国网山东电力紧盯“黄河滩”、聚焦“沂蒙山”

# 脱贫路上，一个都不能少

□ 本报通讯员 崔浩杰
本报记者 陈巨慧

围绕脱贫攻坚，国网山东省电力公司几年来紧盯“黄河滩”，聚焦“沂蒙山”，深入推进政治扶贫、强网扶贫、光伏扶贫、消费扶贫，选派了159名“第一书记”驻村帮扶、62人开展“三区两州”配网攻坚，建成寿光全国乡村电气化示范县，用“阳光存折”保障3741个贫困村稳定增收，农产品展销、扶贫专柜做法在全省推广，连续两年获评山东扶贫工作最高等次。

## 高效建设贫困地区电网

“前年供电公司跨越黄河架了电，安上了灌溉变压器后，我在河西岸承包了600亩地种小麦。今年旱情极为严重，但我能浇上水，这一季就能收入30万元！”6月8日，收割小麦的东明县长兴集乡黄河西岸种粮大户赵庆雨高兴地说。

赵庆雨是东明供电公司推进“五站五线”黄河滩区脱贫迁建电网建设的受益者。为了更好地服务黄河滩区脱贫建设，东明公司自2018年开始实施滩区电网再造工程，3年共投资近7亿元，新建110千伏变电站1座、35千伏变电站1座，增容改造变电站3座，增加容量近20万千伏安，新建改造10千伏及以上线路265千米，实现滩区电网供电能力翻一番，为东明黄河滩区经济社会发展提供了坚强的供电保障。

6月5日，安丘公司施工人员对柘山镇南夏家沟村新建的2号配变台区全面验收合格后，为设备成功送电。至此，安丘市贫困村项目全部投运，较里程碑计划提前一个月完成，21个贫困村的4800多户居民全部用上了“放心电”。

随着国家扶贫攻坚深入实施，资金支持、项目引入等一系列扶贫措施为贫瘠的村庄注入了新的活力，贫困村经济得到发展，用电负荷持续增长。安丘公司通过积极争取上级公司资金支持，科学规划配网结构，全面消除用电短板。全市2019年省定贫困村项目总投资543.75万元，共21项单体工程，新上配电变压器17台、总容量3.4兆伏安，新建改造10千伏线路3.88千米、0.4千伏线路16.27千米。

## 全方位深化消费扶贫

脱贫攻坚收官之年，单县供电公司全体干部员工尽锐出战、迎难而上，为贫困户换思想、搭梯子，拓宽了致富门路。该公司436名帮扶人员当起了带货员，积极为贫困村销售山药、蜂蜜等农产品。2019年共帮助销售李溜村山药15000余斤、任庄村桃子2000余斤，为村种植合作社增加20余万元收入。

清晨5点，东营市河口区义和镇寿光村的蔬菜大棚里却已经灯火通明。一箱箱鲜红酸甜的西红柿、一筐筐翠绿欲滴的青椒整齐排列着，再过三四个钟头，这批蔬菜就要被专车拉走，送往东营供电公司职工食堂。

寿光村是省定贫困村，全村有120户370口人，其中贫困户50户、贫困人口102人。截至目前，东营公司已采购寿光村大棚蔬菜12万余斤，累计金额28万元，其中组织职工订购8批次、金额达18万元。东营公司驻村第一书记赵军还联系将蔬菜产品上传到惠农帮平台，积极参与省公司组织的定点扶贫地区农产品推介会，达成了30万元的销售意向。

## “第一书记”激发贫困村内生动力

“涝峪山连山，多少农户寒。多亏吴延进，扶贫拔穷根。”这是济南市历城区柳埠镇涝峪村民专门给第一书记吴延进编的歌谣，因为他们太想把吴书记长久地留下来。

涝峪村是省定贫困村，全村248户、758人，地处山区，村里无任何产业。吴延进进村后，走遍山山岭岭、沟沟壑壑，晴天一身汗，雨天一身泥，雪天一身霜，让这个小山村变了样。

“蔬菜、水果都是无公害的，保证新鲜。”5月17日，淄博供电公司派驻高青县黑寨里镇崔孟李村“第一书记”吕笃润带着村委委员，到多家蔬果批发商推荐村里农业合作社生产的特色农产品。

