



决战 脱贫攻坚

□记者 孙亚飞 通讯员 许永飞 安磊 报道 本报聊城讯 在冠县范寨镇小井村贫困户张风莲的家中，县残联免费上门安装的无障碍沐浴器和太阳能热水器直接解决了困扰她两口子多年的“洗澡难”。近日，张风莲的丈夫左树青带着记者参观沐浴室时难掩激动之情。今年71岁的左树青告诉记者，3平方米的无障碍沐浴室紧邻他们日常起居的北屋门口。虽说是铝合金结构板房，却结实耐用，足以为他们洗澡时挡风遮雨。

“老伴腿脚不后行，洗澡就成了她的心病。”左树青解释，“冬天太冷，怕感冒，不敢洗。天气暖和了，还得靠我和孩子帮着洗，确实太难了。”

“一年最多洗三次。”说话间，坐在轮椅上的张风莲落了泪。14年前，张风莲因脑血管病导致肢体失能后，洗澡的任务就落在了丈夫左树青身上。但由于两人都上了年纪，且左树青患有慢性病，所以每次张风莲觉得身上难受时，左树青也只能在大盆中兑好温水，用毛巾帮她擦一擦。

提起住进新浴室，冠县崇文街道陈八里村贫困户陈玉增感慨道：“本来腿就不行，还得倒凉水、兑热水，来来回回好几趟，太不方便了。”今年85岁的陈玉增因多年前的意外导致腿部受伤，落下了残疾，除行动不便外，洗澡成为陈玉增最不开心的话题。“屋里不能洗，只能在院里将就着。要是中间有人串门，我这一时半会也收拾不利索，就得让人家先回去。”

4月28日下午，冠县残联的工作人员分头带领施工队来到张风莲家和陈玉增家，为他们安装了崭新的无障碍沐浴室和太阳能热水器，并详细讲解了使用方法与安全事项。经过一段时间的使用，张风莲与陈玉增都表示：洗澡方便了，身体清爽了，心情舒畅了。

“在重点解决了‘出门难’、‘如厕难’无障碍家庭改造的基础上，我们针对贫困残疾人提出的‘洗澡难’着手解决。”冠县残联党组书记、理事长代占峰介绍，为了让更多像张风莲、陈玉增一样的贫困残疾人感受到党和政府温暖，冠县残联启动了贫困重度残疾人家庭无障碍改造项目。通过政府采购和公开招标的方式，山东智旭商贸有限公司作为中标企业负责项目建设。“县财政投入扶贫专项资金300余万元，对全县2100户贫困重度残疾人家庭实施了无障碍化改造。其中，我们按照每户2600元的价格，为首批500户符合标准的贫困残疾人安装了崭新的太阳能热水器和无障碍沐浴室。”代占峰说。

而真正让重度残疾人家庭无障碍改造工作做到残疾人心中，是冠县实行因户施策、精准帮扶。据悉，在贫困重度残疾人家庭实施的无障碍化改造中，冠县残联针对贫困残疾人七大类型，着重突出居家无障碍开展了“一户一案、一户一策”式的按需改造。比如，山东智旭商贸有限公司组织施工队，入户后首先了解贫困重度残疾人的需求，并免费制订沐浴室的设计方案，依次满足不同用户的不同需求。截至目前，冠县建档立卡贫困重度残疾人家庭无障碍化改造工作已在18个乡镇(街道)全面铺开。

冠县对贫困重度残疾人家庭实施无障碍化改造 首批五百户残疾人洗澡不再难

东营对中心城开展全覆盖地毯式摸排，找准痛点，补齐短板 建无内涝城市 雨水就近入河

汛期看水利

□ 本报记者 贾瑞君 李广寅 本报通讯员 孙光辉



5月20日，东营华山路水系贯通工程锦苑路涵洞正在紧张施工。(□记者 贾瑞君 李广寅 报道)

的格局，且内涝应急处置能力不足，缺乏有效的蓄洪、滞洪措施，一旦呈现持续强风暴潮带来的海水顶托，极易形成城市内涝。与此同时，东营中心城河网水系密集，形成了“九横十纵”骨干水网体系及众多毛细水系，为东营建设无内涝城市提供了最重要的优势、最有利的条件。

针对这一现状，东营开启建设“无内涝城市”，加紧组织调度中心城无内涝城市建设项目，预计6月底前主体工程完成后，可最大程度实现“雨水就近入河”，真正发挥出水网的综合功能，为实现无内涝城市建设目标提供最可靠的保障。“这批项目的如约完工将大幅提升中心城内涝设防标准。”东营市水务局党组书记、局长陈步科介绍，为

