



国开行山东分行： 融资支持重点公路企业复工

□记者 王爽 报道
本报济南讯 国开行山东分行近日向山东高速集团有限公司、山东高速股份有限公司、齐鲁交通发展集团有限公司等省内重点公路企业发放复工复产专项贷款13.5亿元。疫情发生以来，我省公路企业营业收入较去年同期大幅减少。同时，这些企业承担着京台高速改扩建泰安至枣庄、德州至齐河段、京沪高速改扩建莱芜至临沂等项目的建设任务。国开行山东分行在了解到相关企业的融资需求后，主动对接，开通绿色通道，一周时间内实现了从评审方案确定到专项贷款发放。据统计，今年以来，国开行山东分行累计向全省公路领域发放贷款18.9亿元。

聚焦实体 强化协同 山东交行畅通多元融资渠道

□记者 王爽 报道
本报济南讯 今年以来，交行山东省分行积极响应国家和省委、省政府号召，以新发展理念为引领，以金融工作“三项任务”为主线，充分发挥自身“综合化”优势，持续畅通多元融资渠道，为疫情期间经济社会发展提供金融保障。充分做好疫情期间传统信贷投放工作。今年一季度，该行新增对公实质性贷款80亿元，尤其是做好防疫专项融资及金融服务支持，累计投放针对疫情的专项再贷款超过5亿元，省内同业排名前列。积极参与地方政府专项债券承销。今年以来，全省已累计发行四批共33期专项债券，额度排名全国第二。其中，该行中标近100亿元。充分发挥“综合化”优势搭建全融资平台。该行打造“商行+投行”模式，充分利用交银租赁、交银投资、交银信托、交银保险、交银国际等子公司牌照优势，为企业解决多渠道融资需求。今年以来，累计承销银行间债务融资工具超过90亿元，办理黄金租赁业务近40亿元；配合投放租赁及信托资金近60亿元，为企业融资提供了专业服务方案、坚实的金融保障。交行山东省分行副行长刘鹏涛表示，交行山东省分行在加大传统信贷投放力度的同时，正在构建“分销商+投资人”的债券销售网络，加大“公司+投行+机构”的协同推进，积极争取总行市场部和交银理财的支持，充分发挥好经营主体作用。同时，推动关键机制、重点项目、创新产品在重点区域的先行先试，发挥好业务“首单”优势和体制机制创新优势，全力支持地区经济发展和产业结构调整。

农行烟台分行34.7亿元贷款 助力302家小微企业

□记者 王爽 通讯员 梁立魁 武汝凤 报道
本报烟台讯 周华是烟台鑫旺食品有限公司的负责人，主要经营海参等水产品的加工和批发零售，受疫情影响，他的店面时隔两个月才恢复正常营业。开业后，又正值春季海参收购时节，急需加大购货规模，但企业固有流动资金难以满足大批量购货需求，这让周华一时犯了难。农行烟台保税港区支行客户经理走访市场时了解到这一情况，综合考量后为周华推荐办理了“助业快e贷”，集齐资料3天后，100万元线上贷款便发放成功。购货资金有了着落，周华的生意顺利步入正轨。据了解，今年以来，农行烟台分行着力解决特殊时期个体工商户及小微企业主资金周转难题。截至5月25日，已为302家小微企业新发放贷款34.7亿元。

邮储银行济南市分行 大力发展创业贷款 稳就业保民生

邮储银行济南市分行高度重视稳就业工作，成立专门机构，优先满足创业担保贷款资金需求，大力发展创业担保贷款。截至2020年4月末，已累计投放个人创业担保贷款10267笔，金额超过10亿元，有力支持了广大创业就业群体的资金需求。为更好地做好创业担保贷款，该行设置专职产品经理负责业务培训、政策宣导与业务衔接，在各县区支行组建106人的专职客户经理队伍，负责创业担保贷款业务的宣传营销和调查工作，将有限的信贷资源向个人创业担保贷款倾斜，优先满足符合条件创业就业人员的融资需求，确保额度充足、应贷尽贷。该行精准识别客群，扩大政策支持范围，认真贯彻落实创业担保贷款相关政策文件，深耕县域的同时积极向城市市场拓展业务，及时将最新政策文件精神传达至每名从业人员，精准识别潜在客群，提高政策覆盖面。各经办机构主动服务，优化业务流程，将贷款及时发放到贷款客户手中，提高贷款时效，获得贷款客户认可。同时做好扩大创业担保贷款政策宣传，通过印制宣传折页、海报、微信推送等方式，进行日常宣传营销，积极参与“春风行动”“创业担保贷款宣传周”等政策宣传活动，重点针对受疫情影响较大的创业人群开展咨询服务，采取联合宣传等方式，对创业担保贷款政策进行广泛宣传，开展主动营销，扩大创业担保贷款的社会影响力。

