2018年10月，初来乍到的服务队员们前去石庄村调研蔬菜种植情况，正逢雨后，村庄的生产路异常泥泞，大家深一脚、浅一脚地走着，很狼狈。在一座蔬菜大棚边上，带路的村党支部书记向几名正在劳作的农村妇女介绍：“这是省里派来帮扶我们的。”几名妇女听了之后笑了，离着10多米冲着服务队员们喊：“省里来的，你们看这个路咋样，能给修修吗？”

村民的话把服务队员“刺激”到了。石庄村是蔬菜种植专业村，生产路却坑坑洼洼，赶上雨雪恶劣天气，车辆进不来、出不去，群众反映强烈。“必须马上为村民修好生产路。”服务队迅速行动，积极协调资金100多万元。当年冬天，石庄村开始修建总长1.7公里的水泥生产路，还修缮了村内3条街道。

丁庄镇位于陵城区西南部，开车的话，距离高铁德州东站仅有10多分钟路程。京台高速穿境而过，有5条河流、2个水库。得月湖、仙人湖面积2.4万亩，是德州市饮用水源地。省派陵城区乡村振兴服务队重点联系服务丁庄镇大刘村、薛庄村、丁庄村、石庄村和王蛮村。他们紧紧依靠当地党委政府，深入调研，迅速掌握当地情况。

“优势和短板都很突出。”左亭表示，丁庄镇优势是区位优越，水资源丰富，生态环境良好，部分村大棚蔬菜种植历史较长。短板是部分村配套基础设施落后，受环境所限，不适合发展工业，蔬菜种植销售方式不新，品牌意识不强，附加值不高。服务队制订了一整套工作方案，抓学习、抓党建、抓调研、抓公益，对接合作同心同向，凝聚乡村振兴合力，特别是同当地党委政府一道明确定位、形成共识，立足实际发掘优势，补齐短板，为德州和周边城市打造一处放心“菜篮子”、休闲“后花园”。

□记者 贺莹莹 报道

大图：德州市陵城区丁庄镇薛庄村举办休闲垂钓节，吸引了众多垂钓爱好者。**小图**：丁庄镇的高标准蔬菜大棚已颇具规模。

以大刘村为例，1999年发展蔬菜大棚，全村197户有280个棚，但种植单一，新式大棚比重小，仅占20%左右，销售渠道以菜贩为主。省检察院派出队员赵宝磊介绍，服务队争取当地党委政府、派出单位和社会各界支持，投资60多万元在大刘村建设了3个高标准蔬菜温室大棚作为示范，建设城市共享菜园重点发展观光旅游采摘，还建设了两处文化广场、高标准厕所，大刘村的产业发展、人居环境等都得到了极大提升。近期又成功入选“全国乡村治理示范村”，村党支部书记刘恩现被评为市级“担当作为好书记”。刘恩现表示，之前村民都是出去打工，现在很多年轻人都回来种地。像32岁的刘恩果，此前在上海打工，今年也带着外地媳妇回到村里包起了大棚。他告诉记者，服务队的帮扶不仅体现在物质上，更体现在精神面貌和发展思路上。他常给服务队员说，希望他们尽量多留一段时间，这是真心话。

今年3月7日，由山东省互联网传媒集团和省派陵城区乡村振兴服务队主办的“陵城区丁庄镇农产品推介暨‘丁庄两湖’品牌发布会”在济南召开。服务队帮助注册的“丁庄两湖”商标正式亮相，传统农产品搭上了网络销售快车，提升了品牌影响力。

夜幕降临，薛庄村玻璃悬索栈桥上的霓虹灯亮起，映照出“印象·大薛庄”农业生态观光园的美丽夜景，这里已成为新晋“网红”打卡地。去年国庆假期，玻璃栈桥、万株菊花展、民俗木屋、荷兰风车、百种美食汇和垂钓等项目，吸引游客近20万人次，成功举办中国美丽休闲乡村（薛庄）推介会暨旅游休闲美食文化节，收入约40万元。

