

台儿庄区探索“新时代文明实践+社会治理” “三事连心桥” 服务群众零距离

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 程丽 武山

如何把新时代文明实践中心(站、所)建好用好?枣庄市台儿庄区创新打造“三事连心桥”,聚焦民生“小事”,以解决问题为抓手,提升群众的幸福感。

7月21日,台儿庄区委常委、宣传部长赵爱云告诉记者:“去年以来,我们在建设‘云村庄’上下功夫,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,将新时代文明实践中心(站、所)打造成‘百姓之家’,实现服务群众零距离,从而提升了全区社会治理水平。”

畅通群众诉求表达渠道

褚夫亭是张山子镇文旅办主任,还兼任行政村六里石村第一书记和自然村验工头村负责人。他手机上有六里石村“三事连心桥”微信群,248人入群;还有验工头村“三事连心桥”微信群,75人入群。

褚夫亭告诉记者,六里石村有230多户1200人,验工头村有65户280多人,每户至少有一个家庭成员,人群的大都是有文化的年轻人。

验工头村以前没有村干部,村民对镇里的事、村里的事漠不关心,关起门来过自己的小日子。自打开通了“三事连心桥”,村民开始浏览推送的政策信息,反映自己身边的烦心事、操心事、揪心事,人心渐渐凝聚起来。

在“四好农村路”建设中,村里想借助上级政策,整修两条泥泞的村路。其间需要拆除一些人家的猪圈、院墙、树木,部分涉及拆迁的村民在群里发牢骚,索取高额补偿。褚夫亭让村民尽情吐槽,大家一起讨论,细致入微讲道理,最后,村民心悦诚服,同意拆除。上个月,500多米长的柏油路修通了,家家像过年一样喜庆,不仅路建好了,而且开通了去台儿庄城的公交车,村民出门招手就可坐公交车进城了。

记者了解到,目前,张山子镇46个行政村全部建起了“三事连心桥”微信群,群众大事小情都在群里反映,大都及时得到办理。

据区委宣传部精神文明建设工作室负责人王洪运介绍,全区建立了区、镇、村三级“三事连心桥”微信群。村级“三事连心桥”微信群由各村党支部书记任群主,每户都有人入群。“三事连心桥”微信群一方面为群众及时发布政策动态、工作动态、科技信息等资讯;另一方面为群众表达需求诉求提供平台,群众日常生活的烦心事、操心事、揪心事可在此发布,群主密切关注。

融媒体中心开设了“新时代文明实践”板块,采取记者包片,1名融媒体志愿者联系N个镇(街)、区直单位,组建信息连心桥,在第一时间获取群众需求信息。线下,在新时代文明实践中心(站、所)设立志愿服务指导中心、志愿服务站,设置“三事连心桥”服务热线,积极解决群众反映的“三事”。

壮大三级志愿服务网络

“三事”收集上来了,谁来帮助解决?新时代文明实践中心(站、所)的主体力量是志愿者,采取志愿服务办理。

为推动“三事”精准接单,台儿庄区镇、街、村(居)三级新时代文明实践志愿服务网络,并重点培育三类志愿服务组织。

在区级层面,形成党政领导担任志愿服务总队队长,带动各部门、各机构、各团体加入新时代文明实践中心的志愿服务体系。

在镇(街)层面,形成由镇(街)党政领导担任镇(街)文明实践分中心队长的镇(街)志愿服务总队。

在城市社区建立了居委会牵头,楼长分区负责的志愿服务网络;在农村以新时代文明实践站为依托,建立了村两委牵头,党员、小组长分区负责的志愿服务网络。

同时,注重发挥社会志愿服务组织的作用,引导各类公益机构、社工机构、民间团体的志愿者深入乡村和社区,开展文化营造服务、村民关爱服务,发挥社会和民间的活力,丰富新时代文明实践志愿服务的内容。

截至目前,以区志愿者联合会志愿服务队“苔花”志愿服务队为引领,组建了扶贫帮困、关

爱未成年人、医疗卫生、学生教育、文艺文化、环境保护、法治宣传等志愿服务队197支,全区志愿者总人数达到1.9万人,涵盖了党政机关干部、职能部门工作人员、党校教师、基层社会工作者及乡土文化人才、科技能人、律师、“五老”人员、先进人物、创业返乡人员等各类人士。

分类处理分线落实

王洪运告诉记者,平台针对群众的咨询与诉求进行分级分类,一对一服务,“第一时间发现、第一时间回应、第一时间解决”。

记者发现,群众通过“三事连心桥”微信群反映的诉求主要集中在生活服务类、专业咨询类、农副产品销售类等。

疫情防控期间,村里控制村民流动,褚夫亭开着私家车和验工头村两名党员志愿者一起为大家采购生活用品。村民每天通过“三事连心桥”

