伴随济泰高速建设、济枣高铁定线，泰安融入省会经济圈的红利初现

一条“圈”内路 带火文旅业

聚焦三大经济圈
省会经济圈一体化

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 桑运昌

6月28日晚，随着海螺峪隧道右线最后一声炮响，济泰高速公路全线最后一座隧道实现双洞贯通。这标志着济泰高速公路济南段实现双幅贯通。项目建成后，将实现与济南市二环东路快速路、济南绕城高速联网，济南到泰安可实现半个小时抵达。

济泰高速为泰安带来的，除了对接省会经济圈交通上的便利，还是加强与省会经济圈内城市文化旅游资源融合的重要载体。济泰高速串联泰山等多个风景区，为济南至泰安旅游景区新增一条对外连接通道。因沿途风景秀美，济泰高速被誉为山东省“最美高速”。

对省会济南的市民来说，到泰安走走逛逛，今后也将和到南部山区游玩一样便捷。6月25日，济南市文化和旅游局官方微信公众号刊发了一篇名为《50min车程泰安游系列活动精彩来袭》的旅游信息。文章详细介绍了端午假期泰安各大旅游景点的优惠举措，迅速引来不少济南市民围观。

《山东省人民政府关于加快省会经济圈一体化发展的指导意见》中明确提出，推动省会经济圈内产业协同融合发展，优化产业生态。其中，泰安市重点发展建材新材料、精品旅游等产业集群。

在泰安市文旅局党组书记侯卫国看来，省会经济圈内，文旅合作大有可为，尤其是济泰高速和即将开建的济枣高铁，把济泰两地的空间距离进一步拉近，对未来两地的文化旅游合作起到巨大推动作用。

对于省会经济圈所带来的发展红利，侯卫国认为，当下泰安亟须做好的是抓住项目这个牛鼻子，大力推进文化旅游产业提档升级。

在泰城东部，一座占地面积4万平方米，总投资6亿元的泰山冰雪文体中心正拔地而起。项目拥有5个世界先进的以气承式气膜结构为主体的冰雪馆群，将打造奥林匹克赛会级别的滑雪场、滑冰场。

“我们力争成为2022年冬奥会的候选基地、训练基地。”泰山花样年华景区宣传策划主任黄童介绍说，这是近年来该景区投资最大的一个项目。

花样年华景区过去以参观、科普、采摘为主，与之相配套的体验娱乐性项目较少，这几年也一直在寻找合适的时机新上一些配套项目。

伴随济泰高速建设、济枣高铁定线，他们看到了商机，“我们距离两条线的车程都不超过10分钟，游客下站便是景区。”黄童说，现在他们正积极申报国家5A级景区。

据了解，除了花样年华的冰雪中心，济泰沿线在建的旅游项目还有总规划占地面积7958亩的泰山佑·国际生态旅游度假区和总投资300亿元的泰山山高·康乐谷项目。

无独有偶，同样具有交通区位优势的泰山西湖景区，今年五一已面向游人开放。该景区位于泰城西部，总占地10.5平方公里，与高铁泰安站、泰安西高速口毗邻，游客下站坐车到景区仅用10分钟。目前，项目一期工程已经完成。景区现拥有亚洲最大的音乐喷泉，水柱最高喷射高度可达200米，是世界上单喷高度最高的喷泉之一，已成为游客们的网红打卡地。

“现在我们平均的日接待游客量为3万余人，高峰时可达6万。”泰山西湖景区负责人孙继荣说，一般济南、淄博等地游客居多，他们大都组团而来，“前不久，我们一天接待了58辆旅游大巴车。”

乘着省会经济圈的东风，2020年，泰安在建、签约重点文旅项目62个，截至目前，完成投资36.09亿元。下一步，泰安还将与济南、曲阜联动，探索建立旅游投融资与企业合作平台，策划实施一批重大文旅项目，做强“平安泰山”文化旅游目的地品牌。

按照省会经济圈一体化相关规划，泰安市在交通建设上，除了济泰高速、济枣高铁等备受关注的项目，还将进一步推进泰安港建设，不断提升京杭大运河通航能力，与济南等地一道研究谋划黄河以北段复航工程。同时，强化生态环境共保联治，与济南、淄博等市一道协同保护大泰山，打造经济圈“绿肺”。

