

9+2改革攻坚在行动

制定5大项20条具体措施，枣庄——

全力打造“枣办好”政务服务品牌

□ 本报记者 张环泽

今年，枣庄市委实施“改革赋能促转型”工程，从11个领域发起“9+2改革攻坚行动”，其中一项就是强力推动流程再造改革攻坚。

最近市委出台了加快流程再造的实施意见，制定了5大项20条具体举措，全力打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的“枣办好”政务服务品牌。

枣庄市委政研室主任、市委改革办副主任任茂伟告诉记者，相关实施意见明确了企业开办、建设项目审批、高频民生事项、数据融合应用等10项专项攻坚方案，每项都明确了主要内容、牵头单位，确保有人抓、有人管、能落实。通过全市政务服务和便民服务等各领域流程优化重塑，使企业和群众获得感、满意度明显增强，营商环境明显优化，城市吸引力和竞争力明显提升。

7月8日，记者了解到，围绕加快流程再造的实施意见，枣庄市委成立了流程再造改革攻坚专班，职能部门对标先进，解放思想，锐意改革，深化制度创新，力争打造全省最优审批流程。

建设项目审批时限全省最低

发展枣庄经济，关键在上项目、招项目，而项目落地快关键在审批。因此，枣庄下大力气推进工程建设项目审批流程优化。

记者在市行政审批服务局了解到，目前，通过流程再造，枣庄将全流程审批时间控制在69个工作日以内，低于国家规定的120个工作日、省里规定的100个工作日时限。另外，政府类项目主流程控制在50个工作日以内，社会类项目主流程控制在45个工作日内，简易低风险项目不超过16个工作日，确保枣庄工程建设项目全流程审批时限全省最低。

减环节、减材料、减时限，枣庄将分散在有关部门独立审批的工程建设项目审批主流程事项，整合成立项目用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段，市行政审批服务局等3个部门牵头全程统一受理、并联审批、实时流转、跟踪督办、信息共享。

他们制订了统一的办事指南、申报表格，将112张申请表整合为每个阶段只填一张表单，明确各阶段并联或并行办理事项和办理时限，实现每个阶段3-10个事项并联在同一时限内完成。

据介绍，目前全市已纳入工程建设项目审批管理系统的77个项目全部实现网上受理、“亮灯”管理，超时预警。

枣庄将“部门审批需求导向”转变为“业主办理需求导向”，深挖工程建设项目审批中的交叉重复、方式不当、分散管理等“堵点”和“痛点”，查找审批时效低下的症结，将全市范围内工程建设项目审批流程划分为政府投资房屋建筑类项目、政府投资线性工程类项目、社会投资民用建筑类项目、社会投资工业类建筑项目、社会投资拿地即开工类项目和社

会投资简易低风险建筑类项目六大类。

一切围绕项目转，优化审批流程为项目落地保驾护航。枣庄对重点项目集中审批、特事特办、专人负责，根据项目类型实行容缺受理，已为28个项目优先办理立项手续，解决了项目“招商容易落地慢”的问题。

企业开办“一日办结”

7月1日，枣庄致晟企业管理咨询合伙企业委托代理人孙娟收到市行政审批服务局局长史学斌送的“大礼包”，该企业是枣庄实行新开办企业政府免费提供印章政策的第一个受益者。

这个“大礼包”里有企业营业执照，还有政府免费为新开办企业提供的一套四枚印章。孙娟告诉记者，现在办证不仅快了，而且服务更优。过去，如果公司刻制四枚印章需要六七百元，现在政府买单，一下子全省了。

史学斌告诉记者，企业开办速度是衡量营商环境建设的重要指标，企业开办涉及公安、税务、人民银行、开户银行等多个单位，需要

办理营业执照、公章刻制、涉税业务等多项手续，环节多、办理流程不清晰。市行政审批服务局按照“一窗受理·一次办好”改革要求，制订了企业开办“套餐定制·一日办结”攻坚方案，从优化政务服务平台建设、整合办理环节、减少申请材料等方面为切入点，创新解决路径，实施流程再造，将企业开办合并为营业执照申领、社保登记、医保登记、住房公积金登记和印章刻制、涉税办理2个环节，全程网办，1个工作日内办结。实现了新开办企业营业执照申领、社保登记、医保登记、住房公积金开户登记、印章刻制、涉税办理等相关信息一表填报，同步启动银行开户在线预约。