确保设施今年雨季前全面投用，当前，东营2000余名工人、上千台机械昼夜奋战在工程一线，目前工程项目进度达到了72%。小区应急排水工程、积水点改造、水系贯通工程，让中心城的管线、沟渠、河湖实现了互联互通，而城区东南部正在加快推进的天鹅湖蓄滞洪工程，则让这些水变得更富有“弹性”。据了解，整个工程投资29.04亿元，总蓄洪能力达到了4000万立方米，南部、北部两个蓄滞洪区可实现相机调蓄，共同承担蓄滞洪任务。“当小雨来时，南北蓄滞洪区可有效收储雨水，实现雨水资源化利用；当遇到台风强降雨时，可以收集中心城近一半规划面积的雨水，吸纳降雨量最大、海水顶托最严重期间形成的‘涝

水”，解决中心城蓄滞洪能力严重不足问题，从根本上解决城市内涝。”天鹅湖蓄滞洪工程建设项目组长周天奎介绍，自2019年11月开工以来，他们春节期间连续施工未间断，目前该工程已基本达到蓄滞洪条件。不仅如此，天鹅湖蓄滞洪工程未来还将突出做好湿地和水文文章，完善配套设施，引进有实力的文旅企业参与运营管理，带动文旅产业和周边经济发展，有效提升城市品质。几个水利工程同步建设，使得东营中心城“大雨不积水、暴雨不成灾、雨水多蓄用”实现了“闭环”，伴随着年度计划投资147亿元的81个湿地城市建设项目的推进，东营“建成现代化湿地城市”的美好愿景也将成为现实。

6月5日，东营经济技术开发区东四路与运河路交叉口东侧，东营市积水点改造工程现场，数辆大型机械正在对地下排水管线铺设进行施工，远远向东望去，绵延数百米。自4月15日该积水点改造工程实施以来，山东黄河工程集团有限公司技术负责人衣学军吃住不离工地，每天休息不足六个小时，不到两个月的时间愣是熬瘦了十斤。“距离6月30日工程交付仅剩20多天时间，在不影响周边居民休息的前提下，我们现场的十几名工人实行轮班倒压茬施工，力争提前完工。”衣学军说。

去年台风“利奇马”过境期间，东营经济技术开发区辖区的平均降水量达到了420mm，三天时间的降水量几乎与往年全年持平，城区多处排水不畅的区域内涝严重。衣学军的项目组正在施工的这个路口，是整个开发区积水最为严重的地方，水深一度达到了400mm，积水时间超过两天，对交通和居民生活造成了严重影响。衣学军介绍，这次施工铺设的管线直径达到了一米，还在积水点中心增设了一体化泵井，可根据降雨量对排水量大小进行调节，解决该区域的内涝问题。

为尽快补齐城市排水基础设施建设短板，解决城市内涝问题，东营市按照先急后缓、分步实施的原则，2020年汛汛期前将实施完成包括11条水系贯通、33处积水点改造、67个内涝严重小区应急排水工程在内的第一批中心城无内涝城市建设项目，概算总投资约4.7亿元。

在实施这一民生工程前，东营市用时数月组织专业化技术人员，对中心城开展了一次全覆盖、地毯式摸排。通过调研发现，造成内涝的主要原因是行洪排涝的河网水系不配套、不完善，没有形成“雨水就近入河”

■编者按 营商环境是一个城市的重要竞争力。优化营商环境，要聚焦企业和群众办事创业的堵点痛点，在怎么“行”上下功夫。请看青岛李沧区通过线上打通和线下代办，让市民和企业办业务像“网购”一样便捷；济宁邹城市通过搭建“民办公助”研究院平台，在“抢人大战”中胜出的一筹。

是龙就让你腾，是虎就让你跃

“民办公助”研究院引进百余高端人才

□ 本报记者 美国乐 王浩奇 本报通讯员 张长青 盛超

“经过近半个月的试验调整，一个新产品工艺终于小试成功，质量超预期，过程更环保……感谢化院的支持。”近日，济宁和实生物科技有限公司总经理苏培刚专门发朋友圈，对山东省溯源绿色化工研究院院长周倜和总工程师周兴波表示感谢。公司受“三废”困扰十几年，前不久，周兴波只用了一周的时间，调整了一下该公司的生产工艺，就轻松让企业实现了零排放，大幅提升了企业的竞争力。

