



人行济南分行与省残联建立金融消费权益保护合作机制

开通残疾人金融维权“直通车”

□记者 王琛 报道

本报济南讯 6月29日,山东省残疾人金融消费权益维权“直通车”合作备忘录签约仪式在济南举行。签约仪式上,人民银行济南分行党委委员、工会主席王珏,山东省残联党组成员、副理事长冯雷共同签署了《山东省残疾人金融消费权益维权“直通车”合作备忘录》。今后,人民银行济南分行与山东省残疾人联合会将正式建立金融消费权益保护合作机制。

记者了解到,合作备忘录签署之后,人民银行济南分行和山东省残联将依托人民银行12363金融消费权益维权热线和山东省12385残疾人维权热线,开通残疾人金融消费权益维权“直通车”,以搭建更加方便快捷、畅通、高效的金融消费维权通道,确保投诉事项“件件有回音,事事有答复”;依法公正调解残疾人金融消费投诉纠纷,对于参与纠纷调解有困难的残疾人,实行“三上门”:即上门受理、上门调解、上门回访,确保

残疾人金融消费者参与纠纷调解“零门槛”“零距离”;共同研究了解残疾人金融服务的供需现状,推动完善我省残疾人普惠金融服务和保障体系;共同推动残疾人金融知识普及宣传工作,提高残疾人群体的金融知识素养和风险防范意识。

“我省共有570万残疾人,涉及1700多万家庭人口,是一个数量众多、特性突出、特别需要帮助的群体。”冯雷表示,本次合作备忘录的签署,对于推动建立健

全多元化、多层次的残疾人普惠金融体系,提升残疾人参与金融活动的风险识别能力、自我保护意识,维护残疾人金融消费者合法权益都将产生积极意义。

王珏说,合作备忘录的签署标志着人民银行济南分行与省残联之间全方位的残疾人金融消费权益保护协作机制的正式建立,意味着双方在金融消费维权共治、投诉咨询信息共享、金融知识普及宣传合作等方面步入了新常态。

山东国寿财险党员到沂蒙革命老区接受党性教育

□记者 王典 通讯员 在敏 广勋 报道

本报济南讯 “七一”前夕,中国人寿财险山东省分公司(下称“山东国寿财险”)组织本部党员前往沂蒙革命老区,开展“践初心 担使命”党性教育活动。山东国寿财险党委书记赵卫舟带领50多名党员先后来到孟良崮战役纪念馆、红嫂纪念馆、沂蒙山小调诞生地及大青山党性教育基地,现场接受党性教育。

一件件历史实物,一张张战役照片,一个个感人故事,把大家带到了战火纷飞的革命岁月。在孟良崮战役纪念馆和战争遗址,全体党员瞻仰革命烈士陵园,向革命先烈敬献花圈、重温入党誓词;在红嫂纪念馆,深刻体会“水乳交融 生死与共”的大爱革命情怀;在沂蒙山小调诞生地,全体党员齐声高唱沂蒙山小调,在宛转悠扬的曲调中回顾沂蒙山深处那段峥嵘激荡的岁月;在大青山党性教育基地,共同追忆逝去的战火硝烟,感受撼人心魄的战争场景。

通过教育活动,山东国寿财险党员干部在思想上受到了震撼,心灵上得到了洗礼。纷纷表示将自觉以革命先辈为榜样,加强党性修养,弘扬优良革命传统,在内心深处筑牢党的初心和使命,把沂蒙精神贯穿到本职工作,为健全社会保障体系充分发挥好金融央企的使命与担当。

浦发银行济南分行组织参观济南战役纪念馆

□记者 王典 报道

本报济南讯 6月29日,浦发银行济南分行党委领导班子、济南同城各支行党支部书记,一起参观济南战役纪念馆,向无名烈士敬献鲜花,缅怀革命先烈,传承红色基因,重温入党誓词,接受党性教育。

济南战役是人民解放军夺取坚固设防、重兵守备的大城市的典型战例,在解放战争史上写下了浓墨重彩的一页。万众一心、团结奋战、英勇顽强、敢于胜利的济南战役精神,深深打动了在场的每一位党员干部。他们在思想上接受了一次深刻的爱国主义和革命传统教育,纷纷表示,要继承和弘扬革命优良传统,不忘初心、牢记使命,充分发挥党员的先锋模范作用,为分行高质量可持续发展贡献力量。

