

日照：大调解调出大和谐

“警司联调”，十年“心结”一朝解

□ 本报记者 吴宝书 栗晟皓
本报通讯员 刘玲玲

初夏的一天，记者来到东港区陈疃镇西石墩村。绿油油的菜地里种着各种蔬菜，户与户之间用石头隔开。一大早，67岁的村民老辛扛着锄头准备到村西头的菜地里除草。

到达菜地时，同村的村民老李也已经在隔壁的菜地里开始忙活了，二人一见面热情地招呼一番，便各自忙了起来。休息时，老辛坐在地头，掏出香烟，招呼老辛过来拉拉家常。二人有说有笑，其乐融融。

“警司联调”化解矛盾

然而一年前，两人相见还是剑拔弩张的场景。2010年前后，老辛在本村分得菜地0.4亩，经过两次互换后与老李家相邻。慢慢地，老辛发现自家的菜地比其他村民的窄一截，隔壁老李家的菜地却要宽许多。发现菜地被侵占后，老辛不乐意了。他多次找到老李理论，并把事情闹到了村委会，村委会经过多次调解未果。但都是同村村民，抬头不见低头见，一来二去，这件事在二人心中留下了隔阂。

这个“疙瘩”一系就是10年。去年5月的一天，二人再次在田间相遇，大打出手，幸好被其他村民及时阻止。老辛一肚子委屈，无奈之下，拨打了110报警电话。陈疃镇派出所接到报案后，立即派出民警赶往现场。

10年“疙瘩”一朝解

民警实地了解情况发现，二人矛盾简单、事实清楚，而且社会危害不大，直接进行行政处罚只能暂时阻止矛盾升级，对今后二人的相处并无太大助益。民警们分析发现该矛盾的调处非常适合刚刚推行不久的“警司联调”机制，于是便将二人带到司法所和派出所联合成立的“警司联调”中心。

“‘警司联调’就是通过司法所和派出所所同址办公，或由司法所选派经验丰富的调解员和法律顾问进驻联调中心，与派出所民警共同对110警情中的邻里纠纷、家庭纠纷、劳资纠纷以及适合调解的轻微治安案件等进行调处，进一步发挥人民调解在社会基层治理中的作用。”陈疃镇司法所所长冯立国向记者介绍说。通过“警、司”之间的密切配合，让公安派出所的执法刚性性与司法调解的调解柔性更好地得以发挥，确保矛盾纠纷及时化解。

工具，在围观村民的见证下，对两家分得的菜地亩数进行了实地测量。

究竟有没有多占，一量便知。测量发现老辛多占了老辛家33米、宽1.6米的土地。调解过程中，法律顾问丁明锋结合《侵权责任法》等法律法规现场说法，以理服人，老李羞愧不已，当场同意退还土地。

“同村老李都是一家人，本应该好好团结，不能有占别人便宜的想法，俺承认这件事俺做得不对。”老李坦率地说。此话一出，老辛也大度地原谅对方的过错，主动放弃诉讼。二人终于重归于好。

构筑“大调解”工作体系

“基层派出所警力十分有限，一些看起来鸡毛蒜皮的纠纷和积压已久的矛盾占用着大量警力资源。”“警司联调”这一模式的推出，大大缓解了我们的矛盾调处的压力。让我们有更多的精力去从事重大案件的侦办。”陈疃镇派出所所长卢君峰说。

截至目前，日照市各“警司联调中心”共接到群众咨询4000余人次，联合调处矛盾纠纷300余起，成功率99%。其中化解3年以上积案33起，重大疑难纠纷170起，为群众挽回经济损失逾千万元。与此同时，基层派出所日均出警率下降10%以上。

近年来，日照市司法部门坚持和发展新时代“枫桥经验”，构筑起衔接顺畅、运行高效的“大调解”工作体系。建起以区(县)、镇(乡)、社区、村四级调解网络为一体，以行业性、专业性调委会为“两翼”的立体化调解网络。将692名村(社区)法律顾问纳入专职人民调解员队伍，发挥其法律专业优势，在矛盾排查和化解过程中树立法治权威，带动提高基层调解员队伍的专业化、规范化和法治化水平。