为苏培刚解决难题的山东省溯源绿色化工研究院，既非公办也非纯民办，而是一家在当地政府帮助下，由山东艾孚特科技有限公司成立的自有技术研发机构。类似的“民办公助”研究院在邹城还有4家：山东省智能机器人应用研究院、山东省科创食用菌产业技术研究院、山东省邹鲁农业微生物技术研究院和山东天禾农业可持续发展研究院。

“人才来，我们就给平台。”邹城市委组织部副部长郑龙弟说，作为县级市，邹城一没有高校二不靠沿海，为在“抢人

大战”中胜出的一筹，当地将更多筹码压在搭建平台上。“民办公助”研究院既可以开展产业共性技术研发，还可以跟企业、科研机构开展合作，没有事业单位体制、编制的束缚限制，又不像企业以盈利为目的，让人才有更广阔的施展空间，更好地实现自身价值。

作为华东理工大学的高材生，周兴波虽然原来在公立研究院干行政职务，可他一直希望能投身科研。4年前，50岁的他鼓起勇气跳槽到周倜的艾孚特做总工程师。为了给像周兴波一样的人才更大、更规范的施展空间，在当地政府的帮助下，艾孚特成立了这家“民办公助”研究院，目前已搭建起12人的研发队伍。周倜虽为院长，可研究院成立的事儿几乎没有怎么用他操心，各种手续全是政府部门工作人员代办的。不仅如此，相关部门还为研究院申请了100万元的引导地方科技发展专项资金，用于研究院购买实验设备。

邹城市与“民办公助”研究院签订《目标管理建设任务书》，年底开展现场考察和绩效评价，获得优秀、良好、合格评价的，按照约定金额的100%、80%和

60%进行奖励扶持，不合格的不予奖励。研究院以市场需求为导向，采取课题项目小组的方式灵活组织、使用人才。对项目完成好的科技人才实行高薪奖励，对完成不好的进行末位淘汰。对引进的高层次创新创业人才，邹城市提供一套工作设施支持研发，一名领导干部结对服务、一个工作部门助力排忧，一套拎包即住人才公寓安居乐业，一条绿色通道安置家人，一名主治医师保障健康的“六个一”服务。同时，成立人才工作联盟，为60余家联盟企业提供无偿服务。每年列支不低于2000万元，设立创新创业投资引导基金，破解科技型企业融资难题。

山东省科创食用菌产业技术研究院除了“柔性引进”中国工程院李玉院士，还拥有国家食用菌产业体系岗位专家官志远等多名高层次领军人才。他们根据企业、农户的技术需求，进行科技研发，解决了他们遇到的难题。山东省智能机器人应用技术研究院主要开展工业机器人应用关键技术研发，现已引进、培养22名人才，建成薄板焊接、雕刻、机床上下料等10个公共实验平台，为30余家企业提供百余项技术服务，承接6个省市级科研项目。

“作为一家以生产医药中间体为主的企业，我们以生产经营和中试转化‘两条腿’走路。”周倜介绍，中试这条腿就是购买专家、教授的小试成果，进行中试实验，然后实现产业化。“从这一点出发，研究院将为企业插上腾飞的翅膀。”他告诉记者，目前，周兴波他们正在对4项刚收购的小试项目进行中试，一旦成功，每年可为企业带来8000万元的毛利润。研究院在企业发展中的作用已经凸显，虽然是疫情期间，艾孚特1月到4月份的销售收入实现逆势增长4%，利润同比增长超过55%。

“是龙就让你腾，是虎就让你跃，我们虽然在待遇上没法和大城市比，但能为人才搭建更实的发展平台，给予更大的施展空间。”在邹城市委常委、组织部长梁伟看来，真正的人才更在乎能否施展才能，才能施展了，价值实现了，相关的待遇自然也不会差。目前，邹城依靠平台优势共引进包括中国工程院院士在内的研发人员、专业技术人员114人，创造专利科技成果60余项，建立了15个公共实验平台，为企业开展技术培训25次，解决企业技术难题26项。

需求端手指一点，供给端联动协作高效运转

找政府办事，便捷如网购

□ 本报记者 张晓帆 本报通讯员 丁之

“以前换轮椅要把旧轮椅拉到区残联，得住在外地的孩子回来帮忙，现在只要向便民小分队工作人员发个微信，工作人员上门，足不出户就能办理。”6月1日，青岛市李沧区兴华路街道兴国路社区居民刘平需要更换轮椅，当天，兴华路街道“便民小分队”队员史高文来到他家，通知他通过了残疾人辅助器材适配的申请，并把新轮椅送上了家门。因肢体残疾行动不便的刘平终于了却了一桩心事，“没想到坐在家就能办理业务，就像网购一样方便”