枣庄全面推行“一章审批”“一链办理”“一网通办”“一次办好”“一业一证”改革成效初显，形成了100项全链条办理主题清单，实现行政许可信用信息共享，企业开办“一日办结”，市级230项行政许可及关联事项下放至县级实施。

不动产登记不超3个工作日

不动产登记涉及千家万户，是市民最关心的事情，优化不动产登记便民服务也被列为今年枣庄市政府确定的20件惠民实事之一。

据市自然资源和规划局党组成员季冬勇介绍，经过努力，目前全市不动产登记已实现3个工作日办结目标。

今年1月，市自然资源和规划局调整了不动产登记流程，取消市级审核环节，由各区不动产登记大厅直接办理，由过去的2个层级压减到1个层级。同时，压减不动产登记办理时限，所有业务全部压减到3个工作日内，比省政府规定的时间减少2个工作日。

据介绍，目前，枣庄全市不动产登记实现了即时办结一批：不动产查封、解押、地址变更、更名变更、异议等一般登记业务；1日办结一批：非涉税抵押登记业务（不含需要税务部门转办的业务，不含在建工程抵押），涉及转移、抵押联办但已提前完成缴税的业务；3日内办结一批：除非公证继承的转移登记及政府统一组织的不动产登记之外的其他业务。



7月7日，高考开始。枣庄市公安局山亭分局成立护考服务小分队，针对可能出现的考生身份证遗失、赴考时间延误等意外情况，做好应急服务，确保考生如期参考。

创新政务服务“一次办好”新环境

山亭区“投资者之家”获点赞

“投资者之家”是山亭区行政审批服务局今年创新打造的便民利政务务服务新模式。通过一系列举措，争做机制创新者，以更大力度简政放权、流程再造，以“投资者之家”为依托，推行“一站式服务”“一对一精准个性化服务”、延时服务和预约服务，让“跑一次”成为上限，“不用跑”成为常态，实现企业和群众少跑腿、办事不求人；建立告知承诺服务制度和帮办代办服务制度，助推企业“有求必应、无需不扰、限时办结、结果评价”，让专业人办专业事，变“企业群

众办”为“政府办”，最大限度地提高群众办“一件事”的便捷化、专业化水平。该区坚持党建与业务深度融合，充分发挥机关党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，设立党员先锋示范岗，引领党员干部争当优质服务排头兵和主力军。坚持问题导向、目标导向、结果导向，聚焦企业和群众的痛点、堵点、难点，设立“找茬窗口”，试点开展政务服务“好差评”，请服务对象作出评价，倒逼落实服务承诺，建立健全“统一受

理、首接负责、分类处理、限时办结、过错问责”投诉处置运行机制，以更有力措施，深化“一窗受理·一次办好”改革，“只进一扇门”“最多跑一次”，全力打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境。“为了满足企业和群众的办事需求，我们将进一步完善这个平台，让数据多跑腿、群众少跑路，实现1+1>2的政策叠加效果。”山亭区行政审批服务局副局长孙兴伟说。

滕州党员“淬火提质”在行动

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 徐琦 邓宏艳 邢广灿

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定……”在庄严而洪亮的宣誓声中，滕州市鲍沟镇党委委员孙靖同志领誓，镇凤班全体党员一起重温入党誓词。这是鲍沟镇党员淬火系列课堂凤班上的生动一幕，也是滕州市实施共产党员“淬火提质”行动的一个缩影。

7月7日，滕州市委常委、组织部长高鹏告诉记者，今年以来，市委部署实施共产党员“淬火提质”行动，加强党员思想淬炼、政治历练、实践锻炼，全面提升党员党性修养，锻造过硬党员队伍。

筑牢“淬火”阵地

一个个淬火阵地，一面面党旗红。滕州市组织市属各党（工）委，按照全市统一部署，坚持节俭实用原则，充分利用腾退办公用房、党员政治生活馆、党群服务中心以及乡村振兴基地、新时代文明实践中心等资源，按照有场所、有牌子、有人员、有计划、有制度的“五有”标准，对党员教育培训资源