微信群接单,褚夫亭他们就接单采购,然后一一放到村民家门口,采购的物品细到火龙果是红心还是白心的。

据王洪运介绍,对于群众诉求,采取“群众接单、平台分单、志愿者接单、群众评单”的运作模式。对群众的接单,实行分类处理,分线落实。生活服务类一般在村级“三事连心桥”平台就能得到解决,大部分立等办好,马上办好;专业咨询类,鉴于专业性较强,村级能够提供一些联系方式之类的,或者拉取职能部门的专业人士进群,给予解答,但一般需要通过镇(街)的“三事连心桥”甚至通过区级“三事连心桥”来协调志愿者联合会下辖的专业志愿服务组织来解决。

“三事连心桥”解决了传统村庄“大喇叭”的局限。一方面,及时发布中央及各级党委、政府的方针政策,及时为村民排忧解难;另一方面,村务公开透明,便于村民了解和监督村里的工作。同时,也是外出务工人员了解村情、不忘乡愁的“云



扫描二维码,了解更多相关内容

贫困户宋允举变精神了

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 赵磊

“现在我不愁,穿不愁,房子里里外外都给修了,这多亏党的扶贫政策!”

“我们老两口虽然身体不好,但我也要过日子出个样来!”

“我要养好身体,好好活着,不能再给国家填负担了!”

7月2日上午,扶贫干部在枣庄市徐庄镇花山头村建档立卡贫困户宋允举家里查看行业扶贫政策落实情况时,宋允举言谈之中对

党和政府的扶贫政策和扶贫干部充满了感激之情。

“日子好了,人也精神了,你看他头发刚焗了油,更年轻了!”随行的村干部说。

54岁的宋允举自小腿脚不好。2013年小女儿因病早逝,宋允举极度悲痛,卧床躺了3个月之久,此后身体每况愈下,不能再外出打零工了。宋允举曾贷款为大女儿交学费,为还贷款,他拖着病管理自家的花椒园,家庭深陷贫困之中。

“村里看我们家特殊,评选我们当了贫困户,享受补助。”宋允举说,“大女儿上

学的问题也解决了。”后来,在帮包干部市委副秘书长、市扶贫办主任张德忠的帮助下,宋允举家里的院子硬化了,屋顶铺了彩钢瓦。

“还联系给我们安了太阳能,你们看看,这些本子上都记着。张主任对我们全家帮助实在是太大了!”宋允举激动地说。

目前,宋允举的大女儿已经大学毕业,找到了专业对口的工作;宋允举夫妇办理了低保政策,再加上残疾人生活补贴、护理补贴以及区级光伏分红等政策,收入达标,全家实现了高质量稳定脱贫。

□ 张环泽 韩金龙 报道

7月23日至24日,枣庄市公安局警体运动会举行。近年来,枣庄公安深入全警实战大练兵,增强了队伍战斗力。图为越障追击项目比赛,全市40名民警辅警参加。

田陈煤矿绿色矿山升级了

□ 本报通讯员 刘雷 本报记者 张环泽

走进山东能源枣矿集团田陈煤矿东煤场,一个庞然大物拔地而起。这就是该矿刚刚建成使用的混煤棚,被职工们称为田陈“鸟巢”。7月21日,该混煤棚一次性通过枣矿集团验收,正式投入使用,这标志着该矿正式进入“采煤不见煤、出煤不见尘”的绿色矿山2.0时代。

“以前别人一说咱煤矿就会想到煤尘乱飞、满脸煤灰。现在,咱们一样可以当‘白领’了。”田陈煤矿煤炭运销科科长王春刚指着混煤棚说。

该矿认真践行“绿水青山就是金山银山”理念,积极开展“绿色矿山”建设。在井下,加大防尘治尘力度,全力打造“割煤不扬尘、掘进不扬尘、运输不带尘、巷道不积尘”的绿色生产。在地面,为矸石山覆盖密闭网、加设抑尘网,安装“喷淋设施”,现又开足马力筹建了东煤场混煤棚。

为了建设既符合环保标准又节约资金的现代化煤棚,基建科科长邱向党多次到兄弟单位了解煤棚建设使用情况,到有关厂家调研,最终采用了球形网架组架杆件连接工艺,也就是人们熟知的“鸟巢”式结构。这种结构不但能减少焊接点,还能有效加大支撑力,有利于整体成型稳固,大大增加了安全系数。