2019年8月，吕笃润来到崔孟李村开展驻村帮扶工作以来，带领村民成立了众鑫合作社。目前，合作社的22种农产品进驻电商平台，与8家农产品经销商建立了合作关系，成为崔孟李村的聚宝盆。今年1月至5月，合作社共销售农产品13万余元，实现村集体收入3.5万元。预计全年销售额可达80万元，村集体收入可增收10万元左右。

## 光伏照亮产业扶贫路

“因为这座光伏电站，我不仅每个月都能领到一份固定收入，而且还找到了一份稳定的工作，家里的生活条件有了很大改善！”在菏泽尚意包装制品有限公司工作的纪庄村贫困人员谭秀玲，每天上下班时都忍不住瞟两眼公司旁边的光伏电站，像她一样在这里上班的贫困人员就有16人。

而地处鲁东的青州市，则把产业扶贫作为决战决胜脱贫攻坚的主攻方向，充分发挥光伏扶贫的产业带动作用和社会综合效益，从而建立村集体持续增收的长效机制，村级光伏扶贫项目因此被确定为“重点精准扶贫工程”。

2019年以来，曹县供电公司立足自身业务特点，坚持扶贫项目推进与优质服务并重的原则，高效完成光伏扶贫项目接网和配套服务，累计为47户经批复的国家级扶贫项目结算上网电量1169930千瓦时，结算上网电费477970.76元，确保贫困群众及时受益。同时，深入推进“千所百站·电力攻坚”行动，捐赠韩集镇韩集村光伏发电站1座，为村集体每年增收6万余元，进一步拓宽了贫困户的收入渠道。

□张海燕 李艳秋 左丰岐 报道

6月2日一早，山东能源临矿集团上海庙矿业公司科大鹰骏幼儿园的孩子们迎来了开学日。为确保孩子安全，该园提前制订了详细的开园疫情防控工作方案，切实为孩子们筑牢安全“防护墙”。

□李凌云 报道

6月6日，人脸识别测温仪在山东能源肥矿集团梁宝寺煤矿南大门试点运行。该系统不仅秒级检测、自动预警，而且能更好地预防交叉感染，让测温防控工作更加安全、智能。

□刘燕丽 张思凯 报道

◀在全国第19个“安全生产月”到来之际，中国石油山东菏泽销售分公司紧紧围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”活动主题，突出“大检查、大学习、大演练、广宣传”，开展了形式多样、内容丰富的系列活动，积极营造“人人事事讲安全、要安全、保安全”的浓厚氛围。

# 临矿“云管理”倒逼食堂服务提升

□记 者 左丰岐
通讯员 郭波 崔鑫 报道

**本报临沂讯** “机关食堂钉钉系统智能满意度测评上线试运行近一月来，收到了370余人次的测评信息和十几条合理化建议，推荐家常菜和时令菜30余种。”近日，山东能源临矿集团机关食堂主管王盟盟说，实施对厨师、服务人员“一对一”的绩效考核，用“云管理”倒逼食堂服务提升。

今年5月，临矿利用钉钉系统平台自主研发了“机关食堂智能测评系统”，每周一次对机关食堂实行满意度调查问卷。该系统主要对饭菜质量、服务态度、综合评价、就餐人员等内容进行适时测评统计，同时广泛征求职工意见、建议，定期推送“饮食小常识”“生活小妙招”，引导职工健康饮食、安全饮食。

“近期，我们又完善了数据管理平台，健全了菜单发布、数据统计分析等服务功能，制定周、月菜谱，建立‘虚拟菜品库’，通过‘云数据’真正促进‘智慧后勤’建设。”王盟盟说。

通过服务精细化、菜品多样化、过程可视化管理新模式，该食堂精准掌握和分析职工就餐规律和数据信息，把收集的“云数据”下沉、传递到每一名厨师、服务人员，将测评结果与月度绩效考核挂钩，大幅降低了剩菜率和运营成本，提升了饭菜质量和服务水平，确保职工“舌尖上的安全”。

国家电网山东电力（济南）共产党员服务队——

# “在泉城全办成”供电服务有温度

□ 本报通讯员 张治林
本报记者 陈巨慧

“终端电流、电压正常。建议计算好当前用电负荷，转换使用合理容量的变压器，减少电力损耗……”。6月10日，在济南市济钢能源站，国家电网山东电力(济南)共产党员服务队队员王杰，帮助客户检查完设备用电情况后，对该站负责人袁洪峻说。

