

# 争创职工信赖的职工之家 争做职工信赖的娘家人

## 济南超意兴餐饮有限公司工会委员会 视每位员工为家人为亲人

员工工资增幅慢，购房资金不足，宿舍硬件配备不完善，怎么办？抓紧办！立刻办！

济南超意兴餐饮有限公司工会成立近十年来，始终坚持以“让员工舒心，让老板安心，让政府放心”为己任，秉承“家”文化核心，遵循“助推企业发展，服务员工，成就员工”的工作思路，俯下身，深入基层搞调研，听取员工诉求，为员工排忧解难。工会主席与职工同吃同住同劳动，真正听取一线员工的心声，帮助解决他们工作和生活中的实际困难。针对员工诉求，工会强化协商沟通，确保员工连续三年工资增长10%左右。推出“圆梦计划”，每年协调资金500万元，共助力150余名家人在济南实现购房梦想；举办新员工培训及各层级培训，让不同层次的家人都有提升和晋升的机会。建立技师晋升和储备干部创业孵化机制，筹划600余万元，帮助员工入股，参与店面分红，已有460余名员工受益。



## 山东齐都药业有限公司工会委员会 以坚实制度保障职工权益

完善工会与行政沟通协商机制，建立职工监事制度，健全工会财务制度……为了更好地维护职工权益，山东齐都药业有限公司工会加强制度建设，夯实制度基础，以坚实的制度筑牢职工之家。此外，公司工会还推行厂务公开制度，通过报纸、公开栏和微信公众号等多种形式，对职工群众关心的热点问题定期进行定期、不定期公开。

该工会坚持从保障职工权益出发，严格按程序开展工资集体协商，依法为职工缴纳各项社会保险；建立工资稳定增长机制，近年来职工工资每年平均增幅12%以上；督促和协助行政做好职工教育经费，深入开展职工教育培训，提高职工群众的法治意识。在维护女职工权益方面，签订女职工权益保护《专项协议》，建设“妈妈小屋”，开设职工子女托管处，举办暑期托管班，解除职工工作的后顾之忧。



## 山东裕隆矿业集团有限公司工会委员会 托起困难职工的稳稳幸福

如何有效破解困难职工的生活难题？山东裕隆矿业集团有限公司工会坚持落实《困难职工救助办法》，建立困难职工档案，对因病伤残职工、工伤职工家属、残疾退休人员以及离退休老干部，定期走访慰问和帮扶救济，变“职工寻求组织帮扶”为“组织主动查找对接帮扶”。2017年以来，累计救助1249人次，救助金额68.25万元；积极参与金秋助学等社会公益活动，累计有60余名职工作为“爱心妈妈”，“爱心爸爸”与公司孤困儿童结成了帮扶对子，80%职工加入志愿者协会。

在职工权益维护方面，工会在坚持职代会、厂务公开、职工合理化建议等制度的基础上，建立了政工微信群和民情信箱，推行领导干部轮流接待，层层召开职工集体协商会议，依法签订集体劳动合同和工资专项、女职工权益保护、劳动安全卫生三个专项合同，落实了职工工资增幅、法定日薪资等13项决议。



## 山东临工工程机械有限公司工会委员会 为职工创新提升搭建广阔平台

为大力弘扬“劳模精神”“工匠精神”，山东临工工程机械有限公司工会推进“一全二创三结合”创新管理模式。“一全”即全员参与，“二创”即管理创新与技术创新，“三结合”即发挥管理人员、技术人员、生产人员三者各自优势，取长补短，实现“1+1+1>3”的效果。公司涌现出一大批熟悉机、电、液技术的技能能手和一大批自动化、智能化技改创新成果，累计为公司创造价值近亿元，为公司新旧动能转换注入了持续动力。维修电焊师就是最突出的代表，他发明的越野型AGV被评为“山东省职工创新成果一等奖”，年可创造价值6000余万元。此外，公司还建立了“五级五通道”员工职业生涯发展平台，职工可通过技能考试和劳动竞赛考取不同级别的岗位职称，不同的岗位职称给予对应的岗位技能津贴，将技能比武、技能提升和技能鉴定结合起来。



## 山东新洋丰肥业有限公司工会委员会 注重保障职工参与权

全力维护职工合法权益，山东新洋丰肥业有限公司工会坚持每年开展工资集体协商，让员工真正参与到企业人力成本核算中，从薪酬调查到职工座谈，从合同拟定到合同公示，确保过程公开透明，争取员工支持的同时，得到了公司行政的理解，也更加稳定了职工队伍。