进行整合、改造和提升，打造了一批特色鲜明、功能完备的共产党员“淬火提质”基地。东郭镇构筑以镇大礼堂为主体，以滕云希望小学、上黄庄村为依托的“一体两翼”淬火阵地。龙阳镇乡村振兴干部培训基地、官桥镇倪楼村党群活动中心、西岗镇东王庄村乡村振兴教育基地、北辛街道育才社区研习所、张庄镇大庄村乡村振兴干部学院……

阵地筑牢，党旗飘红，为党员就近接受培训提供了便利条件。“以前我们党员参加教育培训都得去街道，现在‘淬火’课堂都开到自家楼下的研习所了，这样的‘淬火’，我们很欢迎！”北辛街道育才社区党员黄飞参加完“淬火”培训后，感触颇深。

丰富“淬火”课程

“除了淘宝、京东、拼多多等互联网销售平台，我们电商还要紧跟风口潮流。”市电子商务公共服务中心讲师李海鑫正在龙阳镇第二期“淬火班”作电商培训，“像快手、抖音等短视频分享平台，也可以成为我们直播带货的新兴渠道。”“让干过的人讲干成的事，让干成的事教育想干事的人。”市委组织部组织室负责同志

表示，“这也是当初我们设计‘5+X’课程的初衷”。“5”，即政治理论教育和政治训练、党章党规党纪教育、党的宗旨和革命传统教育、形势政策教育、知识技能教育等5个模块，细分为意识形态、党史新中国史、“十强”产业、现代农业发展等28个具体方向。“X”，即基层党建、乡村振兴、城市社区治理等领域特色突出、具有推广价值的基层鲜活案例，形成务实管用、特色突出的课程体系。

如果说课程体系是淬火的铜炉，那么师资就是炉中的薪柴。薪柴好，炉火才会旺。按照精准衔接课程原则，将领导干部、专家学者、党校教师、一线代表和先模人物、基层党务工作者等资源全部纳入师资范围，每门课程精选1-2名主讲教师，目前师资资源库已达72人。“老师讲得好、讲得透、听得懂，正好解决了我的难题。”龙阳镇从条村党员、骏骥薯业专业合作社社员李玉生说。

活化“淬火”形式

“没有共产党就没有新中国……”在齐唱红歌中，龙阳镇“淬火班”第一期培训正式拉开帷幕。坚持“强党性”的主旨不变，把党性锤炼

贯穿共产党员“淬火提质”行动始终，大力推行重温一次入党誓词、聆听一次专题党课、诵读一段原著原文、学唱一首革命歌曲、观看一部红色影片、参加一次现场教学、进行一次党性体检等“十一个一”流程化培训模式，通过讲授式、模拟式、互动式、观摩式、体验式多种教学体验，在“淬火”中唤醒党员意识。

在教育主题和内容形式选取上，各基层党（工）委突出自身特色，加入创新元素，不断丰富“淬火”形式。龙泉街道党工委组织党员赴铁道游击队党性教育基地和官桥镇西王庄村、倪楼村开展现场教学，组织“对党说句心里话”活动，进行一次党性体检。羊庄镇党委组织28个支部的637名党员到“滕县抗日民主政府旧址纪念馆”“洪振海烈士纪念馆”开展红色教育，重温入党誓词，传承革命精神。

“参加这样的活动，我仿佛又回到了入党时的那一刻，回想起了入党时的革命激情和庄严承诺，内心充满了荣誉感和使命感。”一位刚参加完“淬火课堂”的农村老党员说。通过实施共产党员“淬火提质”行动，淬炼了党员党性修养，提升了党员综合素质。目前，滕州市共打造“淬火”阵地47处，开发“淬火”课程92门，开展“淬火”培训36期，培训党员、入党积极分子2000余人次。

中河台儿庄驳岸修缮 将再现古运河风貌

□ 记者 张环泽 通讯员 龙峰 时培京 报道

本报枣庄讯 7月2日，大运河中河台儿庄（月河）段驳岸修缮保护及安全护栏改造工程汇报会在台儿庄古城召开，曲阜市安怀堂文物工程设计有限公司等汇报了工程设计和施工方案，与会人员对工程施工技术措施、临水施工安全以及施工过程中不可预见的困难进行了讨论，提出了建设性意见。