国家电网山东电力(济南)共产党员服务队成立于2011年10月，现有82支分队1196名队员。多年来，服务队始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨，坚持“在泉城、全办成”服务实践，围绕企业、群众办事的痛点、堵点、难点，真诚服务、奉献爱心，切实当好经济发展先行官和党群连心桥，先后获得国家电网公司金牌共产党员服务队、上合组织青岛峰会电力保障优秀共产党员服务队等荣誉。

## 客户用电，全业务一站办

6月10日，在济南市高速新材料项目建设现场，服务队员正在为该项目变压器及相关配套设施开展安全用电检查。该项目负责人赵杰握着队员李修文的手说：“项目建设过程中，各位兄弟们为我们跑前跑后、尽心服务，让我们省了不少心，现在项目建设进展顺利，离不开你们的大力支持！”

4月初，济南市疫情防控形势好转，企业陆续恢复生产。济南供电公司党委积极组织开展“同舟度时艰 四进送服务”大走访活动，组织共产党员服务队按照“面对面、心贴心、零距离、亲情化”的服务模式开展上门走访，了解客户用电需求，宣传电费电价优惠政策，量身定制服务套餐，建立客户服务档案，对客户用电设备进行“义诊”，消除安全隐患，提高服务品质，切实解决企业燃眉之急，和企业共度复工之“难”。

“疫情对我们公司的生产经营影响不是很明显，实行优惠电价政策每个月能给我们减少电费支出1万多元，这对很多中小微企业来说是雪中送炭，真是太感谢供电公司了！”6月9日上午，山东某食品公司总经理黄昌春对主动上门走访的服务队员表示感谢。

疫情期间，服务队坚持以党建为统领，部署开展“旗帜高扬·彩虹战疫”专项行动，组织1196名服务队员第一时间了解企业复工计划，按照全业务一站办、全流程网上办的服务模式，为客户量身定制“一企一策”供电方案，采取“线上+线下”的服务方式，开展政策宣传和落实工作，并实行跟踪服务，进行安全用电检查，护航复工企业持续可靠用电。

截至目前，济南供电公司各服务分队均与辖区内企业实现结对“包保”，顺利完成各类重要物资生产企业复工用电服务工作，先后为2000余家企业及时办理了用电报装申请；全面落实电价优惠政策，梳理符合政策要求的客户14.8万户；组织开展现场服务3600余次，为企业复工和安全稳定用电提供了坚强保障。

## 应急抢修，全天候专人办

6月9日傍晚，家住济南市历下区棋盘小区的邱名来大爷打来电话：“大热天的家里突然停电了，你们过来帮我看看是怎么回事啊！”服务队的马强接到电话立即赶到现场，经过检查发现是电线老化导致电压不稳。

紧接着，马强将老化的电线进行了更换，并对用户家里其他线路及家用电器进行了检查。一刻钟过后，邱大爷家的空调重新启动，吹出丝丝凉风，贴心周到的供电服务让邱大爷非常感动：“以前总觉得打个报修电话，怎么也得等个把钟头才能来人修，没想到供电的师傅们这么迅速，真是太感谢了！”

“客户的需求就是命令，再小，也不能耽误！”这是服务队队员们常挂在嘴边的一句话。今年以来，尤其是疫情防控期间，服务队开展“亮旗抗疫保供电”专项行动，面对突发应急抢修，突出全覆盖网格办、全天候专人办，组织服务队员迅速投入电网恢复、应急救援等，充分发挥了党员先锋模范作用。

服务队与客户建立24小时沟通机制，编制完成“一户一册”保电方案，协助、指导客户做好供电应急保障措施。全面做好公交专用、高速服务区和重点区域充电站的特巡工作，确保充电服务网络安全稳定运行。

2月1日晚上10时，正在值班的服务队员宋广震接到辖区赭山集中医学观察所打来的电话，反映观察所部分病房电压不足。宋广震立即赶赴现场勘查情况，连夜制订最优线路整改方案，并于第二天一早，带领12名服务队员按照既定方案对观察所进行施工改造，最终仅用不到3小时时间完成400米电缆敷设、10个病房线路改造以及20个空气开关的安装工作。

