

主体责任到位 卫生清洁到位 人员管理到位 流程规范到位

“4D管理模式”让舌尖更安全

□记者 杨润勤
通讯员 李增勇 李栋 报道

本报潍坊讯 7月23日，记者走进潍坊新华中学食堂后厨，地面干净、环境整洁，让人眼前一亮。在加工区域，从原料选取到加工成品，每个环节井然有序；厨房用具整齐摆放在指定位置，每一个公共用具更有专人专管。该校校长张雪梅说，他们是全市第一批采用“4D管理模式”，主体责任到位、卫生清洁到位、人员管理到位、流程规范到位。

“因为‘四个到位’的‘到’字首拼为‘D’，所以叫‘4D’。”潍坊市市场监管局相关负责人介绍，主体责任到位是指学校

要严格落实食品安全主体责任，建立校长为第一责任人的食品安全责任制，明确各环节、岗位从业人员的责任。卫生清洁到位是指学校食堂要对食品加工处理区域、师生就餐场所进行每日清扫，确保食堂卫生整洁。人员管理到位是指学校食堂要建立完善的从业人员健康管理档案，保证每名从业人员持有有效健康证明。流程规范到位是指对采购的食品原料、食品相关产品等进行查验，建立进货台账并记录详细的信息，索取并留存购物票据以及有关合格证明。从试点情况看，“4D管理模式”能够全面提升学校食品安全管理水平，目前正在潍坊全市学校食堂推广，到

今年年底，推广覆盖面有望达到90%。

不仅学校食堂有“4D”，餐饮店也有“4D厨房”。记者在新泰市海鲜坊大酒店厨房看到，厨房里有许多“4D食品安全现场管理”的标识，地面干净整洁，一件件厨具如等待检阅的“战士”，齐刷刷列队“站立”，“炒锅队”“切刀队”“砧板队”，就连大厨们各自使用的毛巾、水壶都有自己专属的位置，摆放得整齐划一，整个厨房整洁有序。此外，仓库食材定位码放，店内清洁责任人明确到区，价目表、卫生表、员工健康证明等记录齐全，从根本上清除了各区域脏乱现象，确保用餐环境整洁。

新泰市市场监管局餐饮服务监管科科长董雷告诉记者，目前，新泰已有多家酒店采用“4D管理模式”，效果明显，既优化了社会共治氛围，提高了公众监督食品安全的积极性和满意度，也对增强餐饮行业的自律意识、形成良好的餐饮行业经营秩序及建立长效食品安全监管机制大有裨益。

省市场监管局相关负责人介绍，厨房“4D管理模式”已在省海洋、日照、潍坊、泰安等地持续推进，这是实施“餐饮服务提升工程”，推动服务水平和食品安全管理水平再上新台阶的重要一步，也是保障消费者舌尖安全的一次“革命”。

我省推行 线下实体店无理由退货制度

□记者 杨润勤 通讯员 宋锋 报道

本报济南讯 为深入推进“放心消费在山东”创建工作，优化消费环境，提升消费品质，释放消费潜力，促进消费回补，近日，省市场监管局发布《山东省线下实体店无理由退货承诺指引（试行）》（以下简称《指引》），在全省范围内广泛推行线下实体店无理由退货制度。

该《指引》共21条，在坚持“经营者自愿、行业自律、承诺即约束”原则的基础上，进一步规范了开展无理由退货的范围、流程、规则，以及经营者与消费者应履行的责任、义务。同时，明确了线下实体店无理由退货承诺实行动态管理，在消费体验、社会监督、行政检查等动态监督以及消费投诉处理过程中，对不履行承诺或停止营业的无理由退货承诺单位，停止使用无理由退货承诺单位标识。

据悉，今年以来，省市场监管局结合组织开展“放心消费在山东”活动，以线下实体店无理由退货为突破口，积极引导各类市场主体主动作出不少于七日的无理由退货承诺，提振消费信心，释放消费潜力。截至目前，全省已有2200余家线下实体店经营单位作出无理由退货承诺。

日照“三化两式”让“菜篮子”安全更有保障

□记者 杨润勤
通讯员 孔祥平 郭海英 报道

本报日照讯 记者日前从日照市市场监管局获悉，日照市试点打造“三化两式”智慧农贸市场，通过实行数据化管理、智慧化计量、市场化运作、就近式公开、一键式投诉等措施，构建多方共赢的市场智慧管理模式，促进消费过程透明化、消费纠纷化解短捷化，让市民“菜篮子”安全更有保障。

