难事拨热线、拉呱有好友、下楼有食堂，威海加速破解养老困局

居家养老，如何“足不出户”解烦忧

市县新观察

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 秦帅

威海市现有60岁以上老人75万，占全市总人口的29%，人口老龄化形势十分严峻。在当地部门调查的62万名居家老人中，96.3%的人选择社区居家养老，城乡老年群众对养老服务有着十分迫切的需求。威海市积极构建以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑的社区居家养老服务体系，加速破解养老困局。

“12349，一按啥都有”

“漏电了，电器不敢开，家里漆黑一片，孩子们都在外地赶不过来。”近日，85岁高龄的刘先生致电威海市12349养老服务中心，反馈家中漏电问题，中心立即联系平台加盟服务机构的专业维修师傅上门服务。师傅将出入证明及体温情况提交给12349后，马不停蹄地前往刘先生家，不到一小时，老人的烦心事便解决了。

据统计，1月24日至6月30日，12349热线共受理居民来电288041件，上门服务5632件，一条热线筑起没有围墙的“虚拟养老院”。

近年来，威海市严格照“两厅、七中心、四个工作站”布局，积极整合各类养老机构、医疗卫生机构、便民服务零售商等3000余家单位，打造山东省首家市域一体、覆盖城乡的居家养老信息平台——威海市“12349”养老服务中心，该中心将“互联网+”与社区居家养老服务体系有效融合，为老人提供一个“没有围墙的养老院”。

当老人有需求时，只需一个电话，12349工作人员便会选派专业机构的工作人员为老人提供生活服务、居家护理、日间照料、精神慰藉等各类服务。

为推进平台持续健康发展，威海市积极探索以政府购买服务的方式，为满足补贴条件的居民免费发放12349话机，每月每户给予10元月租补贴。目前，在网享受服务的居民达数十万户。

如今，在威海，“12349，一按啥都有”的宣传语深入人心。截至目前，平台在网居民超80万人，其中60岁以上的老人达66.5万人，全市加盟企业3200余家，实现呼叫总量300余万次。

机构“嵌入式”，养老不离家

“我耳背，听不到门铃，下次来直接开门就行。”不久前，家住环翠区环翠楼街道大众社区的王先生放心地把家里的钥匙递到沐浴阳光老年公寓助老员王淑果手中。这份“交钥匙”的信任源自于老年公寓长期以来的贴心服务与关怀。

沐浴阳光老年公寓是威海沐浴阳光老年服务公司的一处社区嵌入式养老服务机构，公寓整合各类助老资源，向社区老人提供日间照料、短期托养、长期照护、娱乐休闲、保健康复、临终关怀等各类服务，为周边居民服务3万余次，成功打造“15分钟”养老服务圈。在充分调研和政策支持的基础上，如今，沐浴阳光已拥有4处社区嵌入式养老服务中心，专业养老品牌进一步擦亮。

沐浴阳光品牌的成功打造，是近年来威海市加速布局“嵌入式”、连锁式微型居家养老机构的缩影。为帮助老人在家门口享受到专业化、精细化的养老服务，威海市对社区原有的服务设施提档升级，努力打造集短期托养、日间照料、居家服务为一体的综合性养老服务中心，先后培育了12个连锁品牌、72处居家养老服务组织，打造了40处社区居家养老服务中心，12处镇（街道）养老服务中心，切实满足老年人就近养老的愿望。

社区办食堂，破解“用餐难”

一道道色香味俱全的佳肴整齐摆放，少盐、少糖、少油，炒得软烂，免费绿豆汤不限量提供。一到就餐时间，环翠区鲸园街道戚谷疃社区食堂里就聚满了前来吃饭的老人。“来回也就百十来米，方便，一荤一素加上粥和主食只要8块钱。”81岁的盖元斋和78岁的刘曼华夫妇对社区食堂很满意。

有些老年人易忘事、不熟悉电子支付，社区食堂专门配备了人脸识别系统，60周岁以上低保、特困人员、残疾人以及70周岁以上的老人到社区实名制登记，就可以“刷脸”就餐。

在威海，像这样的社区食堂还有很多。为解决好老年人“一餐热饭”的问题，威海市将推进城乡老年人助餐服务体系作为提升养老服务质量的重要抓手，因地制宜、整合资源，在群众需求量大、基础条件好的城市社区和农村社区大力推广建设城市社区食堂、农村老年餐桌。