据不完全统计，今年以来，服务队已累计开展服务活动1735次，开展抢修服务312次，走访客户1775人次，为客户解决用电难题136项。

## 志愿服务，全心全意真情办

“大爷，我来帮您穿上这双凉鞋，看看合不合脚。”“这个插座我帮您安到墙上，防止桌上水杯的水洒在上面，发生危险。”……6月11日下午，身穿红马甲的服务队员走进济南市济阳区太平街道敬老院，为老人们送上大米、食用油等生活用品，并进行安全用电检查。

多年来，服务队积极参与社会公益行动，走进社区、企业、农村、爱心场所，彰显责任央企形象。

济南供电公司供电中心一线员工刘纪东是服务队的一名老队员，也是同事眼里的热心人。2011年的一个周末，他偶然与家住济南南部山区南道沟村的贫困三胞胎家庭结缘。9年多来，刘纪东不仅帮助患有疝气的三胞胎四处求医，治愈了病症，还主动送去200只鸡苗，助其增加收入。很多济南市民被刘纪东助人为乐的高尚品德感动。2014年，刘纪东获得“济南好人”荣誉称号。

还有“山东好人”江士华，作为济南市济阳区供电公司服务队分队的一员，疫情期间，筹集了500个一次性口罩和6桶消毒液，并自掏腰包购买了方便面、牛奶等食用物资，全部交给济阳区信息中心和广播电视台。

9年来，服务队先后为210个爱心社区、敬老院提供上门服务5300余次，解决用电困难400余次，节日期间走访看望困难群众12000余户次。1196名服务队员担当履责，默默奉献，积极在践行国网公司战略目标中走前列、作表率，以自己的实际行动诠释了一名新时代共产党员的责任与担当！

# 国网山东电力 全力保障夏收夏种可靠供电

□郭轶敏 段德咏 陈巨慧 报道

**本报济南讯** “师傅，作业过程中一定谨慎驾驶，留心地里的电线杆和拉线，千万注意安全。”6月6日，国网单县供电公司李楼供电所副所长赵静带领彩虹共产党员服务队队员来到李田楼镇朱庄村正在收割的麦田，提醒农业机械作业人员注意电杆和拉线，并检查农田电灌线路及配变，确保玉米播种灌溉用电。

为强化宣传效果，李静和同事在抢修三轮车上安装了扩音器，悬挂了安全用电知识展板，并向收割小麦的农民和农业机械作业人员分发宣传资料，以防农业机械操作过程中误伤电杆拉线。

据了解，自6月2日以来，山东6000万亩小麦进入收获季节，目前进入收割作业高峰期。今年“三夏”期间，山东全省上阵农业机械180余万台套，其中小麦联合收获机17余万台、玉米播种机20余万台，预计到6月中下旬全省小麦将基本收割完毕。

针对农业机械大面积作业的实际，国网山东电力各市县供电公司结合正在开展的“安全生产月”活动，分别组织工作人员来到麦田，在开展安全用电知识宣传的同时，对跨麦田线路和电杆基础、变压器等电力设施安全隐患进行排查治理，仔细查看跨麦田电力设施是否具有醒目标识、对杆基拉线松动处进行拉紧，对麦田较多区域派专人监护，并对田间地头上的电杆、拉线等电力设施及时查漏补缺，发现问题当场处理。

收完小麦之后是播种玉米。针对小麦收割后夏种灌溉用电需要，国网山东电力市县供电公司工作人员对农灌变压器、线路开展了地毯式排查，及时发现并消除隐患，确保玉米播种保墒灌溉用电。他们还结合正在开展的阳光业扩活动，开通三夏用电绿色服务通道，简化业扩报装程序，对办理报装增容的群众实行特事特办，为农户夏收夏种提供优质、方便、快捷的供电服务；做好用电负荷预测和调整工作，加强抢修值班力量，安排好24小时专人值班人员、备足备品备件，随时帮助农民解决用电难题。

此外，国网山东电力派出的100名第一书记和50名驻村扶贫工作队队员、各供电所彩虹共产党员服务队及时了解当地贫困农户小麦收割情况，帮助贫困群众及时收割小麦，确保颗粒归仓。

# 商河改造供电线路 “点亮”脱贫致富路

□ 徐娜 张思凯

“现在，村里换上了新的变压器、电线杆和线路，冰箱、空调、洗衣机可以敞开了用，生活充满了希望！”6月8日，在商河县孙集镇刘店村，谈起用电问题，该村68岁的刘爱军大爷高兴地说。就在上个月，刘爱军所在的刘店村2020年扶贫村农配网工程全部完成，各家各户都用上了放心电、安全电。