视职工生产安全高于一切，工会坚持开展“查促促”活动，通过微信群群鼓励员工随手拍，通过定期组织专项排查，督促隐患整改，实现了安全提醒“海陆空”全方位覆盖；通过开展安全培训全员参与，车间百日安全竞赛，职工消防演练、应急救援演练、职工代表巡视等实现安全提醒“入海”覆盖，通过地面标线人车分流、为非机动车张贴反光车贴等实现安全提醒“落地”覆盖，通过安全警示标语上墙，悬挂安全宣传展板等实现安全提醒“空中”覆盖。



## 即发集团有限公司工会委员会 为职工打造温暖的港湾

组建歌舞协会、篮球协会、乒乓球协会、马松松协会、棋牌协会等10余个兴趣活动协会；小病小伤有医疗室，孕期职工有“妈妈小屋”，工作之余，满足职工的兴趣爱好和个人所需，也是即发集团有限公司工会委员会开展工作的重要领域。

即发集团工会一向把“即发职工之家”当做品牌来打造，以即发职工公寓为阵地，建设完善了即发职工服务中心。高温有降温品，严寒有保暖设施，遇到困难有工会帮助解决，春节包租大巴车把职工免费送到家，越来越多的农家子弟在即发安家。工会还以互联网为载体线上联络，组织职工广泛参与建家活动；建立“我爱我家”工会社群，随时可以接通与职工的交流热线；“舞动青春”舞蹈群，“强身健体”即发乐跑群，让职工的业余爱好得以施展；“传递正能量”即发健康教育群随时解决职工在身心健康方面遇到的问题。



## 烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司工会委员会 全方位多维度打造职工天地

投资近百万元，占地500平方米的集团级职工之家，健身房、智立方休闲吧、“妈妈小屋”等职工生活休闲场所，走进烟台杰瑞集团，不得不感慨，这里的职工真幸福！

在加强实体化建设，打造多元化服务场所的基础上，集团工会积极打造职工维权阵地，加强企业民主化管理，将厂务公开、民主管理作为推动企业和谐发展的有力措施，采用企业内刊《绿洲报》、“杰瑞电视台”、“杰瑞行”手机客户端、企业办公平台、厂区宣传栏等方式公开重大决策和与职工切身利益相关的制度。还积极举办“请您给杰瑞挑毛病”活动，职工以实名制方式，直接指出公司、身边领导和同事的问题，通过提案改善、合理化建议等活动，为公司发展提出建设性意见建议，充分发挥员工的主观能动性，保障职工合法权益，提升工会组织力。



## 威高集团有限公司工会联合会 解决职工最关心关注的问题

工资增幅是职工最关心的事情之一，威高集团工会推动建立平等协商机制，落实集体合同制度，每年一次就劳动报、工作时间和休假制度、劳动安全卫生等事关职工切身利益的问题与集团签订集体合同。每年就职工的工资收入、福利待遇等事项与集团签订工资专项集体合同。近几年，职工工资持续保持在每年7%以上的增幅，2019年职工月平均工资达到4300多元，处于同行业较高水平。集团工会还专门就劳动安全卫生和女职工特殊权益保护与集团协商签订专项合同。

集团工会坚持“企业发展才能维护职工合法权益”的科学维权观，健全完善职代会、工代会、厂务公开和集体协商等制度机制，坚持每年召开一次职代会、会员代表大会，涉及单位重大事项及职工切身利益重大问题均提交职代会，工会工作情况及时向会员代表报告，并征求整改意见。



## 国网山东省电力公司德州供电公司工会委员会 科学构建民主管理体系

以强化工会组织建设为抓手，实施“职工之家”落地工程，国网山东省电力公司德州供电公司工会坚持制度建设，构建民主管理体系。

依据公司《职工代表大会实施细则》，完善“4个会前制度、2个会中制度、9个会后制度”，对职工代表选举、资格审查、培训、提案、代表团长联席会议以及职工代表述职、巡视等工作进行规范，实现职代会全过程规范、闭环管理。建立三级公开网络，规范公开内容；规范公开形式，完善以职代会、厂务公开栏、公司网站为主要载体的公开形式；规范公开程序，明确各环节责任部门和责任人，在内容和流程上进行优化和公开。健全集体合同管理制度，依法签订集体合同和女职工权益保护专项集体合同，实施实体书屋和电子书屋一体化管理，定期向职工推荐好书，目前书屋拥有图书4000余册。



## 中铁十局集团电务工程有限公司工会委员会 全力支持职工创新发展

评选“技能标兵”“技术能手”47人次，“星级职工”“首席职工”329人次，呈现星级津贴80.76万元。为锤炼职工单兵作战能力，中铁十局集团电务工程有限公司工会举办公司级技能大赛四期，组织跨专业培训取证40人。公司还开展职工创新工作室活动，提出创新课题75项，结题51项，5项课题荣获山东省、中国中铁优秀科技成果。