丁庄镇党委副书记、镇长唐金宇介绍，服务队倾心帮扶，协调投资40万元对大薛庄进行雨污分流和自来水改造，投资160万元建设了度假民宿木屋，统筹各部门策划举办了推介会。目前薛庄村已获评“中国美丽休闲乡村”，“印象·大薛庄”生态旅游观光园由国家2A级旅游景区升为3A级。

帮助4个服务村新建高标准蔬菜大棚48个，推广新型生物肥料，建设无公害农产品基地，硬化道路2.4万平方米；协调德州学院建立博士工作站，开设“博士大讲堂”；投入70余万元新建王蛮村幼儿园，投入20余万元建设村史馆；设立“文明新风公益基金，与山东第一医科大学联合开展健康扶贫活动……两年时间，服务队交出了一份亮眼的成绩单，5个村庄集体经济收入均达到10万元以上，薛庄村集体年收入更是超过30万元。

眼下，服务队队员们又在为王蛮村坑塘工程和大薛庄沟渠扩容治理工程忙碌着，并开展贫困户脱贫“回头看”，预估好2020年家庭收入，核查有无新致贫的风险和问题。“时间太短，事情太多。我们当下能做的，就是马不停蹄往前赶，为乡村振兴多干点实事，只要村民们有更多的幸福感、获得感，我们就没白来！”左亭说。

一线探访

从企业脉搏感触经济冷暖

困境逼转型 老枝发新芽

□ 本报记者 贺莹莹 张双双
本报通讯员 方志勇

今年以来，面对国内国际复杂严峻形势，德州市狠抓“六稳”“六保”工作落地和重点工作改革攻坚，实施新型工业化强市三年行动计划，一批强势项目异军突起，全市生产生活秩序加快恢复，积极变化累积增多，经济回升向好，好于预期。经济冷暖企业的感受最为真切，记者对德州几家制造企业进行了探访。

上半年，德州体育、娱乐用品类消费需求被激活。限额以上体育、娱乐用品类增长了42.7%。网络零售增势良好。位于宁津县的山东迈宝赫健身器材有限公司，今年上半年企业重新定位目标客户，把目光瞄向了前期所积累的健身俱乐部会员，充分利用“互联网＋”思维，布局网上商城，实现总销售收入13800万元，线上销售收入占比30%。

“我们作过统计，全国有5万多家健身俱乐部，每个俱乐部大概有2000名至5000名会员。深挖消费潜能，让公司看到新的生机。”迈宝赫健身器材有限公司副总经理刘新利坦言，做企业不进则退，“困境”之下倒逼转型升级往往更能立竿见影。今年3月中旬，迈宝赫研发中心开发了一款智能手机第三方应用程序——“迈宝赫CLUB”，商城内上架了各类休闲健身产品，并整合了宁津县部分高端产品对所有会员进行线上推广。

紧接着，迈宝赫运用“互联网＋”思维，利用京东、淘宝等成熟网上平台和线上资源，成功进驻“京东”和“淘宝”商城，搭建京东“迈宝赫旗舰店”和“迈宝赫康迪专卖店”各1家；天猫“迈宝赫旗舰店”和淘宝“迈宝赫工厂店”各1家。自上线以来，累积销售14500多台套。

“受疫情影响，公司产值经历了过山车般的走势。今年上半年，集团产值12亿元，由第一季度同比下滑80%到6月底增长2%。”谈起上半年在逆境中突围的经历，格瑞德集团产业链运营经理高向阳深有感触。

7月28日，德州市德城区天衢工业园内的山东格瑞德集团车间内，机器轰鸣，工人们在生产线上紧张有序地忙碌着。“这是今年年初我们与一家风机公司成立的分公司，主要用于空调器的中端产品。”高向阳介绍，此前原材料及配套产品多数还需在外厂购置，现在所有配套产品均可在分公司生产研发，降低了风险，节约了10%的成本。