通过整合公安、卫生、人社、妇联、工商联等专业职能部门和各级商会、行业协会等社会专门力量，日照市相继在道路交通、医疗纠纷、劳动争议、婚姻家庭、保险、物业、商会等矛盾纠纷集中的行业和专业领域，成立行业性专业性人民调解组织，满足群众多样化需求。根据行业特点、地域特色和群体特长，日照市司法局指导建立起“大嫂调解”“党员老兵调解”“四老调解”“船老大调解”等10项具有日照特色的调解品牌。

“基层百姓生活中，无非是‘大病吊吊瓶，大事上法庭’。小摩擦得不到及时化解，极易发酵升级成大矛盾。大调解的深入开展，使群众矛盾从末端治理向源头预防转变，实现了纠纷化解从事后处置向超前化解转变；同时，问题的发现方式从群众‘上访’向干部‘下访’转变，社会治理方式从被动维稳向主动创安转变。”日照市司法局党组书记、局长赵久成说。

日照颁出首张行业综合许可证

□记者 丁兆霞 报道
本报日照讯 “网上提交一套材料，五个工作日就办妥了，太出乎意料了。”5月28日16时，日照漱玉平民大药房有限公司未来城店总经理尹明岳，在日照市行政审批服务局一楼大厅的企业开办“一窗通”专区，拿到了“行业综合许可证”，成为日照市“一业一证”改革的受益人。

这是日照市发出的首张“行业综合许可证”。据悉，“一业一证”改革就是以企业和群众高效办成一件事为目标，实施业务流程革命性再造，将一个行业多个许可证件，合并为一张载明相关行政许可信息的行业综合许可证，从根本上破解企业“准入不准营”问题。

“拿医药行业来说，过去开办一家药店，企业要分别办理药品经营许可证、医疗器械经营许可证、食品经营许可证。现在呢，企业只需要填一套申请材料，一并申报，市区联合形成一个核查组将所许可一并核查，审核通过后即可同步核发行业综合许可证。”日照市行政审批服务局市场准入科科员纪淑新介绍，实行“一业一证”改革后，改革前需要提交的42份材料被压减至17份，改革前的23个工作日承诺时限压缩到了5个工作日，可大大减少群众跑腿次数，降低市场主体制度性交易成本。

记者了解到，日照市将在全市对餐饮(饭店)、便利店(超市)等7个行业试点“一业一证”改革，平均每个行业审批时限、申请材料将压减59%以上。

为全力营造“一件事·一链办理·一次办好”的市场准入环境，日照市行政审批服务局加快流程再造，以“六个一”助力“一证准营”。即：向办事群众一次性告知，制作“一单告知”书；简并各类填报表格，实行“一表申请”；推行承诺容缺受理制度，实行“一书承诺”；一个窗口办结，实行“一窗受理”；整合多个事项的现场核查为“一同核查”；再造审批流程，实行“一并审批”，全力营造“一件事·一链办理·一次办好”的市场准入环境。

日照首个自主研发通信类芯片项目投产

□记者 栗晟皓
通讯员 王祝君 报道

本报日照讯 6月5日，日照市首个自主研发的通信类芯片项目——日照艾锐光芯片封装项目在日照经济技术开发区正式投产。该项目总投资6000万元，主要生产光芯片、光组件器件及光模块。投产后年均营业收入预计2亿元。

据悉，日照艾锐光电科技有限公司是一家致力于生产5G通信产业激光器芯片及相关组件的创新型企业。公司以国际领先的啁啾控制技术为切入点，主攻高端激光器芯片的设计研发。为进一步优化产业链，公司将封装生产这一重要环节选定在日照开发区。该项目的投产对日照加快5G产业发展、加速新基建布局起到重要的推动作用。