日照市市场监管局相关负责人介绍，通过搭建市场化、智慧化管理平台，能够实现多方共享食品安全信息，市场监管人员通过手机即可实时查看食品快检、进销货等交易行为信息，实现远程监管。就近式公开实现消费透明化。同时，开通一键式投诉服务，提升商户产品质量和服务水平，降低纠纷发生率，提高纠纷化解效率。



章丘助企融资3.8亿元 办理动产抵押53件

□于秀清 杨润勤 报道

今年以来，济南市章丘区市场监管局发挥动产抵押登记职能，统筹推进疫情防控和经济发展工作，积极帮助中小微企业盘活资产，助力企业高质量发展。截至目前，已办理动产抵押53件，助力企业融资3.8亿元。图为市场监管人员正在深入企业进行调研。

淄博“第一书记”为贫困户打开“致富门”

□江玉宝 毕轶翔 报道

本报沂源讯 日前，沂源县张家石沟村的蜜薯获得丰收，30余户贫困户通过种植蜜薯，户均增收2000余元。村民们说：“多亏‘第一书记’韩洪锋帮俺们打开了这扇‘致富门’。”

2018年，淄博市农业农村服务中心派驻张家石沟村“第一书记”韩洪锋来到村里，带领村民引进产量高、糖分大的优质烟薯25号脱毒苗11万株，示范种植30亩。2019年，依托“耐旱作物技术集成示范研究项目”获得补贴资金15万元，引导村民种植烟薯25号300余亩，带动周边种植1060亩。同时，配套实施“无公害蜜薯标准化种植技术”，注册“沂心源蜜薯”商标，实现了规模化、标准化种植，去年生产、销售蜜薯30余万斤。

聊城市场监管助力脱贫攻坚

□记者 杨润勤 通讯员 李兆敏 赵向军 报道

本报聊城讯 日前，记者从聊城市市场监管局了解到，该局以推进消费扶贫行动为重点，强化事中事后监管，积极参与做好扶贫产品认定、扶贫产品质量监管、价格监管、市场主体信用监管等，助力聊城脱贫攻坚。

配合扶贫部门对申请认定扶贫产品市场主体的经营资质、产品质量和食品安全等相关资料进行核验，对涉及11个县(市、区)49家市场主体的135种产品进行了集中认定。开展节日价格巡查，加强对肉、禽、蛋、奶、菜等重要农副产品和扶贫产品的价格监管，规范市场价格秩序。强化扶贫产品和相关企业的品牌培育，发挥东阿小麦、高唐老豆腐、高唐豆腐皮、高唐驴面4个地理标志商标的示范带动作用，积极探索地理标志“标志—产品—品牌—产业”发展路径。依托东阿阿胶养殖示范基地平台，搭建精准扶贫养殖标准化体系，建立标准的规模化养殖、家庭农场，以标准化体系助推产业经济效益提升，促进全产业链提升发展。

威海知识产权质押融资成企业“资金活水”

□记者 杨润勤
通讯员 费文娟 肖建忠 报道

本报威海讯 “天上真的‘掉馅饼’啦！”日前，威海宝牧机械有限公司副总经理于福状高兴地告诉记者，“这笔钱解决了我们公司生产扩能的资金问题，企业发展更有后劲了！”仅需知识产权就能抵押融资，而且一年之内企业几乎不用支付利息，这样的好事就发生在宝牧机械公司。从提交申请到获批，仅5天时间，宝牧机械就拿到了500

万元贷款。

今年2月以来，随着疫情防控逐步稳定，市场对养殖自动化设备的需求突然增多，宝牧机械的订单逆势增长。看着公司订单纷至沓来，于福状却喜忧参半：“订单多了让人心生欢喜，产能不足却拖了复工复产的后腿，企业准备贷款扩大规模，可是我们是小微企业，资产少、体量小，想靠传统的抵押方式很难从银行融到资金。”

就在企业为贷款四处奔走时，威海市文

登区市场监管局也了解到企业难题。针对宝牧机械对技术研发尤其是专利培育方面十分重视，拥有1项发明专利和15项实用新型专利的“豪华阵容”，市场监管局的工作人员马上想到了知识产权质押融资，并迅速与威海市知识产权事业发展中心对接，反复研究吃透政策。6月24日，该局工作人员冒雨前往宝牧机械，与企业负责人当面交流。接着，宝牧机械向中国银行文登支行提交了贷款申请。银行除了认可企业的专利价值外，