格瑞德集团是一家围绕人工环境，横跨新能源、新材料等五大新兴产业的企业，两年前开始打造沿链聚合的全产业链运营模式，在疫情期间发挥了举足轻重的作用。当时，公司接到净化通风系统工程任务，在原材料及配套产品缺乏的情况下，通过调动产业链中空调器、风机箱等经营体及合作伙伴资源，圆满完成任务。“我们设计医院、学校和实验室等净化系统方案，上半年洁净空调工程产值增长30%，带动了集团整体产值。”高向阳说。

高技术制造业逆势上扬，是德州上半年经济亮点。始建于1962年的德州齿轮有限公司（原德州齿轮厂）2019年底全厂迁至德城区天衢工业园，600万只齿轮精加工及产能提升项目也部分投产，目前产品订单供不应求。“老枝发新芽，同样能呈现一派欣欣向荣的景象。”公司副总经理纪书峰说。

德州齿轮有限公司是省、市重点支持的新旧动能转换装备制造企业，同时也是省高新技术企业、中国机械工业管理企业。在迁厂之前，已具备年产精密齿轮260万只，各类汽车变速箱、取力器10万台的生产能力，产品涉及新能源汽车、轻重型卡车、工程机械等60多个机型260多个品种。

“600万只齿轮精加工及产能提升项目是建厂以来又一次大的产能提升，总投资6.9亿元，目前已完成投资5亿元左右。”纪书峰告诉记者，除现代化厂房外，企业还新建了信息中心和研发中心等设施，新上智能化生产线等国际先进设备100余套，项目生产的精密传动齿轮，将直供中国重汽和长城汽车等知名企业。目前，项目一期已投入运营，二期智能工厂项目正在加快建设。项目建成后，年销售收入可达到10亿元。

关注大众日报客户端德州频道，了解更多德州新闻

德州主城陵城间实现公交一卡通

□记者 贺莹莹
通讯员 石秀秀 孟凡朝 报道

本报德州讯 “往后在陵城和德州坐车，只刷这一张卡就行了。我办理的是老年免费卡，乘车免费。”7月29日，65岁的德州市陵城区市民王金波说。

据了解，已办理过德州公交卡的陵城区市民，可直接刷卡乘车。未办理过德州公交卡的，可到陵城区政务服务中心一楼东首公交公司窗口、陵城区东方城乡公交公司、陵城区陵州路邮政支局办理。公交卡的种类分别为，普通卡（交通部一卡通）：8折优惠，可一人刷卡，带多人乘车，可跨年月使用。学生卡：5折优惠，只限在校小学生本人使用。老年优待卡：60至64周岁的老年人持卡可享5折优惠，限本人使用。老年免费卡：65岁以上老年人持卡免费乘车，限本人使用。助残爱心卡：免费乘车优惠，限本人使用。“目前已经完成了德陵公交一体化方案制定，除了‘一卡通’之外，还涉及一家公司运营、公交‘一张网’以及一套保障机制。”德州市公共汽车公司经理马军表示，力争在年底前全面实现德、陵公交一体化工作。

禹城抓好初信初访提升一次性化解率

□记者 张海峰
通讯员 周明明 李卫华 报道

本报禹城讯 “您之前向我们举报反映的问题，我们已按程序办结，今天特地向您告知结果……”

今年以来，禹城市纪委监委以初信初访为抓手，努力提高涉农领域初信初访一次性化解率。该市纪委监委要求工作人员在接访时做到：一次性把群众诉求听清楚，一次性把矛盾症结找准确，一次性把政策法规解释明白，一次性把解决方案制订到位。对实名初次举报抓好“受理告知、过程沟通、答复反馈”三个关键环节，见面告知开始调查，过程反馈调查进度和调查中遇到问题，征求举报人意见建议，调查结束见面反馈办理结果。对举报件办理全流程实行闭环管理，凡发现调查不充分不彻底、处理不恰当、反馈不到位等问题的，均不予闭环。上半年全市初次举报办结率同比上升10个百分点；重复举报占比25.7%，同比下降6个百分点；涉农领域初次举报答复满意率90%，同比上升13个百分点。