据介绍，工程施工范围从台儿庄古城西门至小南门的月河北侧驳岸，包含五行、典当后、郁家駱家等15个码头以及西可风桥残存遗址，全长1300米。

大运河中河台儿庄（月河）段驳岸修缮保护及安全护栏改造工程，是国家重点文物保护项目，对于大运河遗产保护传承、展示利用，具有重大的社会价值、文化价值和历史见证价值。该工程将坚持“原结构、原形制、原材料、原工艺”的原则，保持驳岸的历史真实性，再现古运河古朴、自然的风貌。

临城街道“五新” 抓好乡村振兴

□ 记者 张环泽 通讯员 王振 李泽宇 报道

本报枣庄讯 今年以来，枣庄市薛城区临城街道着力在产业、人才、文化、生态、组织上求突破抓落实，乡村振兴呈现良好局面。

在产业振兴上有新突破。探索发展“乡村振兴+扶贫项目”模式，投入65万元建设路灯公共设施扶贫项目，覆盖、带动、提升贫困户62户126人。

在人才振兴上有新作为。开展乡村人才振兴一农技推广技术培训和科技扶贫助推农村经济发展培训，共培训100余人次，全面提升村民农技水平。

在文化振兴上有新气象。建设新时代文明实践分中心1处，文明实践站27个，实现村居覆盖率100%。临城街道现有志愿服务队8支，已开展文明实践志愿服务活动18次。

在生态振兴上有新成效。抓好农村“厕所革命”、农村生活垃圾治理、生活污水处理、做好“四好农村路”建设，已完成美丽庭院示范点创建750户。

在组织振兴上有新担当。发挥人才创新力，建立《农村在外人才回引台账》，优化提升村党组织书记素质。发挥党建引领力，完成对软弱涣散村党组织的第一轮集中整顿活动，各村“三务”公开上传率每月均达到100%。

邹坞镇帮扶贫困儿童 实现暑期“悦读”梦

□ 记者 张环泽 通讯员 李伟 报道

本报枣庄讯 刚结束期末考试，薛城区邹坞镇中心小学四年级学生孙依卓就领到了《一千零一夜》《中国民间故事》等7册五年级必读书，为即将到来的暑假增添了丰富的“悦读”内容。

7月3日上午，邹坞镇在新时代文明实践中心大讲堂内举行了“精准助学·扶志筑梦”星光赠书公益活动，向80名小学各年级贫困、留守儿童发放了由枣庄润兴商贸有限公司和枣庄星光爱心义工协会捐赠的全套必读书，帮助他们实现暑期“悦读”梦。

该镇还将在暑假期间利用好镇实践分中心书吧、各村农家书屋以及留守儿童活动室等阵地，规范开放管理，切实为孩子们提供一处安全愉悦的阅读场所。

峯城区中医院 免费送药上门

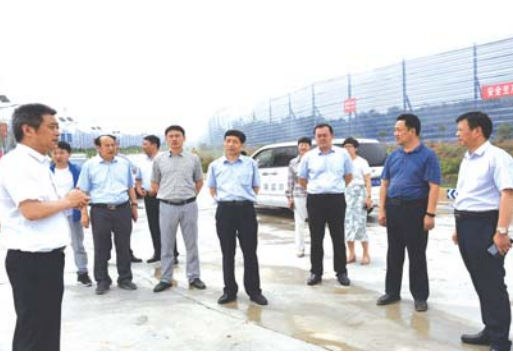
□ 通讯员 张孝良 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 近日，家住枣庄市峯城区峨山镇周关庄的李大爷，收到了区中医院煎制好的中药液。

李大爷上午在门诊就诊后，中药就送到了医院专门设立的煎药房，值班煎药师告诉李大爷：“您老人家吧，中药煎好后我们会通过快递送到您家。”

记者在医院煎药房看到，值班室柜台上摆满了配好的中草药；操作间里，10台电脑集中控制的中药“煎药机”正在按设定时间、水量煎制中药；煎好的药液顺着管道流入不锈钢罐体，被“均分包装机”定量装袋，真空包装后等待配送。

药剂科主任朱建美说，医院专门开设了中药煎药室，购置先进的中药煎药设备，除为住院患者煎中药、急煎药外，还在全市率先为院外患者提供代煎、代煎药、免费送药上门等全流程服务。



近日，枣庄市山亭区政协组织委员到企业视察，了解生态环境保护存在问题。图为委员们在山东连振山环保建材有限公司视察，了解矿山雾化式防扬尘治理情况。