为引导这项惠民生工程加快落地，威海市将社区食堂、农村老年餐桌纳入市级为民办实事项目和区市党政一把手工程，专门出台政策文件；加大项目建设与长效补贴力度，对于单独建设的城市社区食堂与老年餐桌，连续补助三年，市级下拨运营补助资金325万元，其他各级年均累计列支5000余万元。威海市计划年内建设45处社区食堂、100处农村老年餐桌，并全部投入运营，预计可为80万名居家老年人解决就餐问题。

破冰医改困局，探讨医保支付的『淄博路径』

一场『火药味』十足的医改『辩论会』

□ 大众报业记者 刘磊 刘文思
实习生 国艳琪

“据病种分值付费(以下简称DIP)是基于大数据进行决策，不需要考虑临床因素，优点在于容易实施，可以不停地计算、聚类、调整。”

“我有不同意见。DIP虽然分类更细化，但我认为疾病诊断相关分组付费（以下简称DRGs）更符合基层需要，它不仅可以倒逼医院、医生提高技术，推进分级诊疗，还可以倒逼医院进行学科评估。”

……

7月29日下午2点13分，一场“火药味”十足的“辩论会”在淄博市中心医院学术报告厅拉开帷幕。

有别于普通的辩论会，这场“淄博市医保支付制度改革辨析会”虽然既没有固定程序，也没有正反双方，但参会的20余位有关专家、医保部门相关科室负责人、各医院分管院长、医生代表针对DRGs和DIP分执一词，争辩地有来有回，好不热闹。讨论过程中，究竟哪种模式更适合“淄博路径”渐渐明晰起来。

医改无小事。“既然是辩论就要针锋相对，要摆数据、讲事实。虽然没有对错好坏之分，还是要针对淄博实际找出更合适的路子。”拥有丰富DRGs基金结算服务经验的国新健康华北大区总经理张洪说。

当面锣，对面鼓，针锋相对地围绕对“医保支付制度改革”展开辩论，这在淄博市尚属首次。

医保支付制度是医疗保障体制改革的核心所在，影响着百姓的钱袋子。尽管在大多数百姓看来，基于大数据的病种分值付费DIP和按病种分组付费DRGs，只是字母排列组合的不同，但作为基本医疗保险管理的重要环节，是保障参保人员权益、调节医疗服务行为、引导医疗资源配置的重要杠杆。

在淄博市医疗保障局局长孙英涛看来，医保支付制度改革，不仅迫在眉睫，也是破冰当前医改困局的突破口，更是发挥医保基础性作用的关键，“无论是DRGs也好，还是DIP也罢，举办辨析会的关键就是让大家畅所欲言，据理力争，选出一种适合淄博的医保支付方式”。

从2017年淄博执行《淄博市基本医疗保险病种分值付费暂行办法》起，DIP在淄博已经运行了三年多的时间。这个起源于中国本土的付费方式，在实现医保基金收支平衡、控制总费用等方面发挥了积极作用。然而，30个国家和地区在医疗管理的多个领域使用的DRGs付费方式，对于推进中国卫生系统管理走向科学化、规范化和系统化将发挥巨大作用。尤其随着2019年国家医保局开展DRGs付费国家试点，是否在试点的基础上提质扩面，及时“接轨”也是摆在医保部门的一道选择题。此次淄博市医保支付制度改革辨析会引入“辩论”的方式进行充分讨论，为政府科学决策提供了一条新路径。

自助政务服务终端从部署到社区到党群服务中心全覆盖

“泰好办”在身边，政务服务方便办

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰
本报通讯员 张肖锦绣 杨光

“本来想着下班晚没法到政务大厅去，没想到在家门口自助机上，不到一分钟就把带着红章的房产查询证明打出来了，真是太方便了！”家住泰安市高新区华新小区的王女士欣喜地说道。“泰好办”自助服务终端部署不断升级，除了将政务服务触角延伸到社区和村民家门口，实现“自助办”“就近办”以外，部分县市区还以24小时自助服务区为突破口，将服务时间从8小时拓展到24小时，实现了“全时办”“随时办”。

去年8月16日，“泰好办”自助服务终端在泰安亮相，标志着全省第一个部署到社区的自助政务服务终端启用。泰安市行政审批服务局积极推动“泰好办”自助服务终端进社区，打造“全科+自助”社区服务新模式。截至目前，全市共部署430台自助终端，实现了城市社区和农村区域化党群服务中心的全覆盖。