还为宝牧机械提升了审批效率，缩短了放款时限。最终宝牧机械仅用了5个工作日，就拿到了500万元的资金。

威海市市场监管局相关负责人介绍，今年上半年，该局走访银行9家，企业43家，组织银企对接活动4场，200多个企业参加，7家企业通过质押融资获得贷款。随着知识产权质押融资工作全面铺开，企业参与度明显提高，开展质押融资业务的银行也扩展到近10家。知识产权质押融资已成为企业的“资金活水”。

山东市场监管专题

山东马德里国际注册申请总量居全国第一位

□李文君

2020年7月24日，全省马德里商标国际注册巡回宣讲活动启动仪式暨首场宣讲会在潍坊正式开幕。省市场监管局副局长、党组成员曹峰在致辞中说，省委、省政府高度重视商标品牌战略在内的知识产权战略实施工作，先后印发《关于加快推进品牌建设的意见》《关于加快培育国际自主品牌实施方案》《山东省“十三五”知识产权保护和运用规划》，对“马德里商标国际注册工作”提出明确要求。省市场监管局制订《关于加快推进全省马德里商标国际注册的实施方案》，争取国家知识产权局在我省设立济南商标审查协作中心，承接商标国际注册申请事宜，并先后多次举办马德里国际注册巡回宣讲和

专题培训，多措并举为企业商标品牌运用提供便利和指导。截至目前，全省马德里国际注册申请总量9198件，有效注册量8437件，总量暂居全国第一位。

当今国际市场的竞争，本质上是法律规则、知识产权和品牌的竞争。全省企业要转变观念，坚持“商品未动，商标先行”，根据产品出口和海外投资布局，加强商标国际注册和保护，通过有效运用商标，提高自主商标品牌(服务)出口比例，提升品牌影响力和竞争力。各市市场监管局要再接再厉，持续加强马德里商标国际注册体系推广运用，以知识产权优势企业、示范企业、驰名商标企业、地理标志龙头企业，及其他有出口实绩的涉外企业为重点，重点攻坚、整体推进。省市场监管局将继续深化与世界知识产权组织的合作，

积极推进马德里国际商标注册体系在山东的有效运用，建立健全企业知识产权海外维权协调机制，为企业海外维权提供及时有效的指导和咨询服务，为推进知识产权战略实施、服务引领山东扩大开放作出更大贡献。

全省马德里商标国际注册巡回宣讲活动是省市场监管局贯彻落实省政府办公厅《知识产权“春笋行动”及国家知识产权局“知识产权服务万里行”活动、持续优化知识产权服务供给的重要举措之一。省局将联合省内外高端专业机构，组建专家宣讲团，在各市开展马德里国际注册现场宣讲培训；同时，针对各市企业实际需求，提供为期一年的专业咨询和定向帮扶服务，切实提高知识产权精准服务企业水平，助力企业复工复产、支持创新创业。

五项措施贯彻落实政务服务“好差评”制度

□宋伟

为认真贯彻落实国务院和省政府政务服务“好差评”制度，近日，省市场监管局按照“整体推进、分级实施”的原则，扎实做好市场监管领域相关政务服务“好差评”工作。

明确工作内容和重点。制定印发《山东省市场监督管理局关于贯彻落实政务服务“好差评”制度工作方案的意见》，明确评价方式、评价渠道、结果应用等内容，确保全省系统按照省政府办公厅要求，统一标准，同步实施。

积极对接评价系统。省市场监管局在按照省政府办公厅要求做好“好差评”系统接入、评价数据归集上报等工作的基础上，要求全省系统按照当地政务要求，加快办事服务系统接入省一体化在线政务服务平台，提升评价系统速度，并利用“好差评”系统加强评价数据分析研判，指导改进政务服务。

强化评价结果应用。要求各级市场监管部门要坚持问题导向和目标导向，根据群众评价反馈的问题，着眼于提升工作水平和从源头解决问题，加强好评长项，整改差评弱项，形成企业和群众积极参与、社会各界广泛评价、市场监管部门及时改进的良性互动，持续提升市场监管领域政务服务质效。