泰安大力发展文旅产业，吸引游客。图为泰安老街到了晚上人流如织。（□记者 姜言明 刘涛 报道）

我省首家网络纠纷人民调解委员会揭牌

◆打破地域限制，引入『外脑』做调解员 ◆全国首创新阶层+网络纠纷多元化解模式

□记者 薄克国 报道

本报青岛6月29日讯 在青岛，化解网络纠纷，可以通过人民调解这一渠道了。6月29日，青岛市北区网络纠纷人民调解委员会揭牌成立，落户于市北区新的社会阶层代表人士联合会办公室。据悉，这是我省首家以新的社会阶层代表人士为班底，以调解网络纠纷为工作内容的专业性人民调解组织。

近年来，随着网民数量、网络化生存、生产、经营的发展，各种纠纷的矛盾主体、载体、表现形式都呈现出网络化的特点。

市北区新的社会阶层代表人士联合会会长刘静轩介绍，从前期调研情况看，涉及网络的纠纷增长是暴发式的，“我们在走访青岛中院知识产权庭时获得了这样的数据，作为中级法院的业务庭，一年就能接到近两千件一审知产案件，法官人均一年办理案件超两百件，其中很大一部分都有涉网元素，而这仅仅是知识产权侵权这一个领域的。”

青岛市自媒体联盟秘书长姚冲介绍，随着自媒体的快速发展，这几年经常出现自媒体被告、被投诉、被侵权的纠纷事件。“最近有一家图片公司，还起诉很多青岛本地自媒体，引起了不小波澜。”

市北区司法局局长冯书盛说，网络纠纷诉讼案件呈现出多元化的特点，涉及到知识产权侵权纠纷、人身权利纠纷、名誉权纠纷、网络购物消费纠纷各个领域。随着“网络虚拟财产权”被《民法典》明确立法规定为一项基本民事权利，未来这一块的纠纷也会越来越多。

据统计，网络纠纷呈现出小额、跨区域、专业性强等诸多有别于其他纠纷的特点。很多网络纠纷其实颇多都是因为赌了一口气，市北区网络纠纷人民调解委员会调解员刘乔乔律师说：“纵观整个青岛乃至山东，目前没有一家针对网络纠纷的专业性调解机构。”

“根据有关文件要求，今年青岛市民政局、青岛市司法局将在青岛市的各级社会组织中推广设立人民调解委员会作为一项重点工作来推进，而为落实市北区委党建引领基层治理总体部署要求，将网络人士统战工作与新的社会阶层代表人士参与多元化解矛盾纠纷相结合，我们萌发了以市北区新联会的代表人士为班底，设立网络纠纷调解委员会的想法。”青岛市委统战部六处处长陈丽莉说。

市北区在新的社会阶层统战组织中，设立网络纠纷调解组织的做法，是全国网络人士统战工作的首创。

市北网络纠纷人调委集合了包括律师、版权专家、网络从业者、社会组织从业者、网络消费流通领域专家、心理专家等各方面的人才，调解范围涵盖知识产权纠纷、人身权利纠纷、名誉权纠纷、网络消费纠纷等各个与网络相关的领域。为了顺应网络的特点和发展规律，市北区网络纠纷调解委员会还打破了地域限制，将快手平台的调解员作为外脑，引入了调委会。

市北区网络纠纷人民调解委员会有关负责人介绍，遇到有网络纠纷需要调解的情况，纠纷双方可以一起向调解委员会提出调解申请，由专业调解员介入双方纠纷，依法达成调解协议；还可以向法院申请司法确认，形成有执行力的调解文书，大大减少维权成本和维权时间。

市北区法院副院长陈宝传表示，市北区法院还将把市北区网络纠纷人民调解委员会纳入法院的诉前调解平台。在双方自愿的基础上，通过让网络纠纷调解先行，提高纠纷解决效率，有效地节约并利用司法审判资源。

揭牌仪式后，市北区网络纠纷调解委员会还与青岛市自媒体联盟进行签约仪式，双方将在多元化解纠纷体系建立和对自媒体从业者进行普法、守法宣传工作中，展开全方位的合作。

■**编者按** 民生无小事，件件连民心。能不能把民生实事落到实处，事关人民群众的切身利益，检验干部的为民情怀、宗旨意识和工作作风。

请看汶上县设立医保服务站，将8项医保业务窗口前置到医院，让群众“就近办、一次办”；高唐县创新建立“市民热线领导回访长效机制”，解决民生投诉中工作不到位、沟通效率不高或相互推诿、敷衍塞责、回避矛盾等问题。