“混煤棚工程总建筑面积7060平方米,檐口高度为16.98米。主体结构为空间网架结构,钢筋混凝土独立基础;外牆3米以下为钢筋混凝土挡墙,3米以上为网架墙面。”邱向党说。

在现场,记者看到,煤棚内部设有降尘喷淋系统、雾化洒水系统、强力排风换气系统等现代化设施。为达到全天候、全时段安全使用,瓦斯、粉尘、压力、温度检测监控系统及视频监控安全监控系统也会陆续跟进,让煤炭储运更安全、更智能、更便捷。

据悉,田陈煤矿混煤棚可储存煤炭约3万吨,将有效缓解因市场变化而带来的煤炭库存问题,实现了煤炭从开采、转运、储存、装卸的全封闭管理,让“绿色矿山”成为现实。

乡村振兴齐鲁样板“滕州篇章”结硕果

“种地有干劲,日子有奔头”

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 徐琦 孙德栋 商铮

硬化水泥路通到家门口,绿色垃圾桶摆放在各家门前,村民在村中心街道上做起小生意,村庄干净整洁、村民口袋有钱……这是7月28日记者在滕州市大坞镇袁北村采访时留下的深刻印象。

“我们村发展特色种植马铃薯产业,我今年承包了20亩地,一亩地马铃薯能收入四五千元,种地有干劲,日子也有奔头!”村民袁汝山说。

袁北村的村容村貌和村民的精神状态,印证了滕州市大力实施乡村振兴战略取得的成效。

近年来,滕州市围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求,坚持产业富村、生态美村、人才兴村、文化润村、党建强村,聚焦产业、人才、文化、生态、组织“五个振兴”,打出一系列“组合

拳”,乡村振兴齐鲁样板“滕州篇章”结出累累硕果。前不久,滕州市被评为全省2019年度市县党政班子和党政干部推进乡村振兴战略实绩考核“一等”县(市、区)。

为把乡村发展引擎激活,该市瞄准产业大做文章,在巩固提高粮食常年种植质量水平的基础上,着力打造“滕字号”农产品品牌,培育马铃薯、绿萝卜等品牌8个,累计创建“三品一标”223个。为提升农业发展档次,进一步提高产业质效,该市围绕做强农业现代园区,强化引进、扩大规模,现已创建枣庄级以上设施种植、规模养殖等高效农业园10个。其中,丰谷云农业科技园建成运营,2个项目入选省首批乡村振兴战略重大项目库。该市将农村集体产权制度改革作为激发动力、培育活力的重要抓手,圆满完成了1154个村的农村集体产权制度改革试点,“消三减五”任务落实落地,全市各类新型农业经营主体发展到3000余家,政策性农业保险面积达到160余万亩。

美丽宜居乡村建设是推进乡村振兴战略实

施的有效抓手。在具体实施中,滕州市按照串点成线、连线成片的思路,高标准、有规划地推进美丽乡村建设,共规划美丽乡村片区7个,现已建成A级美丽乡村200个,今年计划投入3.44亿元建成美丽乡村644个,确保实现全覆盖。

大力实施千村整治集中攻坚行动,目前已组织干部群众20余万人次参与到农村人居环境整治中,同步常态化推进城乡环卫一体化、农村“厕所革命”、生活污水治理,乡村面貌焕然一新。

在内涵建设方面,该市结合全国文明城市创建,加强新时代文明实践中心建设,建成“孔子学堂”与“农家书屋”共建示范点205处。突出文化惠民,开展“一村一年一场戏”活动,实行公共文化场馆免费开放制度,年接待游客85万余人次。传承乡土文化,实施乡村记忆工程,加强柳琴戏等非物质文化遗产保护和传承,启动传统工艺振兴计划,彰显“乡土味道、鲁南风情”。

人才队伍、干部队伍是前提和保障。滕州市坚持人才兴村,坚持“农村发展需要什么就培训什么”的原则,举办相关培训班28期,并依托农业院校、示范园区等实训基地,重点培育农民专业合作社等新型职业农民,年培训能力达1万人以上。

坚持“四单”培训方式,开展以新成长劳动力、企业在岗农民工、有创业意愿的农民工为主的创业技能培训,并出台相关的创业优惠政策、金融扶持政策,打造农村创业沃土。坚持党建强村,实施村党组织带头人整体优化提升行动,出台“1+X”系列制度文件,打通村干部来源渠道。121名村党支部书记被推荐为各级“两代表一委员”,3名村党支部书记被评为省“担当作为好书记”。

滕州探索实行“党支部+合作社(经纪人+农户)+专业市场”的支部领办合作社发展模式,大力培育农村经纪人队伍和特色产业村居,因地制宜发展特色产业,党建引领下的农村经济取得了长足发展。