齐河医保公共服务标准化为贫困患者解难

□记者 张海峰
通讯员 王业婷 徐俊亮 报道

本报齐河讯 “有了这个慢性病医保后，每月能报销药费近500元，自己只承担几十元。”齐河县华店镇73岁的贫困老人孙桂荣，日前在定点医院拿药后说。

今年年初，齐河被国家标准化管理委员会列为全国首个国家级医疗保障公共服务标准化试点项目县，正按照有关细则不断完善医疗保障服务标准体系。他们启动贫困群众慢性病保障专项行动，集中审核评定后，解决了288名贫困群众病历遗失的问题。根据诊断报告，让120名从未住过院的贫困慢性病患者不到县城、不用住院就拿到证明材料，完成纳保审核。他们还开展入户鉴定、上门代办，专业人员上门体检、现场服务，帮助30名行动不便、无法外出的贫困患病群众在家中完成手续办理，累计为623名贫困人口办理医保手续。针对低保对象、特困人员和贫困重度残疾人等其他困难群众中也有部分门诊慢性病和高血压、糖尿病“两病”患者未纳入保障的问题，分层次、分批次做好认定工作。全县贫困人口有11903人参加了居民医保，参保率达100%。

平原畅通“三条路径”优化文化供给

□记者 张海峰 通讯员 王宇 报道

本报平原讯 7月22日晚，平原县2020广场百日文化系列活动启动。“去年，我们进村入户对全县群众进行了文化需求调研，发放调查问卷3000余份，形成了基层群众的‘文化菜单’。今年的节目内容、活动形式，全部按需订制。”平原县文化和旅游局局长刘友冰介绍。

平原县探索“公益志愿+”“共建共享+”“互联网+”三条路径，优化文化供给。实行文化馆图书馆总分馆制服务模式，在13个乡镇（街道）综合文化站建立分馆，遴选了213名文化志愿者，组建了全市首支文化中心管理员队伍。有效借助“外脑”，建立与平原县邮政文化传媒等50余家企业、社会组织的共建共同体。以文化场馆及设备“出资”，先后成功举办了平原县酒器博览会、少儿春晚、历史文化展馆上线项目等，举办主题文化活动200余项，年均发放县级消费券20万元。投入300余万元建设了数字资源共享、数字文化馆图书馆、显示屏建设工程等。

武城“五个一”活动筑牢家庭助廉防线

□记者 张双双
通讯员 吴华 刘艺 报道

本报武城讯 “这是一堂生动的廉政警示教育课，既让我们感受到信任和关怀，也让我们感受到一份担当和责任。”7月22日，武城县干部家属赵红霞在参加完“五个一”家庭助廉活动后说。

武城县纪委监委机关联合县妇联举办“清风常伴、廉洁齐家”家庭助廉教育活动，镇街党委主要负责人、县直部门主要负责人的家属共40多人参加。通过开展参观一次警示教育基地、观看一部廉政教育微电影、发放一份家庭助廉倡议书、赠送一本廉政书籍、召开一次家庭助廉座谈会，进一步增强干部家属的监督意识和廉洁意识，多吹身边廉政风，守住家庭幸福门，将监督拓展到“八小时以外”。“以家庭助廉为突破口狠抓党员干部‘家风建设’，首批‘家庭纪检员’实现签约上岗，用血浓于水的亲情为领导干部筑牢反腐倡廉的防线。”武城县纪委常委、县监委委员闫桂芝说，通过家庭助廉，做到相互监督、相互提醒、相互提高。