近年来，日照开发区专门设立数字经济产业园，以双创大街、双创大厦、智能制造产业园等一批创新平台为依托，加快发展数字经济、积极创建省级数字经济园区。目前已集聚艾锐光电、创泽智能机器人、云客传媒等新兴产业项目40余个，以新技术、新产业、新业态、新模式为主要内容的新动能正在快速积聚。

“一次不用跑” 办结312项业务

□ 本报记者 栗晟皓
本报通讯员 卢刚 王昕

6月2日下午，室外温度38摄氏度，记者来到莒县为民服务中心。一进大门，中央空调带来的凉意扑面而来，干净整洁的环境让人顿感清爽。在二楼西侧的办税服务区，一改往日人流熙攘的景象，曾经大厅正中央等候区的一排排座椅已经没了踪影，取而代之的是一张宽大的桌子和十几台崭新的笔记本电脑。几名纳税人安静地坐在电脑前，在工作人员的指导下学习如何线上办理涉税业务。与此同时，在曾经人流不断的业务办理窗口前，也只有零星的几名纳税人前来咨询。在远程办税服务区，工作人员紧盯电脑，时而点击鼠标时而敲击键盘，一刻不停。

记者了解到，莒县共有1万余户企业，办税服务厅原有32个综合服务窗口，大厅内仍时常“人满为患”。如今，综合办税窗口缩减至7个，日均叫号量缩减至37个。

“今年以来，我们梳理了全县纳税人涉及的312项涉税业务，其中262项可以通过电子税务局网上办理，对另外50项业务实施流程再造后，可以通过远程热线、专车上门、部门联办代办等方式办理，最终实现纳税人足不出户就能办理所有业务。”莒县税务局第一税务分局局长王晓婷说。

办税服务大厅门可罗雀的背后，是莒县税务局开展的一场“刀刃向内”的自我革命，也是优化营商环境的生动实践。今年以来，该局在“一次办好”的基础上，自我加压、持续优化“非接触式”办税流程，大力推行网上办、线上办、码上办、掌上办，将线下“面对面”变为线上“点对点”，让“跑一次”为上限，“不用跑”成为常态。

今年一季度 东港外贸企业逆势突围

□记者 丁兆霞 报道
本报日照讯

“从工艺到模具到样品，我们3天抢出一个产品发到了中国重汽。目前，我们已经开发了专供中国重汽的十几个产品，有两个已开供货。”5月20日，日照德信机械制造有限公司总经理王雷底气十足，“今年的内贸订单，我们大概能做到两三千万元左右。外贸总量能维持四千万的话，总产量会比去年大幅提高。”

日照德信机械制造有限公司主要生产汽车配件、工程机械配件、油气管道配件。在今年5月份之前，公司几乎没有做过内贸业务，产品主要销往欧美。然而，由于海外疫情影响，今年三月份起，公司就很少再收到海外客户的新订单。急则思变，公司积极拓展国内贸易，并成功对接上了中国重汽，实现了“两条腿走路”。

与日照德信机械制造有限公司不同，主营家用、轻商用健身器材，并从建厂起就为欧美以及韩国等地区的一线健身品牌做代加工的日照岚德健身器材有限公司，则蓄势出击抓住了疫情导致海外家用健身器材热销的机遇。前三个月，该公司外贸订单稳中有增，同比增长35.54%。四五月份，又新接外贸订单一千余万元，其中100万元以上的订单就有七八个。

拥抱线上平台，是岚德健身在疫情之下的另一个选择。在阿里巴巴1688批发网开了两年店铺后，今年，日照岚德健身器材有限公司计划再在京东、淘宝开店专营适合居家健身、网上销售的健身器材。同时，对接日照KOL创意产业园中的网红企业，计划在日照市区打造一个直播间，加大产品线上推广力度。“线上营销是一个趋势，我们虽然起步晚，但也想迎头赶上。”总经理辛宾表示。

今年一季度，同样实现逆势突围的外贸企业，还有山东比特智能科技有限公司。主攻智能制造的山东比特智能科技有限公司，在疫情期间迅速转产，启动红外额温计研发生产，不到两个月就完成了产品研发到上市销售。在海外订单或推迟或取消的情况下，找到了一条逆势翻盘的转型之路。