巨山街道 更名为新城街道

□ 记者 张环泽 通讯员 李自发 报道 本报枣庄讯 7月29日,枣庄市薛城区巨山街道更名新城街道揭牌仪式举行,标志着枣庄市新城区域发展掀开新的一页。

新城街道地处枣庄新城中心地段,是2012年5月按照市委、市政府“三区合一”战略部署进行市中心城区行政区划调整新成立的街道,隶属于薛城区,是枣庄市新的政治、经济、文化中心的重要组成部分。总面积39.2平方公里,成立之初辖16个村、6个城市社区,后调整为辖8个行政村、19个社区,常住人口18万人。

街道成立以来,围绕“建设市驻地,做靓新城”,立足于服务中心城区,服务项目建设,服务辖区居民,着力抓好了产城融合、城市提质、乡村振兴、生态改善、民生保障、文明共建六大任务,经济社会发展实现了新跨越。

常庄街道“三个一” 攻坚信访积案

□ 张环泽 王雷 王鹏 报道 本报枣庄讯 今年以来,枣庄市薛城区常庄街道攻坚化解信访积案。截至目前,5年以上和5年以下信访积案全部清零。

筑牢“一盘棋”思想。该街道成立了以党政主要负责人牵头抓总,包案干部具体负责,管区、村委主要负责人为成员的化解工作专班。严格落实信访工作责任制,实行班子成员每日轮流坐班接访,处理群众来信来访反映问题。变群众上访为干部下访,主动约见信访人摸清摸透信访群众的主张诉求和最新动态,注重做通群众思想工作与帮助解决实际问题相结合,努力达到化解矛盾、解决问题、群众满意。

发挥“一张网”作用。研发运行“常安+”矛盾纠纷联调联控网上平台,用好社会治理“一张网”和“薛城e张网”网格员队伍,优选117名网格员常态化下沉到基层网格,当好矛盾纠纷“调解员”。对一些推进难度较大的积案,采取“一人一策、因案施策”,有始有终靠上解决。

捧出“一颗心”服务。开展服务受理零推诿、服务方式零距离、服务过程零障碍、服务结果零投诉的“四零”服务承诺活动,让每一位接访人员都成为“文明服务标兵”。

新城街道 “一村一品”有特色

□ 记者 张环泽 通讯员 高晨华 报道 本报枣庄讯 近年来,枣庄市薛城区新城街道把发展壮大村集体经济作为加强基层党建、决胜脱贫攻坚、实施乡村振兴的重要抓手,大力实施“一村一品”“一村一业”产业发展模式,奏响了村级集体经济发展最强音。

街道充分发挥区域、产业、生态等优势,突出基层党组织战斗堡垒作用和特色资源优势,实施“一村一规划、一村一特色、一村一品牌、一村一支柱”的“四个一”发展策略。积极探索“党建+基地+支部+合作社+大户+贫困户”发展模式,不断做大做强村级集体经济。完成农村集体资产股权制改革,实现了村集体经济“造血式”自主发展。目前,街道已发展农民专业合作社5家,农业企业1家。

该街道围绕农业主导产业,盘活闲置土地资源,在大吕巷村采取“支部+合作社+基地”的经营模式,以西瓜、葡萄采摘体验、休闲观光农业为主,开发田园经济,把东部农村打造成了新城的菜篮子、果盘子。

临城街道 关爱残疾人贫困户

□ 记者 张环泽 通讯员 刘宏伟 报道 本报枣庄讯 “感谢党和政府对我们残疾人贫困户的关心照顾,我终于可以自己出去‘走走’了,这个轮椅带我走上了幸福路。”7月23日,年过八旬的残疾人贫困户曹召银等来了期盼已久的轮椅。

曹召银是枣庄市薛城区临城街道张桥村的贫困户,肢体一级残疾的他行动不便、生活难以自理,很久没有走出自家小院了。收到崭新的轮椅,他迫不及待坐上试试,脸上露出了开心的笑容。

“全面建成小康社会,残疾人一个都不能少”,临城街道对残疾人贫困户一户不漏,镇村干部重点帮包,加大残疾人康复、无障碍改造、辅具适配等惠民措施,加强社保、住房、教育、扶贫等帮扶力度,提升服务精准度,提高服务感受度,用真情推进脱贫攻坚。



□ 张环泽 甄再斌 报道 枣庄市薛城区陶庄镇积极探索因病因残无劳动能力贫困户帮扶增收途径,成立益惠光伏农业技术服务专业合作社,光伏发电让全镇26个村185户428人贫困群众受益。图为7月24日,扶贫办工作人员在维护光伏发电设施。