群众和企业找政府办事，能不能做到像网购一样便利？李沧区的答案是：能！像网购一样便利，意味着需求端手指

一点，供给端的整个系统就要联动协作、高效运转。为了达到“网购”一样的便利体验，李沧区开展“服务到企业、服务到项目、服务到社区、服务到居民”的“四到”工作，实施了一系列的改革。

一方面，李沧区加快流程再造，率先在山东省建设了政务服务支撑系统，“政务云”打破数据壁垒，打通不同部门间的数据孤岛，构建信息交互通道。

李沧区在调研中发现，数据“条线强、板块弱”，市场监管、公安、出入境管理等领域自成体系，而群众企业要办成一件事，对应的往往是板块。能否刀刃向内自我革命，破除固有的体制机制障碍，实现业务流程的革命性再造，成为破题的关键点。

“政府治理现代化的需求和精细化治理的需求形成强大‘刚需’，成为如今政务

服务流程再造与优化的关键‘推手’。”李沧区政务服务大厅主任荆滔颇有感触。为了满足这项“刚需”，李沧区掀起了一场从下到上的关于思维模式和工作方式的“自我革命”，身份证、营业执照、房产、社保等33类相关政务信息数据资源可以在各基层大厅共享使用，市民和企业无须在政府部门之间往返，初步实现了群众办事纸质材料的少提交、免提交。

另一方面，作为青岛市“互联网+政务服务”试点，李沧区通过网上办、代办制和快递送等方式，做到全程不见面就能够办业务。对于法律规定必须见面的，该区通过优化审批流程，尽量减少需要见面的环节。目前，李沧区完成审批事项100%上网，做到“应上尽上、全程在线”。

在“一网通办”系统的神经末梢，李沧

政府服务部门的工作人员都自称“店小二”。“一网通办”提升了线上办事的速度，而我们要做的是实现线下办事的体验度。”李沧区行政审批服务局局长姜可新认为，奋斗在线下的“店小二”直接面对群众诉求，是实现“一网通办”线上线下一体化的重要角色。为此，李沧区在区审批大厅和各个街道组建14支小分队，提供上门帮办代办服务，解决老百姓有事不会办、办不了和来回跑的问题，为便民服务体系向基层延伸找到“触手”。在一系列优化政务服务环境的措施下，各政府部门碎片化的服务职能，被整合成群众企业具体要办的“事情”，群众由“找部门”转变为“找政府”，再也不用操心办事要跑哪些部门了，并由此带来办事效率提升、办事成本降低、群众满意度不断提升、企业活力不断激发的多赢局面。

我省确定24个专家服务 脱贫攻坚示范项目

□记者 张春晓 通讯员 王本江 报道

本报济南讯 省人力资源社会保障厅近日印发通知，从全省遴选确定了24个专家服务脱贫攻坚示范项目，着眼基层人才技术需求，计划组织400余位院士专家赴基层开展对接指导服务，帮助基层解决技术难题，培养急需人才，建立合作关系，助力脱贫攻坚。

据悉，24个示范项目中，线上、线下各占一半。我省将建立项目推进落实、督查调度、跟踪服务跟踪机制，多渠道支持对接成功的项目在当地转化。



白鹡鸰(ing) 生态习性：常栖于黄河入海口地区近水的开阔地带、稻田、溪流边及道路上。受惊扰时飞行骤降并发出警示叫声。(□丁洪安 拍摄)

(上接第一版)相信山东可以成为工业互联网的引领者。”

做大工业互联网“朋友圈”

“当前形势下推进工业互联网尤为迫切。”张瑞敏发现，在疫情影响下，许多企业暴露出产品同质化严重的短板。而工业互联网提供了新的解决思路，即各领域企业通过工业互联网连接，可资源重组打造不同的竞争优势，这将对帮助中小企业走出困境、做好“六稳”“六保”产生积极意义。

充分发挥工业互联网生态圈、资源池的作用，需要不断扩大规模效应，吸引更多中小企业参与。而要做大工业互联网的“朋友圈”，周云杰认为，不仅要靠政策机制鼓励中小企业，更要依托市场机制。“平台本身要不断寻找并破解企业痛点，如提高效率、降本增效、解决融资难融资贵等，让更多中小企业搭上工业互联网的快车。”

省工业和信息化厅副厅长安文建表示，山东将全力支持两个国家级双跨平台加快发展，新培育省级平台30家以上，为各个行业的企业提供全面、高效的工业互联网解决方案。

大型国有企业同样需要借力工业互联网。张斌认为，工业互联网时代已经到来，必须抓住这一机会，加大投入力度，加大整合和应用，推进国有企业制造业提升层次。