加大舆论宣传力度。要求各级市场监管部门充分利用各类媒体，有针对性、多渠道开展宣传，提升企业和群众对政务服务“好差评”工作的知晓度、认可度、参与度。在相关政务服务机构、政务服务大厅设置专栏开展宣传，引导企业和群众自愿自主开展评价，扩大影响面。

健全政务服务奖惩机制。要求各级市场监管部门将相关政务服务“好差评”情况纳入工作绩效评价。根据企业和群众评价满意度，对有关单位和人员进行考核，按照有关规定进行奖惩，并作为年终政务服务综合评价的重要依据；对反复被差评、投诉，故意刁难甚至打击报复企业和群众的，依法依规严肃追究。及时查处“好评”或恶意差评等弄虚作假行为，确保“好差评”结果真实、客观、准确。

疫情阻击战，彰显担当风采

□李永强 闫栋

今年以来，山东省市场监督管理局价格监督检查和反不正当竞争局党支部在统筹疫情防控和经济社会发展总体要求下，始终坚持“围绕业务抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，结合实际推进支部党建和业务工作，切实将党的组织优势转化为发展动力，把全体党员的思想统一到党中央决策部署上来，落实到每一项工作任务中去，形成党建和业务同频共振、深度融合的格局。

疫情阻击战，彰显担当风采

担当作为是考量一个基层党组织党建工作成效的重要标准。价值竞争局党支部不断强化理想信念教育，增强党员干部的宗旨意识，构建起一支有担当、有责任、有能力、有作为的干部队伍。面对突如其来的新冠肺炎疫情，支部领导班子清醒认识肩负的使命和责任，坚决贯彻落实党中央决策部署，按照省委、省政府和省局党组的要求，把投身疫情防控、稳定疫情防控物资和生活必需品价格秩序作为践行初心使命的重要举措。相关岗位的党员干部主动放弃春节休假，克服各种困难，第一时间从各地奔赴工作岗位，始终任劳任怨奋战在价格监管工作各个岗位，及时、合理地制定了哄抬物价违法行为认定标准，广泛开展政策宣传和巡查检查，及时回应群众关心和社会关切，严肃查处违法案件，持续曝光典型案例，以强烈的政治担当和责任使命，扎实的专业能力和敬业精神，全力维护市场价格秩序。

疫情防控期间，价值竞争局党支部集中力量重点攻坚，先后部署了疫情防控物资和生活必需品价格监管、疫情防控物资生产领域价格监管、防疫物资产品质量和市场秩序整治、熔喷无纺布、额温枪、粮油、进京蔬菜等重点商

不忘初心无“价” 牢记使命在“监”

山东省市场监督管理局价格监督检查和反不正当竞争局党支部推进党建业务深度融合

品价格监管等多个专项行动，组织全省查处价格违法案件1406件，处罚金额1751万元，曝光典型案例547件，有效遏止了哄抬物价的“歪风”，维护了疫情防控期间市场价格秩序稳定，充分彰显了支部和党员干部敢于担当、勇于担当、善于担当的风采和能力。

公益益信，传递为民情怀

“以人民为中心”是我们党的根本立场，“为人民谋幸福、为中华民族谋复兴”是每一名党员的不变初心。随着疫情防控进入常态化，尽快恢复经济社会发展秩序成为迫切需求，各级党委政府纷纷出台相关优惠政策鼓励推动企业复工复产，价值竞争局党支部全体成员也马不停蹄投入到统筹疫情防控和经济社会发展中的双线战场。4月初，有媒体反映部分转供电主体未执行疫情期间支持性电价政策，截留一般工商业电价降价红利等问题，价值竞争局迅速行动，第一时间编发政策宣传短信向全省所有手机用户发送，短信用户逾千条；从政策宣传和监督引导两个方面，把政策传递到人到户，切实提高了政策透明度。

确保政策落地，既需要宣传引导，也需要执法督促。政策透明，渠道畅通后，转供电相关投诉举报数量激增，价值竞争局及时部署全省开展转供电支持性电价政策落实专项整治，并针对转供电领域违法行为查处存在的现实困难，同步印发了关于查处转供电环节价格违法行为的指导指导意见，指导全省迅速、准确查处转供电领域价格违法案件232起，责令转供电主体

退还多收电费4300余万元，对部分违规收费主体实施行政处罚715万余元，曝光典型案例17起，有效整肃了转供电环节电价秩序，打通政策落实的“最后一公里”，确保政策红利传达到终端用户。