建行新泰一支行堵截一起电信诈骗案件

□记者 王琛 报道

本报新泰讯 近日,建行新泰支行向阳支行力保客户资金安全,成功堵截了一起电信诈骗案件。

6月20日中午,向阳支行网点来了一对90后年轻夫妇,其中吴女士神色慌张连喊大堂经理:“同志快点,我的钱没了。”大堂经理伊雪立即走上前询问原因,客户说刚才收到一条银行短信,内容显示银行卡里的20多万元已转出卡,余额为“0”了,但自己并没操作。伊雪立即通过智慧柜员机进行查询,发现客户活期资金转入银行卡三个月的定期存款中。

经细问后得知,上述客户家中刚买一辆新轿车,在此之前接过声称是汽车售后客服人员的电话,要客户提供一银行卡号进行购车返利,客户就提供了银行卡号,随后就收到建行卡账户全部钱转出、余额为零的短信,马上就跑网点来了。正在此时,客户手机收到一条陌生号码短信,“我想核实一下你账户的状态,收到验证码请回复”,伊雪看到客户短信后确认是电信诈骗,连忙为客户通过智慧柜员机再次查询账户信息,确认资金被转入本人银行卡中定期三个月存款,诈骗分子还未得逞,立即引导客户进行银行卡挂失止付,并提醒客户修改密码、妥善保管个人信息。

邮储银行济南市分行组织开展基层党务档案会审工作

为进一步推进“强基固本”质量提升工程建设,推动基层党组织建设提质增效,提升基层党组织的凝聚力和战斗力,近日,邮储银行济南市分行组织开展了党务档案会审工作。全辖各党支部均参与其中,整个会审在严肃认真的氛围中开展,取得良好效果。

各党支部本着“对照标准、查找不足、相互交流、共同提高”的原则积极参与,对照664标准和基层党组织40项达标标准创新地开展党建工作,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。通过会审,共发现共性问题3个、个性问题14个。下一步,邮储银行济南市分行将持续跟踪问效,确保会审中发现的问题整改到位,为下半年党建工作有序开展及基层党支部创先争优打下坚实基础。

邮储银行济南市章丘支行发放章丘区首笔退役军人创业贷款

为切实做好退役军人服务工作,更好履行社会责任,邮储银行济南市章丘支行主动与退役军人事务局沟通,理顺业务流程,成功发放章丘区首笔退役军人创业贷款10万元。

据悉,这位退役军人在章丘维华广场创业,受新冠肺炎疫情影响,经营出现困难。该行了解客户实际情况后,向客户介绍了退役军人创业贷款。由于这是新开办的业务,对客户和银行来说具体操作流程和所需资料都不熟悉,加之客户户籍是槐荫区的,所需资料更多一些。为解客户燃眉之急,尽快实现放款,该行主动邀请退役军人事务局工作人员到客户经营场所实地考察,并在规章制度允许的情况下为客户提供方便,顺利为客户成功发放了贷款。

邮储银行济南市分行开展纪检监察培训活动

为进一步提升纪检监察队伍素质能力,近日,邮储银行济南市分行组织开展了纪检监察培训活动,纪委办公室全体成员、全行纪检委员及纪检监察工作人员共24人参加。

本次培训活动坚持“三个围绕”,紧盯重点事项,确保活动取得实效。一是围绕重点工作讲业务,深化纪检监察工作人员对信访工作、监督检查工作的认识,不断提升业务能力。二是围绕重要会议精神讲政治,通过对“三项改革”及“深入学习贯彻十九届中央纪委四次全会精神”培训讲义的学习,进一步提升参训人员的理论素养与政治站位。三是围绕重点人员讲责任,持续传导压力,督导纪检委员履职尽责,不断推动纪检监察工作取得新成效。

民生银行济南分行党建引领促发展 金融助力惠民生

党建强则事业兴。作为扎根并深耕济南的重要金融力量,近年来,民生银行济南分行将党建引领作用融入分行转型发展全过程和业务发展的各个领域,努力践行“为民而生,与民共生”的初心和使命,持续服务实体经济、倾力实施普惠金融,实现了党建与经营发展的相融互促、同频共振,助推全行高质量发展。

党建引领 助推高质量发展

党建抓得好,企业才有凝聚力,发展才有新动力。“党建领航工程”是民生银行济南分行党建活动的一大亮点。

为充分发挥党建工作的引领作用,使党的先进思想、先进理论、先进经验成为指引全行发展的“领航灯”,围绕“夯实基础、提高水平、培育亮点、突破难点”的党建工作思路,2019年,民生银行济南分行党委启动了“党建领航工程”。该工程从五个方面来推进党建工作,分别是领航理论学习,加强思想建设;领航组织建设,严肃党内生活;领航制度建设,打造党建文化;领航廉政建设,塑造优良作风;领航党建宣传,传播党的声音。