同时，为进一步提升应用率、知晓率，充分发挥自助终端“就近办、不见面”的优势，在“自助申报、证明打印、便民查询、自助缴费、远程视频直通、全市通办”六大功能基础上，泰安市行政审批服务局着力打破部门间的信息壁垒、数据烟囱，不断推出新功能、新应用。

6月新上线的社保、医保自助缴费功能，实现了全市通办、异地可办，群众只需携带手机，前后不到1分钟即可完成当年的社保、医保缴费以及新生儿的代缴费。据悉，新功能上线将惠及泰安市28万灵活就业人员以及420万城乡居民。

□曹儒峰 报道
市民在“泰好办”自助政务服务终端上办理业务。

“我家是东平的，平时一直都在肥城做生意，以前每到缴社保、医保费的时候都要回老家办，一来一回的半天时间都搭进去了，非常麻烦。今年我听说这个业务在咱肥城大厅就能办，我家就在附近，特意过来试了一下，没想到办得这么快，真是太方便了。”享受到便利缴费的陈吉生忍不住赞叹。

泰安市行政审批服务局采取市县联动方式，将6月份确定为缴费攻坚行动月。通过广泛宣传发动，积极引导群众通过终端进行自助缴费，据统计，活动开展以来，群众共缴费6000余次，缴费1300余万元。

去年以来，泰安市行政审批服务局将“泰好办”自助服务终端作为打造“泰好办”政务服务品牌的重要载体，不断扩展覆盖面，增加功能应用，提高便利度。目前，每台自助服务终端至少辐射周边5至10个村，可为6000名以上群众提供服务，形成了10分钟自助服务圈。上线以来，共为群众办理百余万件事，预计节省成本上千万元。

“下一步，我们将继续创新共享方式，扩展应用范围，着力打破部门间信息壁垒、数据烟囱，不断提高‘一网通办’水平，努力让更多企业和群众在‘家门口’能享受到优质高效无差别的政务服务。”泰安市行政审批服务局局长宋鸿鹏表示。

我省农作物种质资源普查与收集行动全面启动

□记者 王亚楠 通讯员 李才林 报道

本报济南7月29日讯 今天，第三次全国农作物种质资源普查与收集行动山东省种质资源系统调查队出征仪式在省农科院举行，3个系统调查队接受授旗。据悉，此次山东省种质资源的系统调查与抢救性收集任务由省农科院牵头承担，并根据需要邀请有关单位科技人员参加。

农作物种质资源是保障经济安全、粮食安全、生态安全和农业科技创新、可持续发展的重要战略性资源，事关农业发展综合竞争力，自2015年起组织开展第三次全国农作物种质资源普查与收集行动，今年山东省农作物种质资源普查与收集行动全面启动。

为确保完成此次农作物种质资源普查与收集行动任务，根据农业农村部总体安排和山东省实施方案，由省农科院牵头组建了3个调查队，主要承担平阴、章丘、胶州、平度、博山、茌平等6个县（市、区）的系统调查和抢救性收集，重点调查收集地方品种、老品种、野生珍稀濒危植物，每县调查收集100份以上，同时对全省从133个县（市）征集和收集的种质资源进行鉴定评价和编目，将资源性状信息统一录入数据系统，并将所有种质材料提交国家作物种质库（圃）妥善保存。预计本次行动全省将收集种质材料5000份。

齐河借力黄河国际生态城向文旅医养健康产业发力

打造百里黄河生态廊道

行走黄河 看变化

□ 本报记者 张海峰 贺莹莹
本报通讯员 崔志华 刘磊

几十只火烈鸟在湖边闲庭信步，优雅的身姿与水中倒影交相辉映——7月14日，当记者走进位于齐河黄河国际生态城泉城欧乐堡动物王国时，一个依托原有的湖泊湿地地貌，集野生动物观赏互动、亲子游乐体验、科普研学旅游等为一体的动物王国已现雏形。目前项目正在进行商业配套以及路面硬化工作，预计近期进行试营业。

“我们致力于在黄河岸边打造一个旅游综合体。泉城欧乐堡动物王国项目中注入了黄河文化元素，彰显地域文化特色，目前正建设博物馆群。古生物化石博物馆展品包括黄河象、和政羊等黄河流域的骨架化石，让孩子们在研学同时了解黄河流域生态文化。”谈及过去十年在齐河投资超过百亿元的项目，山东坤河旅游开发有限公司常务副总经理刘妍深有感触，“得益于齐河以全域旅游打造沿黄文旅产业带的理念，企业可以放心落地新项目，而黄河流域生态保护和高质量发展战略的提出，将成为企业发展新的重大机遇。”