太平人寿山东分公司举办 齐心“鲁”力公益直播 为山东企业带货

为积极响应国家复工复产、复产、复学号召，充分履行金融央企成员单位的责任和使命，从5月16日开始，太平人寿35家分公司轮番上阵，借助太平洋乐享直播间和太平惠汇商城，每天带来一场公益直播。5月21日晚8点，太平人寿山东分公司“齐心‘鲁’力，太平有爱”公益直播火热开启。直播间里，太平人寿威海中支总经理蒋爱民化身风姿绰约、沉着干练的“蒋掌柜”，来自太平人寿威海中支、东营中支的3名内勤员工分别扮演热情好客、快人快语的“胖小二”，老实可爱、好奇心切的“笨丫丫”，一本正经、怀才不遇的“账房先生”，4人组成“带货天团”全力“复”为山东企业直播带货。本次直播带货的产品包括：宏济堂阿胶山楂，日照绿茶，平阴玫瑰花冠茶、乾唐轩活瓷杯、海洋红力量·威海印象海鲜酱、海洋红力量·即食海参、牧渔者路亚竿。太平人寿山东分公司还邀请了产品企业主要负责人来到直播间，以抽奖的形式，为观众送上惊喜大礼。本次直播正值“521”，为表达太平人寿“在线宠粉”的诚意，“蒋掌柜”在直播中“豪气”派送多轮红包，直播间气氛爆棚，最高观看人次突破23万。疫情冲击下，山东企业受到不同程度影响，本次公益直播为商家提供了一个直播销售渠道，有效提升了产品销量和知名度。作为中管金融央企的分支机构，太平人寿山东分公司将与山东企业携手共进、共克时艰，用金融力量全力以赴助力企业高效复工，为山东经济社会发展作出应有贡献。

山东农商银行交出“精彩答卷”

抓“六保”促“六稳”，贷款余额达14152亿元——

发展是硬道理，防控是硬任务。今年以来，山东省农村信用社联合社（下称“省农信联社”）深入贯彻党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作安排，带领全省农商银行统筹做好疫情防控和金融支持实体经济发展，出台坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战、助力企业复工复产、保障农民春耕备播等系列举措，扎实做好“六稳”工作，积极落实“六保”任务，助力全省经济健康持续发展。截至5月末，全省农商银行各项存款余额21105亿元，较年初增加1418亿元；各项贷款余额14152亿元，较年初增加1120亿元，同比多增357亿元；发放小微企业贷款6423.5亿元，较年初增加453.7亿元。

□ 本报记者 王爽

把客户和员工生命安全放在首位

春节刚过，省农信联社党委班子成员提前上班安排全省农商银行疫情防控和金融服务工作。“做好疫情防控和确保金融服务到位是全省农商银行最重要、最紧迫的政治任务，全省农商银行要把客户和员工的生命安全放在首位。”省农信联社党委书记、理事长孙开连在全省农商银行疫情防控视频会议上说。

疫情就是命令，防控就是责任。省农信联社党委身先士卒，扎实做好每一项工作。第一时间召开专题会议，迅速成立由省农信联社党委书记、主任任组长的疫情防控领导小组，落实疫情防控责任。快速安排全系统疫情防控和金融服务工作。印发了《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，要求全省农商银行提高政治站位，建立科学的疫情防控处置工作机制，层层建立防控责任制，全面压实防控责任。加强应急值守，实行疫情“日报告”“零报告”制度，全面开展系统内疫情排查，与地方政府和医院建立联动机制，实时掌握每一名员工的情况，从源头上、服务上做好疫情防控工作，保障