民生无小事，枝叶总关情。价值竞争工作关乎经济社会发展大局，也关系群众切身利益，支部和全体党员干部不断增强服务意识，秉承为民初心，以打击未执行疫情期间支持性电价政策为起点，部署多项利民工作，开展涉企、口岸专项整治行动，切实减轻企业负担，优化营商环境；加大反不正当竞争力度，全力维护公平竞争秩序；推动医疗、教育等民生领域案件查处，保护群众合法权益；持续开展加大打击传销力度，维护社会稳定……45名党员干部职工辗转多个“战场”，持续保持价值竞争工作高压态势，始终坚持“以人民为中心”理念，全力以赴推进各项工作，确保人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。

典型案件，体现学思践悟

学习是党员干部消除“本领恐慌”的一剂良药。支部始终坚持把加强队伍能力建设作为重要任务，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，指导实践、推动价值竞争工作创新发展，深入贯彻落实新发展理念，全面提高理论水平和解决实际问题的能力。年初制订了2020年度学习教育培训计划，积极落实“两学一做”常态化制度化要求，充分利用每

周五党员学习活动时间组织开展学习交流。紧密结合价值竞争工作实际，广泛开展具有价值竞争业务特色和队伍特点的“学先进、赶先进、争当疫情防控先锋”“学习党建知识、争做过硬党员”活动。积极组织党员干部参加疫情防控志愿服务、无偿献血志愿服务、青春知行“五四”青年干部好书分享会、“我身边的共产党员”征文、“端午读书会”等丰富多彩的主题党日活动，充分发挥好“学习强国”“灯塔—党建在线”平台作用。今年以来，支部先后组织开展各类学习活动50余次。

高频率、务实化的学习教育使党员干部理论水平 and 解决实际问题的能力得到显著提升。5月份，某房地产开发有限公司在开展团购促销活动时涉嫌存在虚假宣传行为，引起网络热议，收到舆情后，执法人员立即行动，当天就进驻开展检查，拿出调查结果，提出处理意见，迅速完成案件处理全部流程。该案件也成为执法人员高效高质量处理问题、解决难题的一个缩影。

今年以来，支部重点攻坚，直接查办案情复杂、影响广泛的大要案件19起，实施经济制裁1700余万元。在省内主流媒体刊登工作成效宣传、典型案例曝光等类型稿件百余篇次，大大提高了价值竞争执法威慑力和工作影响力，充分展现了支部和党员干部能打胜仗的真功夫。

监督执纪，展现廉洁之风

干部队伍清正廉洁是检验组织政治生态风清气正最好的试金石。作为行政执法队伍，价值竞争局始终将党风廉政建设摆在十分突出

的位置，对价格行政执法过程中的廉政行为重点布防，坚持把廉政建设融入执法工作始终。完善制度建设，先后出台廉洁自律“十不准”规定，制定执法检查食宿费管理办法，严格落实差旅食宿、用车等工作纪律，牢牢扎牢廉政“篱笆”；加强警示教育，坚持开讲会、培训会、文件学习，提升执法人员廉政意识，时刻上紧廉政“发条”；开展警示教育，组织观看廉政警示教育片，到警示教育基地参观，引导大家算好“五笔账”，不断敲响廉政“警钟”。

执法人员严格执行各项政策规定，让廉洁自律成为自觉，树立了工作作风扎实、生活纪律严明、廉洁素质过硬的价值竞争执法队伍形象。外出执法过程中，确因工作需要到被查处单位餐厅就餐时，执法人员严格按照标准交纳餐费并索要收据，一张张餐费收据和执法文书材料一起被妥善保管，充分展现了党员干部在平凡岗位、平凡工作中彰显出来的廉洁之风。

党建正则事业兴，党建强则事业强。价值竞争局在推进党建业务深度融合、共促共进上成效明显，扎实发挥了稳定价格秩序、优化营商环境、保障群众权益、维护社会稳定等各个方面的作用，尤其是今年以来，在统筹疫情防控和经济社会发展大背景下，组织全省查处价值竞争领域违法案件2919件，实施经济制裁1.5亿元，取得显著成效。守正笃实，久久为功，党建业务融合发展是谋大局、计长远的工作。面对新时代新形势新任务，省市场监管局价值竞争局支部将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心无“价”，牢记使命在“监”，以实际行动践行价值竞争服务大局、服务发展、服务民生的初心使命，不断为经济社会发展作出新的更大贡献。