刘店村地处商河县东北部，有村民1400余人，以农为主，是省委、省政府确定的“十三五”期间重点帮扶的贫困村之一。为助力该村脱贫攻坚，进一步解决线路径线、供电半径长、“卡脖子”等供电问题，国网商河县供电公司对该村开展农网改造升级，彻底改善供电能力，提升供电质量，真正将“扶贫”落到实处。“现在新T接的线路都是沿着村道走，运行环境更好，维护起来更容易，供电稳定性强。”商河县供电公司运维检修部李哲说，为彻底解决频繁停电问题，助力贫困村脱贫致富，他多次进行现场勘察。

据介绍，此次改造工程投资56.2万元，新建400千伏安配变两台，新立23米电杆32基，新架线径为120平方毫米的绝缘线架设线路2.46公里，全面解决刘店村重过载低电压现象，满足当地居民用电需求。

在近年来的脱贫攻坚工作中，商河县供电公司充分发挥行业优势，认真履行“责任央企”的社会责任，实行扶贫工作“两手抓”：一手抓电网脱贫，一手抓定点帮扶，在以实际行动帮助贫困群众脱贫奔小康的同时，全面展现电力企业在扶贫工作上应有的责任和担当。同时，积极响应县委、县政府精准扶贫工作要求，把助力脱贫攻坚作为第一民生工程，主动融入到“精准扶贫 精准脱贫”的工作大局中，组织专人开展精准扶贫工作摸底，建立扶贫台账，坚持因地制宜，根据辖区农村用电实际情况，将电网规划同当地经济发展紧密连接，逐步推进和加强农网升级改造工作。

今年以来，商河县供电公司累计完成62个村农网改造，农网户均配变容量达到2.67千伏安，台区供电半径缩短至260米以内。广大村民实现了从“用上电”到“用好电”的转变。下一步，该公司将继续加大农网升级改造力度，进一步完善电力基础设施建设，满足人民追求美好生活的电力需要。

# 莱西供电安全用电宣传进校园

□ 孙翊超 陈巨慧

6月16日，国网莱西市供电公司彩虹共产党员服务队队员们来到院上镇小高岚小学，开展安全用电宣传活动。队员们向在校学生和学校工作人员发放安全用电宣传页，并认真讲解安全用电知识，确保让客户用上安全电、放心电。

近年来，大部分农村地区都普遍存在着年轻人外出打工、家中只有老人和小孩留守的情况，给农村用电安全带来了严峻考验。在夏季用电高峰时期，莱西市供电公司以安全用电宣传活动为契机，创新宣传方式与载体，主动与各乡村学校进行联系，上门开展安全用电知识宣讲活动，让广大师生深刻领会安全用电知识，切实提高安全意识，做到安全用电警钟长鸣。

课堂上，服务队队员们通过问答、事例讲解、发放宣传彩页等形式，用通俗易懂的话语为学生们进行讲解，向学生们讲解安全用电、电力设施保护、节约用电等相关知识，通过张贴安全用电宣传挂图及保护电力设施人人有责等宣传画，进一步巩固宣传效果，确保安全用电知识入脑入心，引导学生养成安全用电、节约用电、爱护电力设施的良好习惯。在课堂结束时，队员们还鼓励孩子们回家后向家长及邻居宣传今天所学到的知识，让学生进一步掌握电力安全相关知识，形成人人争当“安全用电宣传员”的局面。“现在用电的设备越来越多了，你们讲的内容真是实用。这下学生们都知道该怎么安全用电了！”小高岚小学的负责人说。

活动结束后，服务队队员们还对该小学的线路、用电设备进行了全面检查，主要包括电力线路是否存在乱拉乱接、用电设备是否存在老化、供电设施保护措施是否到位等情况，并对校方负责人进行指导，确保全校师生用电安全。通过此次安全用电宣传进校园活动的开展，进一步增强了在校生的安全用电意识和自我防护能力，用实际行动履行了供电企业的社会责任。下一步，莱西供电公司将积极推进安全用电宣传“五进”工作，确保宣传活动进企业、进乡村、进社区、进校园、进家庭，为客户营造良好的安全用电环境。