了每一名员工、每一位客户的生命健康。

为复工复产提供金融力量

为支持企业复工复产，省农信联社日前印发《全省农商银行进一步强化金融支持防控新冠疫情的通知》，指导全省农商银行对上半年到期贷款进行排查梳理，逐笔预测受疫情影响不能到期还本付息情况。列名单、做好预见性分析，提前对接，分类确定解决方案，不盲目抽贷、断贷、压贷，灵活采用展期、无还本续贷、借新还旧、下调贷款利率、调整结息周期等方式，做好贷款续接工作，帮助企业渡过难关。

“短短几个小时，新贷款手续就完成了，对我们来讲，相当于一年到期的贷款变两年。”3月5日，山东瑞亿高铁科技有限公司负责人管长荣在厂区带领工人加紧生产，据其介绍，今年已收到总金额1.5亿元的40多个订单。

为按下复工复产“加速键”，省农信联社还采取多种举措畅通信贷服务，有效满足“三农”和实体经济资金需求。丰富线上贷款渠道。开通电话受理热线、网上银行、手机银行APP、微信在线申请平台，省农信联社面向全省社会各界公布省农信联社、各派出机构、各农商银行的信贷服务热线近400部电话、126个微信公众号。省内不论是小微企业、城乡居民家庭，申请贷款只需要拨打一个电话。自开通申贷电话以来，全系统累计接收申贷业务6952笔13.9亿元，其中已受理6296笔12.4亿元，已发放贷款3763笔6.2亿元。

截至5月末，全省农商银行对接重点工业企业1263户，发放疫情防控专项贷款54.4亿元；办理展期、续贷业务12502户、金额133.5亿元，为3953户企业减息让利1.64亿元。

为“三农”浇灌金融活水

“人误地一时，地误人一年。”疫情发生以来，山东农业生产受到较大冲击，省农信联社第一时间制定了《全省农村商业银行支农支小发展战略》，单列100亿元信贷资金支持农业发展。在稳定信贷规模的前提下，提供优惠信贷政策，加大对农业企业等主体的支持力度，对授信到期暂时还款困难的区域物流、畜禽屠宰、饲料兽药和农产品加工企业，以及从事畜禽养殖、蔬菜种植的各类新型农业经营主体，展期或续贷维持信贷规模；在降低融资成本方面落实国家货币支持政策，降低农业经营主体特别是疫情防控、民生领域相关农业企业的融资成本。

同时，创新推出服务春耕的“农耕贷”、农业生产资料贷、服务农民专业合作社的“强村贷”、扶持年轻人创业的“乡村好青年贷”“巾帼系列贷”和扶持畜牧业生产的“助养贷”等信贷产品，主动对接农户、家庭农场、农业企业等，保障农民种子、化肥、饲料、农药资金到位，种植养殖不间断。

曹县邵庄拥有上规模的蔬菜大棚3000多个，小油菜常年供应北京上海等大城市。疫情发生后，受运输等制约资金回笼较慢。曹县农商银行了解情况后，第一时间与种植户联系，精准对接，开通“农耕贷”绿色通道，对受疫情影响的农户实行利率优惠，发放相关贷款356万元，帮助蔬菜生产经营恢复正常。

截至目前，全省农商银行新增农业贷款351亿元，余额达7779亿元。

“内源式产业造血”助力脱贫

全省农商银行通过“内源式产业造血”，将信贷支持经营主体、产业链等与扶贫攻坚相结合，农商银行对经营主体进行信贷支持，产业带动农户，助力贫困户脱贫。

临沂市费县朱田镇是恒澳制衣厂所在地，有省级重点贫困村15个。费县农商银行瞄准该企业产业优势，为其发放专项扶贫贷款“富民生产贷”80万元，协助企业与贫困户建立帮扶关系，带动周边贫困户脱贫致富，带动就业人数由最初的20多人扩至现在的100多人。