工会坚持落实“八有”工会建设标准，按期召开会员代表大会，坚持工会组织与项目部党、政组织同步配备，工会组织建设扎实牢固。坚持季度考核、年度检查，定期组织兼职职工干部培训，持续提高了工会干部的整体素质和履职能力。两级工会组织“会员评家”评价满意度保持在95%以上。近3年，先后推荐职工获得省级荣誉3人，中央企业劳模1人，“火车头”奖章2人，公司工会荣获中国中铁“十大职工最满意的职工之家”称号。



## 打造工会规范化建设“辛安样板”的陈超发



如果你在青岛黄岛区辛安街道的办公室找不到总工会主席陈超发，那他百分之百在某家企业忙活呢！

“泡企业”是老陈的最大爱好，为什么爱“泡企业”？他说：“我是街道工会主席啊，基层工会的根儿就长在企业和工作这个点上，不跟他们深度融合在一块儿，建会、维权从何处起？”

近两年来，陈超发走访企业410多家次，调研60余家次，对企业反映的水、电、网等1200余项问题开展调研、分办，帮助企业解决资金1.8亿多元，还新建了黄岛区家电电子产品产业联盟工会联合会等基层工会组织21家，发展会员2131人。他积极探索基层工会属地管理模式，率先成立了7个管区工会，建立物流行业工会，形成了“核心带动、轴辐辐射、点面结合、功能联动”的大网格化工会架构，并打造了工会“一刻钟服务圈”。

## 为职工创新搭建平台的丁贵法



提到北汽福田汽车，无人不知洋月华，王浩名等优秀技能人才，他们二人先后获得“全国五一劳动奖章”，并完成以洋月华为主的“国家级技能大师工作室”申报建立工作及泰山领军人才评选。而他们成长发展离不开北汽福田汽车股份有限公司诸城汽车厂营造的创新氛围，更离不开工会主席丁贵法的大力推动。

为建强人才队伍，有效推动产品质量提升及降本增效，丁贵法深入调研，搭建职工技能提升平台，开展福田工匠选树工作，增强职工的荣誉感和使命感。他还对改善提案、技能竞赛、创新大赛等工会重点项目进行策划，紧密结合集团公司相关工作要求，并在与“区”生产经营活动有效融合的基础上进行创新，在集团第四届创新案例大赛中，推送的“深挖三废源头降成本 精细化管理增效益”项目荣获大赛一等奖。

## 一心为职工“撑腰”的王美红



竞聘信息和结果到底如何，是职工最为敏感好奇的事情之一。中国海员工会日照港集团岚山港务有限公司委员会原主席王美红一心为职工“撑腰”，涉及职工利益的问题积极与行政开展协商，抓实厂务公开，涉及岗位调整、竞聘信息和结果等敏感问题也及时向职工公开，消除职工思想上的顾虑，引导职工积极参与改革、支持改革。

为畅通职工诉求渠道，她主持建立了日照港职工合理化建议网上平台，实现了合理化建议提报和处理的常态化；落实现工会主席接待日、工会主席信箱等，面对倾听职工心声，接待职工80余人次，协调解决子女入学、加班费监督不便等10余项困难。此外，她指导设立了岚山港区劳动争议调解中心，定期组织职工代表巡视，全程关注劳动纠纷、休息休假、保险福利等制度执行情况，职工对集体合同执行的满意度每年都在98%以上。

## 为职工办实事解难事的徐锡治



大家都说，在山东东北现代化学工业有限公司工作，是幸福的。工作之余，在干净整洁的职工活动球场打球；下了夜班，温馨的路灯一路光明相伴。这一切离不开工会主席徐锡治。

作为基层工会代表，为职工办实事、办好事、解难事是他义不容辞的责任。他把协调劳动关系与创建和谐企业作为重点，把维护职工的合法权益与支持公司的发展相结合，积极主动为职工办实事、办好事、解难事，并列入总经理年度工作报告中，在职工的监督下落实。近年来，他主动与行政管理部门沟通，创建了“职工之家”，重新开设了职工餐厅，引进净水设备为职工提供安全的饮用水，对班前休息室进行改造，还为一线职工发放冬季工作棉服，不断提高劳保用品配备标准。

## 坚守“职工主人翁”地位的郑立民



“涉及职工利益的事项和制度，未经职工代表同意不能实施”“涉及生产经营的重大问题须向职代会报告”“涉及企业改革重大事项，要及时听取职工代表意见，让职工代表参与决策，做到科学民主决策”……重大事项必须经职工代表大会讨论通过，是中国石油化工股份有限公司齐鲁分公司生产运行维护中心的重要制度之一。郑立民始终认为，担任工会主席，组织对职工的信任，是2000多名职工的重托，更是一份沉甸甸的责任。为此，他始终把尊重职工的主人翁地位放在首位。他积极推进厂务公开，通过开通“信息直通车”、坚持职工“接待日”、深化职工代表联系人制度及职工代表活动日等形式，了解职工所思、所想、所盼，近年来征集处理职工意见和建议312项，并通过每季度职工代表民主协商例会，实现了上下沟通，化解了矛盾误解。