据东港区商务局外经贸科李振介绍，为稳住外贸基本盘，今年以来，东港区商务局重点对80家重点外贸企业进行包保联系，及时将各级各有关部门涉及外贸企业扶持政策传达到企业。截至目前，已落实社保、税收、海关、用工、用电等方面涉及外贸普惠扶持政策；落实2019年中央外经贸发展专项资金、省级商贸发展和市场开拓资金、市级外经贸发展专项资金申报共计375万元。

数据显示，今年一季度，东港区72家外贸企业出口额同比增长10%以上。截至5月15日，东港区今年已新增申报外贸进出口经营权企业68家。



□丁兆霞 报道

5月30日，日照万平口儿童运动乐园正式对外开放运营，全部项目对市民游客免费开放。

该儿童运动乐园，是省内最大的“无动力”儿童运动乐园之一。乐园以服务2—12岁儿童的休闲娱乐活动为主，划分极限运动区、幼童游乐区、沙盘区、中童游乐区、大童游乐区、攀爬区、亲子健身区、涂鸦区等8个系列大型综合运动区；设有太空舱攀爬、滑索、海浪摇摆船、足球塔、记忆游戏板、海螺玩具、黑白珍珠墙等40余种体验项目。

把最好的地段、最优的配套留给群众——

岚山：安置区“高端定制”

□ 本报记者 丁兆霞

虽说居住条件差，但地段绝佳——与政府部门只隔一条东西路，附近两家大型商超步行即达，周边学校、医院配套齐全，不仅老地方住了多年感情深，而且“干啥都方便”。拆迁安置后，还能如此“坐拥繁华”吗？搬迁之前，岚山区安东卫街道北街社区75岁的居民秦玉文心里，不是没有过这样的“嘀咕”。

今年，秦玉文彻底踏实了。岚山区明珠时代广场小区南、安东卫城墙遗址公园北之间——老村的那块“最佳地段”，眼看着挖地基了，眼看着绑钢筋了，眼看着高楼起了，家人说，那不是商业楼盘，正是建设中的北街安置区，那将是社区已拆迁户和部分待拆迁户的新家：安东佳苑。

秦玉文一家不知道的是，这块53亩的土地，早在几年前就已出让给企业，但因企业问题一直未曾开发，去年岚山区政府毅然多花了七千万元收回，才有了如今的建筑场景。

“这块土地现在价值在200万元一亩，若出让搞开发，政府能挣六千万元；建安置区的话，拆迁补偿成本加建设成本，每亩投入大概在150万元，总额约八千万元。一反一正，相当于‘折’了1.4亿

元。”岚山区城镇化建设服务中心主任滕勇说，之所以做这样一个看起来折本的“买卖”，就在于岚山区委、区政府在城中村改造中一直坚持的理念——“把最好的地段、最优的配套留给群众”。

数据显示，自2017年启动城中村改造以来，岚山区三年来共争取上级棚改安置房指标38372套，是过去五年的4倍还要多。目前，已投资约100亿元，拆除房屋23842处400余万平方米，开工安置房约3万套480万平方米。这其中，岚山区岚山头街道总人口不到5万，三年时间已完成13个村的拆迁，涉及8895户约3万口人，相当于拆了“大半个岚山头”。而在此之前，很多拆迁户曾屡次将拆迁提上日程，又屡次搁置不了了之。

“现在群众之所以对城中村改造都极为拥护，一是群众改善居住环境的愿望强烈；二是拆迁安置政策一碗水端平，三是政府兜底进行的安置区建设和配套服务，让群众打心底里满意。”滕勇说，在安置区建设中，岚山坚持“建设一步到位”“配套一应俱全”，统筹考虑教育、卫生、养老、公园、道路等配套，最大程度方便群众生活。

譬如，岚山头街道金牛岭社区，仅配套的幼儿园就有3所，安置区一路之隔就是投资6800万

元打造的岚山区亲子公园；锦绣花园社区周边小学、初中、医院一应俱全，出了门就是投资5000万元占地面积500亩的锦绣公园。“可以说，我们所有的安置区都是学区房，都是花园房”。