疫情发生以来，全省农商银行共发放贷款5600万元，助力76个扶贫车间复工复产，吸纳1600多名贫困人口就业。据统计，截至目前，全省农商银行累计发放扶贫贷款219亿元，向黄河流域脱贫迁建提供贷款17.1亿元。

智慧金融让服务“零接触”

全省农商银行充分发挥省联社科技支撑平台作用，利用大数据分析，云服务架起农商银行连接千家万户的“金融桥梁”。

为加快对相关企业的支持，省农信联社创新推行“不见面办贷”应急服务模式，实现信贷需求不见面对接、不见面授信、不见面征信查询授权、不见面审批、不见面签订合同、不见面放款“六不见面”，确保流程从优、手续从简、投放从快。各农商银行加大“商e贷”“税e贷”“薪e贷”等“信e快贷”线上产品推广，通过线上审批、线上办贷、线上放款等方式，保障疫情防控期间服务不打烊、效能不降低。

探索开放银行新生态。该行探索开放银行新场景。在互联网流量趋近饱和，线上获客难度升高，用户越来越重视使用体验的今天，围绕客户体验，以各行各业为媒

介，将金融服务嵌入合作方的场景，融入生态，为大量的用户提供金融服务。

助力智慧运营强服务。该行持续优化网点运营业务流程，推动前后台系统间信息的互通，开发人户单位结算账户自动录入系统，节省客户开户时间；运用RPA智能软件机器人技术，推动银行业务运营的自动化、集约化发展；提升运营数据分析能力，通过分析客户行为数据，历史交易数据和超长业务占比，指引服务提升；通过采用人脸识别等新技术，实现高精度、数字化、快速身份认证能力，支撑传统业务场景远程自助服务，打造高效、智能、有温度的金融服务体验。

云账单项目实现了企业账单与订单在线管理，可广泛应用于中小型收款机构市场。加强数据赋能提效能。该行运用总行网贷平台，利用大数据、深度学习等新技术评估个人和企业客户的授信风险，面向中小微型企业、三农、个体工商户、社会低收入人群、创业和失业人群，解决其因缺乏抵押物、征信体系覆盖等因素导致的融资难问题，进一步提升了金融服务的包容性。

探索开放银行新生态。该行探索开放银行新场景。在互联网流量趋近饱和，线上获客难度升高，用户越来越重视使用体验的今天，围绕客户体验，以各行各业为媒

据了解，岚宅村是威海市乡村组织振兴样板村和市级先进基层党组织。岚宅村成立的岚宅果蔬合作社主要种植小番茄等蔬果，去年销售收入达到了158.9万元。今年，岚宅村党支部还打算盘活闲置土地，发展胎菊、黄苣种植及深加工。可是，突发的疫情让岚宅果蔬合作社出现了资金缺口。

农行文登支行在掌握情况后，迅速拟定授信方案，联合省农担业务人员现场作业，开通绿色通道，提高办理效率，仅2个工作日就完成了资料提交、审批等流程。畅通的渠道、高效的运作，让村民竖起了大拇指。

“这笔贷款，让我们同时享受到了小微企业优惠利率、省财政贴息、疫情贴息三大优惠政策，有了国家、政府的大力支持，我们干事创业的劲头更足了！”王飞说。

积极运用大数据等探索新场景、新流程、新模式、新渠道

浦发济南分行建设数字化银行

□记者 王爽 报道
本报济南讯 今年以来，浦发银行济南分行积极践行总行数字化战略，聚焦数字化银行建设的方法论，提升全员科技创新意识；积极促进业务和科技的融合，全面提升数字化经营能力；深挖业务痛点需求，积极运用大数据、人工智能、RPA等新兴技术，优化经营管理，探索新场景、新流程、新模式、新渠道，构建新生态，助力地方经济建设。