据了解,民生银行济南分行党委丰富学

习形式,抓实学思践悟,坚持学原文、读原著、悟原理,去年以来累计开展19次中心组学习,同时不断丰富中心组学习方式和学习载体,积极开展联建互学、实地参观学习等,推动学思践悟相结合。结合党的十九届四中全会精神,区块链发展热点问题,突出政治属性,精选学习内容。民生银行济南分行目前共有50多个基层党支部,在济南分行党委的带领下,各基层党支部制订学习计划,以专题党课、专题讲读、典型教育等形式切实加强党员干部员工教育培训,用党章党规规范行为,用党的理论武装头脑,指导实践,推动工作。

为进一步加强党建工作,切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用,民生银行济南分行积极探索党建工作路径,创新考核方法,制定了《中国民生银行济南分行党支部考核评价表》等一系列管理文件,上线党建工作统计系统和立体化的党建信息报送体系,建立基层党建工作突击检查和现场检查相结合的督导机制,一级抓一级,层层抓落实,强化考核结果运用,压实主体责任,形成齐抓共管、主体明晰、责任明确、有机衔接的党建工作机制。

民生银行济南分行注重开展有特色的党建工作,不断丰富党员活动。去年以来,该

行先后开展了“纪念五四运动100周年”、参观新中国成立70周年大型成就展、新发展党员专题培训、意识形态专题讲座、“爱国旗、护国旗”主题宣传教育、观看《榜样4》《穿透》等一系列活动。民生银行济南分行还积极引导基层党组织“走出去”,各党支部自去年以来累计开展31次党员实地教育活动,为党员干部精神“加油”。

抗击疫情 彰显社会责任

本次新冠肺炎疫情来势凶猛,同舟共济、众志成城抗击疫情体现出民生银行济南分行的责任与担当。

面对疫情,民生银行济南分行党委迅速行动,成立了由党委书记、行长徐文华任组长的疫情防控工作领导小组,在行内系统中开辟了“人脑人心·党建加油站”专栏,深入学习贯彻习近平总书记对新冠肺炎疫情防控工作的重要讲话、指示精神,认真落实党中央决策部署以及省、市工作要求,安排部署全行疫情防控工作。

思想的武装更要落实到实际行动中去。面对疫情,民生银行济南分行党委向全行900多名党员发出了《关于做好近期疫情防控相关工作的通知》,引导各级党组织和党

科技赋能金融创新 齐鲁银行持续推动数字化转型

围绕“打造具有竞争力的精品区域银行,成为中小企业、城乡居民和驱动本地经济的首选银行”的战略愿景,近年来齐鲁银行持续推动金融创新,将科技赋能作为创新发展重要驱动力,加速布局全行数字生态。

业务线上化 全面开启“非接触式服务”模式

该行践行以数字化提升客户体验的理念,疫情期间积极倡导“非接触式服务”,避免人员频繁往返银行机构。充分利用移动互联网技术、生物识别技术,打造了包网上银行、手机银行、直销银行、三方APP、微信小程序等多渠道在内的全方位线上服务能力;构建了市房贷、无忧贷、税融e贷等数十款小微线上贷款产品,实现了担保方式灵活搭配,贷款期限自由选择,最大程度上满足不同层次小微客户的融资需求;实施并上线了以齐鲁云“会客室”和“迎客厅”为核心的“一室一厅”项目,打造聚合式营销宣传平台,实现全员营销、非接触式营销;全面推出LPR合同线上签约功能。通过人脸识别和OCR身份信息采集技术,实现客户身份识别认证,利用电子签名和三方存证技

服务场景化 竭力打造智慧民生

该行坚持“做市民身边的银行”初心,立足经营区域,与城市发展共振,与市民生活共情,融服务于场景,以“账户+支付”为支撑,积极拓展“互联网+场景”应用合作,在交通出行、政务、教育、医疗等多个领域,开展“智慧场景”服务合作。医疗方面,围绕患者难点、痛点开发“掌上医院”,实现预约挂号、排队叫号、看报告单、自助缴费、分诊叫号手机端一站式办理,同时与百灵健康网合作线上医疗健康平台,为客户提供智慧医疗服务;教育方面,搭建的全校园缴费云平台覆盖从幼儿园到高校等150余所教育培训机构,极大地提升了学校工作效率及师生服务体验;交通方面,作为济南地铁APP票务支付清算唯一合作机构的地铁正式售票运行,“场景+服务”更趋完善;政银合作方面,与山东省总工会合