多次干“折本生意”，处处皆“高端配置”，实际上，并非岚山财政宽裕。最初谋划棚改时，岚山区算过一笔账，按照当时的地价每亩85万元计算，完成岚山头街道、安东卫街道区域的改造，财政要倒挂约15亿元—20亿元。

“经济账不能不算，但民生账、生态账更不能糊涂。”岚山区委书记来凤华曾在相关会议上表示，城中村改造在经济上一时账亏可算，却能给群众生活改善、给城市拓展发展空间带来长远的回报，这样的事情，财政收支倒挂也要做。

“长远的回报”正在显现。在改善了搬迁群众以及城区群众的居住环境和生活质量之外，岚山城市更新步伐加速。经过几年的搬迁建设，虎山镇20多个农村1.2万多户3.8万多人搬迁住进了城市社区楼房，城市化率提高了约9%。与此同时，城中村改造已为产业发展腾出空地13161亩，为城市建设发展腾空城中村土地5327亩，有效破解了钢铁、化工两大支柱产业项目落地空间不足的难题，拓展了园区及城区发展空间。

日照市派东港区南湖镇乡村振兴服务队发挥党建优势——

“八个平台”兴产业

□ 本报记者 吴宝书 栗晟皓

5月28日，记者来到东港区南湖镇山东纳格中草药有限公司。在一望无际的2200亩的种植基地里，大片的丹参、黄芩、太子参、苗金银花等中草药随风摆动。

“可别小看这些花花草草，这是我们的摇钱树呀！多亏乡村振兴服务队帮我们牵线搭桥引来了资金和技术团队。”公司总经理王勇介绍说。

今年3月，受疫情影响，山东纳格中草药有限公司的资金周转遇到困难。日照市派东港区南湖镇乡村振兴服务队积极联系东港农业银行向中草药基地授信，“300万元的贷款没几天就批下来了，利息还非常优惠。”王勇高兴地说。

引资又引智！服务队还多次与烟台大学沟通，帮助中草药基地与烟台大学药学院建立合

作关系并邀请全国线虫防治权威专家到基地现场调研，推动双方签署种植技术服务协议。

日照市派南湖镇乡村振兴服务队在去年7月进驻以来，10名服务队队员充分发挥自身优势，迅速深入到基层工作里，融入到群众生活中。坚持党建引领，坚持调查研究。在实践中打造出思想解放、服务民生、电商惠农、银企对接、借智发展、服务项目、政策宣传、双招双引等八个平台，做好脱贫攻坚和乡村振兴结合文章，全面推进南湖镇乡村振兴服务工作。

行走在南湖镇西沈马庄，处处绿树掩映，农家院落花草相伴，房前屋后干净整洁，整洁的硬化路面直通村民家门口，平整开阔的广场配以社会主义核心价值观的文化墙……俨然一幅社会主义新农村的景象。

“服务队来到我们村后，帮助我们实施了户户通工程，在服务队的积极协调下，进行公益募

捐活动，募集资金20余万元。”西沈马庄村党支部书记赵龙新说。目前，该村已被评为“省级美丽乡村”。

日照市派南湖镇乡村振兴服务队队长林春立说：“在服务乡村振兴的过程中，服务队坚持以党建为核心，摸索出‘八个一点’团队文化建设和工作方法，指引团队的服务更加贴近群众需求，更加契合乡村发展的实际，更加符合区域发展的定位。”“八个一点”就是：“解读政策深刻一点、落实工作扎实一点、服务群众耐心一点、解答问题全面一点、语音服务甜美一点、业务能力提高一点、自我约束严格一点、对面服务微笑一点”。

帮助村民美化家园，积极谋划“民生文章”。服务队进驻以来，多次走访慰问老党员、给养老院送温暖、把ETC办理点搬到南湖大集，把一件件民生实事做到了老百姓的心坎里。



详细报道请见
大众报业·大众日报
客户端日照频道