汶上县在全省率先设立医保服务站，将8项医保业务窗口前置到医院

原来两地跑半天 现在原地即刻办

微观山东

□ 本报记者 王浩奇
本报通讯员 胡克潜 张明

“救护车刚走不到半小时，这边医保转外就医备案就办好了，啥事都不耽误！”近日，来给转院到省立医院的弟媳办理手续的汶上市民杨倩，就在县人民医院医保服务站窗口，拿到了基本医疗保险转诊转院备案表，“没有它少报销10%哩！”

同样是转院，去年，患有肿瘤的表姑父需要到市外医院放疗，杨倩忙着先找医生领表签字，然后再去医院医保办盖章，接着再去医管中心备案，跑了整整一上午。“那边病人等着我去照顾，这边还得来回跑，急得我满头冒汗！”她说，“这回连医院门都没出，两三分钟就拿到了转院表，没想到办得这么利索！”

让杨倩由衷感叹“利索”的，是汶上县在全省率先设立的医保服务站。今年3月，汶上县探索在医疗机构设立医保服务站，下放办事权限，前移服务窗口，实现医保服务“一站式”办理。

4月30日，汶上县选取汶上县人民医院、汶上县中医院等5家定点医疗机构作为试点，将转外就医备案、门诊慢性病申办、谈判药品用药申报、职工生育津贴申报等8项高频民生事项的办理权限下放到医保服务站。服务站在医保局指导下办理业务，配备1-5名具有医保工作经验且经过严格培训的人员，并统一安装医保业务平台系统，设置医保系统操作权限。

“医保服务站就是一个‘微型医保中心’，设立在服务群众的第一线，让数据多跑路，群众少跑腿。”汶上县医疗保障局副局长王飞介绍，这次下放的8项事项，平常全县月平均办理量高达1880件，原来需要参保群众多次往返医院和医管中心窗口才能办下来。

为了更加方便群众了解个人医保情况，医保服务站还配置了医保个人账户查询、医保缴费信息查询权限，参保人在医院就医过程中，就能随时了解医保政策和医保业务办理流程。

得益于此，前不久，汶上县郭仓镇李官集村村民杨恩亮的妻子足不出户就领到了一笔生育津贴。6月1日上午，杨恩亮正带妻子在汶上县中医院产后复查。他告诉记者，在为妻子产后办理出院手续时，他在医院医保服务站了解到，可以为妻子申领一笔生育津贴的政策。随后，他直接将所需材料交到了医保服务站窗口。没想到大约10天后，妻子的银行账户上就收到了1万多元的生育津贴。杨恩亮高兴地说：“不仅方便了解医保政策，还一趟没跑就得到了生育津贴，没用我们操心，医保站帮我们把所有事都办了。”

“我们服务的群体要么是患者要么是患者家属，他们往往刚在生理或心理上经受了创伤或疲惫，更需要简单便捷的办事服务，设立医保服务站就是要把贴心服务送到群众跟前。”汶上县医疗保障局局长郭德志说。他们还通过打造“1+5+15”和“一个中心两条主线”三级服务体系，构建起覆盖县、乡、村三级的组织架构，将医保业务逐级分流，让群众“就近办、一次办”。

在今年5月的济宁市群众满意度调查中，汶上县医疗保险群众满意度由去年同期的第六名跃升至第二名。

高唐县创新建立“市民热线领导回访长效机制”

现场电话回访 检验“接诉即办”

□记 者 孙亚飞
通讯员 朱桂林 范艳红 报道

本报聊城讯 “请问您是李先生吗？这里是高唐县市民热线，现在对您做个回访。”6月19日，高唐县委常委、副县长王清水以12345话务员的身份，对市民李先生反映的渣土车噪音问题进行回访。电话那头，李先生对县综合行政执法局工作人员的处理结果表示满意。“谢谢您对我们工作的监督，有事情再打电话。”

当天，同样以12345话务员的身份进行回访的，还有高唐县人大代表赵志新、鱼邱湖街道党委书记陆山以及县住建局局长周忠安。四人详细了解了部门工作人员办事效率如何，是否接诉即办，并在规定时限内办结；部门工作人员服务态度如何，是否存在态度生硬、相互推诿、回避矛盾、敷衍塞责的行为等情况。

陆山告诉记者，通过与来电人的沟通，大家充分了解了群众诉求事项处理落实情况。他们还对群众反映的问题进行了认真梳理归纳，对存在的热点难点问题及交办难题压实部门责任，尽快解决市民诉求，真正达到“真心倾听民意、提升改进工作、服务人民群众”的良好效果。