服务实体经济促发展。该行立足服务实体经济，针对客户经营中的痛点需求，融入企业的经营，以支付结算、资金管理和供应链为抓手，提供满足客户不同需求场景的

解决方案，用数字化手段助力企业传统业务的创新发展。比如，房产E贷项目是该行应用物联网、智慧终端等关键技术，充分发挥银行的行业优势，把交易结算融入房地产企业的经营管理中，将房地产行业的销售与支付、交易与对账有机地结合在一起，打通了收款和销售的隔阂，提升了企业管理效率，降低了成本，增加了利润。截至今年5月，本项目已为我省内30余家房地产企业提供了智慧收款服务。此外，云账单项目是该行聚焦全省内广大中、小教育机构由于缴费期集中所造成的对账难、人力成本高昂、资金安全有隐患等痛点需求推出的平台。通过提供覆盖账单生成、发布、查询和统计的全流程服务，

云账单项目实现了企业账单与订单在线管理，可广泛应用于中小型收款机构市场。

探索开放银行新生态。该行探索开放银行新场景。在互联网流量趋近饱和，线上获客难度升高，用户越来越重视使用体验的今天，围绕客户体验，以各行各业为媒

“农行+农担”，山东农行推出“强村贷”——

6246万元支持合作社发展

□ 本报记者 王新蕾 本报通讯员 邵光亮

近日，记者走进潍坊市寒亭区朱里镇狮子行村的怡园果蔬专业合作社，眼前一派郁郁葱葱的景象，60多亩地里的葡萄、黄瓜等果蔬正沐浴在阳光里。“幸好农行及时提供了贷款，等我施完最后一批有机肥料，再过几天，这些蔬菜就能集中上市了。”巡视完几个大棚，合作社负责人赵呈举说。

成立十年来，怡园果蔬专业合作社引导社员种植葡萄、黄瓜等经济作物，为社员带来了可观收入。但近几个月，受疫情影响，合作社资金周转不便，迟迟无法恢复生产。

近期，为落实“六保”要求，支持“菜篮子”生产，农行潍坊分行组建了三农服务团队，积极参加银企和乡镇对接会，走访多家村党组织领办合作社，大力推广“强村贷”。

了解到该合作社资金需求后，该行迅速开展调查评定，最终确定合作社所在的村党支部为五星级，将合作社纳入了“强

村贷”项目库。通过专人考察收集材料、线上审查审批等方式，该行提高效率、简化手续、缩短流程，实现了50万元贷款的一次办结，一举解决了该合作社购买肥料资金难题。

据介绍，“强村贷”是由省委组织部牵头、农行山东分行和省农担公司联合创新推出的贷款产品，着重发挥“农行+农担”的金融杠杆作用，将基层党组织的工作能力和群众声誉转化为可评定的信用等级和贷款依据，具有利率低、免担保、额度期限灵活等优点。

数据显示，截至今年4月末，农行山东分行共审批“强村贷”132笔8359万元，实现投放6246万元；共对接储备客户1833家，需求金额11.3亿元。

东营市东营区柳泰丰农业种植专业合作社成立于2019年，主营业务是杞柳种植。合作社今年的第一批近200亩树苗正处于生长初期阶段，急需大量农药、化肥等农资。但是，受疫情影响，原定合作商计划落空，加上农药等物资价格上涨，生产成本大幅提高，合作社急需资金扶持渡过难关。

农行东营西城支行了解情况后，开辟绿色通道，为该合作社投放了农行东营分行首笔30万元的“强村贷”，解了燃眉之急。

近年来，我省积极探索村党组织领办合作社模式，将党组织政治引领功能、合作社抱团发展优势、农民致富致富愿望有机结合，推动了资源集约利用和适度规模经营，把分散的农民组织起来，增加了农民收入，凝聚了乡村振兴动力。对此，农行山东分行积极融入，迅速开展金融服务创新试点，承担起乡村振兴大行责任。

“农业银行真是农民的贴心银行、致富的好帮手！”滕州市蓬仙鼎盛果蔬种植专业合作社法定代表人、大坞沟村党支部书记秦伟对记者说。近期，受疫情影响，该合作社生产成本不断加大，各项生产经营活动面临资金困境。

农行滕州市支行客户经理了解情况后，积极与省农担公司联合考察，及时为合作社办理了“强村贷”，注入流动资金贷款50万元。

“每年一开春，我们村里10个大棚、905亩地都需要农资。单是种子、农药、化