作推出“齐鲁工惠”APP,打造了一体化智慧工会会员服务平台。

系统平台化 实现金融服务的定制化

通过打造一系列平台化系统,实现金融服务的定制化和敏捷交付。该行努力建设具有自身特色的交易银行,建设了线上供应链金融、现金管理、资产池、电商通、银商通等系统,推出了“银企家园”公司金融服务平台。同时为了应对疫情,确保外贸企业融资进出口报关数据的真实性,齐鲁银行搭建了基于联盟链的区块链平台,为中小外贸企业充分增信,缓解其融资难题,有效优化了外贸营商环境。在零售业务方面,推出了零售资产集中作业平台和齐鲁普惠金融微平台。搭建基于大数据的企业级风控平台,实现智能化风险管理;搭建金融开放平台,将银行服务实现标准化、平台化输出。

管理数据化 实现智慧经营决策

该行持续深化大数据应用,不断挖掘数据资产价值,通过运用大数据分析技术和机器学

笃定力行 解读新华保险临沂中支跨越式发展的密码

□李士庆 陈清

蒙山高,沂水长,沂蒙山区好地方。蜿蜒的沂河,奔腾的河水负载着这片红色土地对未来的无限希冀与憧憬,山水间蕴藏自然法则,也蕴藏着发展密码。

“红火火的商业照亮批发城,红艳艳的旅游引来众游客,红彤彤的民生乐了老百姓,红亮亮的新华保险全市响亮……”新华保险临沂市分公司(以下简称临沂中支)总经理王好光自豪地说,“3年来临沂中文业务发展在当地市场份额及排名一直稳步提升,市场份额由2.69%提升至3.62%,市场排名由第12名提升至第5名;年保费收入由4.38亿元提升至6.55亿元,累计增长近50%;新单业务由1.17亿元提升至1.63亿元,贡献率持续稳步增长。”

“红色”熔炉 淬炼“沂蒙铁军”担当

诞生于“水乳交融、生死与共”沂蒙精神的诞生地,临沂中支在沂蒙精神的熏陶下也淬炼出一支铁军队伍——临沂本部。他们吃苦耐劳,勇往直前,永不屈服,无私奉献,是人力、业务发展的“排头兵”。截至5月31日,在册人力1261人,下设4个分区,20个营业部,价值保费累计达成557.8万元,合格人力2275人,年度新增267人。

伟大的精神引领和激励伟大的事业。临

沂中支第一个总监曹长红带领着临沂中支最大的团队,在册586人,服务个人客户1000余名;陈洪起总监多次获得山东分公司服务明星称号,服务个人客户1000余人。他们用自己对工作的激情、对待客户的真诚和对待生活的热情,深刻诠释了新时代沂蒙精神的深刻内涵。

这两天,“微信自助理赔”被在临沂商贸城做生意的吉林省梅河口市人曲先生津津乐道。原因是基于新华保险全国通赔,2020年4月21日曲先生通过新华保险微信公众号为其女儿自助申请理赔,临沂中支第一时间受理,当天处理完毕并实时到账1800元理赔款。

事实上,“微信自助理赔”并非新事物。站稳“互联网+”风口,临沂中支理赔服务已呈现出蓬勃的燎原之势,开展“移动签收”“住院慰问”“理赔暖冬行动”“理赔进职场”“重疾慰问回访”等活动,截至5月31日,临沂中支累计赔付保单3405件,赔付1815万元。

据介绍,微信自助理赔是新华保险2019年推出的全新理赔模式,客户在家通过微信就可以申请理赔,节省了客户到公司递交理赔申请的时间,提升了客户理赔体验。

做规范典范中支,稳定业务品质,严守风险底线,是临沂中支推动高质量发展遵循的重要理念。以客户服务为抓手,笃定力行

组织开展客户信息真实性清理、贷款清催提醒等活动。截至5月31日,已经清理200余名客户保单,提醒5235名客户尽快办理贷款清偿业务,为客户减少不必要的利息损失;共受理消费者投诉402件,案件量较去年同期下降5.56%。

五高团队 夯实“服务沂蒙”基础

人才是发展的核心因素已成为保险业共识。在总公司“二次腾飞”战略和山东分公司“313”战略指导下,临沂中支三年规划也应运而生,即“一万人、十个亿、跻身市场前五”。队伍发展方面,要从高速发展到高质量发展,注重核心人力垂直成长,向“高素质、高服务水平、高专业能力、高绩效、高幸福指数”五高团队迈进;业务发展方面,在总公司“资产负债双轮驱动,规模价值全面提升”经营战略下,从围绕队伍抓业务发展入手,围绕客户需求抓产品销售,实现量的突破到价值突破,规模价值全面提升。

动真格、下大功夫,成为不少媒体对保险人力育成一致的点评热词。

临沂中支在这场人才育成中的超常规做法,蕴含着诸多“发展密码”。从认识层面看,人才是发展的核心因素已成为保险业共识;从发展战略层面看,注重核心人力垂直成长是为未来储备发展的动力和引领力量;