“县级领导参与到电话回访活动中，深入群众摸民意抓实情，进一步促进了全县各级干部转变工作作风，加快了基层群众矛盾纠纷化解，构建起了党委、政府联系服务群众的新模式。”高唐县12345市民热线服务中心副主任王鹏介绍，高唐县创新建立“12345市民热线领导回访长效机制”，实现了县级领导干部、责任部门和镇街“一把手”“两代表一委员”热线回访全覆盖。如今，高唐36名县级领导每周五轮流到县市民热线服务中心就近期市民拨打12345热线反映的问题，现场进行电话回访，检验“接诉即办”工作成效，倾听市民意见建议，关注民生热点难点，准确把握民意，汲取民智，助力县委、县政府科学民主决策。

同时，深入了解所分管部门是否存在工作不到位、沟通效率不高或相互推诿、敷衍塞责、回避矛盾等问题，回访活动结束后，现场召开相关部门调度会，对存在的交办难题压实部门责任，对回访暴露出的问题，立即研究解决方案，确保及时整改到位。截至目前，已有6名县级领导参与热线回访，回访市民热线问题42件，其中有效回访40件；现场召开4次分管部门调度会，解决群众实际问题27件。

与此同时，高唐县要求60个县直部门和12个镇街“一把手”定期轮流到市民热线服务中心回访本部门（单位）职能范围的市民诉求事项，并将承办单位“一把手”参与回访活动列入县委全面从严治党和经济社会发展综合考核加分项。截至目前，已有9名责任部门“一把手”回访市民热线63件，其中市民表示满意的52件。回访过程中，对17件市民新诉求现场“派单”。回访结束后，针对疑难问题，召开责任部门现场办公会5次，确保事项解决落实到位。

“我们会努力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，把12345市民热线打造成一条汇民智、解民忧、暖民心的热线。”王清水表示，高唐县还充分发挥了“两代表一委员”密切联系服务群众的作用，将市民热线热点、难点问题纳入人大视察、政协参政议政工作主渠道，以代表建议、政协提案的方式向县委、县政府建言献策，为县委、县政府科学决策提供了依据。截至目前，共有3名党代表、4名人大代表、3名政协委员回访市民热线69件，督促部门解决群众实际问题17件，提交议案建议3件。

东营至济南乘火车 缩减近一个小时

□记者 李广寅 报道

本报东营6月29日讯 6月29日，记者从东营市政府新闻办举行的新闻发布会获悉，6月30日起，东营火车站将新增济南至东营的Z9257/8次直达特快列车，将由现在的3小时缩短至2小时7分钟，缩短时长达53分钟。

根据行车安排，Z9257/8次直达特快列车于上午10:00由东营站始发，经停淄博站，中午12:07到达济南站；下午16:45由济南站发车，18:52到达东营站，全程票价32.5元。该车次将于每周三在济南停运检修，提醒广大市民提前安排出行方式。（因为7月1日恰逢周三，故济南至东营直达列车实际为6月30日由济南开往东营，7月1日返回济南后停运检修。）

对于原济南至东营5001/4次普快列车调整情况方面，现有济南—东营—陵城5001/4次普快列车将继续保留，并升级为K8295/8次快速列车，东营—济南运行时间缩短至2小时47分，缩短了13分钟。K8295/8次快速列车每天早上07:24由济南站发车，上午10:26到达东营站；下午16:52由东营站发车，晚上19:39到达济南站。

“Z9257/8次直达特快列车和K8295/8次快速列车开通后，东营至济南每天将有2班旅客列车，上午、下午各一班，方便东营市民自由选择出行时间。”东营市交通运输局副局长杨忠起在发布会上介绍，特别是乘坐直达特快列车，可以实现当天往返济南，并且可以在淄博站换乘，到达青烟威等城市；也可以在济南换乘高铁，到达北京、上海、郑州、西安等城市。据测算，在济南换乘高铁去北京，最快4个半小时即可抵达，非常方便。届时，预计东营至济南的日均旅客发送量将由目前的500人左右增加至1000人左右。

纵纹腹小鸮(xiao)

生态习性：部分地昼行性。矮胖而好奇，常神经质地点头或转动。有时以长腿高高站起。快速振翅作波状飞行。东营地区常见其立于篱笆及电线上。能徘徊飞行。（□李在军 拍摄）

扫码看拍鸟专题