加快新旧动能转换，实现高质量发展需要产业支撑。齐河按照“三分之一水面、三分之一绿化、三分之一建设”的主导思路，以黄河国际生态城为平台载体，坚持将绿色发展理念贯穿“双招双引”全过程，聚焦文化旅游、医养健康、高新技术等绿色产业集中持续发力。

齐河黄河国际生态城已有多家医养健康类企业进驻，图为山东光普医疗员工正在开展研发实验。(□记者 贺莹莹 通讯员 王志伟 报道)

坐落于齐河黄河国际生态城的齐鲁高新技术开发区生物医药产业园，集聚了30余家生物医药高新技术企业。7月14日，一家名为山东光普医疗的企业正加紧施工装修，再过一个多月，这里将成为“能量舱”的生产基地。

“能量舱”是一种物理热疗设备，是企业合作研发的专利产品。该公司总经理钟德志表示，山东光普医疗2017年落户齐河，一开始是在此进行孵化，随着业务拓展与生产规模的扩大，如今“出壳”在当地建设生产基地。

如今，素有“黄河水乡、生态齐河”美誉的齐河，产业迅速发展。14个重点文旅产业项目落户，总投资500多亿元，去年接待游客670万人次。医养健康和高新技术产业方面，齐河投资70亿元的保利医养健康小镇通过建设三甲医院、CCRC社区、健康研发产业园，汇聚优质医疗养老资源。齐河黄河国际生态城已进驻高新技术企业近百个，引进各类高端人才120人。

齐河还邀请国际国内顶尖设计团队编制总体规划，多规合一编制黄河国际生态城生态景观、综合交通、土地利用等17项专项规划。未来，这里将蜕变为生机盎然宜居宜业的活力新城。

作为德州市唯一的沿黄县，齐河第一时间启动了《黄河流域生态保护和高质量发展规划》编制工作，明确18项具体研究课题，谋划38项重大政策、重大事项、重大工程。该县先后开展了绿色通道、大地林网、围村林、黄河防护林四大生态林建设工程，重点围绕水系、道路两侧植树造林，每年新增绿化面积4万亩以上，推动齐河黄河湿地和济西湿地公园一体化发展，共同打造百里黄河生态廊道。今年1月，齐河黄河水乡湿地公园通过验收，正式获批国家湿地公园。同时，齐河坚决开展污染防治，累计整治“散乱污”企业457家、砂石料场106家，关停取缔窑炉21家、燃煤小锅炉189台。

东营率先实现电子政务网络“光纤村村通”

□记者 李明 通讯员 黄恺 报道

本报东营7月29日讯 今天，广饶县行政审批服务局对可以直接下放到村的服务事项梳理已基本完成，预计8月底前，该县下放到村的事项扩展到41项。将审批服务事项下沉到村庄社区得益于东营市政务云网“强基”工程的实施和数字政府建设，目前，东营市已完成1803个行政村、社区村级政务网络整合建设工作，其中广饶已完成全县571个村（社区）级政务网络整合建设工作，在全省率先实现电子政务网络“光纤村村通”。

东营在全省率先出台了电子政务“十三五”发展规划、加快电子政务集约化发展实施意见等一系列文件，政务外网建设通过整合原有城域网，搭建了“同城异地双核心”网络总体架构，持续提升网络服务能力，扩大网络覆盖面积，实现为跨部门、跨层级、跨地区的数据通、业务通提供基础支撑。

有了这条“信息高速公路”，原来分散的村级党建可视化系统、村民健康档案系统、村镇诊所结算系统、应急广播、雪亮工程等政务信息网络已经实现整合运行，并建设了全市视频监控综合平台，在已接入全市33000余路视频监控基础上，深化与应急、交通、旅游、生态环境、公共安全、政务服务等重点领域视频监控资源的汇聚共享，实现了“一屏观全局”。此外，东营市通过政务服务平台还梳理并部署了39个乡镇和1850个村及社区的27000多个政务服务事项并全部上网，真正实现了“小事不出村，大事不出镇”。

原来是“小道”到村，现在是“大路”到村；原来是百兆，现在是千兆；原来，一根线办一个事，现在一根线能办多个事。这条“信息高速公路”从根本上解决了村级网络重复投资、应用不畅、管理不规范的问题。

7月28日至29日，全省电子政务工作座谈会在东营召开，确定将在全省推广东营经验。