## 守牢医院职工后方的李文峰



职工伤病住院，他第一时间带着慰问金到病床前探望，职工家庭遇到困难，他组织大家共同援手；职工亲属去世，他第一时间陪同张罗处理后事；每逢节假日，离退休老职工的家中总是闪现着他的身影；他对职工个人生活关心备至，促成36对职工喜结连理……

身为东营市人民医院工会副主席，李文峰每天为医院职工的利益奔波，始终以“职工对工会工作满意不满意”作为衡量自己工作是否合格的标准，时刻把职工冷暖挂在心上。

他组织职工代表积极参与小到职工的加班、工作误差，大到职工每年的晋升晋级聘任、医院重大经营决策以及重要管理制度的制定与实施，监督贯彻落实职代会制度，院务公开制度，保障职工参与民主管理医院的权利，保障广大职工的知情权、参与权、表达权和监督权，处处体现一名优秀工会干部的责任与担当。

## 大力大声为职工呼喊的薛继新



在特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司工会主席薛继新的建议下，公司从职工最紧急、最迫切、呼声最高的方面入手，实施职工“民心工程”，定责、定岗、定时间、定目标，定期公布民心工程进展，接受职工群众监督评议。仅去年一年，公司共为惠民惠民、育人、便民服务、一卡通、身心健康等5项民心工程投入250万元，发放各种福利900万元，慰问生育、生病、过劳及去世职工及直系亲属支出15万元；为困难职工专项设立人才基金；针对新进大学生、关键岗位、先进员工、骨干成长成才，长期驻海外和外派职工开展后盾无忧计划，让职工安心。

该公司工会在薛继新的推动下，成立了TBE+平台，同时设有工会书屋APP和乐学网，满足员工多样化学习需求；新闻资讯、开设了“廉政直通车”等栏目定期推送各类资讯，实现厂务公开和政治思想教育的有机融合。

## 致力于文化滋润职工心智的刘广立



“提高职工政治素质的抓手，就是加强企业文化建设，坚持文化引领。”东阿阿胶股份有限公司工会主席刘广立一直坚信如此，更是一直践行如此。

工作28年来，他是东阿阿胶企业文化的创立者、倡导者，更是执行者。他践行“寿人济世”使命，倡导“厚道 地道 传承 创新”的价值观，升级和完善东阿阿胶“一主多优”的文化体系，积极服务于企业战略与经营管理，创新形成“知行信”文化管控模式；组建企业文化兼职讲师队伍，拓展企业文化宣传平台，不断赋予企业文化新的价值和生命力。近年来，他先后组织开展企业文化知识竞赛、品牌故事征集与演讲比赛、优秀文化行为案例征集、文化评估等50多次活动，服务职工2万余人次。

## 为职工无忧工作奔走的陈明菊



很多年轻职工清晰地记得，是陈明菊奔走于医院与学校之间协调，自己的孩子才得以顺利入学入托；很多困难职工忘不了，小寒冬日融融的温暖中，有陈明菊和工会人送来的光和热；开着心仪轿车在希望之路奔驰的职工，犹记陈明菊为方便全院职工购车购车，与多家开发公司及汽车销售公司联合推出特惠服务的用心良苦；单身职工无法结婚，陈明菊帮助他们解决终生大事的热心与耐心……

“没有只争朝夕的精气神，怎么对得起百年老院的招牌！”7年来，山东大学齐鲁医院原工会主席陈明菊始终把职工利益放在心中，以擦亮百年老院品牌为己任，她带领工会职工围绕医院中心工作，积极学习贯彻政策，努力打造一支高素质的工会队伍。“有困难，找工会，找主席，找陈明菊啊！”这已成为这所百年老院职工的第一反应。

## 全心全意为职工服务的李茂岭



“万泉河水，清又清，我编斗笠，送红军……”89岁高龄的父亲因为自中的遗憾，独自来到莱芜战役纪念馆，因为在党旗下成为党宣誓。这是莱钢集团有限公司制作的微电影《迟到的誓言》主要内容，这部作品荣获中国红色微电影入围奖，是山东省唯一一部获奖作品。

作为作品策划者，莱钢集团有限公司工会主席李茂岭引导职工加强思想建设，积极开展红色教育，组织“学习十九大精神工会在行动”主题活动，开展以“最美莱钢人”为主线的教育活动。他坚持“企业发展依靠职工，发展成果惠及职工”理念，全面推进“维护职工合法权益，竭诚服务职工群众”基本职责，在助推企业转型发展中立显工会价值。他还以促进高质量发展为切入点，组织各类竞赛，群众性创新“双百工程”技术创新竞赛，多个创新项目获省总工会工作创新奖。